

# CamMagic ダウンロード手順書

(三菱電機 FA サイト版 手順書)

※ 三菱電機 FA サイトの掲載内容は、お知らせ無く変更する場合があります。

**【注意】** 新版から旧版へのバージョンダウンは、動作不良の恐れがあります。  
(CamMagic サポートまでご相談ください。 <27 ページ目>)

## 目次

1.	準備するもの -----	2
1.1	インターネットに接続可能なパソコン (必須) -----	2
1.2	ダウンロードファイル用の復号パスワード (必須) -----	2
1.3	ダウンロードしたファイルをコピーするメディア (適宜) -----	3
1.4	ダウンロードした CamMagic ソフト本体をバックアップ保管する場所 (推奨) -----	3
2.	ファイルダウンロードと復号の実施 -----	4
2.1	「三菱電機 FA サイト」へのアクセス -----	4
2.2	「FA メンバーズ」の登録 -----	5
2.3	FA メンバーズのログイン -----	5
2.4	FA サイト「ダウンロード」ページへのアクセス -----	7
2.5	CamMagic 各製品のダウンロードページへ移動 -----	11
2.6	「ダウンロードファイル」をダウンロード -----	12
2.7	<b>【要確認】</b> 警告により、ダウンロード (exe ファイル) が出来ない場合の対処 -----	15
2.8	ダウンロードファイルの復号 (ソフト本体・関連資料「exe」形式ファイル) -----	19
3.	インストールとバックアップ保管の実施 -----	24
3.1	インストール開始 -----	24
3.2	インストール手順書の閲覧 -----	24
3.3	インストール後、CamMagic ダウンロードファイルのバックアップ保管 -----	26
4.	CamMagic に関する、技術的なお問い合わせ先 -----	27
5.	三菱電機 FA メンバーズに関する、お問い合わせ先 -----	28

# 1. 準備するもの

## 1.1 インターネットに接続可能なパソコン（必須）

インターネット上の三菱電機 FA サイトから、CamMagic ソフト本体をインストールする為のファイルをダウンロードしていただきます。

その為、インターネットに接続して、ファイルダウンロードが可能な環境が必要です。

CamMagic ソフトのダウンロードファイルは、CD (700MB) または DVD (4.7GB) 1 枚分並みの大容量の為、通信料金にご注意下さい。通信費用はお客様負担となります。

## 1.2 ダウンロードファイル用の復号パスワード（必須）

以下、ダウンロードする 2 系統のファイルには、それぞれ機種・系統毎に異なる、専用の「復号パスワード」がかけられています。

※CamMagic ソフトウェアインストール用のパスワード・オプションコードの事ではありません。

	ファイルの種類	※復号パスワードの種類
A)	CamMagic ソフト本体の ダウンロードファイル	本体ダウンロードファイル専用 復号パスワード
B)	リリースノート、特典説明書などの exe 形式の一部資料	資料専用 復号パスワード

これら復号パスワードは

- メール添付の PDF 形式ライセンス一覧
- 電子メール「ダウンロードのお知らせ」文中

の 2 か所に記載されております。

尚、CamMagic のバージョンアップがアナウンスされた時、一緒に復号パスワードが新しく変わる事が有ります。バージョンと機種に合った復号パスワードをお使いください。

バージョンアップの種類	復号パスワードの変更
メジャー バージョンアップ (ver.の数字が変わります。) 例：ver.11A0 → ver.12A0	有り
マイナー バージョンアップ (A の数字が変わります。) 例：ver.12A0 → ver.12A1	無し

その他、CamMagic のインストール時に必要な、CamMagic インストール用の「パスワード」、「オプションコード」は、メディアからのインストールと内容は同じです。

同じく紙書類または電子メール添付の「ライセンス一覧表」で確認下さい。

### 1.3 ダウンロードしたファイルをコピーするメディア（適宜）

ダウンロードするパソコンと CamMagic をインストールするパソコンが異なる場合、インストールするパソコンへ、ダウンロードしたファイルを受渡する手段が必要になります。

パソコン同士が LAN でつながっていない場合は、USB メモリーや、DVD メディア等にダウンロードしたファイルをコピーして、CamMagic をインストールするパソコンへ持っていく必要があります。

### 1.4 ダウンロードした CamMagic ソフト本体をバックアップ保管する場所（推奨）

パソコンの故障や災害などのアクシデントにより、データを失う恐れがあります。

そして復旧作業の際に、CamMagic の再インストールを行いますが、その時にダウンロードした CamMagic ソフト本体をバックアップ保管していなかった事で出来ず、困る事があります。

又、ダウンロード配布には期限がありますので、必要な時には配布終了になっている場合もあります。

USB メモリーや DVD-R メディアなどの外部記憶媒体やサーバーなど、  
安全な場所にバックアップ保管する事をお勧めします。

（詳しい手順は CamMagic インストール完了後、<26 ページ目>

「3.3 インストール後、CamMagic ダウンロードファイルのバックアップ保管」をご覧ください。）

## 2. ファイルダウンロードと復号の実施

### 2.1 「三菱電機 FA サイト」へのアクセス

ブラウザで「三菱電機 FA サイト」（<https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa>）にアクセスして下さい。（“三菱電機 FA”での検索でも可）



三菱電機 FA サイト例

注意：ブラウザの横幅が狭い場合、以下の様にスマートフォン用レイアウトになってしまいます。CamMagic シリーズでは横幅をいっぱいに広げて、パソコン用レイアウトでご利用ください。



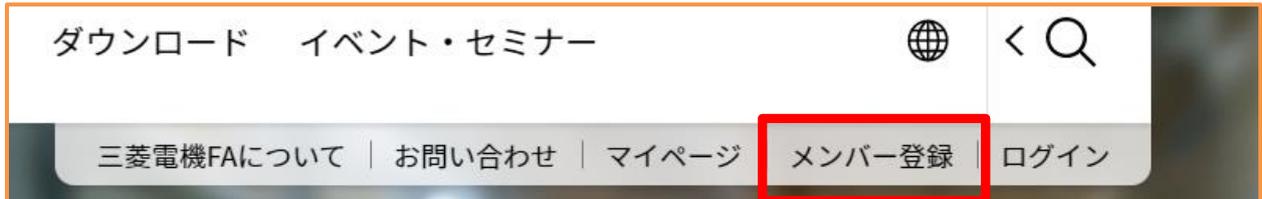
スマートフォン用レイアウト例

## 2.2 「FA メンバーズ」の登録

「三菱電機 FA サイト」の CamMagic ダウンロードを利用するには、三菱電機 FA メンバーズ登録が必要です。既に FA メンバーズ登録済みの方は、そのまま次の手順 2.3 へ進んでください。

注意： FA メンバーズ登録は、最終ログイン日より 1 年以上経過しますと、登録消去となり、使用できなくなります。その場合は、お手数をおかけしますが、今一度、新規にてメンバー登録をお願いします。

未登録の方は、「三菱電機 FA サイト」右上の「メンバー登録」をクリックし、FA メンバーズの登録を行って下さい。



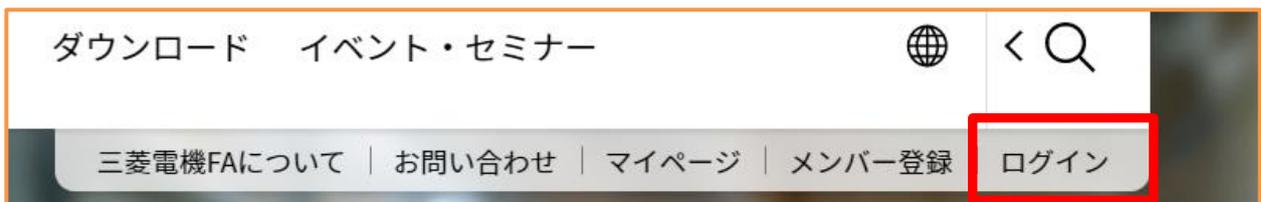
画面例

FA メンバー登録ができない、ログインできない等のお問い合わせは、三菱電機 FA サイトより、「お問い合わせ」～「ウェブサイトサイトについて」の、<お問い合わせ内容入力>フォームで受け付けております。

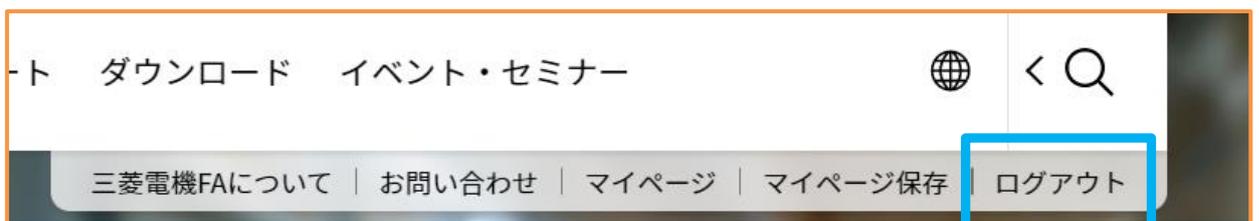
詳しくは<28 ページ目>「5. 三菱電機 FA メンバーズに関する、お問い合わせ先」をご覧ください。

