

# MITSUBISHI

## 三菱電機 ETC 車載器

形名
EP-500 シリーズ  [BD]

## 取扱説明書



**三菱電機株式会社**  
〒100-8310 東京都千代田区丸の内2丁目7番3号（東京都）

<p>● お買上げいただきありがとうございます。本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。</p> <p>● 本書は、保証書とともに大切に保管してください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれ会社の商標または登録商標です。</li> <li>本製品は、四輪車専用です。二輪車には使用しないでください。</li> <li>車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。</li> <li>本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。</li></ul> <p>● <b>ETC</b>®は財団法人道路システム高度化推進機構（ORSE）の登録商標です。</p>
---

◇取付店へお願い◇

車載器の取付方法及び料金所通行時のご注意を必ずお客様にご説明ください。この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

◇ETCを安全に利用いただくためのご注意◇

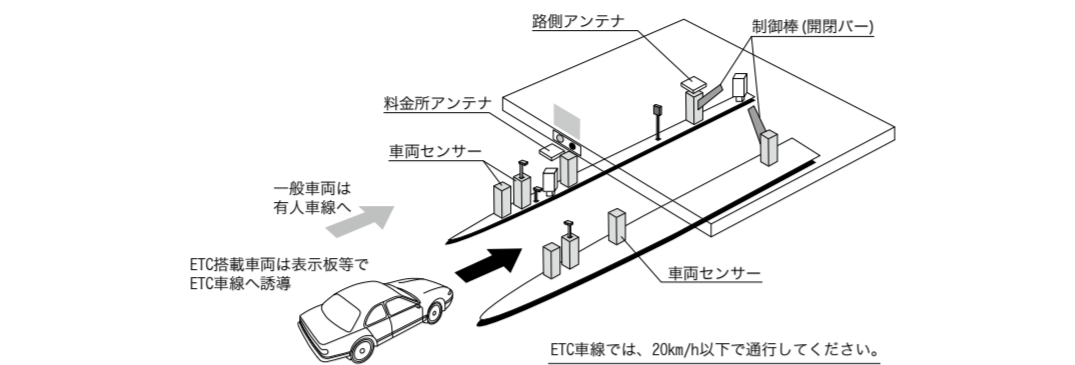
- ETCを利用される前に、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をご確認ください。
- ETCを利用される際は、あらかじめETCカードを確実に車載器に挿入して、車載器が正しく作動していることをご確認ください。
- ETC車線を通行される際は、前車との車間距離を保持した上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう20km/h以下の安全な速度に減速し、ご通行ください。

## ● ご使用になる前に

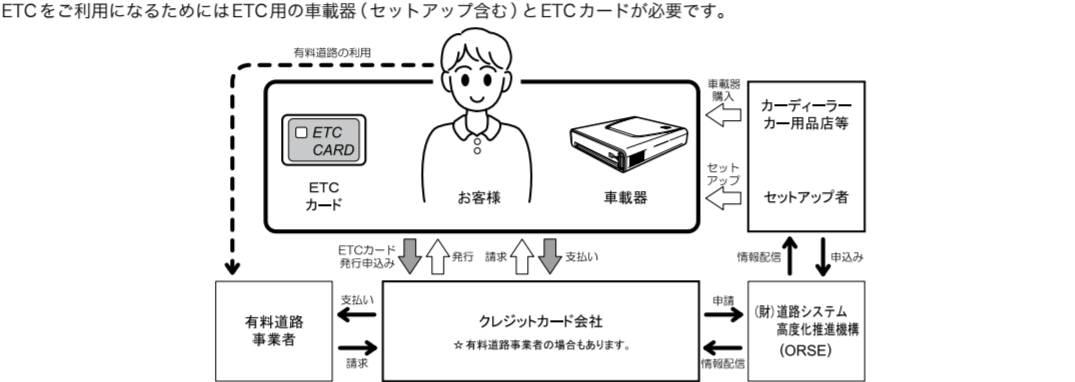
## ETCについて

ETCは、現在、有料道路の料金所で行なわれている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる新しい料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車両に装着したETC車載器との間で、無線通信を行なうことで料金情報をやりとりします。支払いを自動的に行なうため、料金所では車を停めずにスムーズに通行できます。ETCは全国共通のシステムで運用されるため、1枚の「ETCカード」と1台の「車載器」でご利用いただくことができます。このように、キャッシュレスで料金所を通行できるようになります。

