

三菱シーケンサ テクニカルニュース

No. FA-D-0008-D 1/23
2008年7月



表 題 Windows Vistaにおけるインストール手順, 注意事項および問題発生時の処置方法

適用機種 三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズ
GXシリーズ, MXシリーズ, PXシリーズ, GTシリーズ

三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

Windows Vistaでは、従来のOSに比べセキュリティ機能が大幅に強化されています。また、MELSOFTでは、Windows Vista対応として、通信ドライバの変更など、大幅なバージョンアップを実施しています。

これらにより、Windows Vista非対応のMELSOFTをインストールした場合に、インストーラが起動できない、USB通信ができないといった問題が発生する場合があります。

以下に問題を未然に防ぐためのインストール手順、および、問題が発生してしまった場合の復旧手順を記載します。

Windows Vista搭載パソコンへMELSOFTをインストールするには、必ずお読みください。

目 次

1. 初回インストール手順および注意事項	2
1.1 Windows Vista非対応CD用セットアップユーティリティのダウンロード方法, 使用方法	3
2. Windows Vista対応バージョン一覧	5
3. 問題発生時の処置方法	6
3.1 インストーラが起動できない場合の処置方法	6
3.2 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法	11
3.3 シーケンサとUSB通信できない場合の処置方法	13
3.4 GOTとUSB通信できない場合の処置方法	18
3.5 ヘルプを表示できない場合の処置方法	21

1. 初回インストール手順および注意事項

本節では、Windows Vistaにおける初回インストール手順を説明します。

初回インストール時にはCD-ROMが必要です。

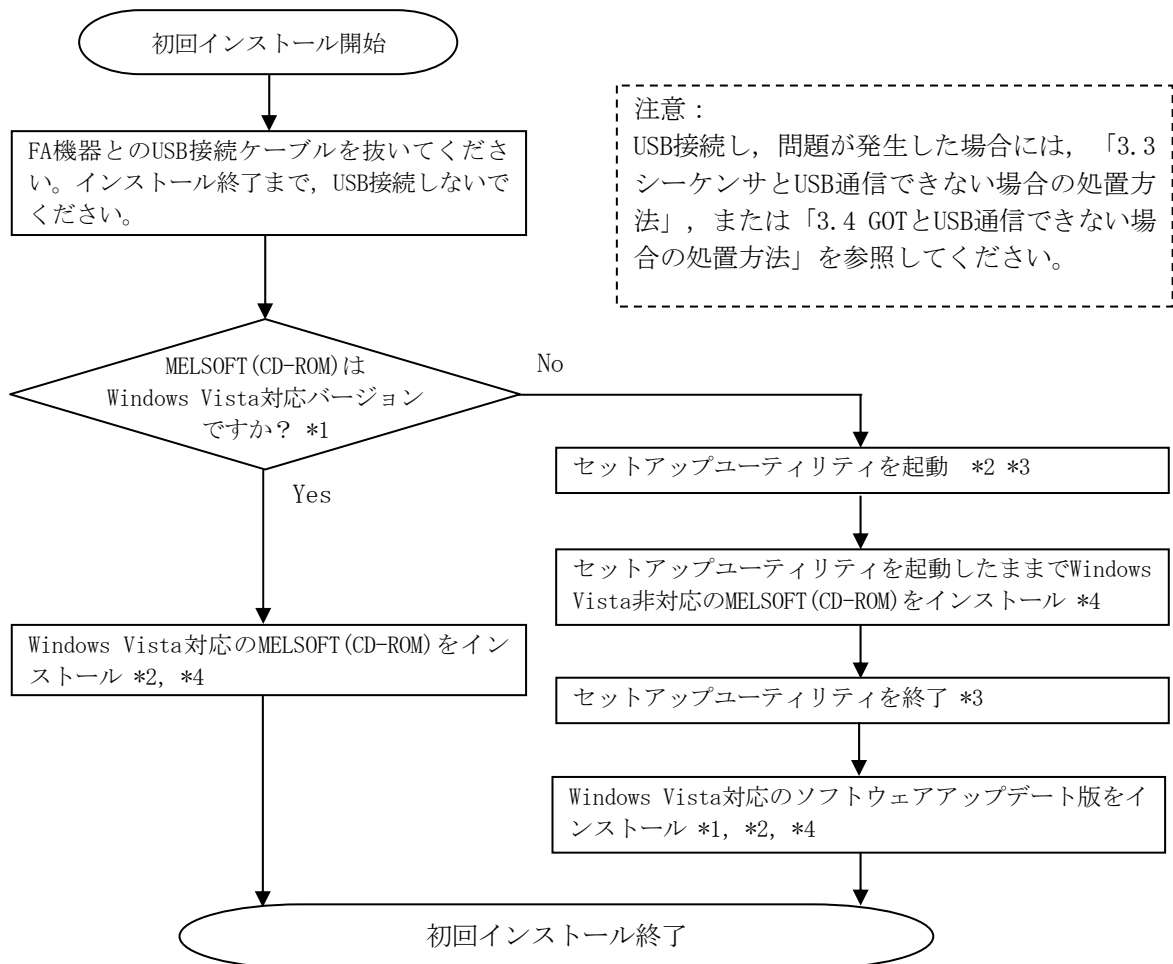
特にWindows Vista非対応のCD-ROMをインストール後にWindows Vistaへアップデートする場合にはセットアップユーティリティが必要です。下記手順に従いインストールしてください。

セットアップユーティリティは、MELFANSwebからダウンロードできます。セットアップユーティリティのダウンロード手順および使用方法については、「1.1 Windows Vista非対応CD用セットアップユーティリティのダウンロード方法、使用方法」を参照してください。

なお、Windows Vista対応バージョンをインストール済みの環境に対し、ソフトウェアアップデート版をインストールする場合には、下記手順は不要です。

また、複数製品を初回インストールする場合は、それぞれの製品ごとに下記手順に従って初回インストールを行ってください。

例：一度Windows Vista対応のGX Developerをインストールしてご使用されている場合においても、新たにWindows Vista対応のGT Designer2をインストールする際には、改めて以下の手順が必要となります。



*1：CD-ROM製品がWindows Vistaに対応したバージョンであるかは「2. Windows Vista対応バージョン一覧」を参照してください。

*2：インストールできない場合またはセットアップユーティリティが起動できない場合は「3.1 インストーラが起動できない場合の処置方法」を参照してください。

*3：セットアップユーティリティのダウンロード手順および使用方法については、「1.1 Windows Vista非対応CD用セットアップユーティリティのダウンロード方法、使用方法」を参照してください。

*4：インストール中に、警告ダイアログが表示される場合があります。（インストール画面の背面に隠れる場合があります。）
対処方法は「3.2 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法」を参照してください。

1.1 Windows Vista非対応CD用セットアップユーティリティのダウンロード方法, 使用方法

(1) ダウンロード方法

MELFANwebの各製品のダウンロードページからダウンロードできます。任意のフォルダに保存し解凍してからご使用ください。

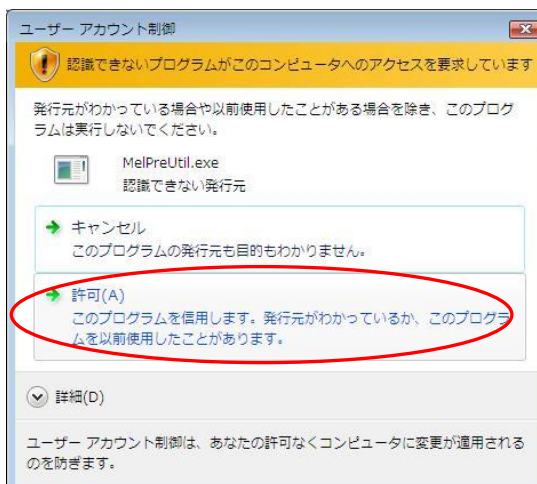
アーカイブファイル名 : melpreutils.exe

解凍後のモジュール名 : MelPreUtil.exe, MelPreUtlcmd.txt

(2) 使用方法

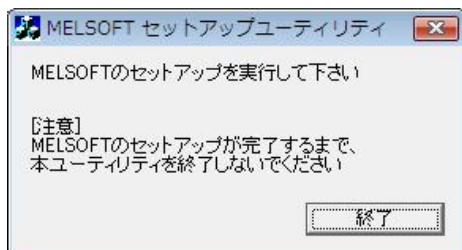
① ユーティリティの起動

解凍後のモジュール“MelPreUtil.exe”を、管理者権限で実行してください。確認を要求するダイアログボックスが表示された場合は、「許可」を選択してください。