## 2.3 FA メンバーズのログイン

三菱電機 FA サイトにアクセスしましたら、画面右上の「ログイン」をクリックします。



画面右上に「ログアウト」が表示されている場合は、既にログイン済みですので、そのまま、<7 ページ目>「2.4 FA サイト「ダウンロード」ページへのアクセス」へ進んでください。



FA メンバーズ登録した際の ID、パスワードにてログインします。

## ログイン

FAメンバーズ/三菱電機ビジネスメンバーズにご登録済みのお客様はこちらからログインしてください。  
2022年3月14日付でビジネスメンバーズ利用規約を改定します。(改定後の利用規約は、[こちらよりご確認ください。](#))

- ・第3条(登録、登録者資格) 登録時のメールアドレス種類追加の改定
- ・第8条(知的財産権の保護) ダウンロードデータの保存方法拡張の改定

なお、ログインすることで規約改定に同意いただいたこととなります。ログイン前に規約をご確認ください。

2020年10月1日付で、以下の改定を実施しております。

- ・第6条 - 3 - (2) 第三者に提供される個人情報の項目：提供データの追加
- ・第6条 - 3 - (3) 第三者への提供の手段または方法：提供方法の改定

メンバーズID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ブラウザを閉じてもログインを継続する

FA メンバーズ未登録の方は、<5 ページ目>へ戻り、2.2「FA メンバーズ」の登録」をご覧ください。

## 2.4 FA サイト「ダウンロード」ページへのアクセス

この資料を PDF ファイルにて閲覧中の方は、以下のアドレスをクリックすると、手順を省略できます。

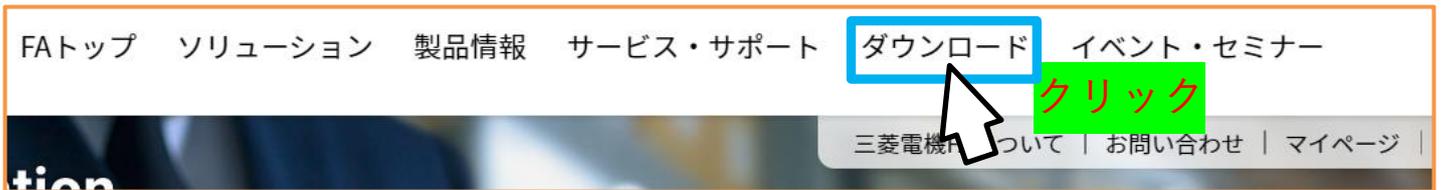
「ダウンロード 加工機 CAD/CAM ソフトウェア」ページのアドレス

[https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/software/search.do?mode=software&kisyu=/cad\\_cam](https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/software/search.do?mode=software&kisyu=/cad_cam)

クリック後、手順（3）へ進んでください。

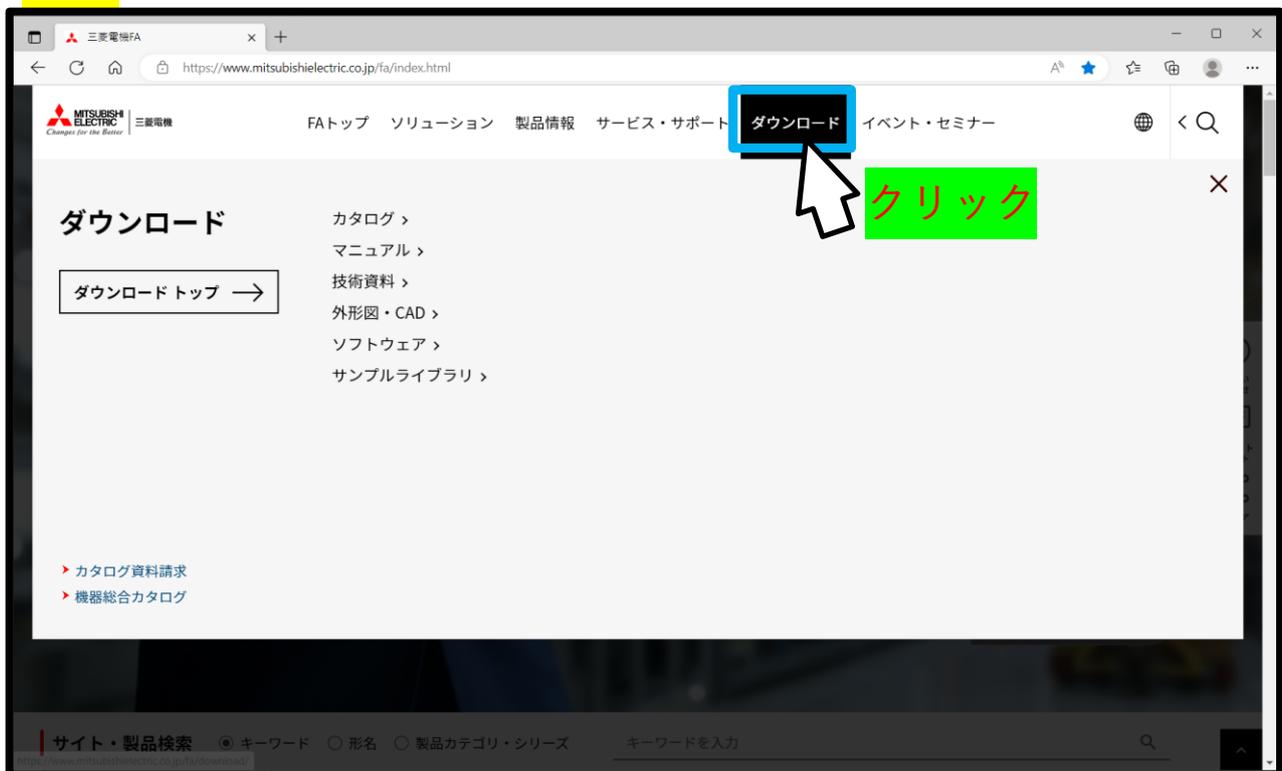
紙資料の場合は、手順（1）から行います。

（1）FA サイト画面上部「ダウンロード」をクリックします。



「ダウンロード」等 メニューが表示されない場合は、ブラウザ画面を横へ広げてください。

もしも、以下の「ダウンロードメニュー」が展開した場合も、「ダウンロード」を「**クリック**」すると同じ操作が可能です。



画面例

ダウンロードページに切り替わります。下へスクロールさせます。



「ダウンロード対象から探す」全体が表示されます。



(2) 「ダウンロード対象から探す」において、

以下、各項目を①→②→③の順にクリックし選択します。

- ① 1. ダウンロード対象 「ソフトウェア」
- ② 2. 製品カテゴリ 「放電加工機 (EDM) ・ CAD/CAM」
- ③ 3. 製品名 「CAD/CAM」