## 料金収受のしくみ



<p>● ETCをご利用になるためにはETC用の車載器（セットアップ含む）とETCカードが必要です。</p>
--



<p>● ETC車線を利用するには、利用される車両情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。以下の場合は、お買い上げの販売店等で「セットアップ」を行なってください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ETC車載器本体からブザー音が「ピー」と鳴り、前面のLEDランプ「橙」が点滅した場合。（未セットアップ）*2</li> <li>ETC車載器本体を別の車両に付け替える場合。</li> <li>ETC車載器本体を取付けた車両の自動車登録番号やナンバープレートが変更になった場合。</li></ul>
---

## 安全上のご注意

- 安全運転のため、ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。恐れ入りますが、同梱の型番シールの1枚を保証書にお貼りください。
- 本製品のご使用には、必ず同梱の部品、および当社指定のオプション部品等をご使用ください。

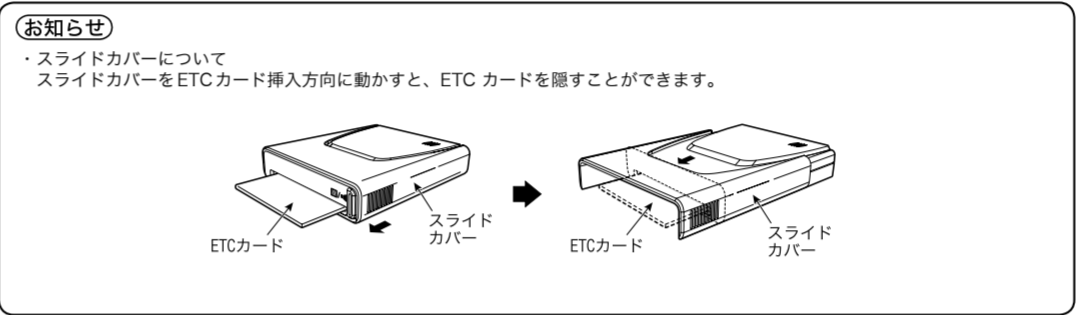
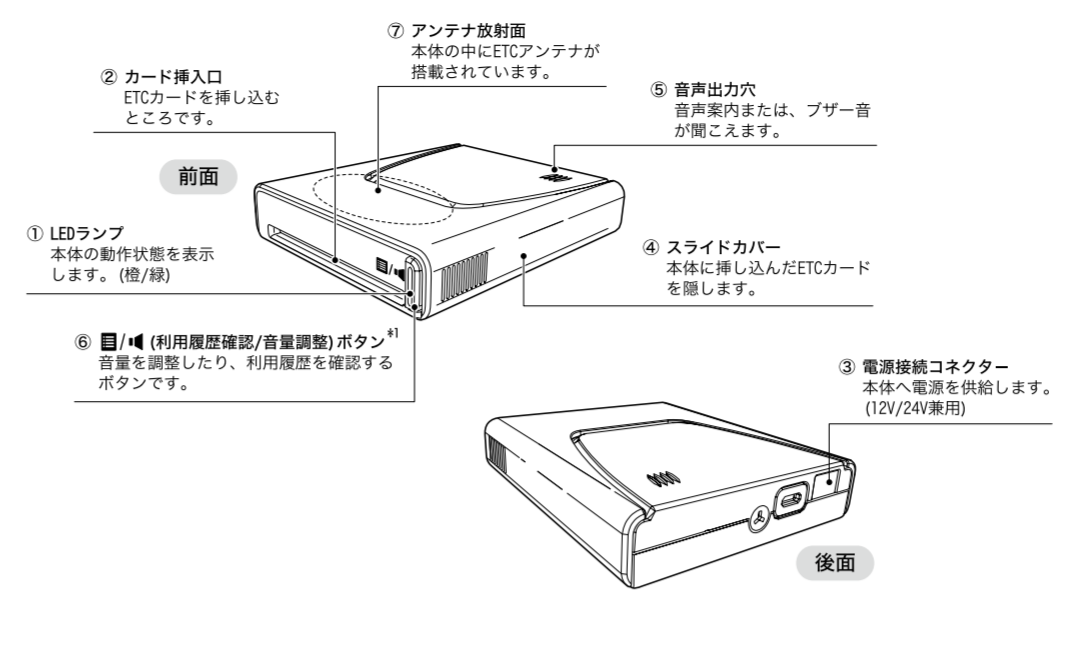
製品を安全に正しくお使いいただき、お客さまや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示とともに取扱上の注意点を記載しています。絵表示は次のような意味を示しています。

