



### ● 利用履歴確認について

ETCカード挿入時

- /▼（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押す毎に、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。

#### ■ 累積料金確認について

ETCカード挿入時

- ETCカードを入れた状態で■/▼（利用履歴確認/音量調整）ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- ETC車載器に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

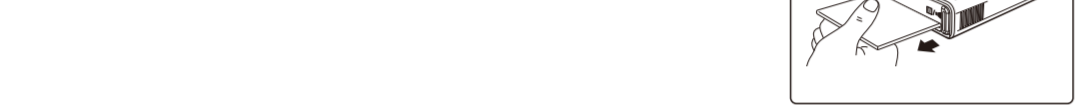
ETCカード未挿入時

- ETCカードを入れない状態で■/▼（利用履歴確認/音量調整）ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>カードを入れた状態で<span>■</span>/<span>▼</span>（利用履歴確認/音量調整）ボタンの操作をししばらくしてから、約2秒後以降、再度<span>■</span>/<span>▼</span>（利用履歴確認/音量調整）ボタンの操作を行なうと、最新の利用履歴の音声案内をします。</li> <li>履歴がない場合は、「履歴はありません」の音声案内をします。</li> <li><span>■</span>/<span>▼</span>（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度<span>■</span>/<span>▼</span>（利用履歴確認/音量調整）ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。</li> <li>ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行会社にご確認ください。</li> <li>累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ積算されます。</li></ul>

#### ■ ETCカードを取出す

- 車から離れたときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。



## 4 カード抜き忘れ警告機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき（イグニッションキーを「OFF」にした場合）「ビピビ…」と徐々に小さくなる警告音を発します。
なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）警告音がなる場合もあります。

<span><b>△</b></span> <b>注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。</li> <li>ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。</li></ul>

## ● 動作について

#### ■ LEDランプと音声機能について

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
<b>1.電源を入れたとき</b> （イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビービービー	カードを入れてください。
自己診断時（車載器異常の場合）	橙点滅	ビー（約1秒）	コード04　ETCを利用できません。
<b>2.車載器にETCカードを挿入したとき</b>			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
認証終了時	緑点灯	ビー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です
ETCカード取出し時	橙点灯	ビッ	—
ETCカード異常時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード03　カードを確認してください。[ビーボーピーボ…ETCを利用できません。カードを確認してください。]*
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード05　カードを確認してください。[ビーボーピーボ…ETCを利用できません。カードを確認してください。]*
<b>3.料金所を通過しているとき</b>			
通行可能なとき	緑点灯	ピンポン	通行できます。/ ETC車線を通行できます。
停止のとき	緑点灯	ビービービー	通行できません。/ ETC車線を通行できません。
<b>4.料金所を通過したとき</b>			
料金所通過時の利用料金	緑点灯	なし	○○○○円利用しました。払い戻し料金は○○○○円です。
<b>5.通信エリア内で異常が発生したとき</b>			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02　カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード01　カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06　ETCを利用できません。
<b>6.その他</b>			
車載器異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード09
車載器異常	橙点滅	ビー（約1秒）	コード10
未セットアップ車載器にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06　ETCを利用できません。セットアップされています。
<b>7.セットアップ作業時</b>			
未セットアップ車載器の電源起動時	橙点滅	ビー（約0.5秒）	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ中	橙点灯	なし	—
セットアップ完了時	橙点灯	ビー（約0.5秒）	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー（約1秒）	コード05　カードを確認してください。[セットアップされていません。]*

＊ ETCカードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>音量設定「0番」でも、車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。</li></ul>

## △ 注意

- 走行中に車載器の動作（LEDランプの点灯状態やスピーカーの音声）がおかしくなった場合、無理に車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。

### ● 自己診断機能について

車載器には自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合は、一度、自己診断一覧表で内容をご確認のうえ、処置してください。わからない場合は、記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

