

# CamMagic ダウンロード手順書

(三菱電機 FA サイト版 手順書)

※ 三菱電機 FA サイトの掲載内容は、お知らせ無く変更する場合があります。

**【注意】** 新版から旧版へのバージョンダウンは、動作不良の恐れがあります。  
(CamMagic サポートまでご相談ください。 <27 ページ目>)

## 目次

1.	準備するもの-----	2
1.1	インターネットに接続可能なパソコン (必須) -----	2
1.2	ダウンロードファイル用の復号パスワード (必須) -----	2
1.3	ダウンロードしたファイルをコピーするメディア (適宜) -----	3
1.4	ダウンロードした CamMagic ソフト本体をバックアップ保管する場所 (推奨) -----	3
2.	ファイルダウンロードと復号の実施-----	4
2.1	「三菱電機 FA サイト」へのアクセス -----	4
2.2	「FA メンバーズ」の登録 -----	5
2.3	FA メンバーズのログイン -----	5
2.4	FA サイト「ダウンロード」ページへのアクセス -----	7
2.5	CamMagic 各製品のダウンロードページへ移動 -----	11
2.6	「ダウンロードファイル」をダウンロード -----	12
2.7	<b>【要確認】</b> 警告により、ダウンロード (exe ファイル) が出来ない場合の対処-----	15
2.8	ダウンロードファイルの復号 (ソフト本体・関連資料「exe」形式ファイル) -----	19
3.	インストールとバックアップ保管の実施 -----	24
3.1	インストール開始 -----	24
3.2	インストール手順書の閲覧 -----	24
3.3	インストール後、CamMagic ダウンロードファイルのバックアップ保管-----	26
4.	CamMagic に関する、技術的なお問い合わせ先 -----	27
5.	三菱電機 FA メンバーズに関する、お問い合わせ先 -----	28

# 1. 準備するもの

## 1.1 インターネットに接続可能なパソコン（必須）

インターネット上の三菱電機 FA サイトから、CamMagic ソフト本体をインストールする為のファイルをダウンロードしていただきます。

その為、インターネットに接続して、ファイルダウンロードが可能な環境が必要です。

CamMagic ソフトのダウンロードファイルは、CD (700MB) または DVD (4.7GB) 1 枚分並みの大容量の為、通信料金にご注意下さい。通信費用はお客様負担となります。

## 1.2 ダウンロードファイル用の復号パスワード（必須）

以下、ダウンロードする 2 系統のファイルには、それぞれ機種・系統毎に異なる、専用の「復号パスワード」がかけられています。

※CamMagic ソフトウェアインストール用のパスワード・オプションコードの事ではありません。

	ファイルの種類	※復号パスワードの種類
A)	CamMagic ソフト本体の ダウンロードファイル	本体ダウンロードファイル専用 復号パスワード
B)	リリースノート、特典説明書などの exe 形式の一部資料	資料専用 復号パスワード

これら復号パスワードは

- メール添付の PDF 形式ライセンス一覧
- 電子メール「ダウンロードのお知らせ」文中

の 2 か所に記載されております。

尚、CamMagic のバージョンアップがアナウンスされた時、一緒に復号パスワードが新しく変わる事が有ります。バージョンと機種に合った復号パスワードをお使いください。

バージョンアップの種類	復号パスワードの変更
メジャー バージョンアップ (ver.の数字が変わります。) 例：ver.11A0 → ver.12A0	有り
マイナー バージョンアップ (A の数字が変わります。) 例：ver.12A0 → ver.12A1	無し

その他、CamMagic のインストール時に必要な、CamMagic インストール用の「パスワード」、「オプションコード」は、メディアからのインストールと内容は同じです。

同じく紙書類または電子メール添付の「ライセンス一覧表」で確認下さい。

### 1.3 ダウンロードしたファイルをコピーするメディア（適宜）

ダウンロードするパソコンと CamMagic をインストールするパソコンが異なる場合、インストールするパソコンへ、ダウンロードしたファイルを受渡する手段が必要になります。

パソコン同士が LAN でつながっていない場合は、USB メモリーや、DVD メディア等にダウンロードしたファイルをコピーして、CamMagic をインストールするパソコンへ持っていく必要があります。

### 1.4 ダウンロードした CamMagic ソフト本体をバックアップ保管する場所（推奨）

パソコンの故障や災害などのアクシデントにより、データを失う恐れがあります。

そして復旧作業の際に、CamMagic の再インストールを行いますが、その時にダウンロードした CamMagic ソフト本体をバックアップ保管していなかった事で出来ず、困る事があります。

又、ダウンロード配布には期限がありますので、必要な時には配布終了になっている場合もあります。

USB メモリーや DVD-R メディアなどの外部記憶媒体やサーバーなど、  
安全な場所にバックアップ保管する事をお勧めします。

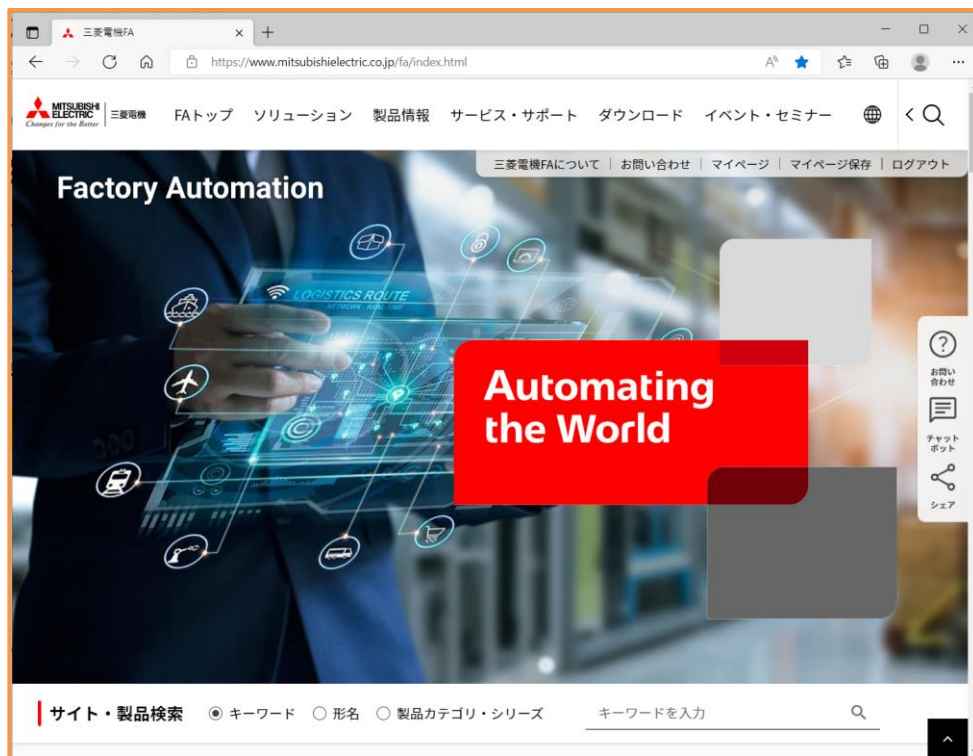
（詳しい手順は CamMagic インストール完了後、<26 ページ目>

「3.3 インストール後、CamMagic ダウンロードファイルのバックアップ保管」をご覧ください。）

## 2. ファイルダウンロードと復号の実施

### 2.1 「三菱電機 FA サイト」へのアクセス

ブラウザで「三菱電機 FA サイト」（<https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa>）にアクセスして下さい。（“三菱電機 FA”での検索でも可）



三菱電機 FA サイト例

注意：ブラウザの横幅が狭い場合、以下の様にスマートフォン用レイアウトになってしまいます。CamMagic シリーズでは横幅をいっぱいに広げて、パソコン用レイアウトでご利用ください。



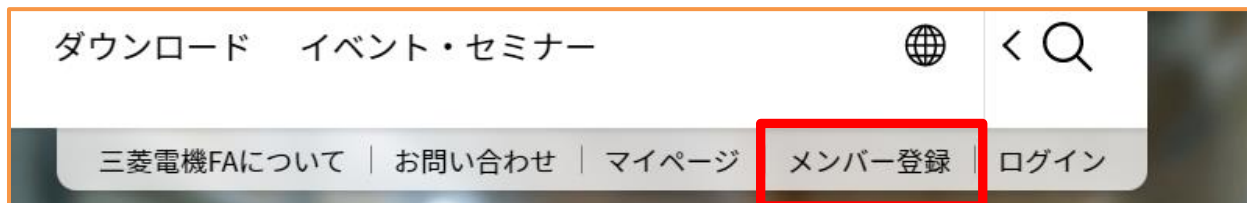
スマートフォン用レイアウト例

## 2.2 「FA メンバーズ」の登録

「三菱電機 FA サイト」の CamMagic ダウンロードを利用するには、三菱電機 FA メンバーズ登録が必要です。既に FA メンバーズ登録済みの方は、そのまま次の手順 2.3 へ進んでください。

注意： FA メンバーズ登録は、最終ログイン日より 1 年以上経過しますと、登録消去となり、使用できなくなります。その場合は、お手数をおかけしますが、今一度、新規にてメンバー登録をお願いします。

未登録の方は、「三菱電機 FA サイト」右上の「メンバー登録」をクリックし、FA メンバーズの登録を行って下さい。



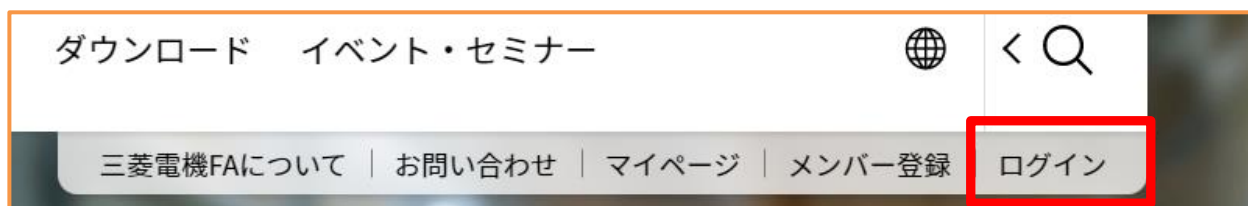
画面例

FA メンバー登録ができない、ログインできない等のお問い合わせは、三菱電機 FA サイトより、「お問い合わせ」～「ウェブサイトサイトについて」の、<お問い合わせ内容入力>フォームで受け付けております。