<b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>禁止</b>	禁止の行為を示しています。

<b>警告</b>	<b>注意</b>
<p><b>運転者は走行中に操作しない</b> 運転者が走行中にETC車載器の操作やETCカードの取出しをしないでください。前方不注意になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に停車させてから行ってください。</p>	<p><b>本体内に異物を入れない</b> カード挿入口に異物を入れないでください。火災や感電等の原因になることがあります。</p>
<p><b>分解、改造をしない</b> 機器を分解したり、改造をしないでください。事故、火災、感電等の原因になります。</p>	<p><b>アンテナの上面をふさがない</b> アンテナ上面に金属性のシールを貼ったり、電波を通さないものでふさぐと、動作しないことがあります。 ※ インストルメントパネル内にアンテナを取付けている場合に、その上側に金属性のシールを貼ったり、電波を通さないものでふさぐと、動作しないことがあります。</p>
<p><b>故障状態で使用しない</b> LEDが消灯または点滅している、音が出ないなどの故障状態で使用しないでください。事故、火災、感電等の原因になります。</p>	<p><b>強い衝撃を与えない</b> 落としたり、ぶつかけたり、強い衝撃を加えないでください。破損や故障の原因になります。</p>
<p><b>異常が起きたら使用しない</b> 万一、異物が入った、水がかかった、煙が出る、変な匂いがあるなどの異常が起きたら、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店、もしくは取扱説明書記載の代理店にご相談ください。そのままご使用になりますと事故、火災、感電等の原因になります。</p>	<p><b>揮発性のものをかけない、ゴム・ビニール製品を接触させない</b> 殺虫剤をかけたり、ベンジンやシンナーなどで拭いたり、ゴム・ビニール製品を長時間接触させると、変質したり、塗料がはげるなどの原因になります。</p>
<p><b>ETC車線内では速度を出さない</b> ETC車線を通行される際は安全に停車できる速度まで十分に減速し、制御棒（開閉バー）が開いたことを確認し、安全を確認して通行してください。万一開閉バーが開かない場合は制御棒（開閉バー）に衝突する恐れがあります。</p>	<p><b>油等で汚れた手で、本体やETCカードをさわらない</b> ガソリン・オイル等がついた手などでさわった場合、本体の変色・変形の原因になることがあります。 また、ETCカードの接点汚れた場合、ETCカードが読み取れなくなる場合があります。</p>
<p><b>ETC車線内で車間距離をつめない</b> ETC車線では前走車との車間距離を十分に確保してください。前走車が急停車し衝突する恐れがあります。「ETC一般」混在車線ではETCを利用しない車は料金所で停車しますので特に注意してください。</p>	<p><b>使用中のETCカードの扱いについて</b> ETCカード挿入後、緑のLEDランプが点灯する前にETCカードを取出したり、料金所通行中にETCカードを取出したりしないでください。ETCカードが壊れることがあります。また、車から離れるときはETCカードを車内に残さないようにしてください。ETCカードが盗難に遭う恐れがあります。</p>
<p><b>案内表示・標識について</b> ETC車線通行時には路側表示器の表示やETC車線周辺に表示されている案内表示板、標識などに従って走行してください。路側表示器に「停止」の表示があった場合は停車して係員の指示に従ってください。速度制限の指示があるときはその速度を必ず守ってください。万一制御棒（開閉バー）が開かなかった場合は車外に出たり、後退せずに係員の指示に従ってください。</p>	<p><b>汚れたときは</b> 汚れは柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよくしぼって汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。</p>
	<p><b>有効期限を経過しているETCカードや発行元が無効としたETCカードは使用しない</b> ETCカードを認証しますが、料金所の開閉バーは開きません。事故の原因になります。</p>

## ● 機能・操作について

## 各部の名称とはたらき



※1： ■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンについて  
ETCカードを本体へ挿し込まないときは、音量調整ボタンになります。ETCカードを本体に挿し込んだときは、利用履歴確認ボタンになります。