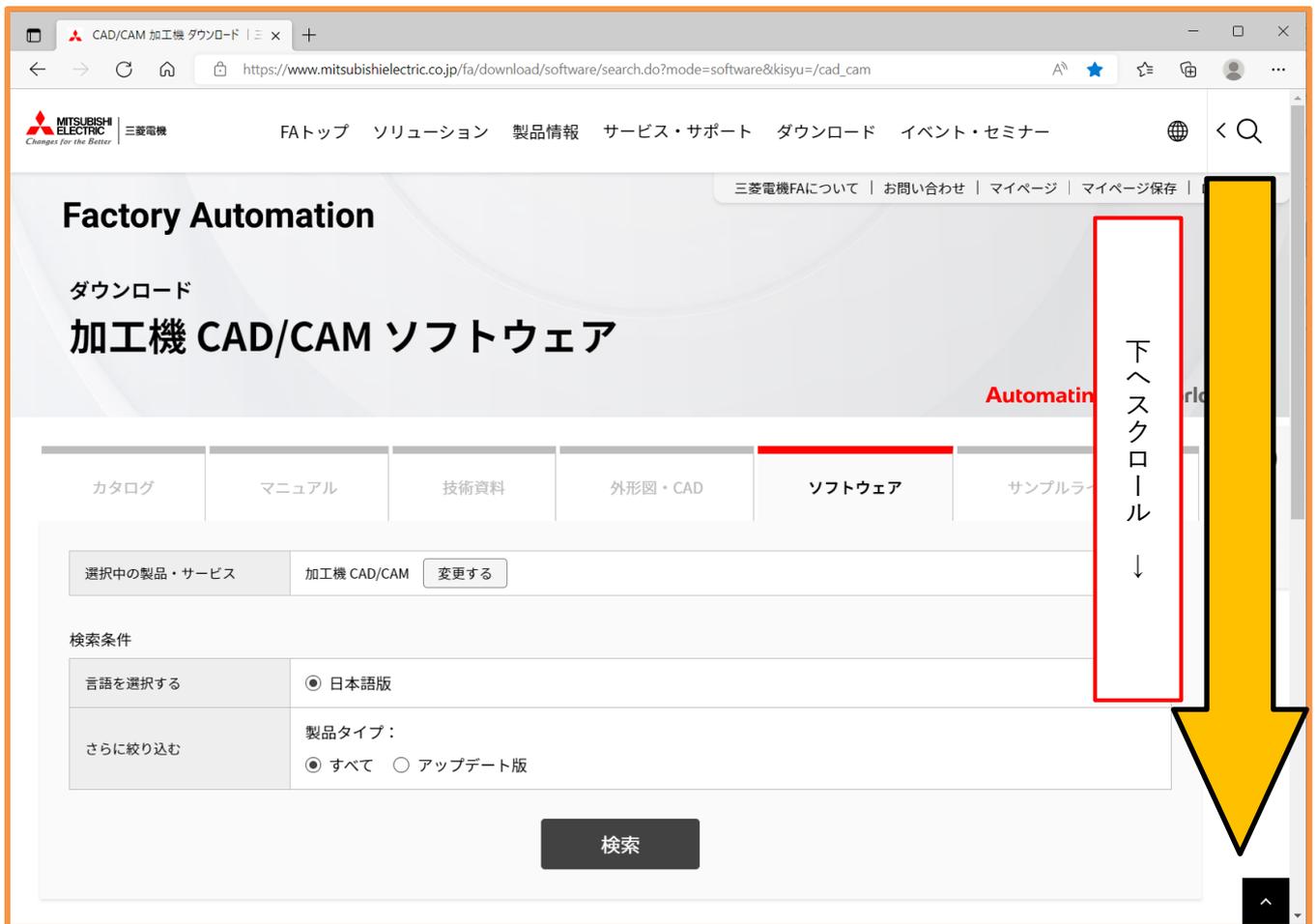
ダウンロード対象から探す

1. ダウンロード対象	2. 製品カテゴリ	3. 製品名
カタログ >	産業用PC >	> 放電加工機(EDM)
マニュアル >	制御機器 >	> CAD/CAM
技術資料 >	数値制御装置 >	
外形図・CAD >	FAセンサ >	
<b>ソフトウェア</b> > ① クリック	駆動機器 >	
サンプルライブラリ >	HMI >	
	ロボット >	
	低圧配電制御機器 >	
	高圧配電制御機器 >	
	省エネ・検針・配電監視システム >	
	送風機・UPS・コントロールセンタ >	
	<b>放電加工機(EDM)・CAD/CAM</b> > ② クリック	
	ソリューションソフトウェア >	
	エンジニアリングソフトウェア >	
	ソリューション >	
	リニューアル >	

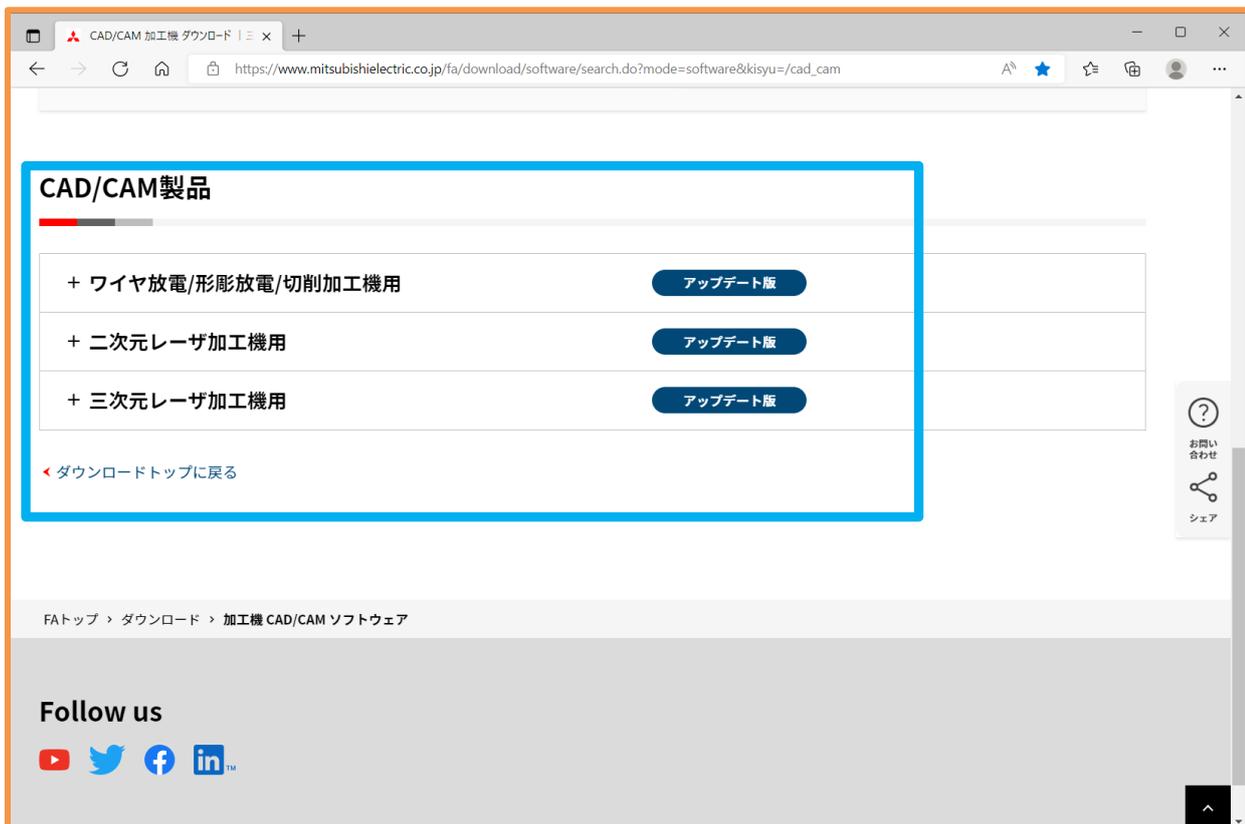
③ 左クリック

画面例

(3) 「ダウンロード 加工機 CAD/CAM ソフトウェア」の画面に変わりますので、**下へスクロール**させます。



(4) CamMagic のダウンロードページ入口が現れます。



## 2.5 CamMagic 各製品のダウンロードページへ移動

「CAD/CAM 製品」から各機種へ以下の様に、ダウンロードページが分かれています。

機種	ジャンル名→	アップデート版
CamMagicAD	ワイヤ放電/形彫放電/切削加工機用	① AD (最新版) ② AD (旧版)
CamMagicLA	二次元レーザ加工機用	③ LA (最新版) ④ LA (旧版)
CamMagicTL	三次元レーザ加工機用	⑤ TL-II (最新版) ⑥ TL-II (旧版)

**【注意】** 新版から旧版へのバージョンダウンは、動作不良の恐れがあります。(CamMagic サポートまでご相談ください。<27 ページ目>)

希望する機種の「アップデート版」をクリックします。

表示された各製品名をクリックすると、その製品のダウンロードページに移ります。

### CAD/CAM製品

+ ワイヤ放電/形彫放電/切削加工機用	AD ①②	アップデート版
+ 二次元レーザ加工機用	LA ③④	アップデート版
+ 三次元レーザ加工機用	TL ⑤⑥	アップデート版

「CAD/CAM 製品」画面例

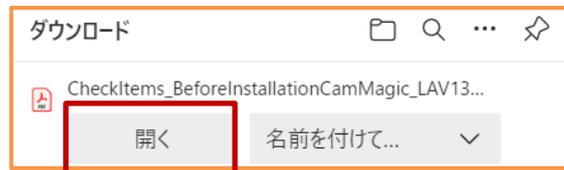
## 2.6 「ダウンロードファイル」をダウンロード

- ① ダウンロードページ内にある関連資料（PDF ファイル）をクリックし、閲覧してください。  
（「閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要」と書かれている資料は、後でダウンロードします。）

・（例）「CamMagicLA」関連資料のダウンロードファイル

■ 関連資料			
資料1	BDD-CDL0Q411-A3	【重要】 CamMagicLAをインストールされるお客様へ（LA ver.12以降）	[日本語]
資料2	BDD-CDL0Q466-A0	CamMagic LA 安全マニュアル	[日本語]
資料3	BDD-CFA0T219-D2	CamMagic ダウンロード手順書	[日本語]
資料4	BDD-CFL0A502-A3	かんたんインストールガイドLA（ダウンロードデータ使用版）	[日本語]
資料5	BDD-CDL0R250-H0	CamMagic LA ver.14 リリースノート+バージョンアップ内容一覧 (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)	[日本語]
資料6	BDD-CDA0Q524-A0	CamMagic AD/LA 年間サポートサービス「2D-CADインストール特典」説明書（要LA ver.12以降） (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)	[日本語]
資料7	BDD-CDL0Q307-B3	CamMagic LA 年間サポートサービス「F-CUT用NC出力オプション追加特典」説明書（要LA ver.11以降） (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)	[日本語]