- 自己診断一覧表

エラーコード	LEDランプ「横」表示	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯（約0.5秒）↓消灯	ビー（約1秒）	コード01  カードを確認してください。	ETC カードの挿入不良です。ETC カードの挿入状態をご確認のうえ、再度挿入してください。	—
02	点灯（約0.5秒）×2 ↓消灯	ビービービー	コード02  カードを確認してください。	[ETC カード挿入時] 挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。[利用時] 料金所にて車両の停止が案内（表示）される場合があります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯（約0.5秒）×3 ↓消灯	ビー（約1秒）	コード03  カードを確認してください。[ビーボーピーボー　ETCを利用できません。カードを確認してください。]*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであること、および挿入方向などをご確認のうえ再度挿入してください。	ETC カード発行者（クレジットカード会社等）へご相談ください。
04	点灯（約0.5秒）×4 ↓消灯	ビー（約1秒）	コード04  ETCを利用できません。	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	カード認証異常 <p>セットアップ異常</p> 点灯（約1.0秒）消灯 点灯（約1.0秒）↓消灯	ビー（約1秒）	コード05  カードを確認してください。[ビーボーピーボー　ETCを利用できません。カードを確認してください。]*	挿入されたカードがETCカードであることを確認できず、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点灯（約1.0秒）↓消灯 点灯（約0.5秒）↓消灯	ビービービー	コード06  ETCを利用できません。セットアップされていません。	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07	点灯（約1.0秒）↓消灯 点灯（約0.5秒）×2 ↓消灯	ビービービー	コード07	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
08	—	—	—	—	—
09	点灯（約1.0秒）↓消灯 点灯（約0.5秒）×4 ↓消灯	ビー（約1秒）	コード09	車載器の故障です	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯（約1.0秒）×2 ↓消灯	ビー（約1秒）	コード10	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ	点灯（約0.5秒）↓消灯	ビー（約0.5秒）	セットアップされていません。	車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

＊ ETCカードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>自己診断機能がはたらいたとき、LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります（未セットアップ時は、上記「未セットアップ」の点滅に切り換わります）。音量設定「0番」でも、異常時にブザー音・音声案内は行います。</li></ul>

## ● 故障かな？と思ったら

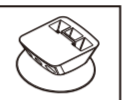
処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
LEDランプが点灯しない（緑or橙）	電源電圧に適したケーブルを使用していますか？電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
橙のLEDランプが点灯する	ETCカードは入っていますか？	ETCカードを挿入してください。
橙のLEDランプが点滅する	コード01,コード02,コード03,コード04,コード05など <p>料金所（ETC車線）でのトラブル</p> アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がある。	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。料金所の係員の指示に従ってください。アンテナの上や前方には電波を通るものを置かないでください。
料金所（ETC車線）で停止させられた	ETCカードは正常に挿入されていますか？ETCカードに異常はありませんか？	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形等がないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか？ETCカード挿入口に異物が入っていませんか？	無理に入れずに、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。異物を取除いてください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか？	カードを取出せない場合は、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか？	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	<span>■</span> / <span>▼</span> ボタンでETCカードの履歴を確認してく	料金についてはETCカード発行者（クレジットカード会社等）にお問い合わせください。
異音がする	取付けがしっかりしていますか？	取付けを再度ご確認ください。
おかしい音声案内をする*	サービスメニューです。	カードを挿入し直してください。
緑と橙のLEDランプが点滅する	サービスメニューです。	カードを挿入し直してください。
「有効期限確認できません」と案内する	ETCカードを挿入し直してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。

<b>△ 注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETC車線を通行するとき、制御棒（開閉バー）の開閉動作や前車の急停車等に注意してください。</li> <li>ETCカードは、従来のクレジットカードと同じ扱いです。車から離れるときは、ETCカードをETC車載器から取出して車内に残さないようにしてください。盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、警察へ連絡してください。</li> <li>ETC車線を通行される前にETCカードをETC車載器に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。ETC車線を通行される際、何らかのエラーが発生すると制御棒（開閉バー）が開きません。</li> <li>制御棒（開閉バー）の手前で安全に停止できるように十分減速し、制御棒（開閉バー）が開いたことを確認して通行してください。</li> <li>制御棒（開閉バー）が開かない場合は、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。</li> <li>ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。特に「ETC/一般」の表示がある通行車線では、前車に十分注意してください。</li> <li>混在車線では、ETC装着車と一般車が混在しますので、通行に注意してください。</li> <li>入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。料金が正しく処理されません。</li> <li>ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。（ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きません。）</li> <li>有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が無効としたETCカードは使用しないでください。上記のETCカードを使用した場合、ETC車載器は、LEDランプや音声ガイド機能等で正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。（ETC車載器では、ETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。）</li></ul>