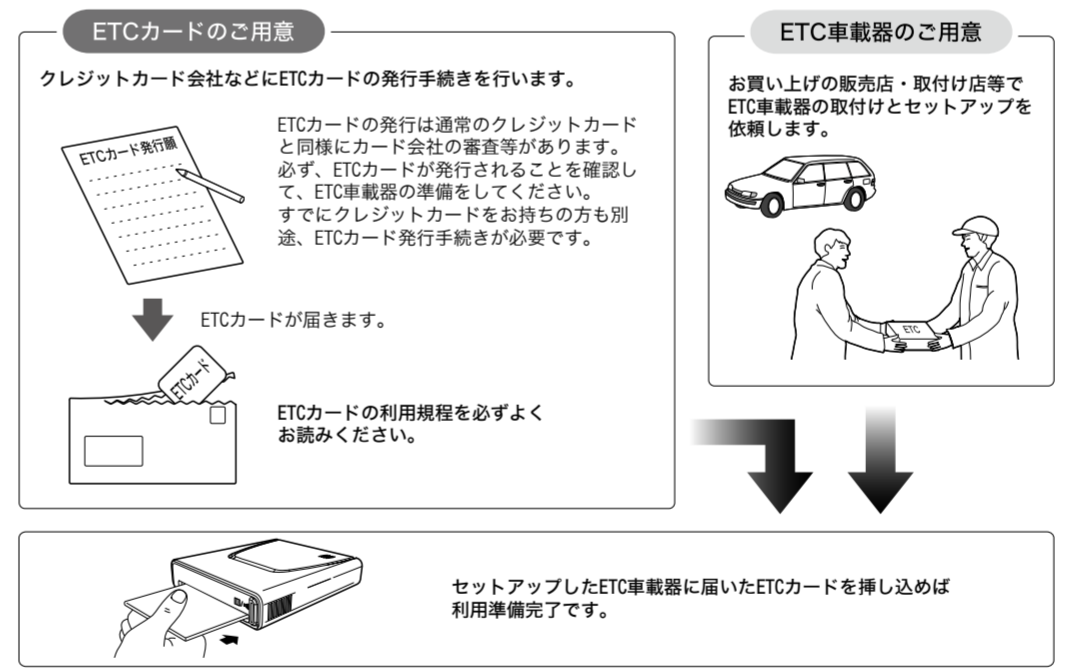
## セットアップについて

- ETC車載器を利用するには、利用される車両情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。以下の場合は、お買い上げの販売店等で「セットアップ」を行なってください。
- ETC車載器本体からブザー音が「ピー」と鳴り、前面のLEDランプ「橙」が点滅した場合。（未セットアップ）\*2
- ETC車載器本体を別の車両に付け替える場合。
- ETC車載器本体を取付けた車両の自動車登録番号やナンバープレートが変更になった場合。

※2：ブザー音の後に「セットアップされていません」と音声案内されます。

## ETC車載器利用前の準備について

ETC車載器をご利用になる前に、ETCカードを入手の上、ETC車載器の取付けとセットアップが必要です。



## ETC車載器の操作について

### ■ ETCカードの利用準備について

- 車のエンジンをかけます。（車のイグニッションキーを「ACC」または「ON」にしてください。）
- ETCカード未挿入の状態、ETC車載器本体からブザー音が「ピーピー」と鳴り、「カードを入れてください」と音声案内されることを確認してください。（もし、ETC車載器本体からブザー音が「ピー」と鳴り、前面のLEDランプ「橙」が点滅し、「セットアップされていません」と音声案内された場合、正常なセットアップが行なわれていません（未セットアップ状態）。お買い上げの販売店へご連絡ください。）
- 前面のLEDランプが「橙」に点灯したことを確認してください。
- ETCカードの接点面と挿入方向を必ず確認して、ETCカードをカード挿入口の奥まで押し込んでください。（右図）（ETCカードの有効期限を必ず確認してください。有効期限切れのETCカードでは、料金所を通行できません。本ETC車載器はETCカードの有効期限を判別いたしません。）
- ETC車載器本体からブザー音が「ピー」と鳴り、「カードを確認しました」と音声案内され、LEDランプが「緑」に点灯したことを確認してください。（カードの有効期限は車載器で判別できませんので、必ず確認の上、ご使用ください。有効期限切れのカードでは料金所を通行できません。）
- ETC車載器本体の利用準備は完了しました。