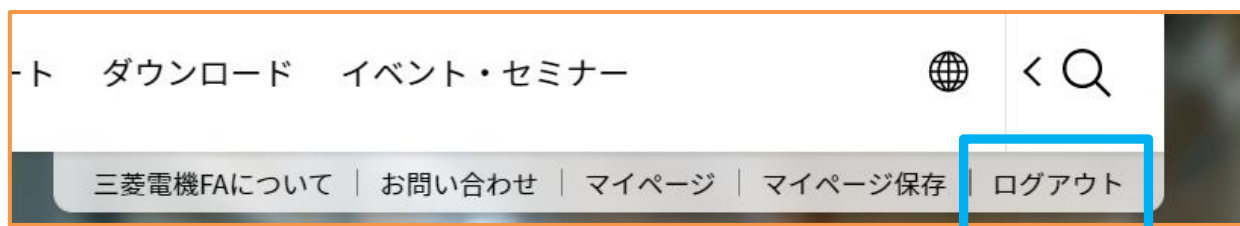
詳しくは<28 ページ目>「5. 三菱電機 FA メンバーズに関する、お問い合わせ先」をご覧ください。

## 2.3 FA メンバーズのログイン

三菱電機 FA サイトにアクセスしましたら、画面右上の「ログイン」をクリックします。



画面右上に「ログアウト」が表示されている場合は、既にログイン済みですので、そのまま、<7 ページ目>「2.4 FA サイト「ダウンロード」ページへのアクセス」へ進んでください。



FA メンバーズ登録した際の ID、パスワードにてログインします。

## ログイン

FAメンバーズ/三菱電機ビジネスメンバーズにご登録済みのお客様はこちらからログインしてください。  
2022年3月14日付でビジネスメンバーズ利用規約を改定します。(改定後の利用規約は、[こちらよりご確認ください。](#))

- ・第3条(登録、登録者資格) 登録時のメールアドレス種類追加の改定
- ・第8条(知的財産権の保護) ダウンロードデータの保存方法拡張の改定

なお、ログインすることで規約改定に同意いただいたこととなります。ログイン前に規約をご確認ください。

2020年10月1日付で、以下の改定を実施しております。

- ・第6条 - 3 - (2) 第三者に提供される個人情報の項目：提供データの追加
- ・第6条 - 3 - (3) 第三者への提供の手段または方法：提供方法の改定

メンバーズID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ブラウザを閉じてもログインを継続する

FA メンバーズ未登録の方は、<5 ページ目>へ戻り、2.2「FA メンバーズ」の登録」をご覧ください。

## 2.4 FA サイト「ダウンロード」ページへのアクセス

この資料を PDF ファイルにて閲覧中の方は、以下のアドレスをクリックすると、手順を省略できます。

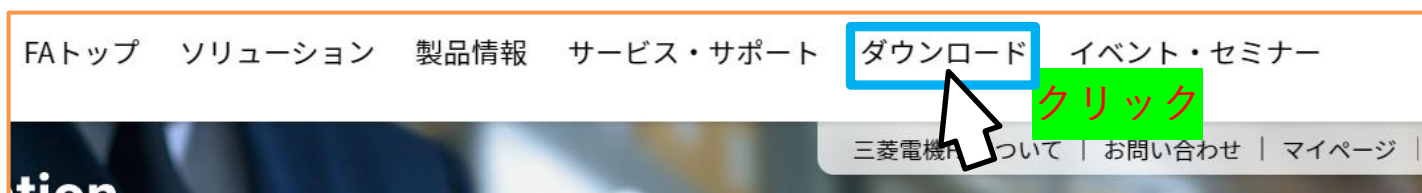
「ダウンロード 加工機 CAD/CAM ソフトウェア」ページのアドレス

[https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/software/search.do?mode=software&kisyu=/cad\\_cam](https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/software/search.do?mode=software&kisyu=/cad_cam)