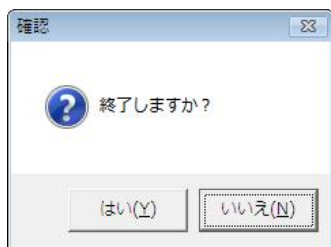
② Windows Vista非対応のMELSOFT (CD-ROM)インストール

下記ダイアログが表示されている状態にて、Windows Vista非対応のMELSOFT (CD-ROM)をインストールしてください。



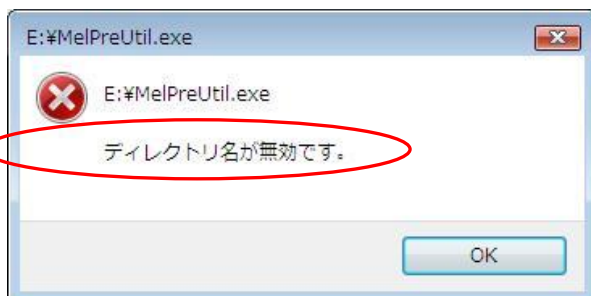
③ ユーティリティの終了

Windows Vista非対応のMELSOFT (CD-ROM)のインストールが終了したら、「終了」ボタンをクリックしてください。すると「確認」ダイアログが表示されますので、「はい (Y)」をクリックして、ユーティリティを終了してください。



(3) エラー発生時の処置方法

本ユーティリティ起動時に、以下のエラーメッセージが表示された場合は、「3.1 インストーラが起動できない場合の処置方法」を実施してから、本ユーティリティを起動してください。



2. Windows Vista対応バージョン一覧

下記バージョン以降の製品がWindows Vista対応版です。

Windows Vista対応バージョン一覧表（日本語版）

製品名	S/Wバージョン	CD-ROMのDATE
GX Developer	8.58L 以降	0710BL 以降
GX Configurator-AD	2.07H 以降	0711BH 以降
GX Configurator-DA	2.08J 以降	0711BJ 以降
GX Configurator-CT	1.26AC 以降	0711BC 以降
GX Configurator-TC	1.23Z 以降	0711BZ 以降
GX Configurator-TI	1.25AB 以降	0711BB 以降
GX Configurator-FL	1.23Z 以降	0711BZ 以降
GX Configurator-PT	1.24AA 以降	0711BA, 0712BA 以降
GX Configurator-AS	1.22Y 以降	0711BY 以降
GX Configurator-SC	2.16S 以降	0711BS 以降
GX Configurator-QP	2.27D 以降	0711BD 以降
GX Configurator-AP	1.18U 以降	0711BU 以降
GX Simulator	7.19V 以降	0710BV 以降
GX Converter	2.25B 以降	0710BB 以降
MX Component	3.09K 以降	0710BK 以降
MX Sheet	1.08J 以降	0710BJ 以降
MX MESInterface	1.04E 以降	0801BE 以降
PX Developer	1.16S 以降	0710BS 以降
GT Designer2	2.72A 以降	0710AA, 0711AA 以降
GT Works2	2.72A 以降	0710AA, 0711AA 以降

Windows Vista対応バージョン一覧表 (英語版)

製品名	S/Wバージョン	CD-ROMのDATE
GX Developer	8. 62Q 以降	0801BQ 以降
GX Configurator-AD	2. 07H 以降	0801BH 以降
GX Configurator-DA	2. 08J 以降	0801BJ 以降
GX Configurator-CT	1. 26AC 以降	0801BC 以降
GX Configurator-TC	1. 23Z 以降	0801BZ 以降
GX Configurator-TI	1. 25AB 以降	0801BB 以降
GX Configurator-FL	1. 23Z 以降	0801BZ 以降
GX Configurator-PT	1. 24AA 以降	0801BA, 0802BA 以降
GX Configurator-AS	1. 22Y 以降	0801BY 以降
GX Configurator-SC	2. 16S 以降	0801BS 以降
GX Configurator-QP	2. 27D 以降	0801BD 以降
GX Configurator-AP	1. 18U 以降	0801BU 以降
GX Simulator	7. 19V 以降	0802BV 以降
GX Converter	1. 21X 以降	0802BX 以降
MX Component	3. 09K 以降	0710BK 以降
MX Sheet	1. 08J 以降	0710BJ 以降
MX MESInterface	1. 04E 以降	0801BE 以降
PX Developer	1. 18U 以降	0806BU 以降
GT Designer2	2. 73B 以降	0712AB 以降
GT Works2	2. 73B 以降	0712AB 以降

CD-ROMのDATEについて

CD-ROMのDATE はCD-ROMの表面右に印字しています。

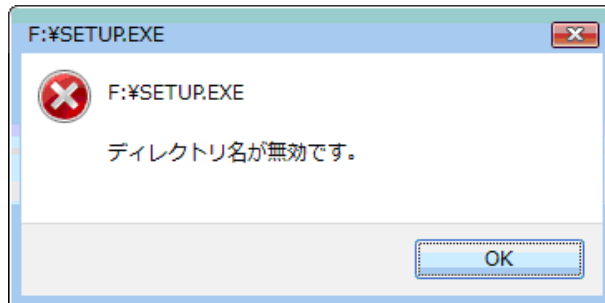
1. 上位4桁の数字は年，月を表し，CD-ROM製造年月を表します。
2. 下位2桁の英字は，CD-ROMのH/WバージョンおよびS/Wバージョンを表します。
3. S/WバージョンはA～Zを繰り返します。

3. 問題発生時の処置方法

3.1 インストーラが起動できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows Vistaにおいて、下記警告が表示され、インストーラが起動できない場合があります。



(2) 発生条件

Windows Vistaの一時フォルダ (Tempフォルダ) “%windir%¥temp” が存在しない場合に発生します。

(3) 処置方法

Windows Vistaの一時フォルダ (Tempフォルダ) “%windir%¥temp” を作成することにより、インストールが可能となります。


具体的な処置方法につきましては、下記Microsoftサポート技術情報 (Microsoft Knowledge Base) 文書番号：932142の“問題が発生した後の解決方法”を参照ください。

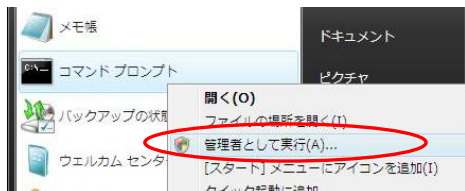
(本情報およびURLは2007年11月時点のものです。)


<http://support.microsoft.com/kb/932142/ja>

次頁に上記Microsoftサポート技術情報を説明します。

以下に、Microsoftサポート技術情報(Microsoft Knowledge Base)文書番号：932142の“問題が発生した後の解決方法”に記載されている操作手順を記載します。