<b>注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>LEDランプが消灯の状態であれば、本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。</li> <li>ETCカードをETC車載器本体に押し込んだあと、LEDランプの点灯が橙色から緑色へ変わるまでETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障する可能性があります。</li> <li>入口/出口では、同じ車載器に同じETCカードを使用してください。</li> <li>有効期限を経過しているETCカードや発行会社が使用無効としたETCカードは利用できません。（上記ETCカードでもLEDランプは緑点灯しますがETC車線の制御棒（開閉バー）は開きません）</li> <li>ETCカードの取扱については、ETCカード発行会社が案内する注意事項に従ってください。</li> <li>ETCカードを盗難・紛失、破損および変形した場合、ETCカード発行会社へ至急連絡してください。</li></ul>

### ■ 音量調整について

- ETCカード未挿入時
  - /■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押す毎に、4段階で音量レベルの設定ができます。
  - /■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押して、0番 ⇄ 1番 ⇄ 2番 ⇄ 3番（音量最大）
- /■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押して、（消音）

<b>お知らせ</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>ETCカードを本体へ挿し込んだときは、■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンは「利用履歴確認ボタン」になります。</li> <li>■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過後に再度■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。</li> <li>工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。</li> <li>音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカード等に異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。</li></ul>	

<b>注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>交通事故防止のため、運転者は通行中に音量調整を行なわないでください。</li></ul>

### ■ 利用履歴確認について

- ETCカード挿入時
  - /■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押す毎に、現在までの利用履歴を新しい日時に音声案内します。

<b>お知らせ</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>ETCカードを本体へ挿し込んだときは、■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンは「利用履歴確認ボタン」になります。</li> <li>■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過後に再度■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。</li> <li>工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。</li> <li>音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカード等に異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。</li></ul>	

### ■ 累積料金確認について

- ETCカード挿入時
  - ETCカードを入れた状態で■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
  - ETC車載器に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

### ETCカード未挿入時

- ETCカードを入れない状態で■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。

<b>お知らせ</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>カードを入れた状態で■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンの操作をしばらく止めて、約2秒後以降、再度■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンの操作を行なうと、最新の利用履歴の音声案内をします。</li> <li>履歴がない場合は、「履歴はありません」の音声案内をします。</li> <li>■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度■/■（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。</li> <li>ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行会社にご確認してください。</li> <li>累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ積算されます。</li></ul>	

### ■ ETCカードを取出す

- 車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。



## カード抜き忘れ警告機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき（イグニッションキーを「OFF」にした場合）「ピッピッピ…」と徐々に小さくなる警告音を発します。なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）警告音が出る場合もあります。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETC車載器本体にETCカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」が働きます。</li></ul>

<b>注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。</li> <li>ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。</li></ul>

## 動作について

### ■LEDランプと音声機能について

- 電源を入れたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビービービー	カードを入れてください。
自己診断時（車載器異常の場合）	橙点滅	ビー（約1秒）	コード04 ETCを利用できません。

- 車載器にETCカードを挿入したとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
ETCカード挿入時	橙点灯	ビツ	――
認証終了時	緑点灯	ビツ	カードを確認しました。
ETCカード取出し時	橙点灯	ビツ	――
ETCカード異常時	橙点滅	ビ（約1秒）	コード03 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください。]*
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください。]*

- 料金所を通過しているとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
通行可能であるとき	緑点灯	ビンボン	通行できます。
通行不能であるとき	緑点灯	ビービービー	通行できません。

- 料金所を通過したとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
料金所通過時の利用料金	緑点灯	なし	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。

- 通信エリア内で異常が発生したとき

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。

- その他

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
車載器異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード09
車載器異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード10
未セットアップ車載器にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされていません。

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
未セットアップ車載器の電源起動時	橙点滅	ビー（約0.5秒）	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビツ	――
セットアップ中	橙点灯	なし	――
セットアップ完了時	橙点灯	ビー（約0.5秒）	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビツ	――
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。[セットアップされていません。]*