## 仕様・オプション品

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますのでご了承ください。

<b>■ 仕様</b>	<b>■ オプション（2009年10月現在）</b>																		
<table> <tbody><tr> <th>項目</th> <th>規格</th></tr> <tr> <td>電源電圧</td> <td>DC12V/24V 兼用</td></tr> <tr> <td>供給方法</td> <td>車体ハーネス接続(ACC ライン)</td></tr> <tr> <td>表示</td> <td>LEDランプ(2色: 橙・緑)</td></tr> <tr> <td>最大消費電流</td> <td>400mA以下</td></tr> <tr> <td>使用温度範囲</td> <td>-30℃～+85℃</td></tr> <tr> <td>音声出力</td> <td>最大0.6W(スピーカー)</td></tr> <tr> <td>本体寸法</td> <td>70.0(W) × 16.0(H) × 80.0(D) [mm]</td></tr> <tr> <td>質量</td> <td>本体：80g</td></tr> </tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>取付用ブラケット（EP-OSF2）（両面テープ2枚同梱） <ul style="list-style-type: none"><li>フロントガラス内側に取付ける車両でフロントガラスの傾きが水平から45°を超える車両に使用します。</li></ul></li> <li>スタンド（EP-OSD1）（両面テープ2枚同梱） <ul style="list-style-type: none"><li>ETC車載器本体をダッシュボード上に取付ける場合に使用します。</li></ul></li></ul>	項目	規格	電源電圧	DC12V/24V 兼用	供給方法	車体ハーネス接続(ACC ライン)	表示	LEDランプ(2色: 橙・緑)	最大消費電流	400mA以下	使用温度範囲	-30℃～+85℃	音声出力	最大0.6W(スピーカー)	本体寸法	70.0(W) × 16.0(H) × 80.0(D) [mm]	質量	本体：80g	 
項目	規格																		
電源電圧	DC12V/24V 兼用																		
供給方法	車体ハーネス接続(ACC ライン)																		
表示	LEDランプ(2色: 橙・緑)																		
最大消費電流	400mA以下																		
使用温度範囲	-30℃～+85℃																		
音声出力	最大0.6W(スピーカー)																		
本体寸法	70.0(W) × 16.0(H) × 80.0(D) [mm]																		
質量	本体：80g																		

## ● お問い合わせについて

## ● お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのETCカードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入等しいたいたううえで、お問い合わせください。

<b>■ チェックシート</b>	
カードの種類（発行元） _____	カードの番号 _____
車載器メーカー _____	車載器取付け店（業者） _____

<b>◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きたか）</b>	発生年月日時 _____年 _____月 _____日 _____時頃
<ol style="list-style-type: none"><li>車載器にETCカード挿入前</li> <li>車載器にETCカード挿入時 <p>車載器に表示されたエラー _____</p></li> <li>車載器にETCカード挿入後（通行中） <p>入口料金所 _____</p> <p>通行車線 _____</p> <p>通行日時 _____年 _____月 _____日 _____時頃</p> <p>出口料金所 _____</p> <p>通行車線 _____</p> <p>通行日時 _____年 _____月 _____日 _____時頃</p></li></ol>	

- ◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか
  - いつも起きる
  - ときどき起きる
  - 特定の料金所で起きる
  - 今回はじめて起きた