クリック後、手順（3）へ進んでください。

紙資料の場合は、手順（1）から行います。

（1）FA サイト画面上部「ダウンロード」をクリックします。



「ダウンロード」等メニューが表示されない場合は、ブラウザ画面を横へ広げてください。

もしも、以下の「ダウンロードメニュー」が展開した場合も、「ダウンロード」を「**クリック**」すると同じ操作が可能です。

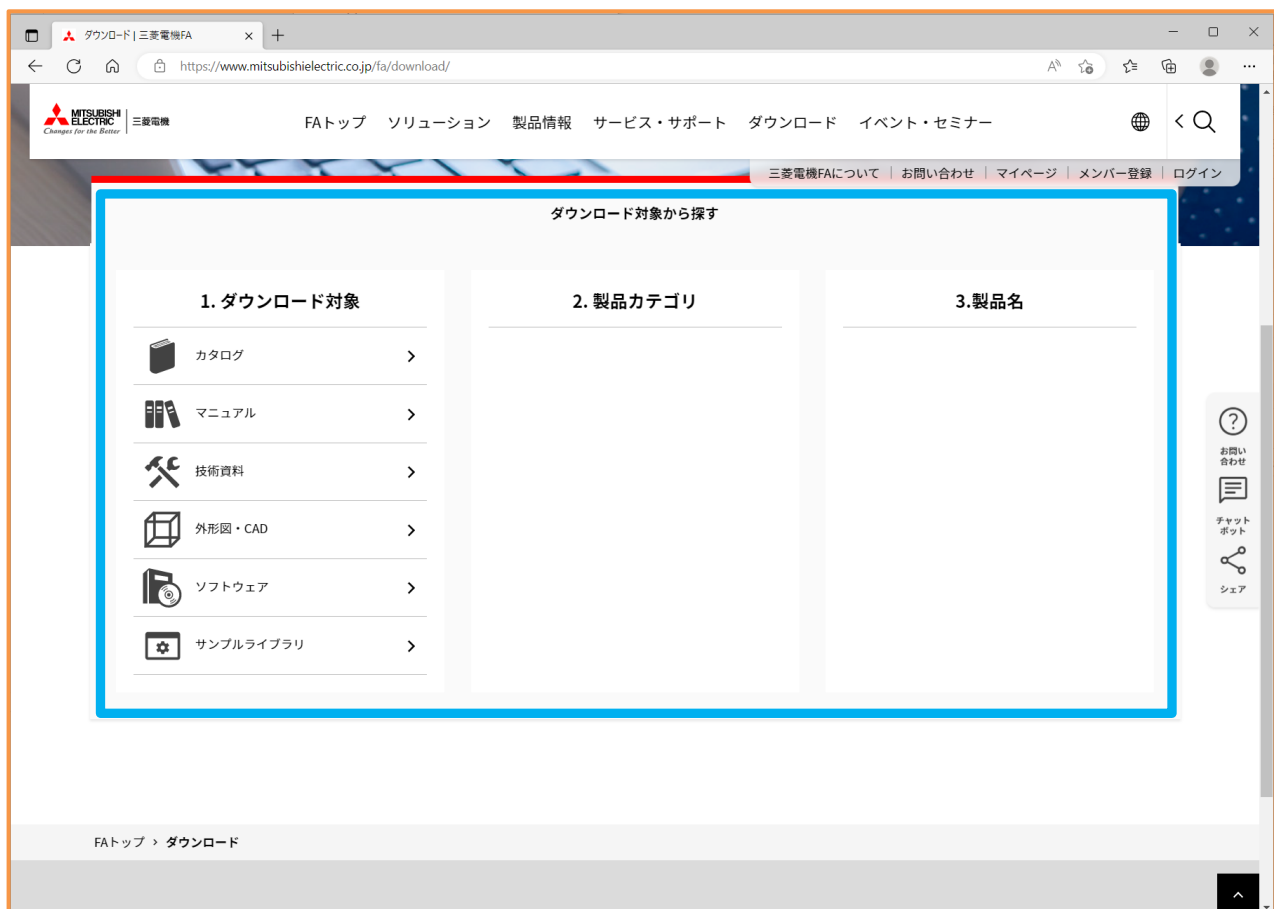


画面例

ダウンロードページに切り替わります。下へスクロールさせます。



「ダウンロード対象から探す」全体が表示されます。





(2) 「ダウンロード対象から探す」において、

以下、各項目を①→②→③の順にクリックし選択します。

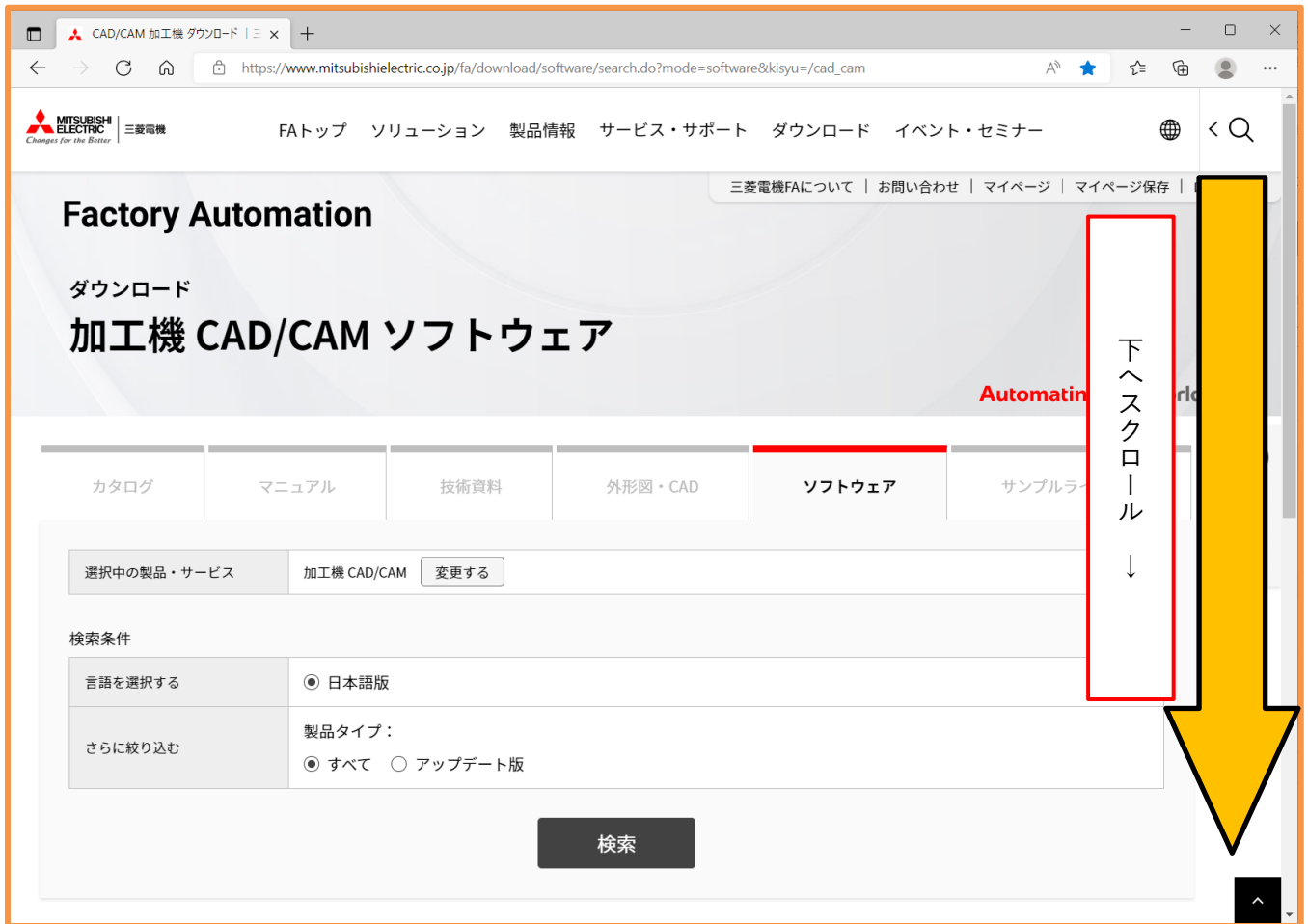
- ① 1. ダウンロード対象 「ソフトウェア」
- ② 2. 製品カテゴリ 「放電加工機 (EDM) ・ CAD/CAM」
- ③ 3. 製品名 「CAD/CAM」

ダウンロード対象から探す

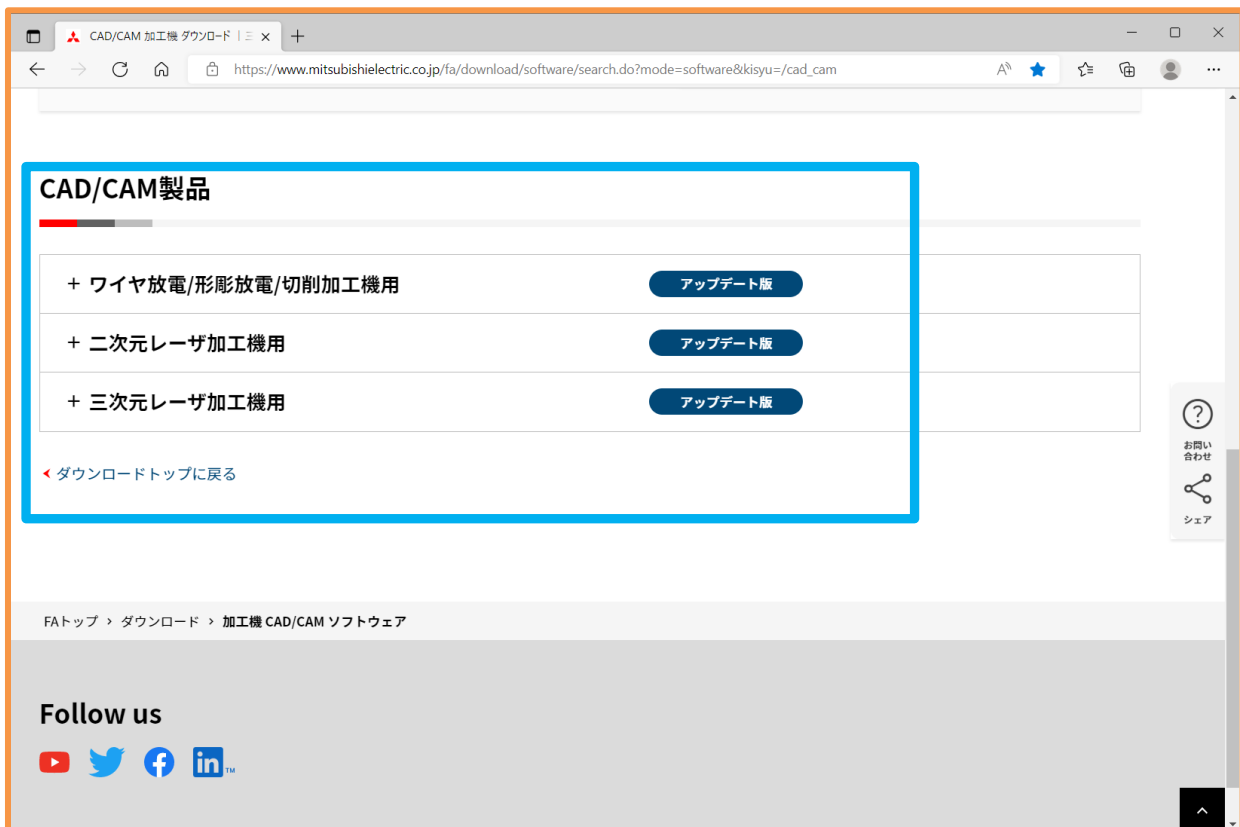
1. ダウンロード対象	2. 製品カテゴリ	3. 製品名
カタログ >	産業用PC >	▶ 放電加工機(EDM)
マニュアル >	制御機器 >	▶ CAD/CAM
技術資料 >	数値制御装置 >	
外形図・CAD >	FAセンサ >	
<b>ソフトウェア</b> > ① クリック	駆動機器 >	
サンプルライブラリ >	HMI >	
	ロボット >	
	低圧配電制御機器 >	
	高圧配電制御機器 >	
	省エネ・検針・配電監視システム >	
	送風機・UPS・コントロールセンタ >	
	<b>放電加工機(EDM)・CAD/CAM</b> > ② クリック	
	ソリューションソフトウェア >	
	エンジニアリングソフトウェア >	
	ソリューション >	
	リニューアル >	

画面例

(3) 「ダウンロード 加工機 CAD/CAM ソフトウェア」の画面に変わりますので、**下へスクロール**させます。



(4) CamMagic のダウンロードページ入口が現れます。



## 2.5 CamMagic 各製品のダウンロードページへ移動

「CAD/CAM 製品」から各機種へ以下の様に、ダウンロードページが分かれています。

機種	ジャンル名→	アップデート版
CamMagicAD	ワイヤ放電/形彫放電/切削加工機用	① AD (最新版) ② AD (旧版)
CamMagicLA	二次元レーザ加工機用	③ LA (最新版) ④ LA (旧版)
CamMagicTL	三次元レーザ加工機用	⑤ TL-II (最新版) ⑥ TL-II (旧版)

**【注意】** 新版から旧版へのバージョンダウンは、動作不良の恐れがあります。(CamMagic サポートまでご相談ください。<27 ページ目>)

希望する機種の「アップデート版」をクリックします。

表示された各製品名をクリックすると、その製品のダウンロードページに移ります。

### CAD/CAM製品

+ ワイヤ放電/形彫放電/切削加工機用	AD ①②	アップデート版
+ 二次元レーザ加工機用	LA ③④	アップデート版
+ 三次元レーザ加工機用	TL ⑤⑥	アップデート版

「CAD/CAM 製品」画面例

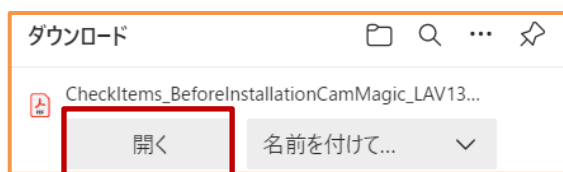
## 2.6 「ダウンロードファイル」をダウンロード

- ① ダウンロードページ内にある関連資料（PDF ファイル）をクリックし、閲覧してください。  
（「閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要」と書かれている資料は、後でダウンロードします。）

・（例）「CamMagicLA」関連資料のダウンロードファイル

■ 関連資料			
資料1	BDD-CDL0Q411-A3	<b>【重要】</b> CamMagicLAをインストールされるお客様へ（LA ver.12以降）	[日本語]
資料2	BDD-CDL0Q466-A0	CamMagic LA 安全マニュアル	[日本語]
資料3	BDD-CFA0T219-D2	CamMagic ダウンロード手順書	[日本語]
資料4	BDD-CFL0A502-A3	かんたんインストールガイドLA（ダウンロードデータ使用版）	[日本語]
資料5	BDD-CDL0R250-H0	CamMagic LA ver.14 リリースノート+バージョンアップ内容一覧 (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)	[日本語]
資料6	BDD-CDA0Q524-A0	CamMagic AD/LA 年間サポートサービス「2D-CADインストール特典」説明書（要LA ver.12以降） (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)	[日本語]
資料7	BDD-CDL0Q307-B3	CamMagic LA 年間サポートサービス「F-CUT用NC出力オプション追加特典」説明書（要LA ver.11以降） (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)	[日本語]

・ブラウザに以下の表示が出た場合は、「開く」をクリックすると表示されます。



- ② ソフトウェアの「ダウンロードファイル」をダウンロードします。

・（例）「CamMagic AD」ソフトウェアのダウンロードファイル

■ ソフトウェア				
名称	バージョン	サイズ (バイト)	更新日	ダウンロードファイル
CamMagic AD	ver.12(A0)	9,632	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_000.exe
		205,824	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_001.bin
		1,153,433,600	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_002.bin
		1,153,433,600	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_003.bin
		896,754,613	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_004.bin