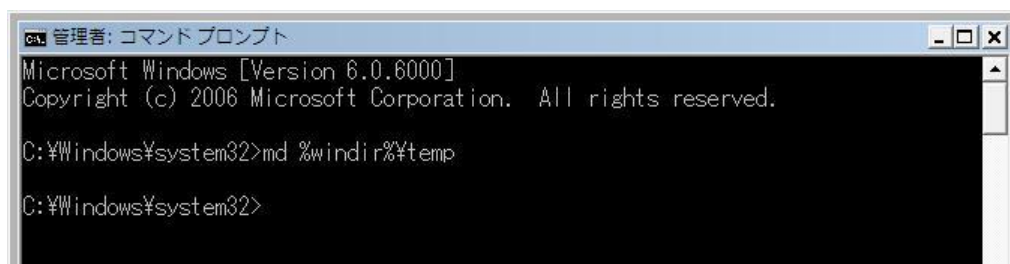
1. [スタート] ボタンをクリックし、[すべてのプログラム]、[アクセサリ] を順にクリックします。
2. [コマンド プロンプト] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。




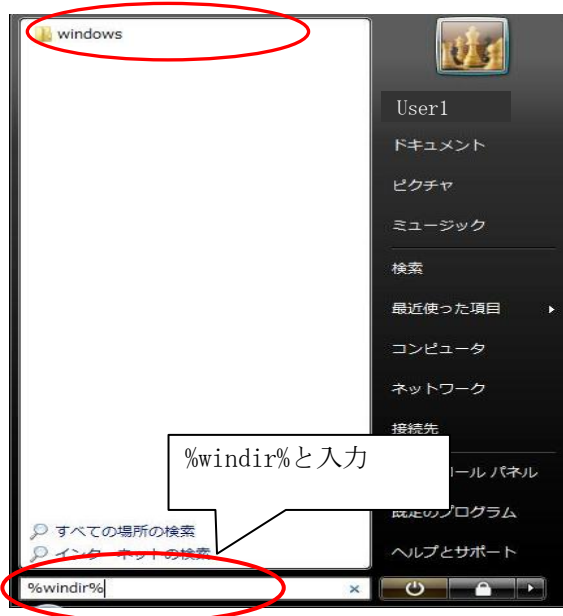
管理者のパスワードを要求するダイアログ ボックスが表示された場合はパスワードを入力して [OK] をクリックし、確認を要求するダイアログ ボックスが表示された場合は [続行] をクリックします。

3. コマンド プロンプトに次のコマンドを入力し、Enter キーを押します。本コマンド プロンプト ウィンドウは、後の操作で使用する必要があるため、表示されたままにしておいてください。

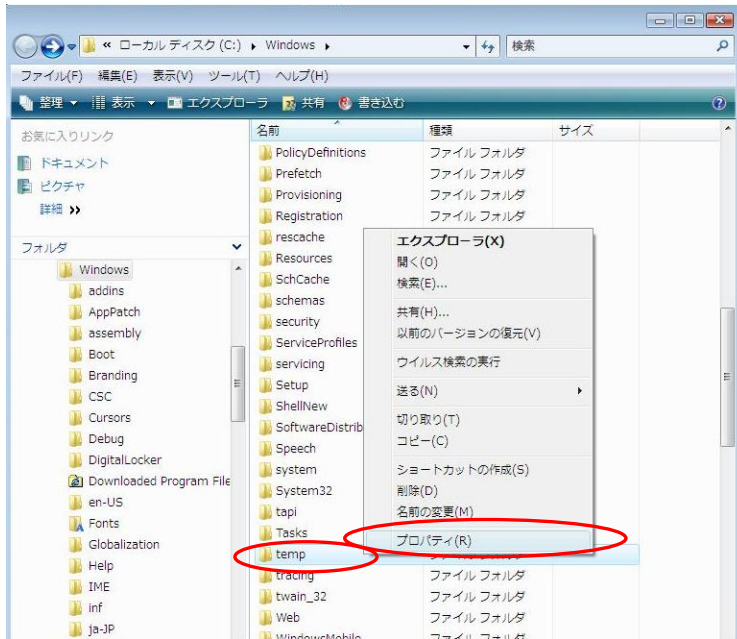
```
md %windir%\temp
```



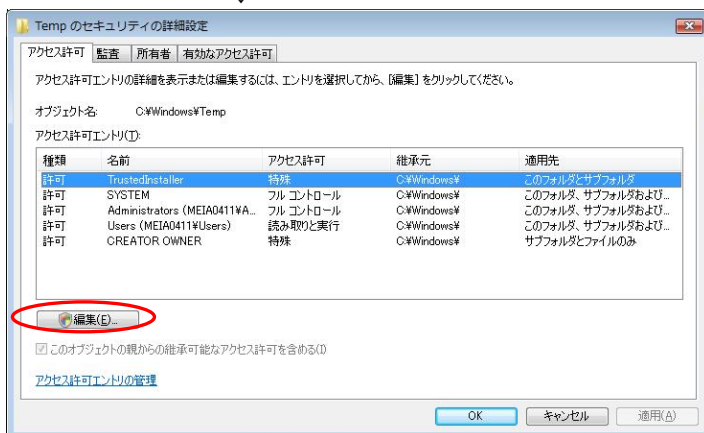
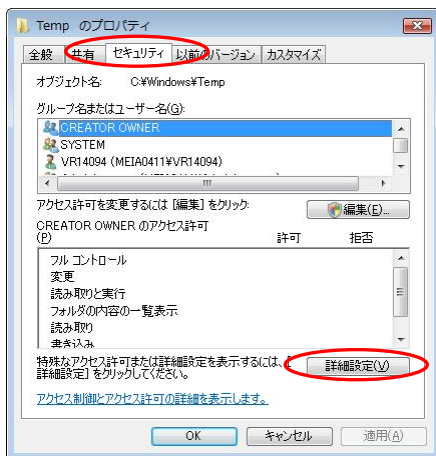
4. [スタート] ボタンをクリックし、[検索の開始] ボックスに %windir% と入力します。すると[プログラム] ボックスの一覧に [windows] フォルダが表示されるので、[windows] フォルダをクリックします。