・ブラウザに以下の表示が出た場合は、「開く」をクリックすると表示されます。



- ② ソフトウェアの「ダウンロードファイル」をダウンロードします。

・（例）「CamMagic AD」ソフトウェアのダウンロードファイル

■ ソフトウェア				
名称	バージョン	サイズ (バイト)	更新日	ダウンロードファイル
CamMagic AD	ver.12(A0)	9,632	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_000.exe
		205,824	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_001.bin
		1,153,433,600	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_002.bin
		1,153,433,600	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_003.bin
		896,754,613	2021-01-29	CamMagicAD-V12A0_004.bin

ソフトウェアのダウンロードファイルは、複数ファイルに分割されていますので、それら全てダウンロードを行う事になります。



ブラウザ Microsoft Edge（新）を例に手順を説明します。

## ■ Microsoft Edge（新）の場合

ダウンロードファイルを左クリックすると、通常決められた「ダウンロード」フォルダーへ保存されます。そのまま構わない場合は、左クリックで選択してください。

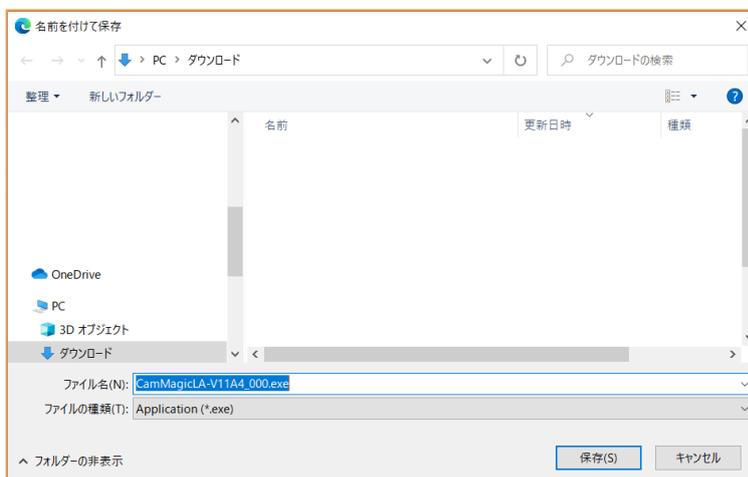
注意： インストールに支障が出ますので、ダウンロードファイルの保存先は、( )カッコや全角文字が含まれない場所・フォルダーを選択ください。

ログイン名が全角の場合、「デスクトップ」「ダウンロード」を保存先に選択すると、復号時にエラーが起きる場合があります。その場合は、ドライブ内に半角名のフォルダーを作成して、ダウンロードを行ってください。

保存先を任意の場所へ変更したい場合、ダウンロードファイルを選択する際に右クリックし、「名前を付けてリンクを保存」を選択します。



すると、保存先を選択する画面を出す事ができ、「ダウンロード」フォルダー以外を選択できるようになります。



注意： 名前を付けて保存をする場合、ダウンロードファイル名は変更しないでください。又、全てのファイルは同じフォルダーへダウンロードしてください。

右クリックした際、FA メンバーのログインを忘れている場合は、以下のメッセージが表示されますので、ログインしてください。<5 ページ目>「2.3 FA メンバーズのログイン」をご覧ください。

www-i.web.melco.co.jp の内容

ログインしてください

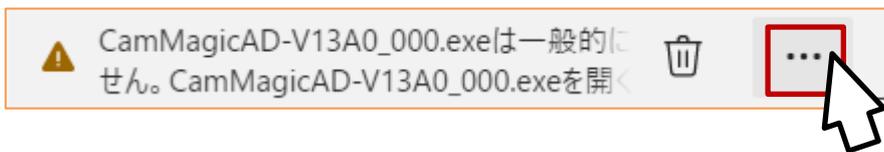
OK

## 2.7 【要確認】警告により、ダウンロード（exe ファイル）が出来ない場合の対処

以下、A1)と B1) の「exe」形式のファイルは、ダウンロードがブロックされる場合がありますので、ブロックされる場合は、次の様に対処します。

	ファイルの種類	ファイルの例
A1)	CamMagic ソフト本体の 1 番目のダウンロードファイル	CamMagic**-V*A*_000.exe
B1)	「exe 形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。」と表記の有る一部の関連資料ファイル	cammagic**-v**a*-releasenote-verhistory.exe CamMagic-SupportService**.exe

① 「・・・.exe は一般的にダウンロードされていません。」と表示、ブロックされます。



もしくは、画面上部に「・・・.exe はブロックされました。」と表示、ブロックされます。



赤枠付近にマウスカーソルを合わせると、「…」が表示されますので押します。

② メニューが出てきますので、「保存」を押します。



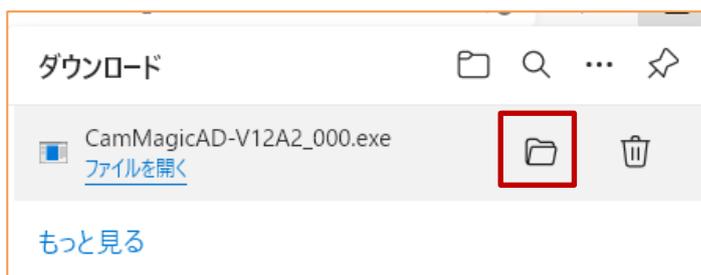
- ③ 次の様に警告メッセージが表示されますので、「詳細表示」を押します。



- ④ 「保持する」が表示されますので、「保持する」を押します。

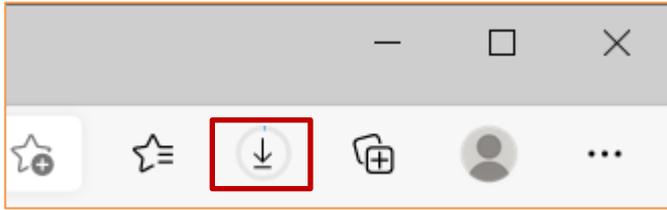


- ⑤ ダウンロードした exe ファイルが表示されますので、赤枠付近にカーソルを合わせると「フォルダーに表示」アイコンが出てきますので押します。

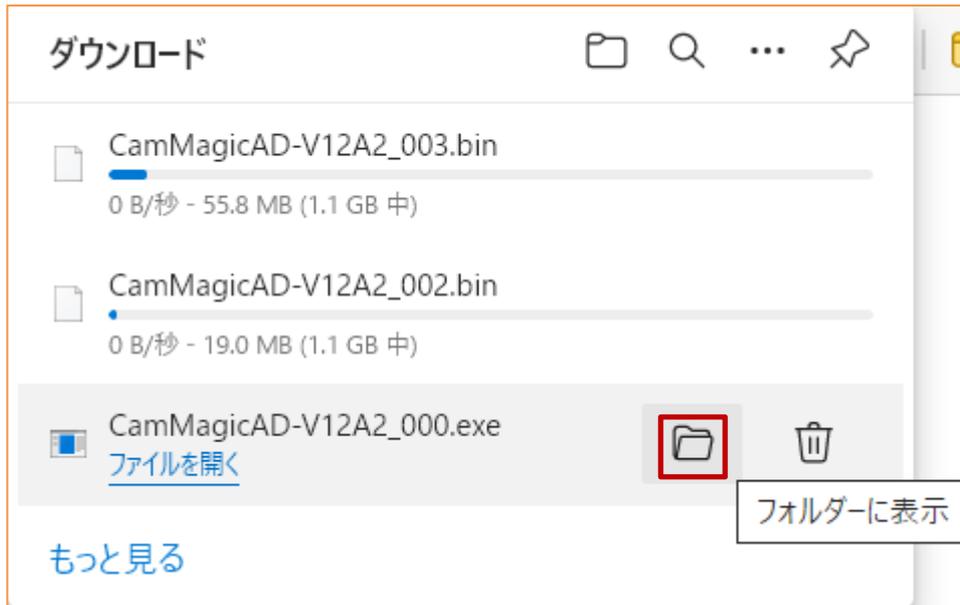


- ⑥ その後、ダウンロードした exe ファイルがフォルダーに表示され、ダウンロードが成功します。

⑦ 複数のファイルを同時にダウンロードしている場合、画面上部に「ダウンロード」アイコンを押すと、ダウンロードの進行状況が見られます。



ダウンロードが終わったファイルは、赤枠付近にカーソルを合わせると「フォルダーに表示」アイコンが出てきます。



ダウンロードが正常に完了すると、以下いずれかのファイル名のファイルがダウンロードされています。

- ・「CamMagic AD」の場合： CamMagicAD-V\*A\*\_000.exe, CamMagicAD-V\*A\*\_00?.bin
- ・「CamMagic TL-II」の場合： CamMagicTL- V\*A\*\_000.exe, CamMagicTL-V\*A\*\_00?.bin
- ・「CamMagic LA」の場合： CamMagicLA- V\*A\*\_000.exe. CamMagicLA- V\*A\*\_001.bin



ダウンロードページのダウンロードファイルを、全てダウンロードし終わったら、次へ進みます。

⑧ 「閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要」と書かれている exe ファイルの B)資料は、同じ方法でブロックに対処できますので、残る関連資料はここでダウンロードします。

