

2020年11月2日
三菱電機株式会社

三菱電機製 ETC 車載器をご愛用のお客さまへ
対象形名：[EP-N320HXMK(株式会社マエカワ向け専用モデル)]

平素は弊社 ETC 車載器をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。
この度、三菱電機製 ETC 車載器[MODEL(販売形名)：EP-N320HXMK(株式会社マエカワ専用モデル)]
におきまして、一部料金所において ETC ゲートが開かない事象が発生しております。
この為、ETC 車載器のソフトウェアのアップデートを実施いたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますこと、お詫び申し上げます。
何卒ご理解のうえ、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 症状

一部料金所においてゲートが開かない場合があります。

2. 対象機種

MODEL (販売形名)	EP-N320HXMK [株式会社マエカワ専用モデル]
型式	EP2UN20V
型式登録番号	1054
製造番号	0624, 0625, 0630, 0716, 0728, 0729, 0803, 0804, 0805, 0807, 0808, 0818, 0820, 0821, 0824, 0825

※確認方法は別紙参照下さい。

3. 対応方法

下記フリーダイヤル迄ご連絡を頂けますよう、何卒宜しく御願ひ申し上げます。
車載器のソフトウェアのアップデート方法についてご説明申し上げます。

4. ETC ご利用時のお願い事項

高速道路をご利用の場合、車載器ソフトウェアの変更が完了までは、ETC ゲートのご利用を
お控えいただき、高速道路入口で一般ゲートにて通行券を発券のうえ、高速道路出口で一般ゲート
にて ETC カードをご提示くださいますようお願い申し上げます。
(ETC ゲートご利用時と同額料金にてご利用いただけます。)

【ご連絡窓口】

三菱電機カーインフォメーションセンター
フリーダイヤル(無料) 0120-182710

受付時間 9:00~17:30

(土・日・祝日・年末年始 2020年12月29日~2021年1月4日は除く)

[別紙]

ETC車載器形名確認方法について

製品に同梱されている取扱説明書の保証書欄に貼付されている

製品シール(赤枠内)にてMODEL(販売形名)及び製造番号(lot)の確認をお願い致します。



X740C82301B(MEE 200701)



三菱電機ETC車載器

形名
EP-Nシリーズ

取扱説明書兼取付説明書

取扱説明書編

三菱電機株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内2丁目7番3号(東京ビル)



12V/24V車兼用 : EP-N319HXMK2
12V車専用 : EP-N32 * HXMK

本体LEDランプについて

本製品は、以下形名で本体LEDランプの色が異なります。

- ・ EP-N319HXMK2 : 青/橙
- ・ EP-N32 * HXMK : 緑/橙

形名は型番シールをご確認ください。

型番シールは保証書または梱包箱に貼付しています。

■お買い上げいただきありがとうございます。

- ・ 本製品の取付け・配線は専門の技術が必要です。
 - ・ 本書は、取付店にお渡しいただき、安全のため、必ずお買い上げの販売店に依頼してください。
 - ・ 本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用前のこの取扱説明書を必ずお読みください。
 - ・ お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 本書は、保証書とともに大切に保管してください。
- ・ 本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。
 - ・ 本製品は、四輪車専用です。二輪車、三輪車には使用しないでください。
 - ・ ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。
 - ・ 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。
 - ・ ETC ETCロゴは一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)の登録商標です。

三菱電機自動車用機器保証書

持込修理品

保証期間	3年間	※お買い上げ日	年 月 日
※ご愛用者	ご住所 〒 TEL ()	様	
	ご芳名		
※販売店	住所 〒 TEL ()	またはサイン	
	店名		

本保証書は、本書記載の内容で本製品の無料修理を行うことを約束するものではありません。1.取扱説明書などの注意事項にもとづく正常なご使用状態で、お買い上げの日から保証期間中に故障した場合、お買い上げの販売店、取扱説明書記載の代理店または当社指定のサービス機関にお申し出ください。無料修理または代金返金させていただきます。

2.※印刷した記入の無い保証書は、取り消しとなります。記入の無効を確認の上、記入済みの事項がありましたら、直にお買い上げの販売店または当社にお申し出ください。

3.本保証書に型番シールが貼付されている場合があります。保証書は無効となります。必ず、同梱の型番シールをお貼りください。

4.本保証書は再発行できません。大切に保管してください。

5.本保証書は再発行できません。大切に保管してください。

お問い合わせ窓口は、お買い上げの販売店、取扱説明書記載の代理店、または当社です。三菱電機株式会社は、お買い上げの販売店、取扱説明書記載の代理店、または当社にお申し込みください。お買い上げの販売店、取扱説明書記載の代理店、または当社にお申し込みください。お買い上げの販売店、取扱説明書記載の代理店、または当社にお申し込みください。