5. [Temp] フォルダを右クリックし, [プロパティ] をクリックします。

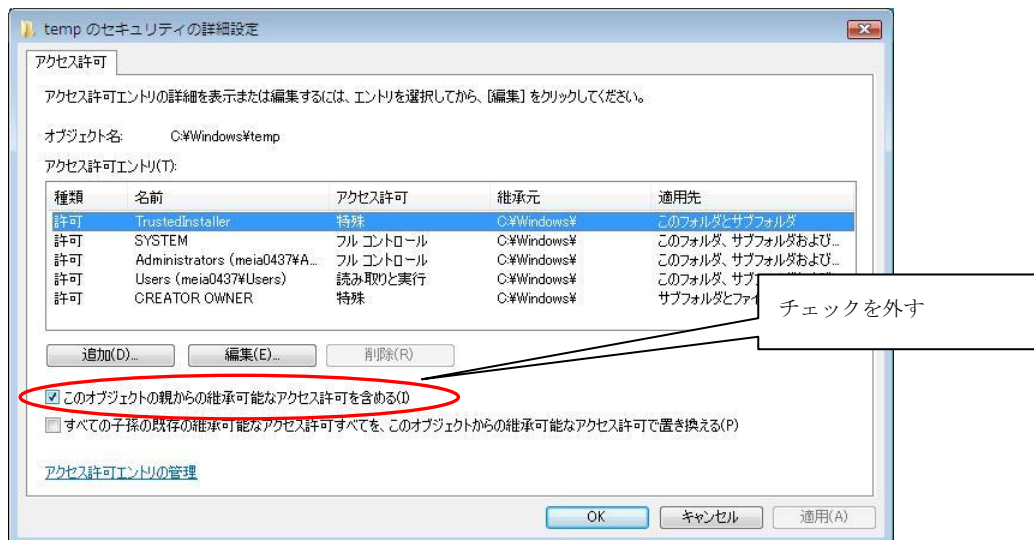


6. [セキュリティ] タブをクリックし, [詳細設定] をクリックし, [編集] をクリックします。

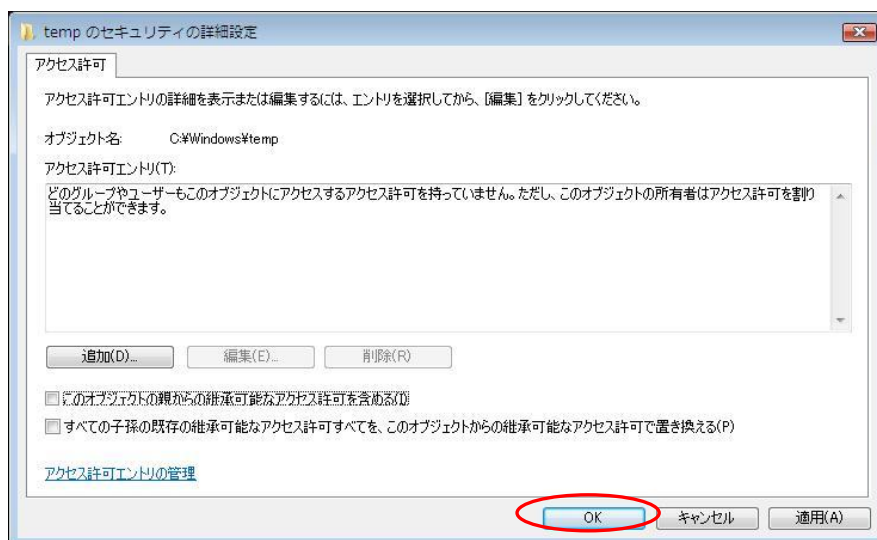
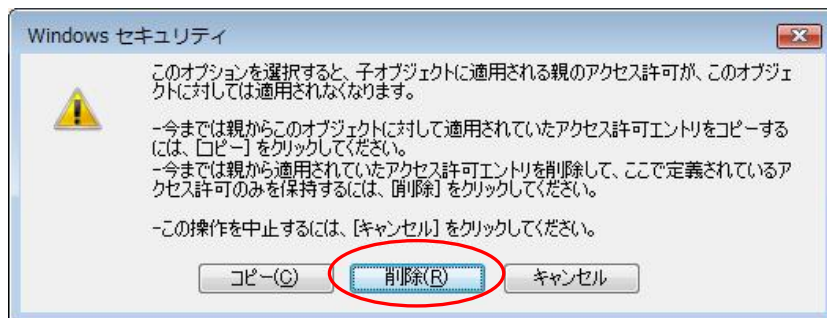


管理者のパスワードを要求するダイアログ ボックスが表示された場合はパスワードを入力して [OK] をクリックし, 確認を要求するダイアログ ボックスが表示された場合は [続行] をクリックします。

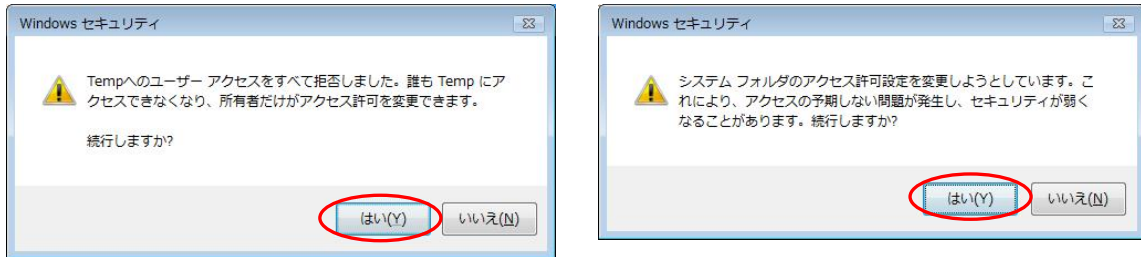
7. [このオブジェクトの親からの継承可能なアクセス許可を含める] チェック ボックスをオフにします。



8. 下記Windowsセキュリティダイアログが表示されるので、[削除] をクリックし、[OK] をクリックします。



9. 警告メッセージが 2つ表示されます。それぞれの警告メッセージで [はい] をクリックします。



10. [OK] を 2 回クリックして, [Temp のセキュリティの詳細設定] ダイアログ ボックスと [Tempのプロパティ]ダイアログ ボックスを閉じます。
11. No.3の操作時に表示しておいたコマンド プロンプト ウィンドウを, 再度表示します。
12. 「1.1 Windows Vista非対応CD用セットアップユーティリティのダウンロード方法, 使用方法」記載の手順でダウンロードしたテキストファイル “MeIPreUtlcmd.txt” をメモ帳などで開いてください。テキストファイルに記載されている全文字列をコピーし, コマンドプロンプトウィンドウに貼り付け, Enterキーを押して実行してください。
コマンドプロンプトウィンドウ上に選択した文字列を貼り付けるには, コマンドプロンプトウィンドウ上でマウスを右クリックし, 「貼り付け」メニューを選択します。

注意 : テキストファイルに記載されている文字列は, 引用符も含めて全て1 行で入力する必要があります。

なお, テキストファイル “MeIPreUtlcmd.txt” には, 下記コマンドが定義されています。

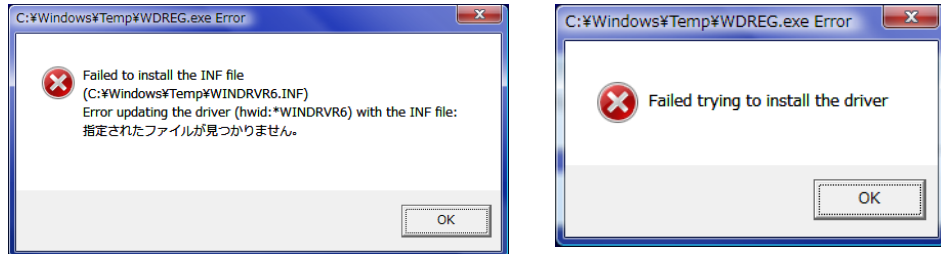
```
icacls %windir%\temp /grant "BUILTIN\Users:(CI)(S,WD,AD,X)" "BUILTIN\Administrators:(F)" "BUILTIN\Administrators:(OI)(CI)(IO)(F)" "NT AUTHORITY\SYSTEM:(F)" "NT AUTHORITY\SYSTEM:(OI)(CI)(IO)(F)" "CREATOR OWNER:(OI)(CI)(IO)(F)"
```

以上でWindows Vistaの一時フォルダ (Tempフォルダ) “%windir%\temp” の作成作業は完了です。

3.2 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法

(1) 現象

Windows Vistaにおいて、下記警告ダイアログが表示される場合があります。



注意：MELSOFTのインストーラ画面の背面に上記警告ダイアログが隠れている場合があります。
警告ダイアログを **Alt** + **Tab** にて前面に表示させてください。

(2) 発生条件

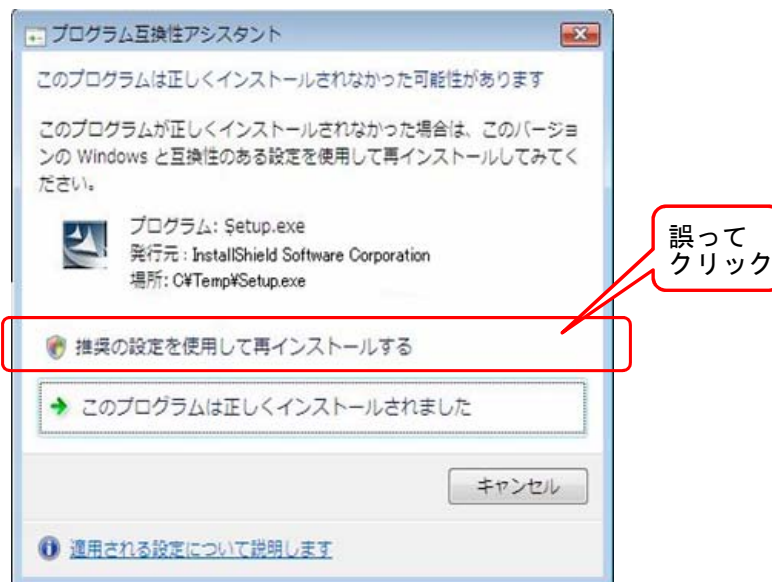
下記いずれかの条件にて、Vista非対応ドライバソフトウェアをWindows Vistaにインストールした場合に表示されます。