ソフトウェアのダウンロードファイルは、複数ファイルに分割されていますので、それら全てダウンロードを行う事になります。



ブラウザ Microsoft Edge（新）を例に手順を説明します。

## ■ Microsoft Edge（新）の場合

ダウンロードファイルを左クリックすると、通常決められた「ダウンロード」フォルダーへ保存されます。そのまま構わない場合は、左クリックで選択してください。

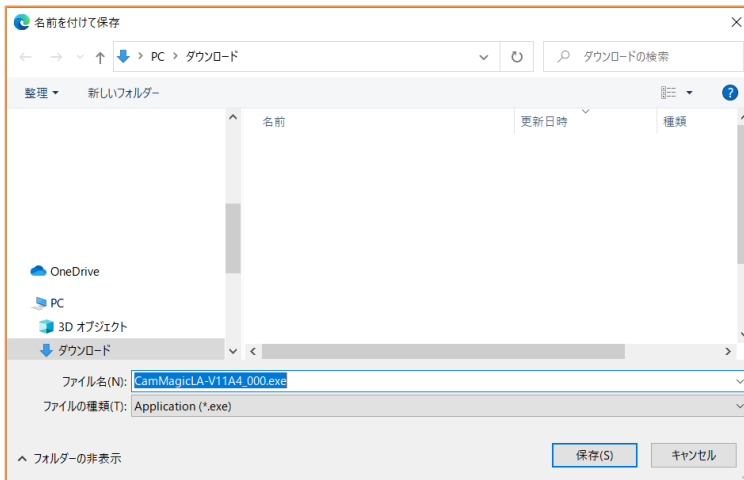
注意： インストールに支障が出ますので、ダウンロードファイルの保存先は、( )カッコや全角文字が含まれない場所・フォルダーを選択ください。

ログイン名が全角の場合、「デスクトップ」「ダウンロード」を保存先に選択すると、復号時にエラーが起きる場合があります。その場合は、ドライブ内に半角名のフォルダーを作成して、ダウンロードを行ってください。

保存先を任意の場所へ変更したい場合、ダウンロードファイルを選択する際に右クリックし、「名前を付けてリンクを保存」を選択します。



すると、保存先を選択する画面を出す事ができ、「ダウンロード」フォルダー以外を選択できるようになります。



注意： 名前を付けて保存をする場合、ダウンロードファイル名は変更しないでください。  
又、全てのファイルは同じフォルダーへダウンロードしてください。

右クリックした際、FA メンバーのログインを忘れている場合は、以下のメッセージが表示されますので、ログインしてください。<5 ページ目> 「2.3 FA メンバーズのログイン」をご覧ください。

www-i.web.melco.co.jp の内容

ログインしてください

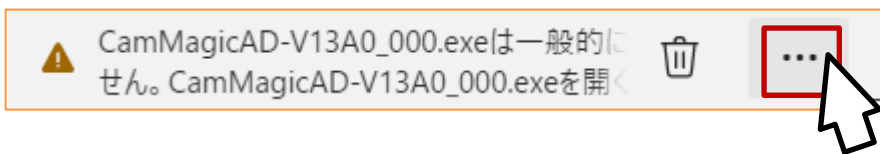
OK

## 2.7 【要確認】警告により、ダウンロード（exe ファイル）が出来ない場合の対処

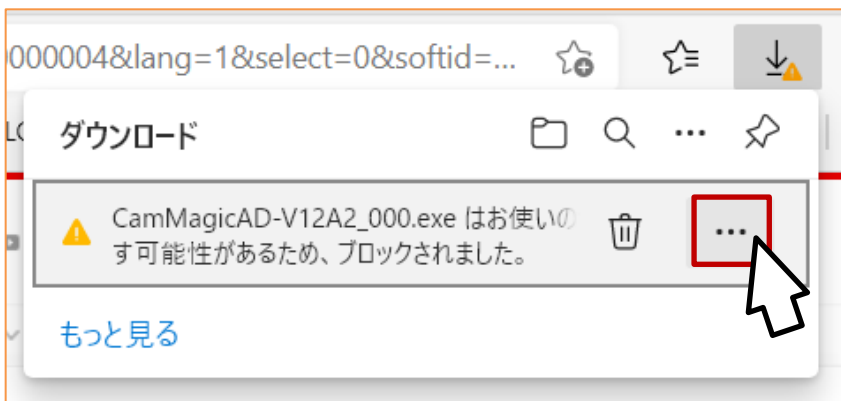
以下、A1)と B1) の「exe」形式のファイルは、ダウンロードがブロックされる場合がありますので、ブロックされる場合は、次の様に対処します。

	ファイルの種類	ファイルの例
A1)	CamMagic ソフト本体の 1 番目のダウンロードファイル	CamMagic**-V*A*_000.exe
B1)	「exe 形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。」と表記の有る一部の関連資料ファイル	cammagic**-v**a*-releasenote-verhistory.exe CamMagic-SupportService**.exe

① 「・・・.exe は一般的にダウンロードされていません。」と表示、ブロックされます。

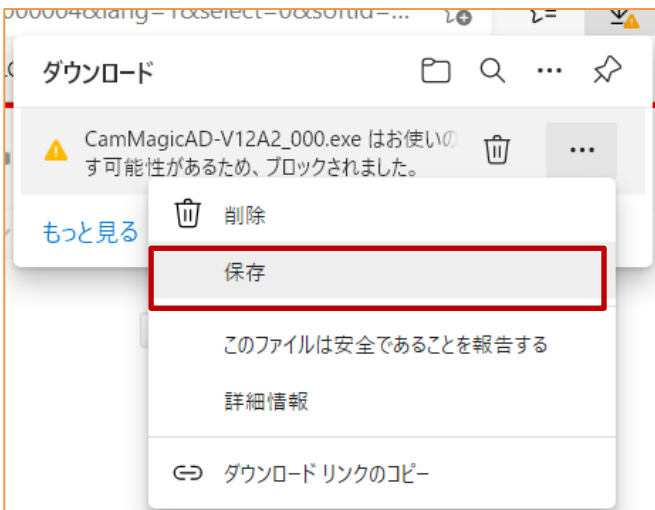


もしくは、画面上部に「・・・.exe はブロックされました。」と表示、ブロックされます。



赤枠付近にマウスカーソルを合わせると、「…」が表示されますので押します。

② メニューが出てきますので、「保存」を押します。



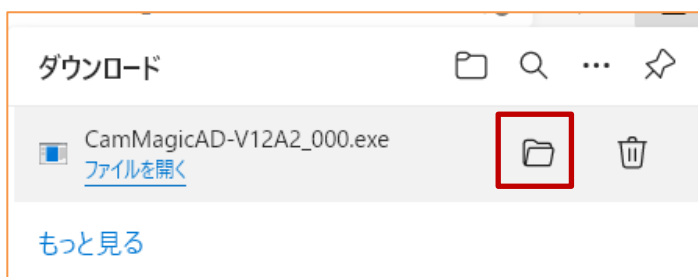
- ③ 次の様に警告メッセージが表示されますので、「詳細表示」を押します。



- ④ 「保持する」が表示されますので、「保持する」を押します。



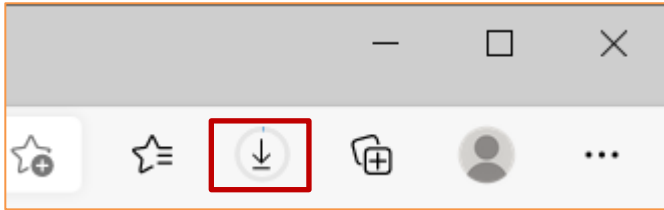
- ⑤ ダウンロードした exe ファイルが表示されますので、赤枠付近にカーソルを合わせると「フォルダーに表示」アイコンが出てきますので押します。



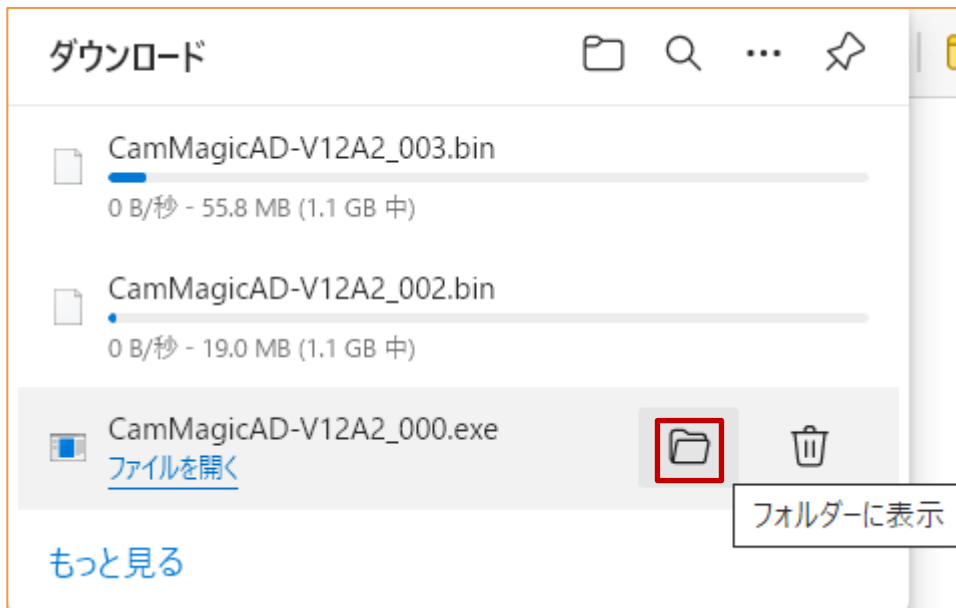
- ⑥ その後、ダウンロードした exe ファイルがフォルダーに表示され、ダウンロードが成功します。



⑦ 複数のファイルを同時にダウンロードしている場合、画面上部に「ダウンロード」アイコンを押すと、ダウンロードの進行状況が見られます。



ダウンロードが終わったファイルは、赤枠付近にカーソルを合わせると「フォルダーに表示」アイコンが出てきます。



ダウンロードが正常に完了すると、以下いずれかのファイル名のファイルがダウンロードされています。

- ・「CamMagic AD」の場合： CamMagicAD-V\*A\*\_000.exe, CamMagicAD-V\*A\*\_00?.bin
- ・「CamMagic TL-II」の場合： CamMagicTL- V\*A\*\_000.exe, CamMagicTL-V\*A\*\_00?.bin
- ・「CamMagic LA」の場合： CamMagicLA- V\*A\*\_000.exe. CamMagicLA- V\*A\*\_001.bin