・ (例) 「CamMagicLA」 関連資料のダウンロードファイル

■ 関連資料			
資料1	BDD-CDL0Q411-A3	<a href="#">【重要】 CamMagicLAをインストールされるお客様へ (LA ver.12以降)</a>	[日本語]
資料2	BDD-CDL0Q466-A0	<a href="#">CamMagic LA 安全マニュアル</a>	[日本語]
資料3	BDD-CFA0T219-D2	<a href="#">CamMagic ダウンロード手順書</a>	[日本語]
資料4	BDD-CFL0A502-A3	<a href="#">かんたんインストールガイドLA (ダウンロードデータ使用版)</a>	[日本語]
資料5	BDD-CDL0R250-H0	<a href="#">CamMagic LA ver.14 リリースノート+バージョンアップ内容一覧 (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)</a>	[日本語]
資料6	BDD-CDA0Q524-A0	<a href="#">CamMagic AD/LA 年間サポートサービス「2D-CADインストール特典」説明書 (要LA ver.12以降) (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)</a>	[日本語]
資料7	BDD-CDL0Q307-B3	<a href="#">CamMagic LA 年間サポートサービス「F-CUT用NC出力オプション追加特典」説明書 (要LA ver.11以降) (exe形式となっています。閲覧には資料専用復号パスワードの入力が必要です。)</a>	[日本語]

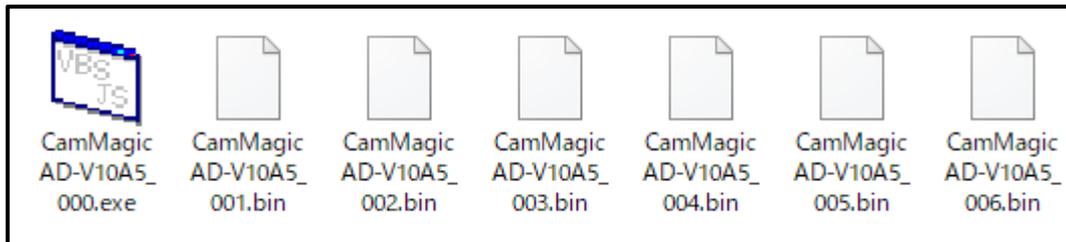
## 2.8 ダウンロードファイルの復号（ソフト本体・関連資料「exe」形式ファイル）

① A) CamMagic ソフト本体の復号や、B) 関連資料「exe」形式ファイルの復号を行います。

A) CamMagic ソフト本体の場合

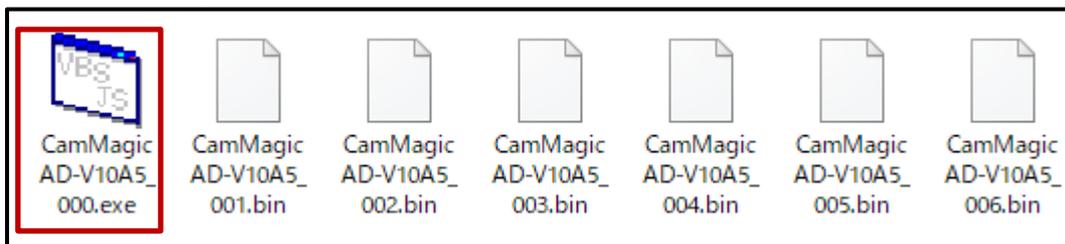
他の bin ファイルも全てダウンロードを終えてから、exe ファイルを実行する事になります。

・（例）フォルダーに揃えた、ソフトウェア CamMagicAD V10A5 の全ダウンロードファイル

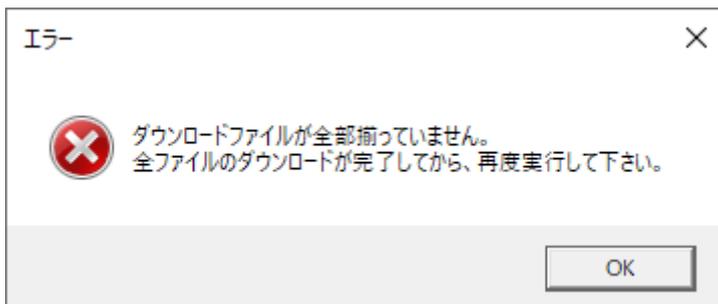


ダウンロードした「exe ファイル」をダブルクリックで実行してください。

・（例）CamMagicAD V10A5 ダウンロードファイル復号用 exe ファイル



もし、以下のエラーが出た場合は、全ファイルのダウンロードが終わっていない可能性が有ります。全てのダウンロードが完了した後、再度「exe ファイル」をダブルクリックで実行してください。



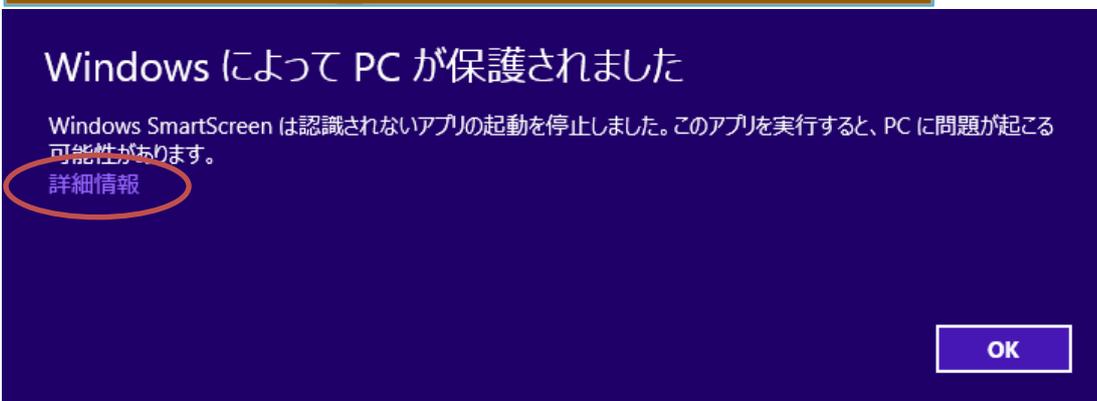
B) 関連資料「exe」形式ファイルの場合

単一のファイルですので、そのまま exe ファイルをダブルクリックします。

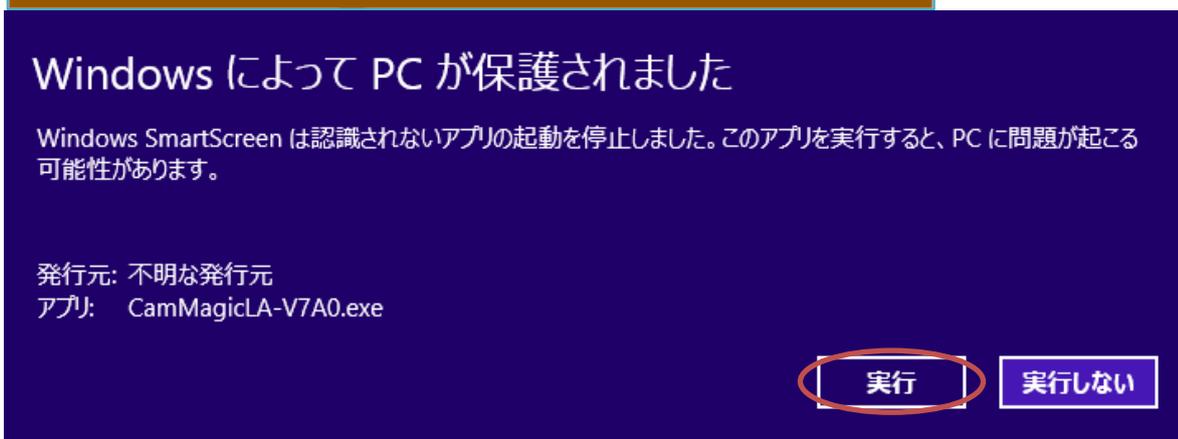
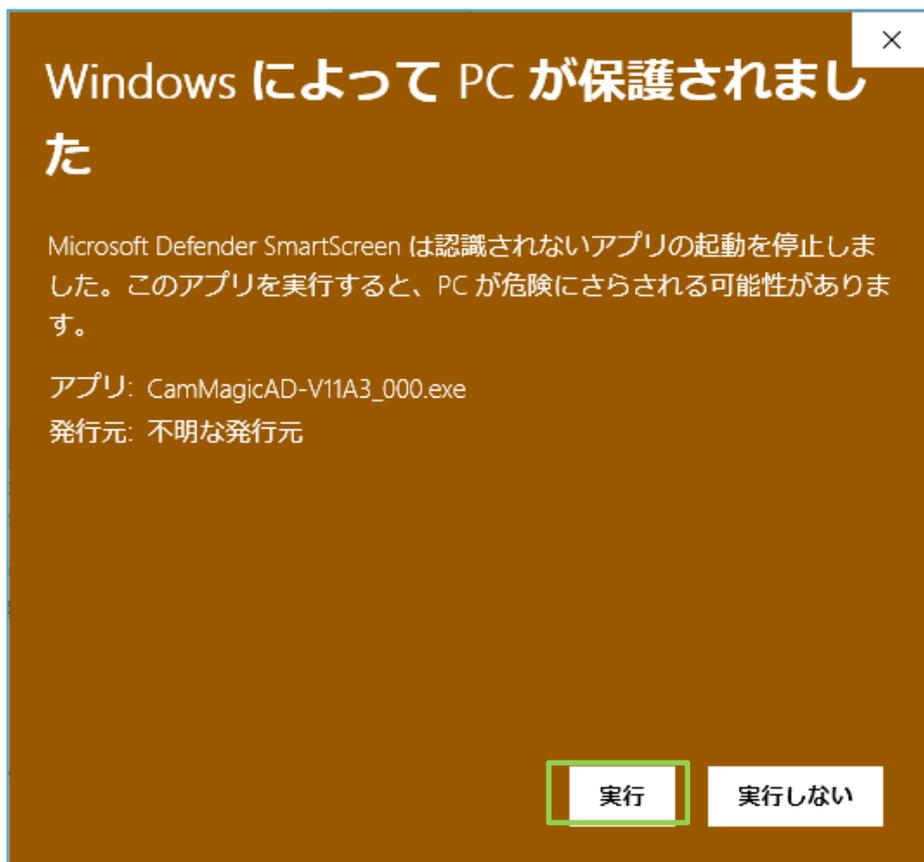


