

必要なときに

動作について

■ LED ランプと音声機能

- 電源を入れたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビービービー	カードを入れてください。
自己診断時（車載器異常の場合）	橙点滅	ビー――（約5秒）	コード04 ETC を利用できません。

- 車載器に ETC カードを挿入したとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
ETCカード挿入時	橙点灯	ビッ	――
認証終了時	緑点灯	ビョッ	カードを確認しました。
ETCカード取出し時	橙点灯	ビッ	――
ETCカード挿入異常時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード01 カードを確認してください。
ETCカード異常時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード03 カードを確認してください。 [「ビーボーピーボ……ETC を利用できません。カードを確認してください。】* [「ビーボーピーボ……ETC を利用できません。カードを確認してください。】*
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。 [「ビーボーピーボ……ETC を利用できません。カードを確認してください。】*

- 料金を通過しているとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
通行可能なとき	緑点灯	ピンポン	通行できます。
停止のとき	緑点灯	ビービービー	通行できません。

- 料金を通過したとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
料金所通過時の利用料金	緑点灯	なし	○○○○円利用しました。払い戻し料金は○○○○円です。

- 通信エリア内で異常が発生したとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06 ETC を利用できません。

- その他

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
車載器異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード09
車載器異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード10
未セットアップ車載器に ETC カード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06 ETC を利用できません。セットアップされています。

- セットアップ作業時

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
未セットアップ車載器の電源起動時	橙点滅	ビー（約0.5秒）	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点滅	ビッ	――
セットアップ中	橙点灯	なし	――
セットアップ完了時	橙点灯	ビー（約0.5秒）	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビッ	――
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。 [「セットアップされていません。】*

* ETCカードを取出すまで、[]内を繰り返します。

お知らせ
<ul style="list-style-type: none">音量設定「0番」では、異常時以外、ブザー音・音声案内は行いません。

△注意
<ul style="list-style-type: none">走行中に車載器の動作（LEDランプの点灯状態やスピーカーの音声）がおかしくなった場合、無理に車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。 また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。 車載器異常発生時、音量設定「0番」でも、ブザー音や音声案内は行いません。

自己診断機能について

車載器には自己診断機能があります。
使用中に自己診断機能がたらきエラーが発生した場合は、一度、自己診断一覧表で内容をご確認のうえ、処置してください。
わからない場合または、記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	LEDランプ「橙」表示	ブザー音音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯（約0.5秒） ↓ 消灯	ビー（約1秒）	ETC カードの挿入不良です。ETC カードの挿入状態をご確認のうえ、再度挿入してください。	――
02	点灯（約0.5秒） ×2 ↓ 消灯	ビービービー	[ETC カード挿入時]挿入されたETC カードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。[利用時]料金所にて車両の停止が案内（表示）されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯（約0.5秒） ×3 ↓ 消灯	ビー（約1秒）	挿入されたカードがETCカードであると認識できませんでした。正しいETCカードであること、および挿入方向などをご確認のうえ再度挿入してください。（ETCカードを取出すまで左記[]内を繰り返します。）	ETCカード発行者（クマモトカード会社等）へご相談ください。
04	点灯（約0.5秒） ×4 ↓ 消灯	ビー（約1秒）	コード04 ETC を利用できません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯	ビー（約1秒）	挿入されたカードがETCカードであると認識できませんでした。正しいETCカードであることをご確認ください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
カード認証異常	消灯	ビービーボー ETC を利用できません。カードを確認してください。]*	カードを確認してください。[「ビーボーピーボ……ETC を利用できません。カードを確認してください。】* [「ビーボーピーボ……ETC を利用できません。カードを確認してください。】*	
セットアップ異常	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯	ビー（約1秒）	セットアップされていませんので、セットアップカード及びセットアップ内容をご確認の上、再度セットアップをしてください。[ETCカードを取出すまで左記[]内を繰り返します。]	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯 ↓ 点灯（約0.5秒） ↓ 消灯	ビービービー	コード06 ETC を利用できません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯 ↓ 点灯（約0.5秒） ×2 ↓ 消灯	ビービービー	コード07	お買い上げの販売店または料金所の係員へご相談ください。
08	――	――	――	――
09	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯 ↓ 点灯（約0.5秒） ×4 ↓ 消灯	ビー（約1秒）	コード09	車載器の故障です。お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯（約1.0秒） ×2 ↓ 消灯	ビー（約0.5秒）	コード10	車載器の故障です。お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ	点灯（約0.5秒） 消灯	ビー（約0.5秒） セットアップされています。	コード05 ETC を利用できません。セットアップされています。	お買い上げの販売店へご相談ください。

* ETCカードを取出すまで、[]内を繰り返します。

お知らせ
<ul style="list-style-type: none">LEDランプは、上記一連の点滅動作を1分繰り返し終了します。音量設定「0番」でも、異常時にブザー音・音声案内は行います。

故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
LEDランプが点灯しない（緑or橙）	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
橙のLEDランプが点灯する	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
橙のLEDランプが点滅する	コード01,コード02,コード03,コード04,コード05 など	お買い上げの販売店にご相談ください。[「自己診断一覧表」をご確認ください。]
ゲートで停止させられた	ゲートのトラブル	料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードが入らない	ETC車載器の上や前方に金属製の遮蔽物がある。	ETC車載器の上や前方には電波を通るものを置かないでください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか?	無理に入れずし、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
ETCカードを取出不い	ETCカードが変形していませんか?	異物を取除いてください。
ETCカードが読めない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	■/■ボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行者（クレジットカード会社等）にお問い合わせください。
異音が生ずる	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
おかしい音声案内をすする	サービスマニュアルを確認してください。	カードを挿入し直してください。
緑と橙のLEDランプが点滅する	サービスマニュアルを確認してください。	カードを挿入し直してください。

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

ETCカード

用語解説

ETCカード

ETC車載器 ETC車載器は、適正な通行料金をお支払いいただくための車両情報を料金所のアンテナと無線通信する機能を持つ装置です。

ETCカード

ETCカード 料金精算に必要なデータを保持するICチップを搭載するETC車載器専用カードのことです。

ETC車線

ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線です。

ETC専用車線

ETC車載器を利用する場合のみ通行できる車線です。

ETC混在車線

ETC車載器を利用する場合と現金やETCカード等のクレジットカードを利用して通行できる車線です。

一般車線

ETCシステムを利用して料金の支払いができない車線です。現金やクレジットカードなどの利用で通行できる車線です。

制御棒

料金（開閉バー） 料金の支払いを確実にするために、料金所のETC車線に必要な応じて設置されるものです。通信が正常に行なわれると踏み切りの遮断機のような制御棒（開閉バー）が開き、通過車両の発進を制御するものです。

路側アンテナ

料金所のETC車線に設置され、料金收受のため車載器と無線通信を行なうアンテナです。

路側表示機

料金所のETC車線に設置され、通行車両に対して通行の可否などの表示を行なうものです。

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線

ETC車線