ダウンロードページのダウンロードファイルを、全てダウンロードし終えたら、次へ進みます。

⑧ 「閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要」と書かれている exe ファイルの B)資料は、同じ方法でブロックに対処できますので、残る関連資料はここでダウンロードします。

・ (例) 「CamMagicLA」 関連資料のダウンロードファイル

■ 関連資料			
資料1	BDD-CDL0Q411-A3	<a href="#">【重要】 CamMagicLAをインストールされるお客様へ (LA ver.12以降)</a>	[日本語]
資料2	BDD-CDL0Q466-A0	<a href="#">CamMagic LA 安全マニュアル</a>	[日本語]
資料3	BDD-CFA0T219-D2	<a href="#">CamMagic ダウンロード手順書</a>	[日本語]
資料4	BDD-CFL0A502-A3	<a href="#">かんたんインストールガイドLA (ダウンロードデータ使用版)</a>	[日本語]
資料5	BDD-CDL0R250-H0	<a href="#">CamMagic LA ver.14 リリースノート+バージョンアップ内容一覧 (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)</a>	[日本語]
資料6	BDD-CDA0Q524-A0	<a href="#">CamMagic AD/LA 年間サポートサービス「2D-CADインストール特典」説明書 (要LA ver.12以降) (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)</a>	[日本語]
資料7	BDD-CDL0Q307-B3	<a href="#">CamMagic LA 年間サポートサービス「F-CUT用NC出力オプション追加特典」説明書 (要LA ver.11以降) (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)</a>	[日本語]

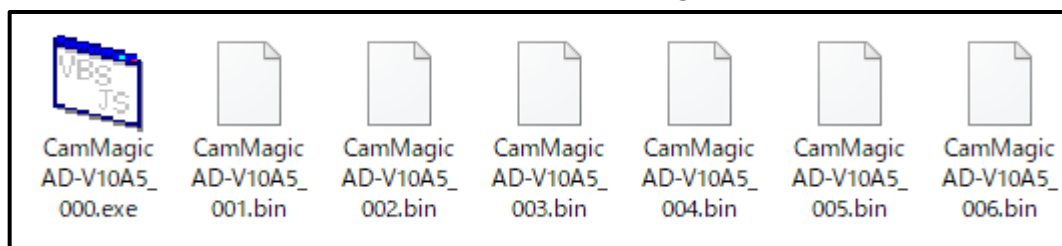
## 2.8 ダウンロードファイルの復号（ソフト本体・関連資料「exe」形式ファイル）

① A) CamMagic ソフト本体の復号や、B) 関連資料「exe」形式ファイルの復号を行います。

A) CamMagic ソフト本体の場合

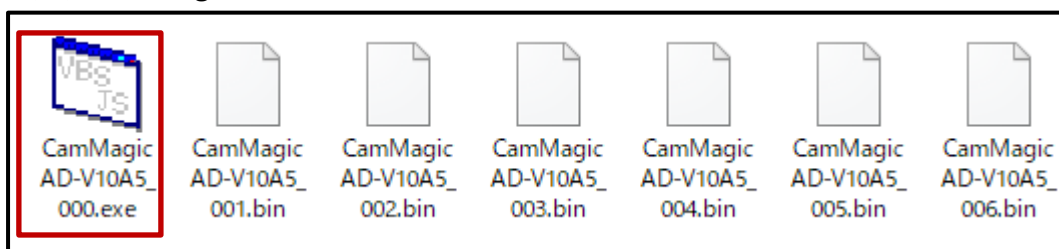
他の bin ファイルも全てダウンロードを終えてから、exe ファイルを実行する事になります。

・（例）フォルダーに揃えた、ソフトウェア CamMagicAD V10A5 の全ダウンロードファイル

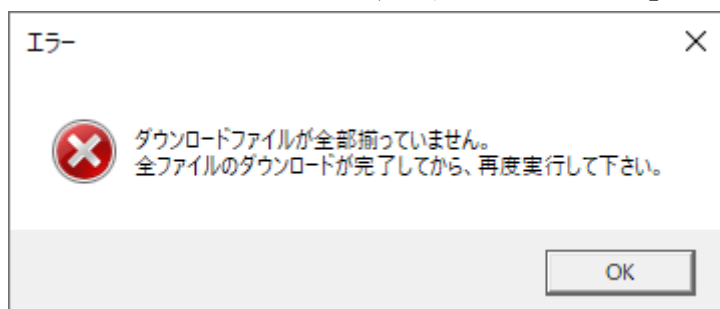


ダウンロードした「exe ファイル」をダブルクリックで実行してください。

・（例）CamMagicAD V10A5 ダウンロードファイル復号用 exe ファイル

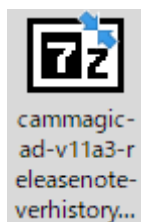


もし、以下のエラーが出た場合は、全ファイルのダウンロードが終わっていない可能性が有ります。全てのダウンロードが完了した後、再度「exe ファイル」をダブルクリックで実行してください。



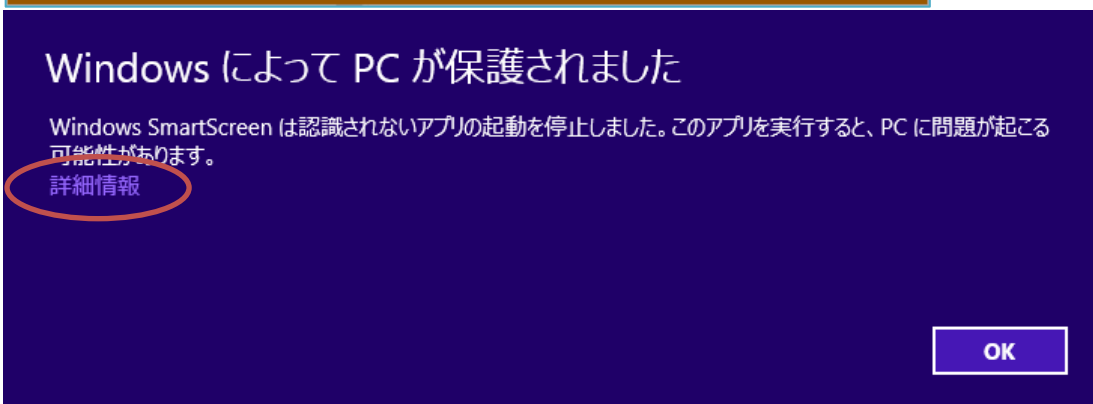
B) 関連資料「exe」形式ファイルの場合

単一のファイルですので、そのまま exe ファイルをダブルクリックします。

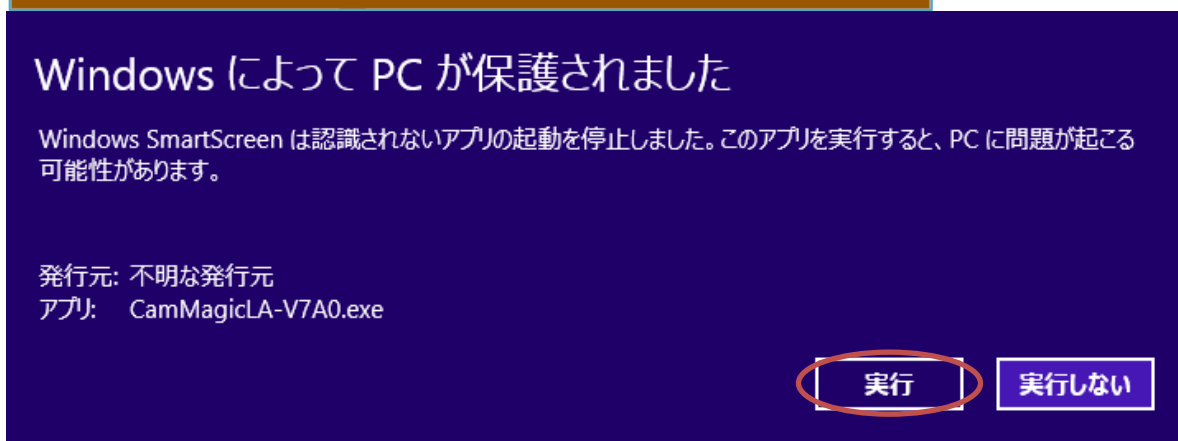
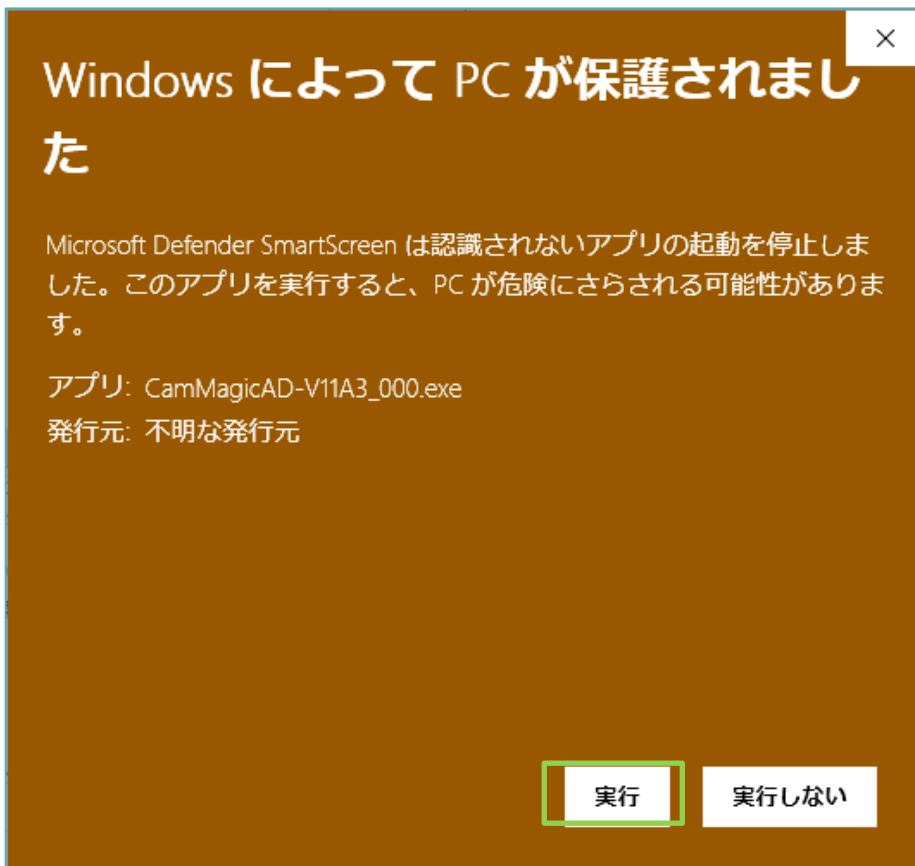