② ダウンロードした exe ファイルは実行時に、次の表示が出る場合があります。

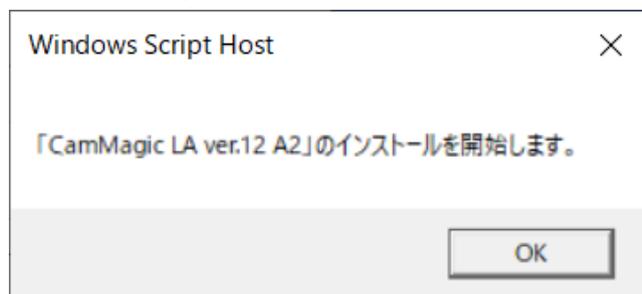
その場合は「詳細情報」をクリックして



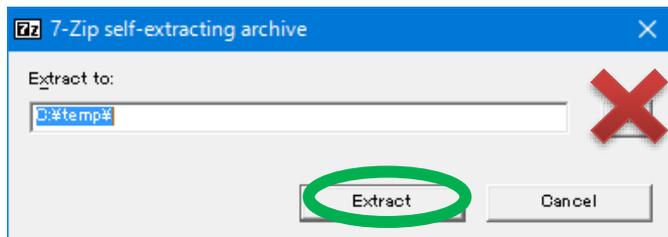
「実行」 ボタンを押してください。



ソフト本体の場合は、インストールが開始されますので「OK」をクリックしてください。



③ 次に「復号先フォルダー指定」のダイアログが表示されます。



そのまま「Extract」ボタンを押すと、ダウンロードしたフォルダーと同じ場所に復号されます。  
(復号先を変更しないで下さい。)

④ 「復号パスワード」の入力を求められるので、「ライセンス一覧表」に記載されている、

	復号するファイルの種類	対応の復号パスワード
A)	CamMagic ソフト本体のダウンロードファイル	本体ダウンロードファイル専用 復号パスワード
B)	リリースノート、特典説明書などの exe 形式の一部資料	資料専用 復号パスワード

を入力して「OK」ボタンを押してください。

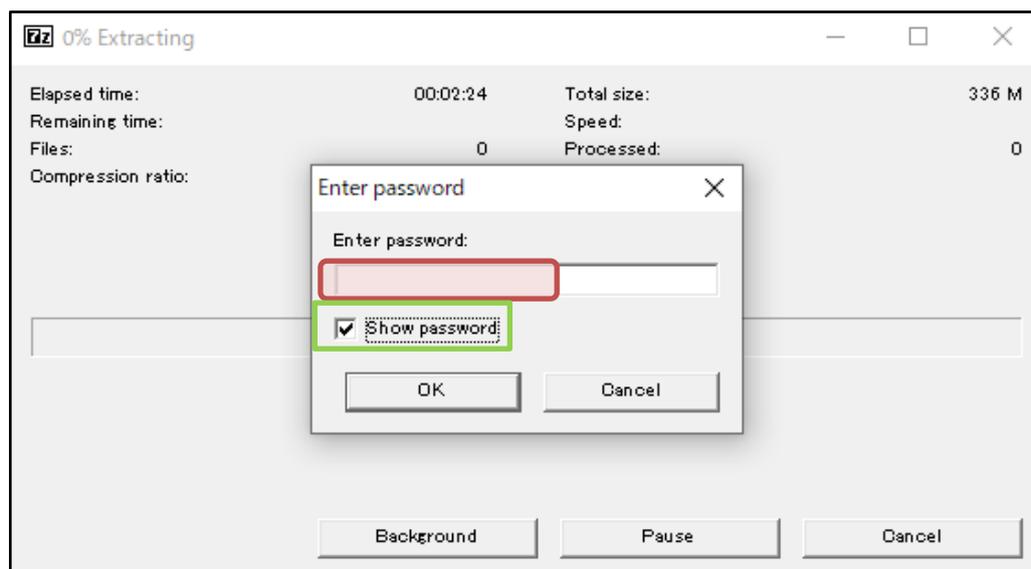
(8文字から14文字の半角英数字 大文字小文字も正確に入力します。)

「Show password」をクリックすると、入力文字が見える様になり、便利です。

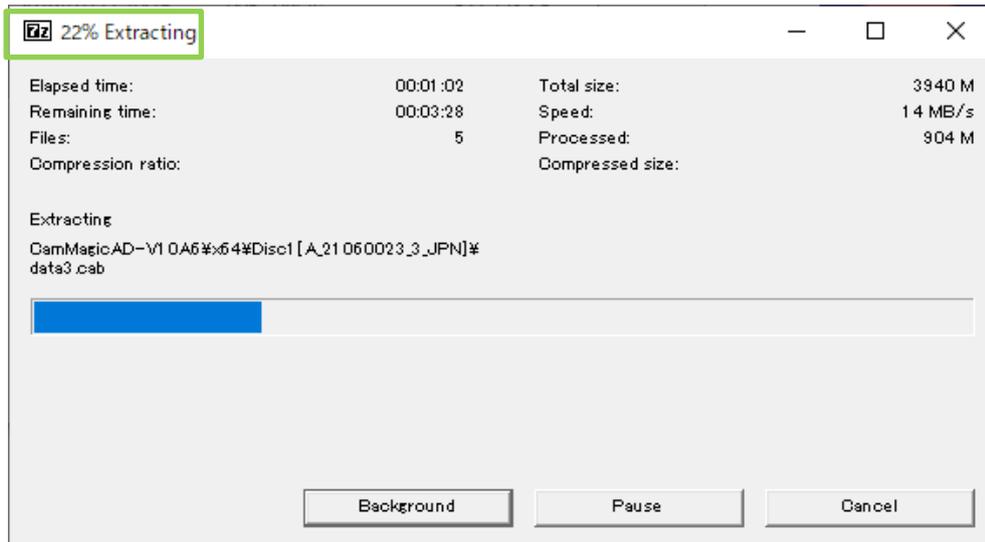
(※)「復号パスワード」は機種・バージョン毎に異なります。

(マイナーバージョンアップでは変わりません。)

(<2 ページ目>1.2 ダウンロードファイル用の復号パスワードに詳細説明有ります。)