\* ETCカードを取出すまで【 】内を繰り返します。

お知らせ
・音量設定「0番」では、異常時以外、ブザー音・音声案内は行ないませぬ。

## △注意

- 走行中に車載器の動作（LEDランプの点灯状態やスピーカーの音声）がおかしくなった場合、無理に車載器の操作をしないうください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。
- 車載器異常発生時、音量設定「0番」でも、ブザー音や音声案内は行ないます。

### ■自己診断機能について

車載器には自己診断機能があります。使用中に自己診断機能はたらきエラーが発生した場合は、一度、自己診断一覧表で内容を確認のうえ、処置してください。わからない場合は、記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	LEDランプ「橙」表示	ブザー音音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯(約0.5秒) ↓ 消灯	ビー（約1秒）	ETC カードの挿入不良です。コード01 カードを確認してください。	――
02	点灯(約0.5秒) ×2 ↓ 消灯	ビービービー	[ETC カード挿入時] 挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯(約0.5秒) ×3 ↓ 消灯	ビー（約1秒）	コード03 カードを確認してください。[ビーボービーボー ETCを利用できません。カードを確認してください。]*	ETCカード発行者（クレジットカード会社等）へご相談ください。
04	点灯(約0.5秒) ×4 ↓ 消灯	ビー（約1秒）	コード04 ETCを利用できません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。[ビーボービーボー ETCを利用できません。カードを確認してください。]	お買い上げの販売店へご相談ください。
カード認証異常	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。[セットアップされていません。]*	お買い上げの販売店へご相談ください。
セットアップ異常	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯	ビービービー	――	――
06	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯 ↓ 点灯(約0.5秒) ↓ 消灯	コード06	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯 ↓ 点灯(約0.5秒) ×2 ↓ 消灯	ビービービー	――	――
08	――	――	――	――
09	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯 ↓ 点灯(約0.5秒) ×4 ↓ 消灯	ビー（約1秒）	――	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 消灯	コード09	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 消灯	ビー（約0.5秒）	――	――
10	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 消灯	コード10	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ	点灯(約0.5秒) ↓ 消灯	ビー（約0.5秒）	――	――
未セットアップ	点灯(約0.5秒) ↓ 消灯	コード05	車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

\* ETCカードを取出すまで【 】内を繰り返します。

## ○お知らせ

- LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります（未セットアップ時は、上記「未セットアップ」の点滅に切り換わります。音量設定「0番」でも、異常時にブザー音・音声案内は行いします。

## ●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
LEDランプが点灯しない（緑or橙）	電源電圧に適したケーブルを使用していますか？電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
橙のLEDランプが点灯する	ETCカードは入っていますか？	ETCカードを挿入してください。
橙のLEDランプが点滅する	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	・お買い上げの販売店にご相談ください。・「自己診断一覧表」をご確認ください。
料金所（ETC車線）で停止させられた	料金所（ETC車線）でのトラブル	料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードが入れられない	ETC車載器の上や前方に金属製の遮蔽物がある。	ETC車載器の上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ETCカードがエラー	ETCカードは正常に挿入されていますか？ETCカードに異常はありませんか？	・ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。・ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。・ETCカードに汚れや亀裂、変形等がないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか？ETCカード挿入口に異物が入っていませんか？	無理に入れず、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。異物を取除いてください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか？	カードを取出せない場合は、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
ETCカードが読めない	きちんと挿入されていますか？	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	■/■ボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行者（クレジットカード会社等）にお問い合わせください。
異音がする	取付けがしっかりしていますか？	取付けを再度ご確認ください。
おかしい音声案内をする	サービスメニューです。	カードを挿入し直してください。
緑と橙のLEDランプが点滅する	サービスメニューです。	カードを挿入し直してください。

## Q&A

よくある質問についてまとめました。

### Q1 ETCはどうすれば使えるの？

- A1**
- ETCをご利用になるにはETC車載器とETCカードが必要です。
- 車載器は、カーディーラーやカー用品店等で販売されます。セットアップ作業（車両情報登録）および、取付け業者による取付けが別途必要です。
  - ETCカードは、クレジットカード会社から発行されます。発行申請は、お客様ご自身で行なっていただきます。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

### Q2 ETC車線がない料金所はどうすればいいの？

- A2**
- 入口料金所で通行券を受け取り、出口料金所で係員に通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダー\*で料金を精算します。この場合、一旦停車していただくなくてはなりません。現金を支払うことなく通行できます。\* ETCカードを料金所の係員に手渡し処理する機器です。