<b>■ お問い合わせ先</b>	2009年4月1日現在																																																			
○ ETCのご利用に関して	<b>受付時間</b>																																																			
<table> <tbody><tr> <td><b>東日本高速道路株式会社</b></td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>◎NEXCO東日本お客さまセンター</td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>【ナビダイヤル（ナビダイヤルがご利用できないお客さま）</td> <td>0570-024-024</td> <td></td></tr> <tr> <td>【日本高速道路株式会社</td> <td>(03-5338-7524)</td> <td></td></tr> <tr> <td>◎NEXCO中国日本お客さまセンター</td> <td></td> <td>24時間　年中無休</td></tr> <tr> <td>【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）</td> <td>0120-922-229</td> <td></td></tr> <tr> <td>【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）</td> <td>(052-223-0333)</td> <td></td></tr> <tr> <td>西日本高速道路株式会社</td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>◎NEXCO西日本お客さまセンター</td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）</td> <td>0120-924863</td> <td></td></tr> <tr> <td>【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）</td> <td>(06-6876-9031)</td> <td></td></tr> <tr> <td>首都高速道路株式会社</td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>◎首都高ETCコールセンター</td> <td>03-6667-5859</td> <td>9：00～18：00　年中無休</td></tr> <tr> <td>阪神高速道路株式会社</td> <td></td> <td>平日8：30～19：00</td></tr> <tr> <td>◎阪神高速お客さまセンター</td> <td>06-6576-1484</td> <td>土日・祝日・年末年始9：00～18：00　年中無休</td></tr> <tr> <td>本州四国連絡高速道路株式会社</td> <td></td> <td>9：00～17：30　年中無休</td></tr> <tr> <td>◎JB本四高速（お客さま窓口）</td> <td>078-291-1033</td> <td>(年末年始を除く)</td></tr> </tbody></table>	<b>東日本高速道路株式会社</b>			◎NEXCO東日本お客さまセンター			【ナビダイヤル（ナビダイヤルがご利用できないお客さま）	0570-024-024		【日本高速道路株式会社	(03-5338-7524)		◎NEXCO中国日本お客さまセンター		24時間　年中無休	【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	0120-922-229		【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	(052-223-0333)		西日本高速道路株式会社			◎NEXCO西日本お客さまセンター			【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	0120-924863		【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	(06-6876-9031)		首都高速道路株式会社			◎首都高ETCコールセンター	03-6667-5859	9：00～18：00　年中無休	阪神高速道路株式会社		平日8：30～19：00	◎阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	土日・祝日・年末年始9：00～18：00　年中無休	本州四国連絡高速道路株式会社		9：00～17：30　年中無休	◎JB本四高速（お客さま窓口）	078-291-1033	(年末年始を除く)	
<b>東日本高速道路株式会社</b>																																																				
◎NEXCO東日本お客さまセンター																																																				
【ナビダイヤル（ナビダイヤルがご利用できないお客さま）	0570-024-024																																																			
【日本高速道路株式会社	(03-5338-7524)																																																			
◎NEXCO中国日本お客さまセンター		24時間　年中無休																																																		
【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	0120-922-229																																																			
【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	(052-223-0333)																																																			
西日本高速道路株式会社																																																				
◎NEXCO西日本お客さまセンター																																																				
【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	0120-924863																																																			
【フリーコール（フリーコールがご利用できないお客さま）	(06-6876-9031)																																																			
首都高速道路株式会社																																																				
◎首都高ETCコールセンター	03-6667-5859	9：00～18：00　年中無休																																																		
阪神高速道路株式会社		平日8：30～19：00																																																		
◎阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	土日・祝日・年末年始9：00～18：00　年中無休																																																		
本州四国連絡高速道路株式会社		9：00～17：30　年中無休																																																		
◎JB本四高速（お客さま窓口）	078-291-1033	(年末年始を除く)																																																		

- ETCカード及び請求金額に関して
  - お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

- 車載器に関して
  - 車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている代理店、または三菱電機カーインフォメーションセンターへお尋ねください。

- セットアップに関して
  - 財団法人 道路システム高度化推進機構（ORSE）ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856
  - 受付時間：月～金　9：00～17：30（土日・祝日・年末年始を除く）

<b>お困り</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただきますいております。停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、<b>車載器の購入先、または取付け店にご相談</b>いただきますようお願い申し上げます。</li></ul>

#### ■アフターサービスについて

本製品が正しく作動しないときは、まずこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

- 保証期間中の修理は**・・・保証書の記載内容に基づいて修理します。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間経過後の修理は**・・・修理によって製品の機能が維持できる場合はお客様のご要望により有償にて修理いたします。なお、次に示すものの費用は負担いたしません。
  - 本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失（電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機逸失）などによる費用
  - 当社指定サービス店以外での修理
  - 料金所通行時の事故等による費用

- 代理店お問い合わせ先
  - アフターサービス（修理）に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店へご相談ください。当社地区別サービス相談窓口は、下記の代理店となります。

	2009年4月1日現在	
北海道	(011)706-0152*	
東北	(022)390-6032*	<b>(株)コシダテック</b> <p>〒105-8642 東京都港区東新橋2丁目2番9号</p>
関東甲信越	(03)3432-6411	
中部	(052)563-7530	<b>(株)菱和 東海支店</b> <p>〒451-0046 名古屋市区東新橋2丁目2番9号</p>
近畿四国	(06)6458-3149	<b>(株)菱和 関西支店</b> <p>〒531-0071 大阪市北区中津7-5-2</p>
中国	(082)506-2810	<b>(株)菱和 中国支店</b> <p>〒732-0052 広島市東区光町1丁目10-19（日本生命広島光町ビル5F）</p>
九州沖縄	(092)413-3830	<b>(株)菱和 九州支店</b> <p>〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-23（博多駅前第2ビル5F）</p>
＊ 関東甲信越地区（東京）へ自動転送されます。		
○商品・機能・操作についてのお問い合わせ先 <ul style="list-style-type: none"><li>三菱電機カーインフォメーションセンター <p>フリーダイヤル：0120-182710</p> <p>(9:00～17:30 土・日・祝日及び弊社の休日は除く)</p></li></ul>		