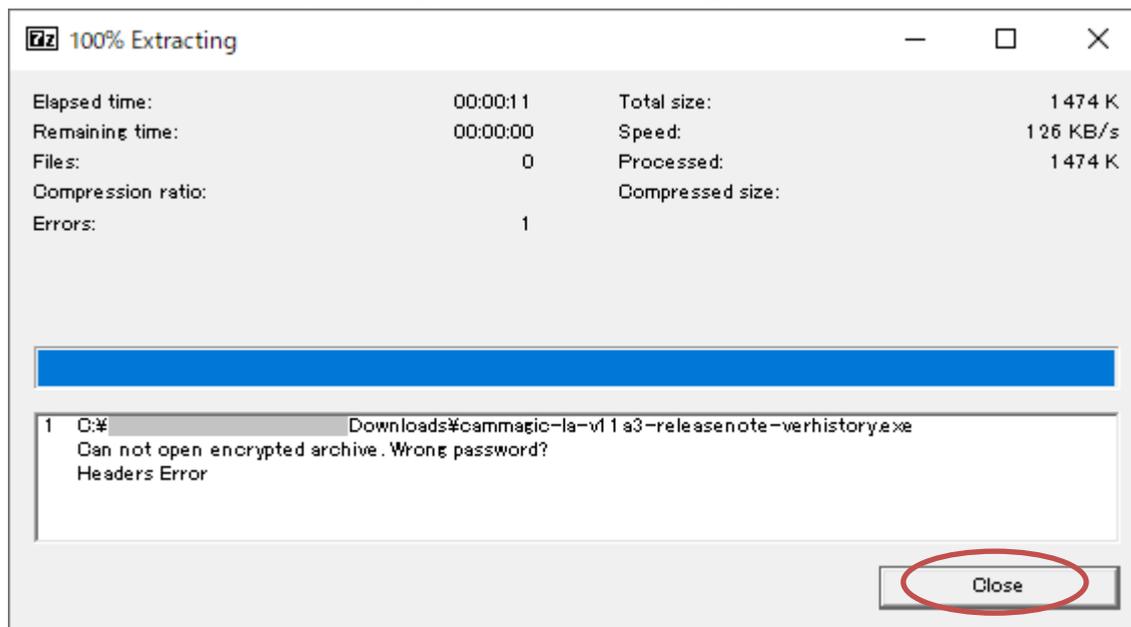


⑤ 復号処理が行われます。「100% Extracting」になるまでお待ちください。



復号パスワードを間違えると、

以下の様に「Can not open encrypted archive: Wrong password?」とエラーになります。



「close」を押します。

入力したパスワードに誤りが無いか確認して、再度<19 ページ>2.6 ダウンロードファイルの復号から復号作業をやり直してください。

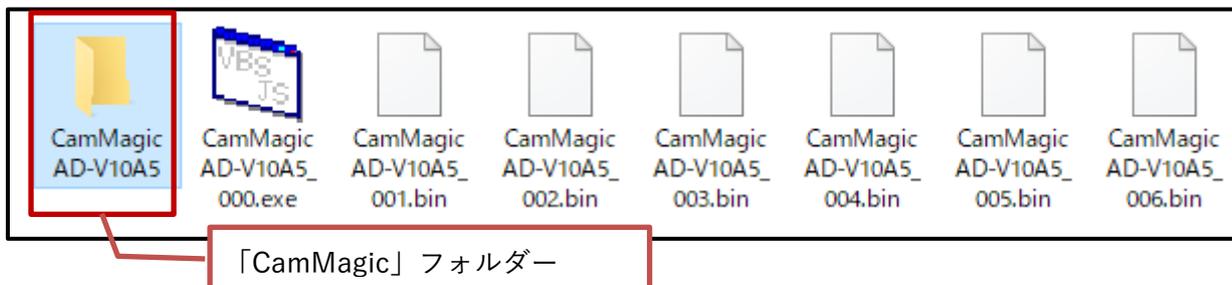
### 3. インストールとバックアップ保管の実施

#### 3.1 インストール開始

通常は復号の後、自動的にインストールが開始されます。

インストールが開始されない場合は、復号後に出来た「CamMagic」フォルダーを開き、中にある「setup.exe」を実行してください。

(例) CamMagicAD V10A5 の場合



他の PC にインストールする場合はインストールを中断し、復号後に出来た「CamMagic」フォルダーを USB メモリーや DVD-R など外部記憶媒体へコピーしてください。そして他の PC で記憶媒体中にある「setup.exe」を実行してください。

#### 3.2 インストール手順書の閲覧

以降のインストール手順は、以下 pdf ファイルのインストール手順書に従って行います。

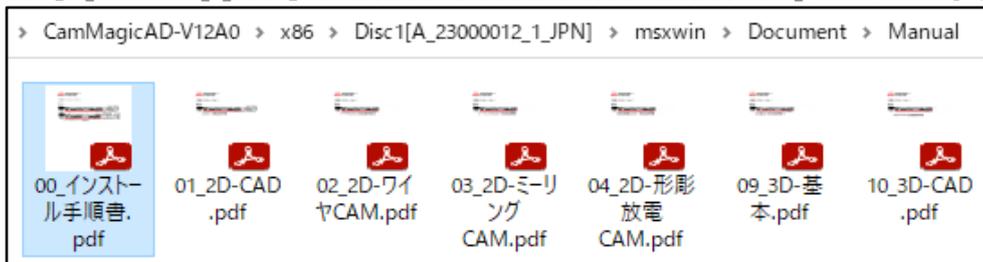
インストール手順書は、復号後に出来た「CamMagic」フォルダー<手順 3.1 に登場するフォルダー>にも pdf 形式で格納されています。

機種・バージョンによって内容・注意事項は異なりますので、必ずインストール手順書をお読みください。

- 「CamMagic AD」の場合

復号した CamMagicAD フォルダー内の

¥x86¥Disc1[A\_\*\*\*\*\*\_JPN]¥msxwin¥Document¥Manual¥00\_インストール手順書.pdf



CamMagicAD の例

CamMagicTL- II ・ LA に続きます。

- 「CamMagicTL-II」の場合

復号した CamMagicTL ファルダ-内の

¥x86¥Disc1[T\_\*\*\*\*\*\_JPN]¥msxwintl¥Document¥Manual¥00\_インストール手順書.pdf

> CamMagicTL-V10A0 > x86 > Disc1[T_23000211_1_JPN] > msxwintl > Document > Manual			
名前	更新日時	種類	サイズ
 00_インストール時の確認事項.pdf	2020/11/03 11:43	Adobe Acrobat D...	646 KB
 00_インストール手順書.pdf	2020/02/10 13:44	Adobe Acrobat D...	2,083 KB
 01_TL.pdf	2020/11/03 13:50	Adobe Acrobat D...	29,916 KB

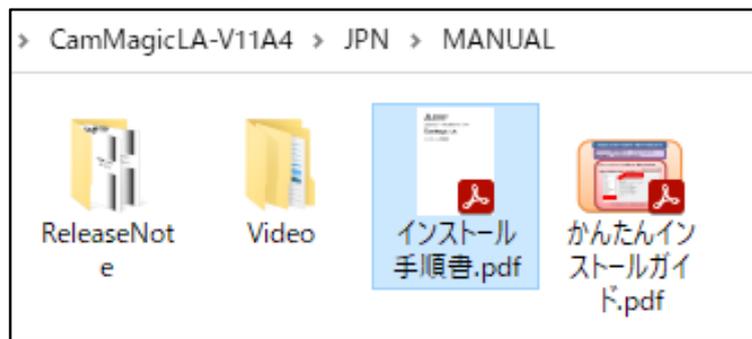
CamMagicTL の例

※フォルダ名注意 ADは「msxwin」、TLは「msxwintl」フォルダ-です。

- 「CamMagic LA」の場合

復号した CamMagicLA ファルダ-内の

¥JPN¥MANUAL¥インストール手順書.pdf



CamMagicLA の例

### 3.3 インストール後、CamMagic ダウンロードファイルのバックアップ保管

CamMagic ソフト本体のダウンロードファイルは、インストール完了後に、PC 上から消去しても問題ありませんが、消す前に「CamMagic」フォルダーをバックアップ保管する事を推奨します。

パソコンの故障や災害などのアクシデントにより、データを失う恐れがあります。

そして復旧作業の際に、CamMagic の再インストールを行います。その時にダウンロードした「CamMagic ソフト本体」をバックアップ保管していなかった事で出来なく、困る事があります。

又、ダウンロード配布には期限がありますので、古いものは必要な時には配布終了になっている場合もあります。

USB メモリーや DVD-R メディアなどの外部記憶媒体や、サーバーなど、安全な場所に\*バックアップ保管する事をお勧めします。

\* (LA では CD (700MB)、AD・TL では DVD (4.7GB) 程度が必要容量の目安です。)

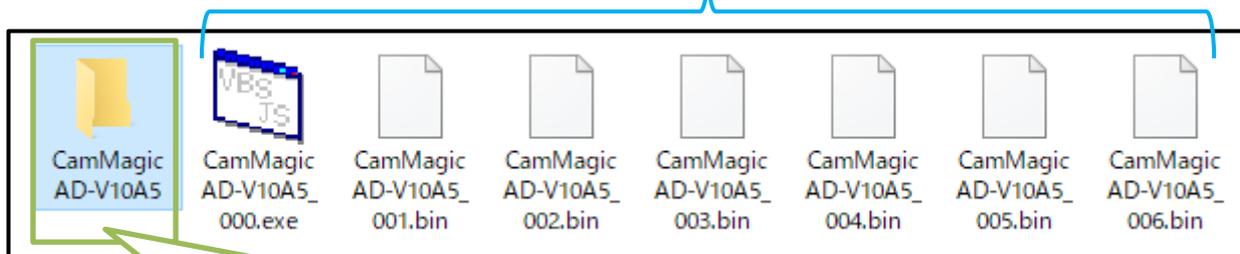
但し、複数バージョンを飛び越えてバージョンアップする時、

例えば、CamMagicAD V8 から V11 へバージョンアップする時、

中間の CamMagicAD V9～V10 はインストールする必要が無い為、V9 や V10 のバックアップファイルは破棄しても、構いません。

インストール後、これらのファイルは PC 上から消去しても問題ありません。

(例) CamMagicAD V10A5 の場合



再インストール時に使用できる為、この「CamMagic」フォルダーを USB メモリーなど外部記憶媒体や、サーバーへコピーして、バックアップ保管しておく事をお勧めします。