② ダウンロードした exe ファイルは実行時に、次の表示が出る場合があります。

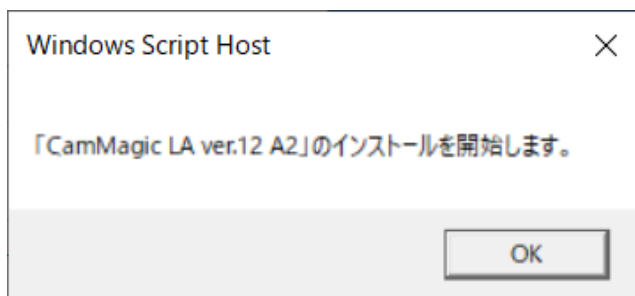
その場合は「詳細情報」をクリックして



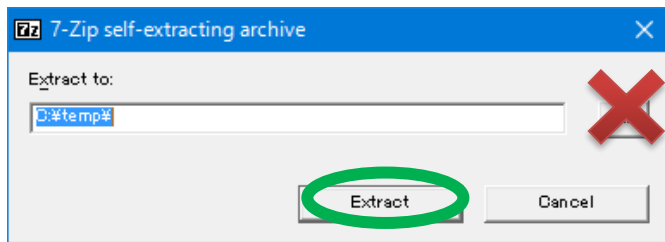
「実行」 ボタンを押してください。



ソフト本体の場合は、インストールが開始されますので「OK」をクリックしてください。



③ 次に「復号先フォルダー指定」のダイアログが表示されます。



そのまま「Extract」ボタンを押すと、ダウンロードしたフォルダーと同じ場所に復号されます。  
(復号先を変更しないで下さい。)

④ 「復号パスワード」の入力を求められるので、「ライセンス一覧表」に記載されている、

	復号するファイルの種類	対応の復号パスワード
A)	CamMagic ソフト本体のダウンロードファイル	本体ダウンロードファイル専用 復号パスワード
B)	リリースノート、特典説明書などの exe 形式の一部資料	資料専用 復号パスワード

を入力して「OK」ボタンを押してください。

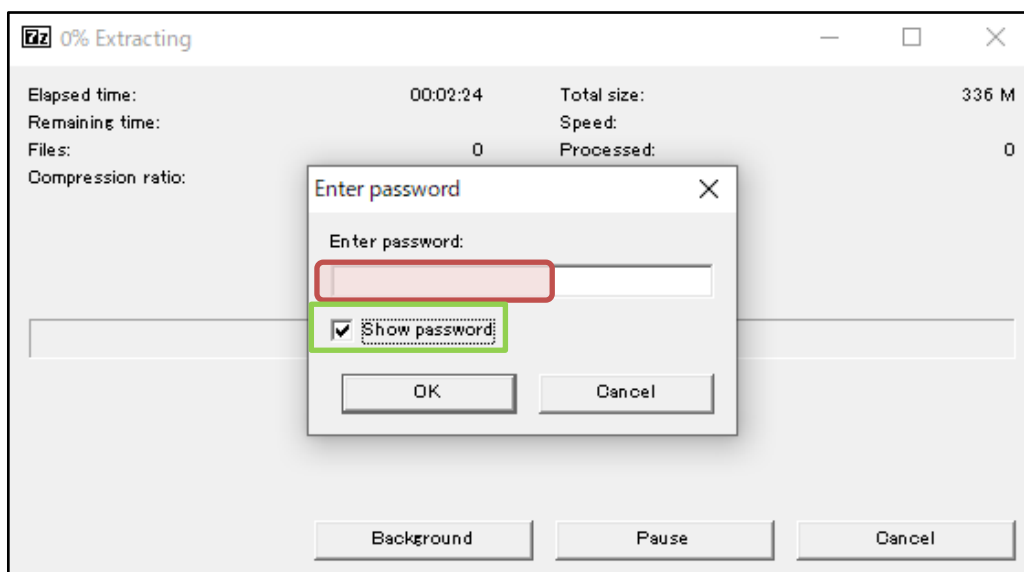
(8文字から14文字の半角英数字 大文字小文字も正確に入力します。)

「Show password」をクリックすると、入力文字が見える様になり、便利です。

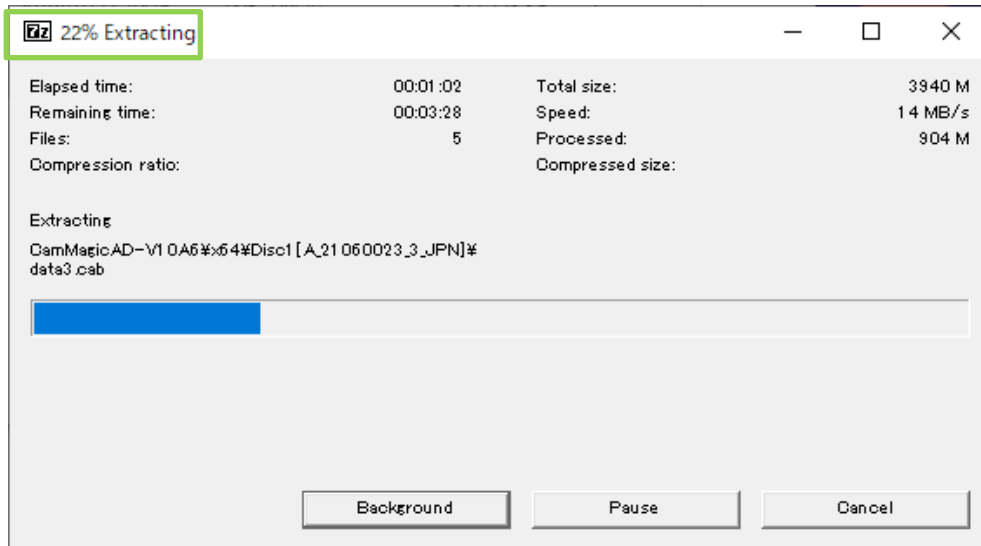
(※)「復号パスワード」は機種・バージョン毎に異なります。

(マイナーバージョンアップでは変わりません。)

(<2ページ目>1.2 ダウンロードファイル用の復号パスワードに詳細説明有ります。)

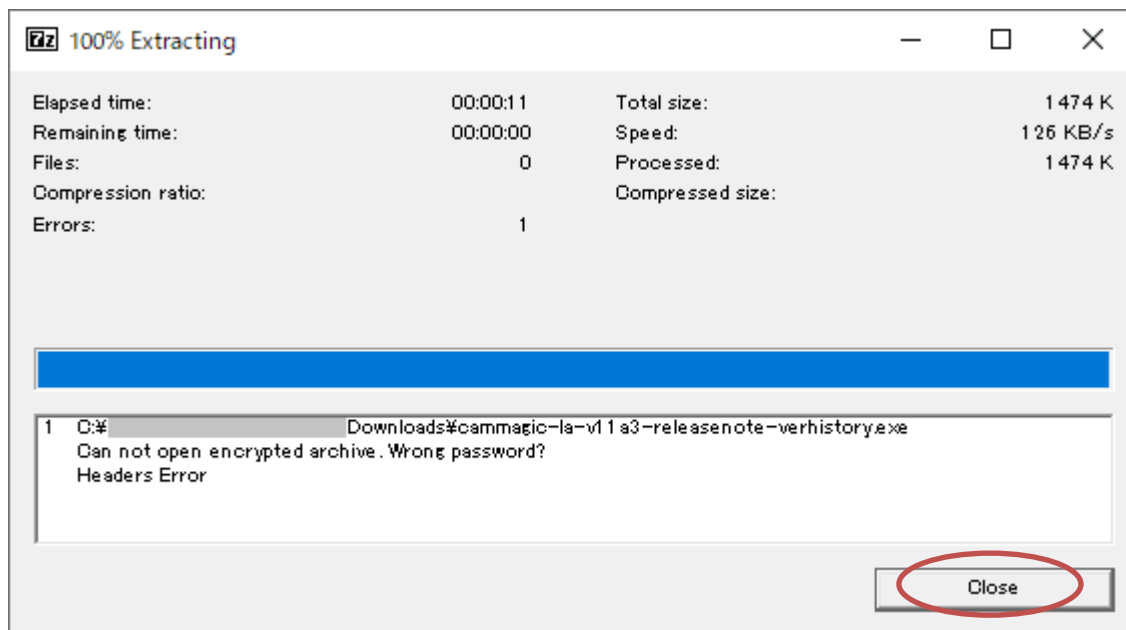


⑤ 復号処理が行われます。「100% Extracting」になるまでお待ちください。



復号パスワードを間違えると、

以下の様に「Can not open encrypted archive: Wrong password?」とエラーになります。



「close」を押します。

入力したパスワードに誤りが無いか確認して、再度<19 ページ>2.6 ダウンロードファイルの復号から復号作業をやり直してください。

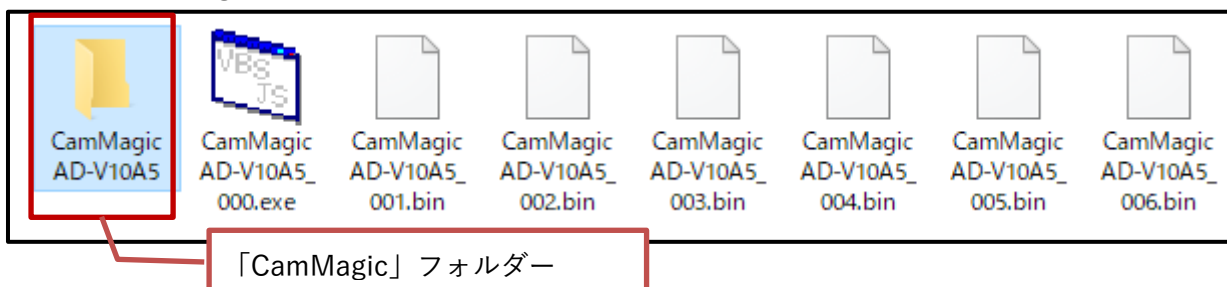
### 3. インストールとバックアップ保管の実施

#### 3.1 インストール開始

通常は復号の後、自動的にインストールが開始されます。

インストールが開始されない場合は、復号後に出来た「CamMagic」フォルダーを開き、中にある「setup.exe」を実行してください。

(例) CamMagicAD V10A5 の場合



他の PC にインストールする場合はインストールを中断し、復号後に出来た「CamMagic」フォルダーを USB メモリーや DVD-R など外部記憶媒体へコピーしてください。そして他の PC で記憶媒体中にある「setup.exe」を実行してください。