### Q3 ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合はどのように通行するの？

- A3**
- 出口料金所でETC車載器に挿入されているETCカードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただくなくてはなりません。現金を支払うことなく通行できます。

### Q4 入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合はどのように通行するの？

- A4**
- 出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡してください。ETCカードリーダーで料金を精算します。この場合、一旦停車していただくなくてはなりません。現金を支払うことなく通行できます。

### Q5 車載器が故障のときはどうすればいいの？

- A5**
- 車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。万一、車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、制御棒（開閉バー）が開かず、通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。

### Q6 ETCカードを忘れたときはどうすればいいの？

- A6**
- ETC車線の通行およびETCカードリーダーを使用することはできません。料金所の係員のいる車線を通行してください。

### Q7 領収書はもらえるの？

- A7**
- ETC車線を通行しても領収書は発行されません。後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。その場で領収書がほしい場合は、出口料金所で係員がいる一般車線またはETC混在車線で停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。現在、ETCで無線通信走行された場合の利用明細書をインターネットからお客様のプリンターで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ（http://www.etc-user.jp/）をご確認ください。

### Q8 車を買いかえた場合、どうするの？

- A8**
- 車載器には車両情報が登録されています。車を買いかえた場合、再度セットアップが必要です。（セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください。）

### Q9 ETC車載器の取付け・付替えは自分でできるの？

- A9**
- ETC車載器は料金を精算する機器です。取付け・付替えについては、お買い上げの販売店や代理店でご確認の上、指定取付店で行なってください。

### Q10 ETC車線内の通行速度は？

- A10**
- ETC車線内には制御棒（開閉バー）が設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、直前挿入などの原因により正常通信ができない場合、制御棒（開閉バー）が開かないことがあります。制御棒（開閉バー）が開かなかった場合でも、いつでも安全に停車できるよう時速20km以下で通行してください。（ETC車線進入時で、時速20km以下が停止予定）必ず、制御棒（開閉バー）が開いたのを確かめて通行してください。

### Q11 利用の覚えがないETC請求書が届いたときはどうするの？

- A11**
- 心当たりがない利用明細内容については、クレジットカード会社または道路事業者（高速道路会社など）に利用実績などをお問い合わせください。

### Q12 レンタカーや他人の車でも使えるの？

- A12**
- ETCカードと車載器はそれぞれ独立しており、ETCカードはどの車の車載器にも使用可能です。レンタカーや他人の車でもお手持ちのETCカードが使えます。利用料金はそのETCカードから支払われます。

## ●用語解説

- ETC車載器** ETC車載器は、適正な通行料金をお支払いいただくための車両情報を料金所のアンテナと無線通信する機能を持つ装置です。

- ETCカード** 料金精算に必要なデータを保持するICチップを搭載するETC車載器専用カードのことです。

- ETC車線** ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線です。

- ETC専用車線** ETC車載器を利用する場合のみ通行できる車線です。

- ETC混在車線** ETC車載器を利用する場合と現金やETCカード等のクレジットカードを利用して通行できる車線です。

- 一般車線** ETCシステムを利用して料金の支払いができない車線です。現金やクレジットカードなどの利用で通行できる車線です。

- 制御棒（開閉バー）** 料金の支払いを確実にするために、料金所のETC車線に必要に応じて設置されるものです。通信が正常に行なわれると踏み切りの遮断機のような制御棒（開閉バー）が開き、通行車両の発進を制御するものです。

- 路側アンテナ** 料金所のETC車線に設置され、料金收受のため車載器と無線通信を行なうアンテナです。

- 路側表示器** 料金所のETC車線に設置され、通行車両に対して通行の可否などの表示を行なうものです。

## 仕様・オプション品

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますのでご了承ください。

### ■仕様

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V 共用
供給方法	車体ハネス接続（ACCライン）
表示	LEDランプ(2色:橙/緑)
最大消費電流	400mA以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音声出力	最大0.6W(スピーカー)
本体寸法	70.0(W) × 16.0(H) × 80.0(D) [mm]
質量	本体：80g

# ●お問い合わせについて

## ●お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのETCカードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入等していただいたうえで、お問い合わせください。