発生条件 1：

Windows Vistaに非対応のMELSOFTをインストールした場合

発生条件 2：

MELSOFTをインストールした後、下記[プログラム互換性アシスタント]画面において、誤って[推奨の設定を使用して再インストールする]を選択し、再インストールした場合



(3) 処置方法

各警告ダイアログの **OK** を押して、インストールを終了してください。
また、発生条件ごとに下記いずれかの処置方法を実施してください。

発生条件 1 に対する処置方法：

「1. 初回インストール手順および注意事項」に記載した手順に従い、セットアップユーティリティを終了後、Windows Vista対応のソフトウェアアップデート版をインストールしてください。

発生条件 2 に対する処置方法：

再度MELSOFTをインストールしてください。

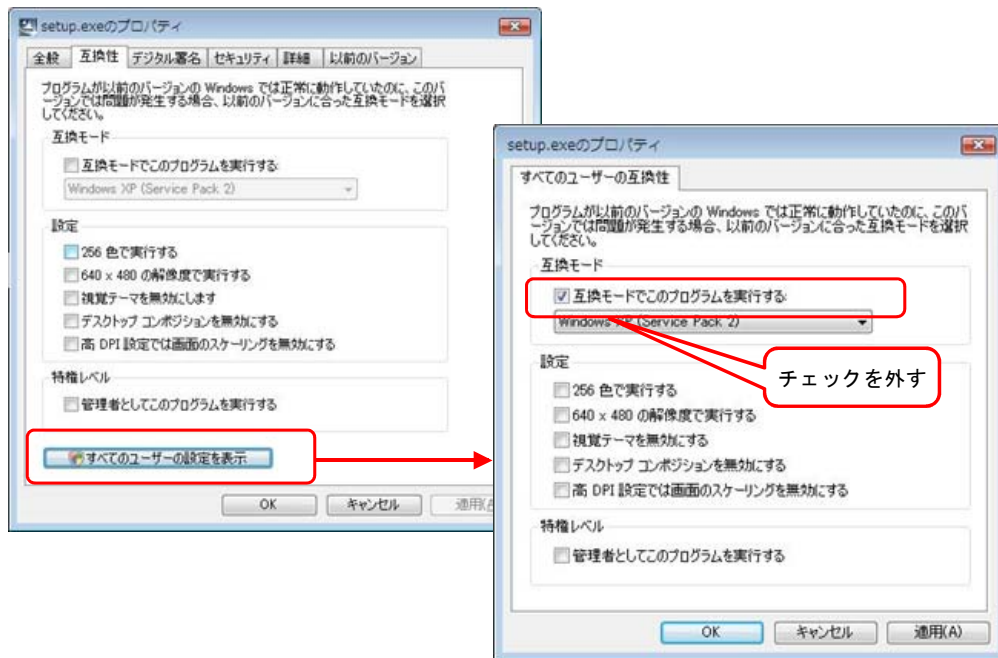
なお、[プログラム互換性アシスタント]画面では、必ず[このプログラムは正しくインストールされました]を選択してください。

注意！！

内蔵ハードディスクからインストーラを起動した場合には、以下に注意してください。

[プログラム互換性アシスタント]画面において、誤って[推奨の設定を使用して再インストールする]を選択すると、「Windows XP SP2互換モード」が自動的に設定されます。以下の手順に従い、「Windows XP SP2互換モード」を解除し、再インストールを実行してください。

- ① エクスプローラでインストール対象のsetup.exeを右クリックし、プロパティ画面を開く。
- ② [互換性]タブを開き、[全てのユーザーの設定を表示]ボタンをクリックする。
- ③ [すべてのユーザーの互換性]タブにおいて、互換モードの[互換モードでこのプログラムを実行する]チェックを外し、**OK**ボタンをクリックする。
- ④ [setup.exeのプロパティ]画面の **OK** ボタンをクリックする。



3.3 シーケンサとUSB通信できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows Vistaに対応したMELSOFTとシーケンサがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

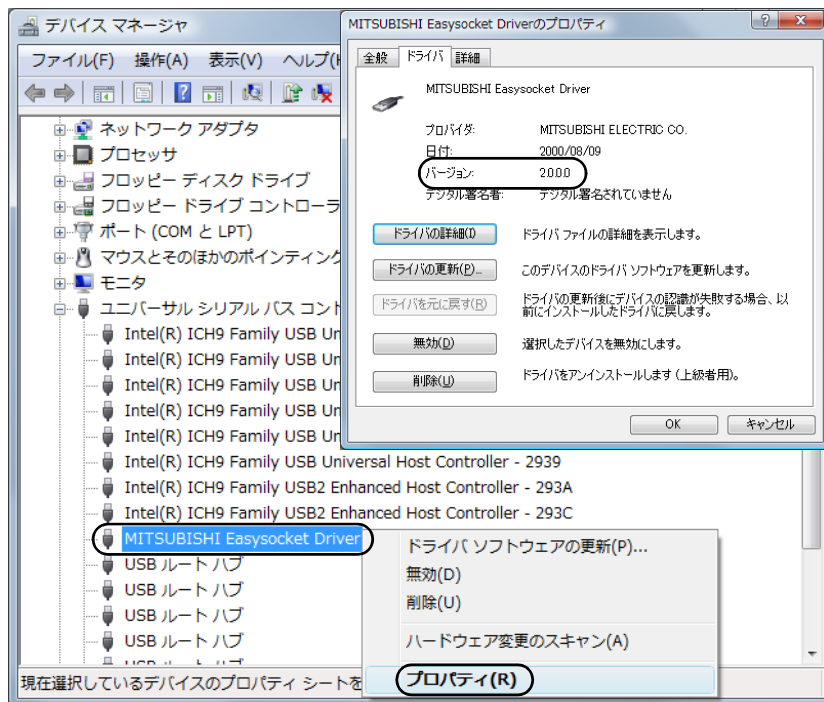
Windows Vistaに対応したMELSOFTをインストールする前に、Windows Vistaに非対応のMELSOFTをインストールし、シーケンサとUSB接続した場合に発生します。

Windows Vista対応のMELSOFTについては、「2. Windows Vista対応バージョン一覧」を参照してください。

(3) 確認方法

シーケンサとUSB接続した状態にて、Windowsのデバイスマネージャを起動し、“MITSUBISHI Easysocket Driver”を右クリックし、“プロパティ(R)”を選択してください。プロパティ画面の“ドライバ”タブにおいて、“バージョン”が“2.0.0.0”以前である場合には、発生条件に該当し、通信できない現象が発生します。