#### 3.2 インストール手順書の閲覧

以降のインストール手順は、以下 pdf ファイルのインストール手順書に従って行います。

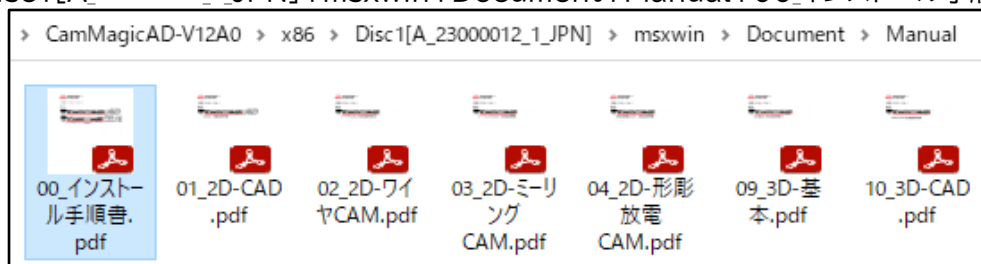
インストール手順書は、復号後に出来た「CamMagic」フォルダー<手順 3.1 に登場するフォルダー>にも pdf 形式で格納されています。

機種・バージョンによって内容・注意事項は異なりますので、必ずインストール手順書をお読みください。

- 「CamMagic AD」の場合

復号した CamMagicAD フォルダ内の

¥x86¥Disc1[A\_\*\*\*\*\*\_JPN]¥msxwin¥Document¥Manual¥00\_インストール手順書.pdf



CamMagicAD の例




CamMagicTL- II ・ LA に続きます。



- 「CamMagicTL-II」の場合

復号した CamMagicTL ファルダ-内の

¥x86¥Disc1[T\_\*\*\*\*\*\*\_JPN]¥msxwintl¥Document¥Manual¥00\_インストール手順書.pdf

> CamMagicTL-V10A0 > x86 > Disc1[T_23000211_1_JPN] > msxwintl > Document > Manual			
名前	更新日時	種類	サイズ
 00_インストール時の確認事項.pdf	2020/11/03 11:43	Adobe Acrobat D...	646 KB
 00_インストール手順書.pdf	2020/02/10 13:44	Adobe Acrobat D...	2,083 KB
 01_TL.pdf	2020/11/03 13:50	Adobe Acrobat D...	29,916 KB

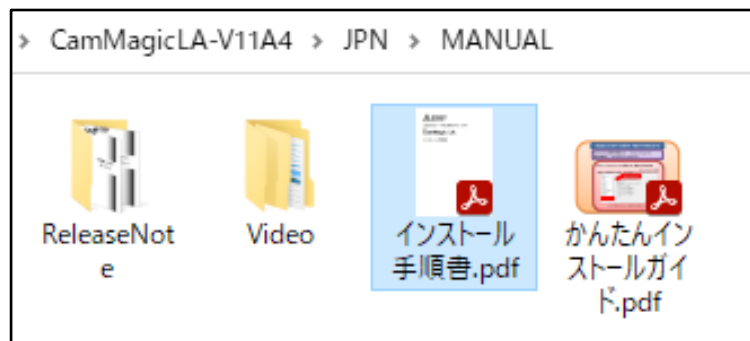
CamMagicTL の例

※フォルダ名注意 ADは「msxwin」、TLは「msxwintl」フォルダです。

- 「CamMagic LA」の場合

復号した CamMagicLA ファルダ-内の

¥JPN¥MANUAL¥インストール手順書.pdf



CamMagicLA の例

### 3.3 インストール後、CamMagic ダウンロードファイルのバックアップ保管

CamMagic ソフト本体のダウンロードファイルは、インストール完了後に、PC 上から消去しても問題ありませんが、消す前に「CamMagic」フォルダーをバックアップ保管する事を推奨します。

パソコンの故障や災害などのアクシデントにより、データを失う恐れがあります。

そして復旧作業の際に、CamMagic の再インストールを行います。その時にダウンロードした「CamMagic ソフト本体」をバックアップ保管していなかった事で出来なく、困る事があります。

又、ダウンロード配布には期限がありますので、古いものは必要な時には配布終了になっている場合もあります。

USB メモリーや DVD-R メディアなどの外部記憶媒体や、サーバーなど、安全な場所に\*バックアップ保管する事をお勧めします。

\* (LA では CD (700MB)、AD・TL では DVD (4.7GB) 程度が必要容量の目安です。)

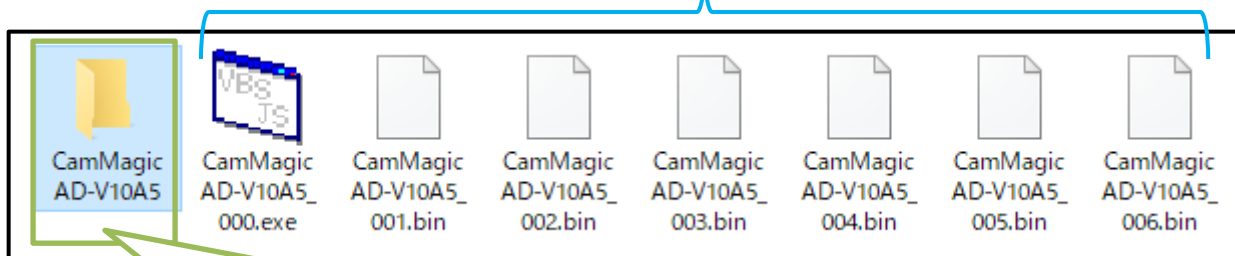
但し、複数バージョンを飛び越えてバージョンアップする時、

例えば、CamMagicAD V8 から V11 へバージョンアップする時、

中間の CamMagicAD V9～V10 はインストールする必要が無い為、V9 や V10 のバックアップファイルは破棄しても、構いません。

インストール後、これらのファイルは PC 上から消去しても問題ありません。

(例) CamMagicAD V10A5 の場合



再インストール時に使用できる為、この「CamMagic」フォルダーを USB メモリーなど外部記憶媒体や、サーバーへコピーして、バックアップ保管しておく事をお勧めします。

コピー後、PC 上からフォルダーを消去しても問題ありません。

## 4. CamMagic に関する、技術的なお問い合わせ先

ダウンロード・インストールが上手く行かない等の、CamMagic に関する技術的なお問い合わせは、下記の電話、FAX 及びメールで受け付けております。

三菱電機ソフトウェア（株）CAM ソリューション部

電話番号 : 052-723-6051

FAX 番号 : 052-723-6052

受付時間 : 月曜日～金曜日（祝祭日および当社の休日を除く） 9:00～12:00 13:00～17:00

### ※ 弊社社名変更による、サポートメール アドレス変更のお知らせ

2022 年 12 月末をもって 旧メールアドレスは運用終了しました。  
(配信不能エラーとなります。)

新メールアドレスへの送信をお願いします。

旧メールアドレス : ms20support@msw.co.jp



新メールアドレス : ms20support@mesw.co.jp  
(アドレス帳の登録変更等もお願いします。)

## 5. 三菱電機 FA メンバーズに関する、お問い合わせ先

FA メンバーズのログインで、以下のトラブルの場合は、ログイン画面の右にある、

- メンバーズ ID を忘れてしまった → 「メンバーズ ID を確認する」
- パスワードを忘れてしまった → 「パスワードを初期化する」

をクリックしてください。

三菱電機FAについて | お問い合わせ | マイページ | メンバー登録 | ログイン

### Factory Automation

#### ログイン

FAメンバーズ/三菱電機ビジネスメンバーズにご登録済みのお客様はこちらからログインしてください。  
2022年3月14日付でビジネスメンバーズ利用規約を改定します。(改定後の利用規約は、こちらよりご確認ください。)

- ・第3条(登録、登録者資格) 登録時のメールアドレス種類追加の改定
- ・第8条(知的財産権の保護) ダウンロードデータの保存方法拡張の改定

なお、ログインすることで規約改定に同意いただいたこととなります。ログイン前に規約をご確認ください。

2020年10月1日付で、以下の改定を実施しております。

- ・第6条 - 3 - (2) 第三者に提供される個人情報の項目：提供データの追加
- ・第6条 - 3 - (3) 第三者への提供の手段または方法：提供方法の改定