### ■チェックシート

カードの種類（発行元）	_____	カードの番号	_____
車載器メーカー	_____	車載器取付け店（業者）	_____

<p>◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）</p> 発生年月日時 _____年 _____月 _____日 _____時頃	
<p>1. 車載器にETCカード挿入前</p> <p>車載器に表示されたエラー</p> _____	
<p>2. 車載器にETCカード挿入時</p> <p>車載器にETCカード挿入後(通行中)</p> <p>入口料金所</p> 通行車線 _____	<p>1. ETC専用</p> <p>2. ETC/一般</p> <p>3. 一般</p> _____年 _____月 _____日 _____時頃
<p>出口料金所</p> <p>通行車線</p> 通行日時 _____	<p>料金所</p> <p>1. ETC専用</p> <p>2. ETC/一般</p> <p>3. 一般</p> _____年 _____月 _____日 _____時頃
<p>◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか</p> <p>1. いつも起きる</p> <p>2. ときどき起きる</p> <p>3. 特定の料金所で起きる</p> <p>4. 今回はじめて起きた</p>	

### ■お問い合わせ先

<ul style="list-style-type: none"><li>ETCのご利用に関して</li></ul>	2008年4月1日現在
お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	
◎NEXCO東日本お客さまセンター	
一般電話からのお客様	0570-024-024
(PHS・IP電話からのお客様)	(03-5338-7524)
中日本高速道路株式会社	
◎NEXCO中日本ハイウェイガイド	24時間(年中無休)
一般電話からのお客様	0570-090333
(PHS・IP電話からのお客様)	(052-223-0333)
西日本高速道路株式会社	
◎NEXCO西日本お客様センター	
一般電話からのお客様	0120-924863
(フリーコールがご利用できないお客様)	(06-6876-9031)
本州四国連絡高速道路株式会社	9：00～17：30(土日・祝日・年末年始を除く)
◎お客様窓口	078-291-1033
首都高速道路株式会社	9：00～18：00(年中無休)
◎首都高ETCコールセンター	03-6667-5859
阪神高速道路株式会社	平日8：30～19：00(土日・祝日・年末年始9：00～18：00(年中無休))
◎阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484

- ETCカード及び請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

- 車載器に関して
車載器の購入先、または取扱説明書に記載されているお問い合わせ先へお尋ねください。

- セットアップに関して
財団法人 道路システム高度化推進機構（ORSE）ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856 受付時間：月～金 9：00～17：30(土日・祝日・年末年始を除く)

お願い
ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、 <b>車載器の購入先、または取付け店にご相談</b> いただきますよう、ご案内申し上げます。

### ●アフターサービスについて

本製品が正しく作動しないときは、まずこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

- 保証期間中の修理**・・・保証書の記載内容に基づいて修理します。詳しくは保証書をご覧ください。

**保証期間経過後の修理**・・・

- 修理によって製品の機能が維持できる場合はお客様ののご要望により有償にて修理いたします。なお、次に示すものの費用は負担いたしません。
  - 本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失（電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機逸失）などによる費用
  - 当社指定サービス店以外での修理
  - 料金所通行時の事故等による費用

- 代理店お問い合わせ先

アフターサービス（修理）に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店へご相談ください。当社地区別サービス相談窓口は、下記の代理店となります。

		2008年4月1日現在
北海道	(011)706-0152*	
東北	(022)390-6032*	(株)コシダテック 〒105-8642 東京都港区東新橋2丁目2番9号
関東甲信越	(03)3432-6411	
中部	(052)563-7530	(株)菱和 東海支店 〒451-0046 名古屋市区牛島町2-5 トミタビルディング6階
近畿四国	(06)6458-3149	(株)菱和 関西支店 〒531-0071 大阪市北区中津7-5-2
中国	(082)506-2810	(株)菱和 中国支店 〒732-0052 広島市東区光町1丁目10-19（日本生命広島光町ビル5F）
九州沖縄	(092)413-3830	(株)菱和 九州支店 〒812-0013 福岡市博多区博多駅前2-6-23（博多駅前第2ビル5F）

\* 関東甲信越地区（東京）へ自動転送されます。

- 商品・機能・操作についてのお問い合わせ先

三菱電機カーインフォメーションセンター
フリーダイヤル：0120-182710
(9:00～17:30 土・日・祝日及び弊社の休日は除く)