コピー後、PC 上からフォルダーを消去しても問題ありません。

## 4. CamMagic に関する、技術的なお問い合わせ先

ダウンロード・インストールが上手く行かない等の、CamMagic に関する技術的なお問い合わせは、下記の電話、FAX 及びメールで受け付けております。

三菱電機ソフトウェア（株）CAM ソリューション部

電話番号 : 052-723-6051

FAX 番号 : 052-723-6052

受付時間 : 月曜日～金曜日（祝祭日および当社の休日を除く） 9:00～12:00 13:00～17:00

### ※ 弊社社名変更による、サポートメール アドレス変更のお知らせ

2022 年 12 月 28 日以降 旧メールアドレスは運用終了します。  
(以降、配信不能エラーとなります。)

既に稼働中の、新メールアドレスへの送信をお願いします。

旧メールアドレス : ms20support@msw.co.jp



新メールアドレス : ms20support@mesw.co.jp  
(アドレス帳の登録変更等もお願いします。)

## 5. 三菱電機 FA メンバーズに関する、お問い合わせ先

FA メンバーズのログインで、以下のトラブルの場合は、ログイン画面の右にある、

- メンバーズ ID を忘れてしまった → 「メンバーズ ID を確認する」
- パスワードを忘れてしまった → 「パスワードを初期化する」

をクリックしてください。

三菱電機FAについて | お問い合わせ | マイページ | メンバー登録 | ログイン

### Factory Automation

#### ログイン

FAメンバーズ/三菱電機ビジネスメンバーズにご登録済みのお客様はこちらからログインしてください。  
2022年3月14日付でビジネスメンバーズ利用規約を改定します。(改定後の利用規約は、こちらよりご確認ください。)

- ・第3条(登録、登録者資格) 登録時のメールアドレス種類追加の改定
- ・第8条(知的財産権の保護) ダウンロードデータの保存方法拡張の改定

なお、ログインすることで規約改定に同意いただいたこととなります。ログイン前に規約をご確認ください。

2020年10月1日付で、以下の改定を実施しております。

- ・第6条 - 3 - (2) 第三者に提供される個人情報の項目：提供データの追加
- ・第6条 - 3 - (3) 第三者への提供の手段または方法：提供方法の改定

メンバーズID

パスワード

ブラウザを開いてもログインを継続する

**ログイン** キャンセル

#### FAメンバーズに未登録の方

FAメンバーズにご登録いただくと毎日の業務に役立つ専用サービスをご利用いただけます。

**▶ メンバー登録はこちら**

▶ FAメンバーズ 特典&サービスのご紹介

#### メンバーズID・パスワードを忘れた方

▶ **メンバーズIDを確認する**

▶ **パスワードを初期化する**

その他、

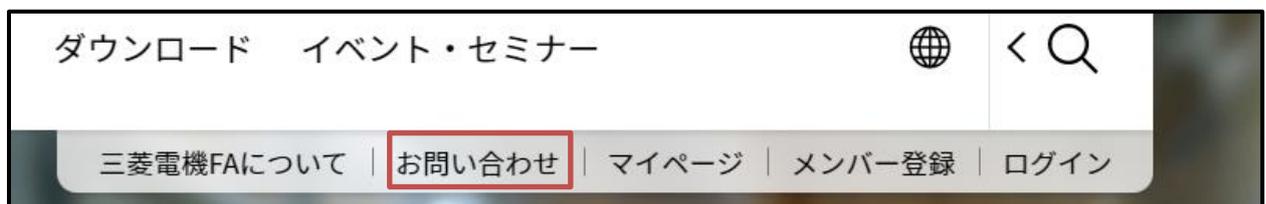
- FA メンバーズ登録ができない
- パスワードは合っているが、FA メンバーズのログインできない
- FA メンバーズを退会したい

等の FA メンバーズに関するお問い合わせは、下記の三菱電機 FA サイト事務局で受け付けております。

三菱電機 FA サイトより、

「お問い合わせ」～「ウェブサイトについて」の

<お問い合わせ内容入力>フォームで、受け付けております。



FA サイト画面上部 「お問い合わせ」例

「お問い合わせ」画面が表示されましたら、下へスクロールします。

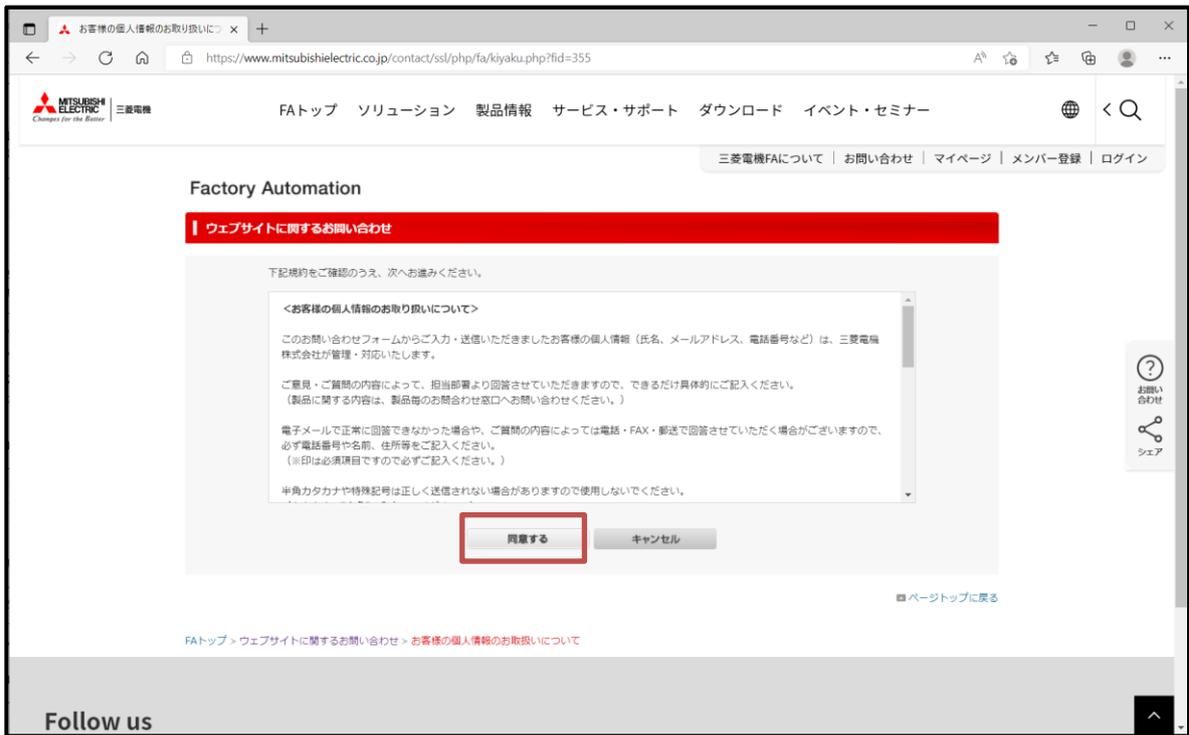


「お問い合わせ画面」例

「ウェブサイトについて」が表示されます。



「お客様の個人情報のお取り扱いについて」確認頂き、「同意する」をクリックします。



「ウェブサイトに関するお問い合わせ」例

Factory Automation

**お問い合わせ内容入力**

ウェブサイトについてのご不明な点やご要望についてお答えいたします。  
製品についての技術的なお問い合わせは、「仕様・機能に関するお問い合わせ」にてお答えいたします。  
お問い合わせ内容をご送付いただく際には、最初に以下の「お願い」をお読みください。

**＜お願い＞**

- 弊社担当部署より回答させていただきますので、できるだけ具体的にご記入ください。
- E-Mailで正常に返信できなかった場合や、ご質問の内容によっては電話・FAXでご回答させていただく場合がございますので、必ず電話番号や名前等を正確にご記入ください。  
(※印は必須項目ですので必ずご記入ください。)
- 半角カタカナや特殊記号は正しく送信されない場合がございますので使用しないでください。  
(カタカナは“全角”で入力してください。)
- ご相談内容によっては回答できかねる場合がございますので、ご了承ください。
- 土・日・祝日、夏季、年末年始等の当社休業日のご相談や内容によっては、回答までに日数がかかる場合がございますのでご了承ください。
- 回答した内容を当社の許可なく転載することは、著作権法上認められておりません。
- ご相談内容が複数の商品にわたる場合は、お手数ですが内容別にお問い合わせ下さい。

ログインして登録情報を表示する ※FAメンバーズに登録した情報を自動表示します。

■下記をご記入ください。

▶ 使用禁止文字について

都道府県 ※必須	<input type="text" value="選択してください"/>
会社・団体名	<input type="text" value="例) 三菱電機"/> <input type="text" value="株式会社"/>
お名前 ※必須	姓 <input type="text" value="例) 三菱"/> 名 <input type="text" value="例) 太郎"/>
電話番号 ※必須	例) 03-XXXX-XXXX (半角数字で入力してください) <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

「お問い合わせ内容入力」例

(目的区分は「メンバーズ登録に関するお問い合わせ」を選択ください。)

目的区分 ※必須	<input type="text" value="メンバーズ登録に関するお問い合わせ"/>	カタログや資料のご請求又はダウンロードはこちらをご利用ください
-------------	--	---------------------------------