メンバーズID

パスワード

ブラウザを開いてもログインを継続する

**ログイン** キャンセル

#### FAメンバーズに未登録の方

FAメンバーズにご登録いただく毎日の業務に役立つ専用サービスをご利用いただけます。

**▶メンバー登録はこちら**

▶FAメンバーズ 特典&サービスのご紹介

#### メンバーズID・パスワードを忘れた方

▶メンバーズIDを確認する

▶パスワードを初期化する

その他、

- FA メンバーズ登録ができない
- パスワードは合っているが、FA メンバーズのログインできない
- FA メンバーズを退会したい

等の FA メンバーズに関するお問い合わせは、下記の三菱電機 FA サイト事務局で受け付けております。

三菱電機 FA サイトより、

「お問い合わせ」～「ウェブサイトについて」の

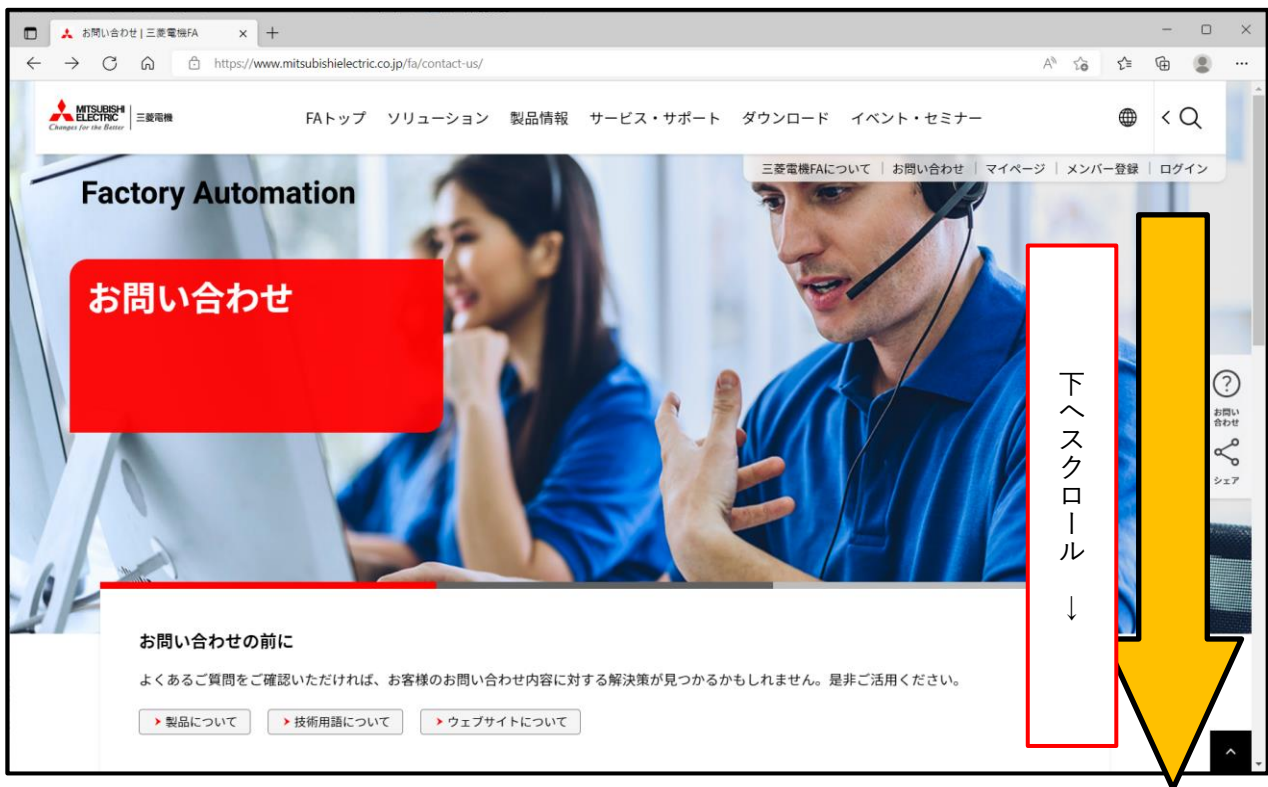
<お問い合わせ内容入力>フォームで、受け付けております。

ダウンロード イベント・セミナー

三菱電機FAについて | **お問い合わせ** | マイページ | メンバー登録 | ログイン

FA サイト画面上部 「お問い合わせ」例

「お問い合わせ」画面が表示されましたら、下へスクロールします。

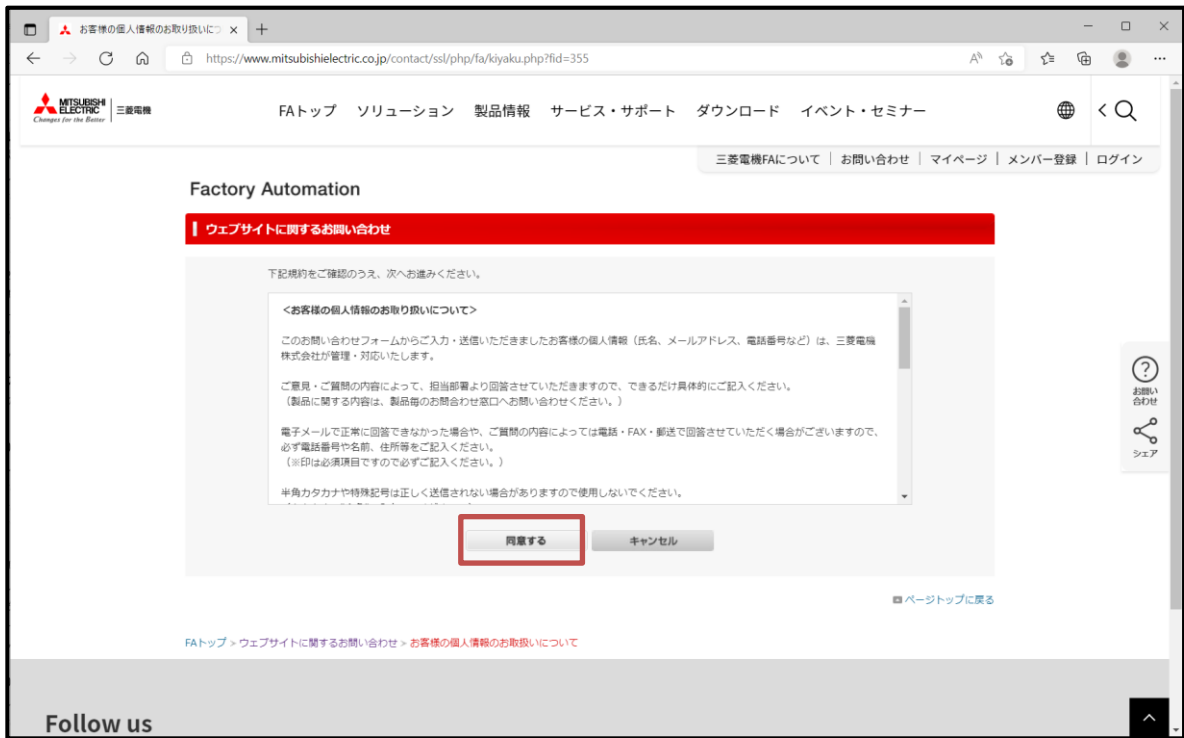


「お問い合わせ画面」例

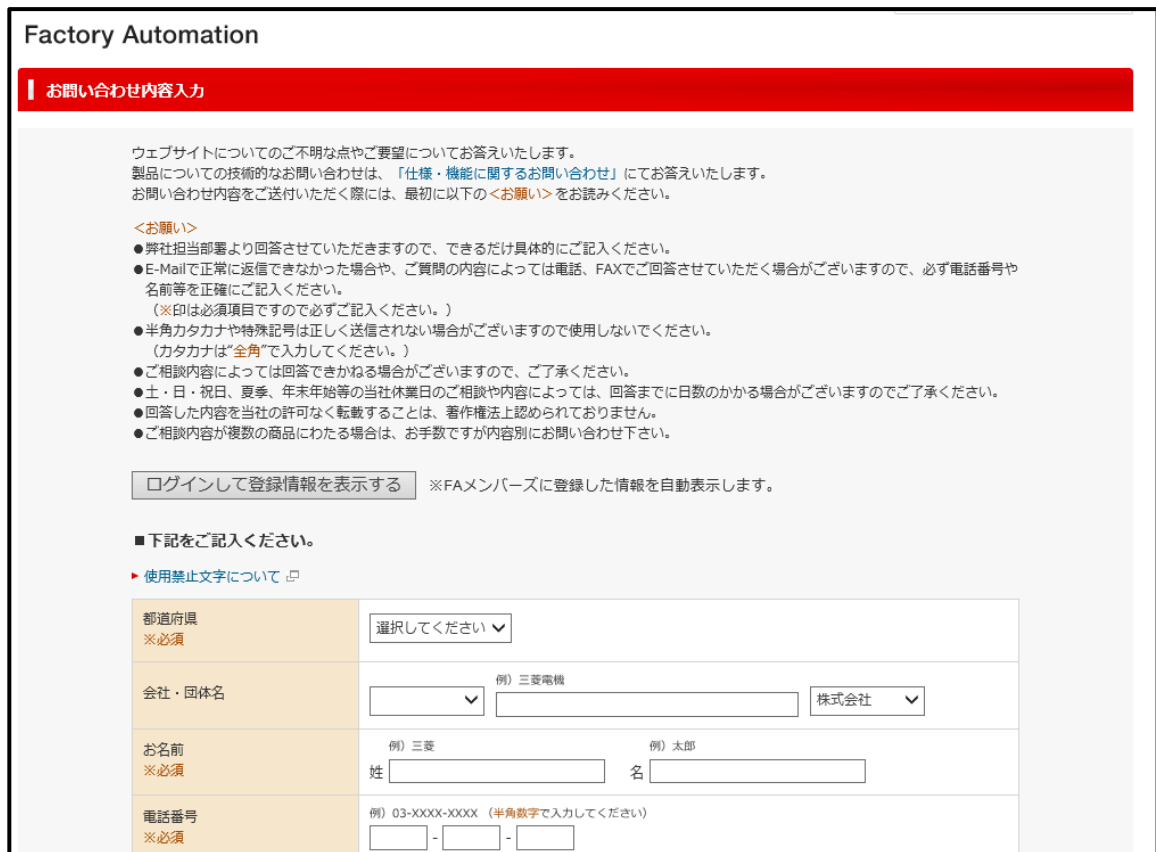
「ウェブサイトについて」が表示されます。



「お客様の個人情報のお取り扱いについて」確認頂き、「同意する」をクリックします。



「ウェブサイトに関するお問い合わせ」例



「お問い合わせ内容入力」例

(目的区分は「メンバーズ登録に関するお問い合わせ」を選択ください。)