デバイスマネージャは[コントロールパネル]→[ハードウェアとサウンド]→[デバイスマネージャ]を選択することにより起動できます。

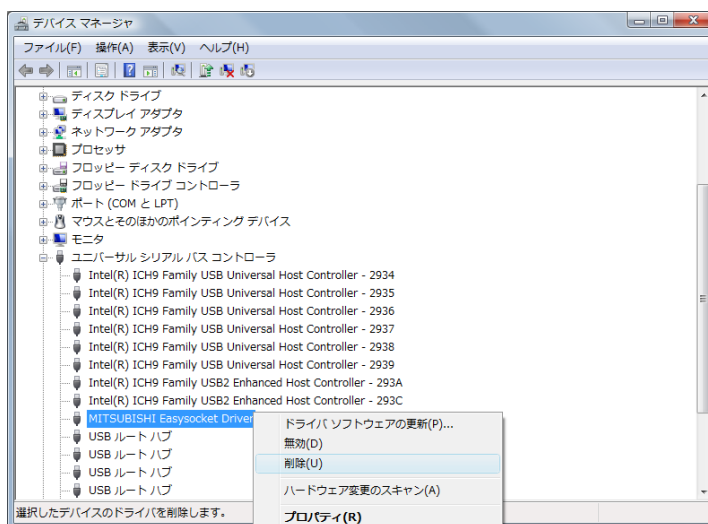


(4) 処置方法

処置方法を以下に説明します。

Windows Vistaに対応したMELSOFTをインストールした状態にて、下記操作を実施してください。

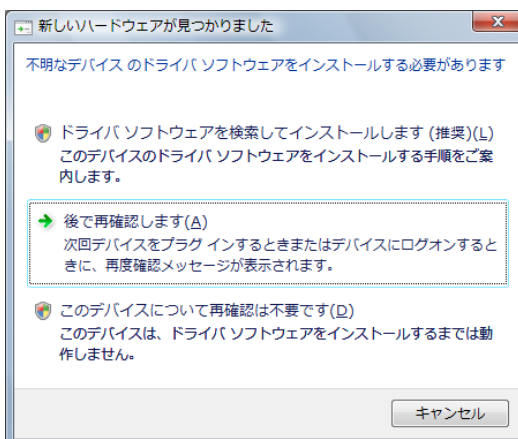
- (a) USB ケーブルにてシーケンサとパソコンを接続してください。
- (b) Windows のデバイスマネージャを起動し、下図のように“MITSUBISHI Easysocket Driver”を右クリックし、“削除”を選択してください。



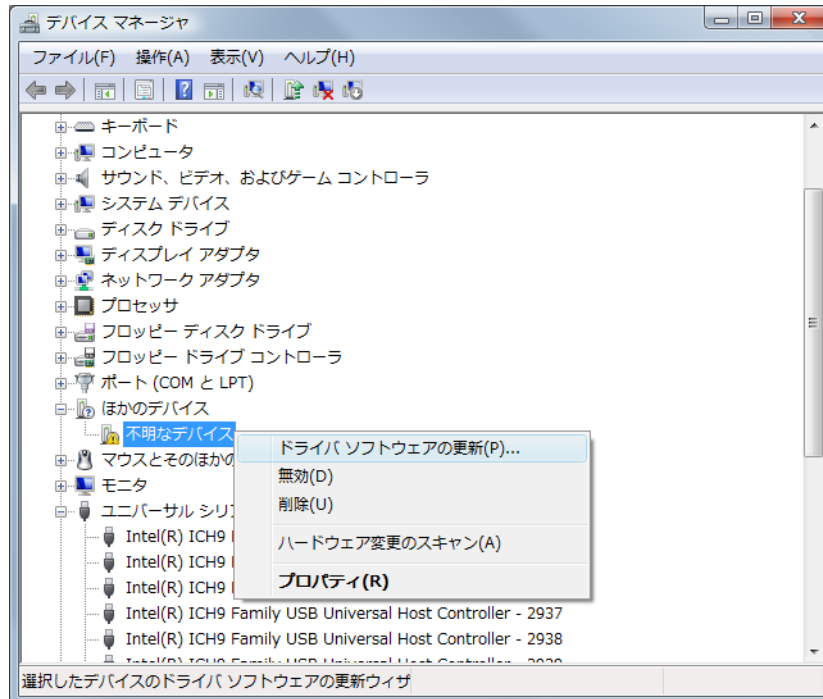
- (c) 下記警告が表示されますので、“このデバイスのドライバソフトウェアを削除する”をチェックして“OK”を選択してください。



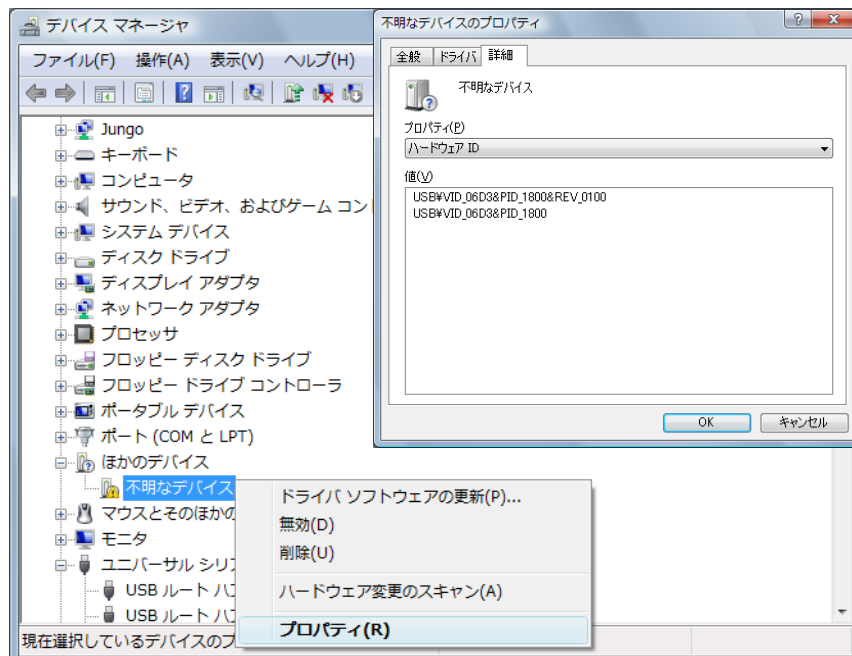
- (d) USB ケーブルを抜き、5 秒後に同一 USB ポートへ接続してください。
- (e) 下記 Windows の確認ダイアログが表示されますので、“後で再確認します(A)”を選択してください。



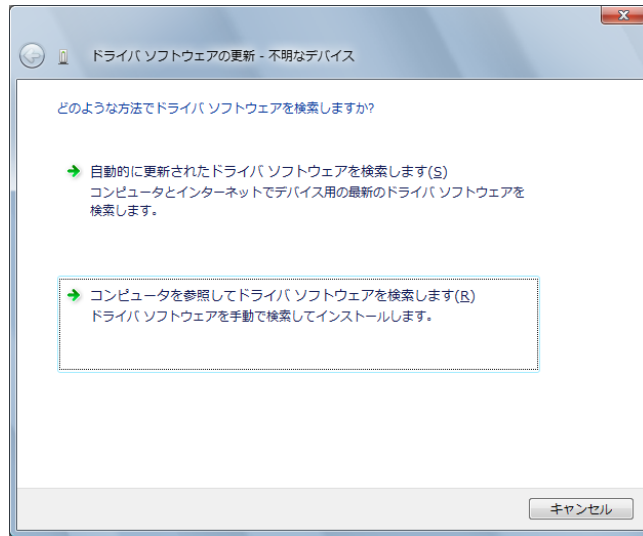
- (f) Windows のデバイスマネージャにて、下図のように“不明なデバイス”を右クリックし、“ドライバソフトウェアの更新(P)…”を選択してください。



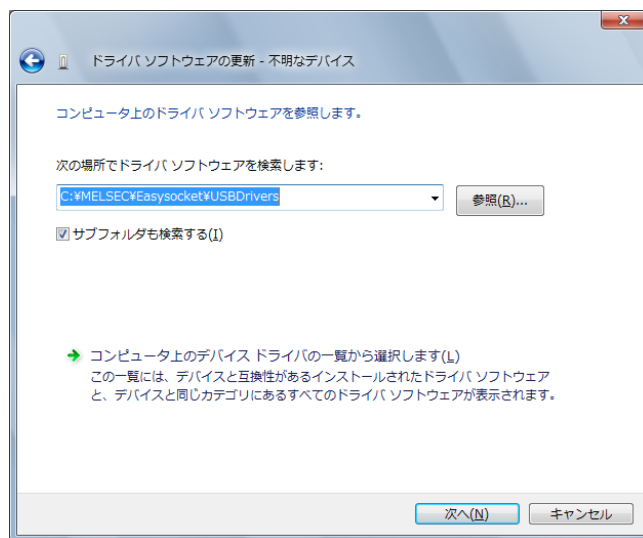
“不明なデバイス”が複数存在し、特定できない場合には、下図のように“不明なデバイス”を右クリックし、“プロパティ(R)”を選択してください。プロパティ画面の“詳細”タブにおいて、“ハードウェア ID”が“USB\VID_06D3&PID_1800”となっている“不明なデバイス”が更新対象です。