- 1.保証期間中に故障して無料修理をご依頼の場合は、お買い上げの販売店または当社指定のサービス機関に本保証書をご提示ください。
- 2.本保証書に記載してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書記載の代理店にお問い合わせください。
- 3.保証期間内でも次の場合は有料修理となります。
- (1) 当社指定のサービス機関以外の者による修理や改造により故障および損傷が生じた場合
 - (2) お買い上げ後の落下や取付け不備などにより故障および損傷が生じた場合
 - (3) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地災、または公害や異常電圧など外部要因により故障、および損傷が生じた場合
 - (4) 本製品以外の製品の故障に誘発されて本製品に故障、および損傷が生じた場合
 - (5) 一般的に認められる機能に影響のない自然褪色、傷、変形など
 - (6) 故障の原因がお客さまの使用法にあると認められる場合
 - (7) 本保証書のご提示がない場合
 - (8) 本保証書に記載されているお買い上げ年月日、型番シール貼付のない場合、販売店の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
4. 次の場合の修理、および保証はお断りします。
- (1) 当社指定以外の製品と組み合わせ使用したことによる本製品の故障、および損傷
 - (2) 正常な動作が確認される製品に修理、改造などを要求された場合
 - (3) 四輪車以外に取付けて使用された場合
5. 本製品を使用できなかったことによる不具合、損失などによる費用は、負担いたしません。
6. 本製品の修理以外の損害(料金の開帳、および車両の修理費用など)は、補償いたしません。

◇お客さまへお願い◇

- ・ ETCカードへのシール材などの取付けは、カードジャケット不良につながるおそれがありますのでお控えください。
- ・ ETC車載器を使用するには、ETCサービスを利用する車両の情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。
- ・ 安全運転のため、ご使用前に道路事業者からのお知らせをよくお読みください。
- ・ 本製品の取付けは、ETC車載器本体へのETCカードの未挿入や通信途中でのETC車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。道路工事などの限定的な場合を除き、取扱説明書などに記載する方法以外(シアンシートによる簡易取付など)で取付けたETC車載器は、当社の保証を受けられませんのでご注意ください。
- ・ お客さまがサービスサポートを受けられる際、型番が必要となります。必ず、同梱の型番シールをこの取扱説明書の型番シール貼付場所にお貼りください。
- ・ 車載器本体取付ラベルをはがさないでください。はがれた状態で使用すると電波法に抵触します。はがれた場合、お買い上げの販売店にご相談ください。
- ・ ETC利用のご進行で、通信による通行料金の収受ができなくなった場合、一旦停車して係員の指示に従ってください。この操作に一旦停車していただく原因としては、ETC車載器とアンテナの通信不良、ETC車載器本体からのETCカードの未挿入や通信途中でのETC車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。道路工事などの限定的な場合を除き、詳しく調査をしなければわかりませんが、頻りに反復して発生する場合は、ETC車載器の不具合なども考えられますので、お買い上げの販売店、または取付店にご相談ください。
- ・ お買い上げの販売店などで取付けられた位置からお客さまご自身でアンテナを付け替えないでください。路側アンテナからの電波を正常に受信できなくなり、ETCサービスを受けられない場合があります。アンテナを付け替える場合、お買い上げの販売店に依頼してください。

◇車載器管理番号について◇

- 車載器管理番号は、車載器本体貼付ラベルや製品の外装面貼付ラベルの型番シール、同梱の型番シールに記載されている19桁の固有の番号です。
- ・ ETCを再セットアップする場合
 - ・ ETCの各種割引サービスを受けられる場合
 - ・ 今後の新たなサービスを受けられる場合
- ※セットアップ時に発行される「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)」も大切に保管してください。

安全上のご注意

製品を安全に正しくお使いいただき、お客さまや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな図記号とともに取扱い上の注意点を記載しています。図記号は次のような意味を示しています。

MODEL EP-N320HXMK

車載器管理番号 C/D
10005-03410260-000519 1

型式登録番号 1054 C/D 0

型式 EP2UN20V

lot 0805 四輪車用

三菱電機株式会社

修理実施日: 年 月 日

修理内容:

修理担当者印:

この保証書は、本書の明示した期間、条件のもとにおいて本製品の無料修理を約束するものです。従ってこの保証書によってお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書記載の代理店にお問い合わせ先へご相談ください。

お願い ETC車線を通行する際は、20km/h以下で、かつ前車と安全な車間距離を確保した上で通行してください。