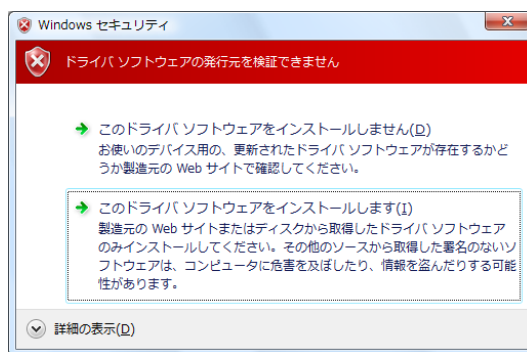
- (g) 下記 Windows の確認ダイアログが表示されますので、“コンピュータを参照してドライバソフトウェアを検索します(R)”を選択してください。



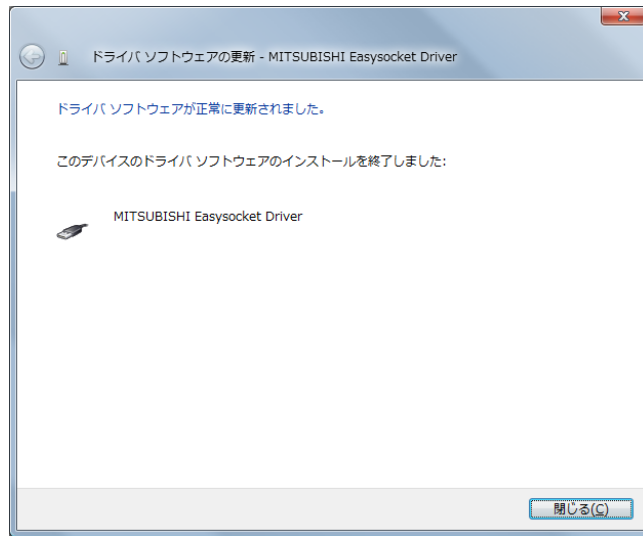
- (h) 下記 Windows の確認ダイアログが表示されますので、インストールした先“Easysocket¥USBDrivers”を設定し、“次へ(N)”を選択してください。デフォルトは“C:¥MELSEC¥Easysocket¥USBDrivers”となります。



- (i) 下記 Windows の確認ダイアログが表示されますので、“このドライバソフトウェアをインストールします(I)”を選択してください。



(j) 下記 Windows の確認ダイアログが表示されますので、“閉じる(C)” を選択してください。更新作業は完了です。



3.4 GOTとUSB通信できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows Vistaに対応したMELSOFTとGOTがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

Windows Vistaに対応したMELSOFTをインストールする前に、Windows Vistaに非対応のMELSOFTをインストールし、GOTとUSB接続した時の操作により発生する場合があります。

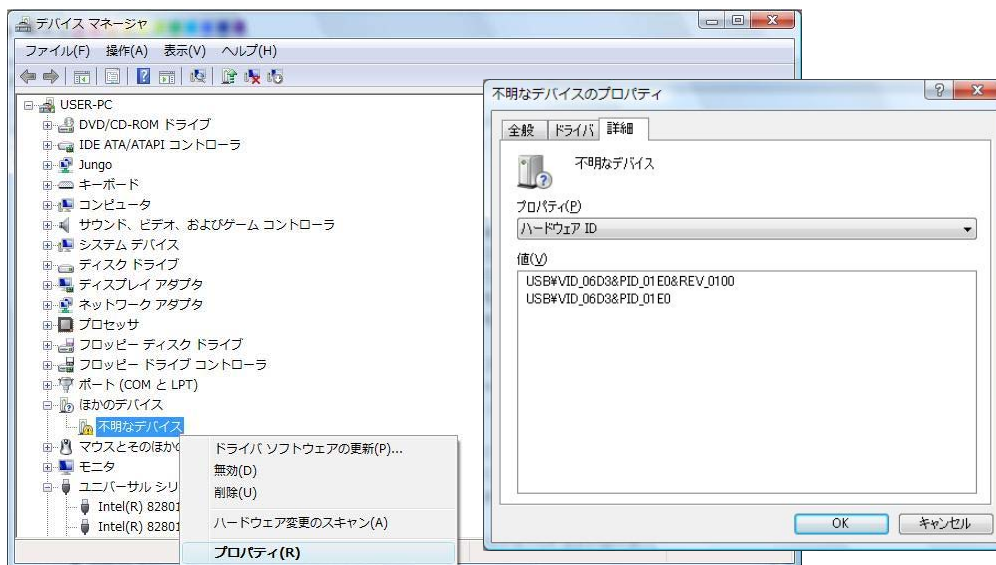
Windows Vista対応のMELSOFTについては、「2. Windows Vista対応バージョン一覧」を参照してください。

(3) 確認方法

GOTとUSB接続した状態にて、GOTの電源を入れ直し、Windowsのデバイスマネージャを起動します。

“ユニバーサルシリアルバスコントローラ”に“MITSUBISHI GOT1000 USB Controller”が表示されず、“ほかのデバイス”に“不明なデバイス”が表示される場合、更新が必要です。

“不明なデバイス”のプロパティ画面の“詳細タブ”で、“ハードウェアID”が“USB\VID_06D3&PID_01E0”となっている“不明なデバイス”が更新対象です。

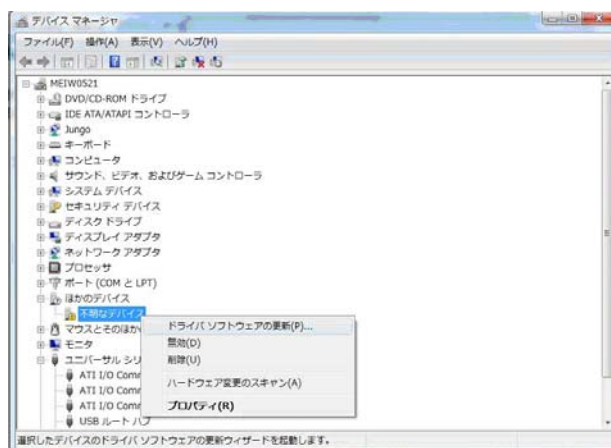


(4) 処置方法

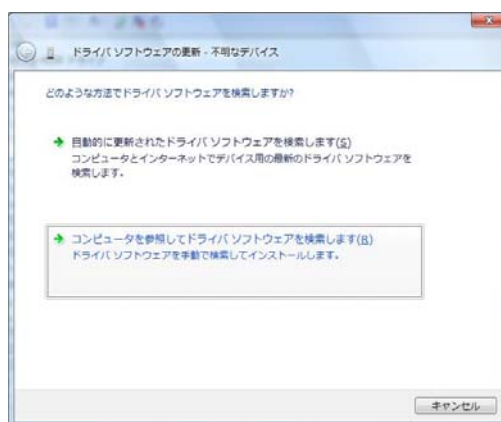
処置方法を以下に説明します。

Windows Vistaに対応したMELSOFTをインストールした状態にて、下記操作を実施してください。

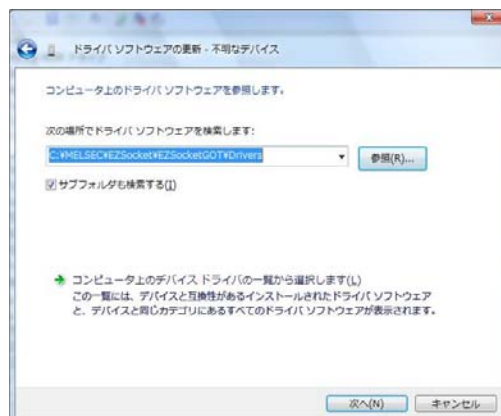
- (a) USB ケーブルにて GOT とパソコンを接続してください。
- (b) Windows のデバイスマネージャを起動し、下図のように“不明なデバイス”を右クリックし、“ドライバソフトウェアの更新(P)…”を選択してください。



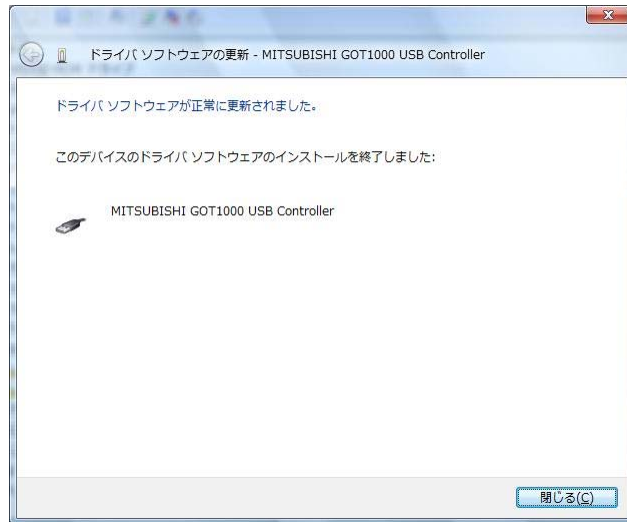
- (c) 下記画面が表示されますので、“コンピュータを参照してドライバソフトウェアを検索します (R)”を選択してください。



- (d) 下記画面が表示されますので、インストールした先“EZSocket¥EZSocketGOT¥Drivers”を設定し、“次へ(N)”を選択してください。デフォルトは“C:¥MELSEC¥EZSocket¥EZSocketGOT¥Drivers”となります。



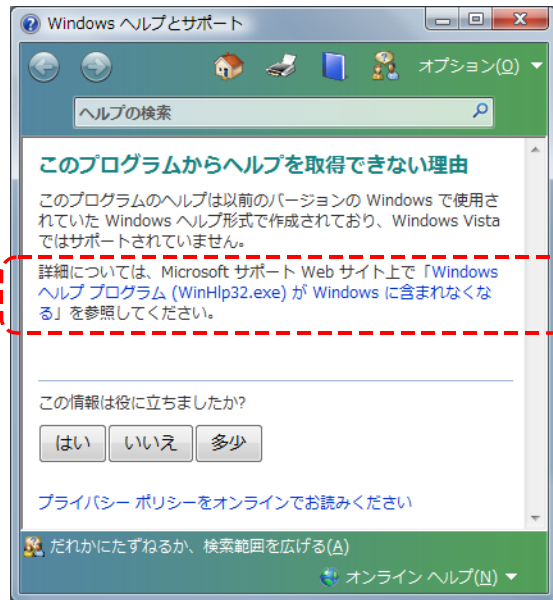
(e) 下記 Windows の確認ダイアログが表示されますので、“閉じる(C)” を選択してください。更新作業は完了です。



3.5 ヘルプを表示できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows Vistaにおいて、ヘルプを起動すると下記に示す“Windowsヘルプとサポート”画面が表示され、ヘルプが表示されない場合があります。



(2) 発生原因

Windows Vistaには、ヘルプの表示に必要なソフトウェアが標準でインストールされていないため、本現象が発生します。

(3) 処置方法

下記の手順で、マイクロソフトサポートWebサイトからWindows Vista用Windowsヘルププログラム (WinHlp32.exe) をダウンロードし、インストールしてください。

(注意：インターネットに接続している必要があります。)

- ① “ヘルプ” メニューを選択してください。
- ② “Windowsヘルプとサポート”画面が開きます。
リンク部分（上記画面の点線四角で囲んだ部分）をクリックしてください。
- ③ マイクロソフトサポート技術情報のページが開きます。
(<http://support.microsoft.com/kb/917607/ja>)
説明に従って、Windows Vista用Windowsヘルププログラム (WinHlp32.exe) をダウンロードしてください。
- ④ ダウンロードしたファイルをインストールしてください。

[連絡事項]

テクニカルニュース「Windows VistaにおいてMELSOFTがUSB通信できない場合の処置方法」(FA-D-0004)を廃止し、本テクニカルニュースに統合しました。

副 番	発行年月	改 定 内 容
—	2007年11月	初版
A	2007年12月	・英語版Windows Vista対応バージョンとして、GT Designer2とGT Works2を追加しました。
B	2008年 1月	・「3.5 ヘルプを表示できない場合の処置方法」を追加しました。 ・「3.2 インストーラが終了できない場合の処置方法」を「3.2 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法」に変更しました。 ・日本語版および英語版Windows Vista対応バージョンとして、MX MESInterfaceを追加しました。
C	2008年 2月	・英語版Windows Vista対応バージョンとして、GX SimulatorとGX Converterを追加しました。
D	2008年 7月	・英語版Windows Vista対応バージョンとして、PX Developerを追加しました。

Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。また、本資料の本文中では®, TMを省略して表記しています。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693 札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-17-7 (仙台上杉ビル)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034 さいたま市中央区新都心31-2(伊勢田生命さいたま新都心ビルランドアクセス・タワー)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504 新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118 横浜市区西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031 金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-8522 名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビル)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206 大阪市北区堂島2-2-2 (近鉄堂島ビル)	(06) 6347-2771
中国支社	〒730-8657 広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654 高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機FA機器TEL, FAX技術相談 ※1:土・日・祝祭日、春期・夏期・年末年始の休日を除く通常業務日 ※2:ACサーボ、モーション窓口にて対応します ※3:春期・夏期・年末年始の休日を除く

●電話技術相談窓口

対 象 機 種	電 話 番 号	受 付 時 間 ^{※1}
MELSEC-Q/QnA/A シーケンサ	シーケンサ一般 (下記以外) ネットワーク、シリアル コミュニケーションユニット 位置決めユニット※2 アナログ、温調、温度入力、 高速カウンタユニット C言語コントローラ/ MESインタフェースユニット	052-711-5111 052-712-2578 052-712-6607 052-712-2579
MELSOFTシーケンサ プログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ SWC IVD-GPPA/GPPQなど	052-711-0037 月曜～金曜 9:00～19:00
MELSOFT通信支援 ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ SWCDSF-CSKP/OLEX/XMOPなど Q80BDシリーズなど	052-712-2370 月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
MELSECバスコンボート MELSEC計装/Q二重化	プロセスCPU 二重化CPU MELSOFT PXシリーズ	052-712-2830 月曜～木曜 9:00～19:00
MELSEC Safety GOT表示器	安全シーケンサ (MELSEC-QSシリーズ) GOT1000/A900シリーズなど MELSOFT GTシリーズ	052-712-3079 052-712-2417 月曜～金曜 9:00～19:00

●FAX技術相談窓口

対 象 機 種	FAX番号	受 付 時 間 ^{※1}
上記全対象機種	052-719-6762	9:00～16:00(受信は常時 ^{※3})

安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくため
ご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。

インターネットによる三菱電機FA機器技術情報サービス

MELFANSwebホームページ: <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/melfansweb>
MELFANSwebのFAランドでは、体験版ソフトウェアやソフトウェアアップデートのダウンロードサービス、MELSECシリーズのオンラインマニュアル、QAサービス等がご利用いただけます。FAランドID登録(無料)が必要です。