	* =	差 ジーケンサ テクニカルニュース ^{No.FA-D-0077 1/6}
		2009年12月発行
表	題	iQ Worksにてアプリケーションを起動できない,またはプロジェクト(ワークスペース) の新規作成・開く・保存ができないときの処置方法
適用機種		三菱統合FAソフトウェアMELSOFT iQ Works (MELSOFT Navigator, GX Works2, MT Works2, GT Works3)

三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

iQ Works (MELSOFT Navigator, GX Works2, MT Works2, GT Works3) にて,アプリケーションを起動できない,またはプロジェクト (ワークスペース) の新規作成・開く・保存ができないときの処置方法について説明します。

1. 現象

MELSOFT Navigator, GX Works2, MT Works2, GT Works3にて, アプリケーションを起動したとき, またはプ ロジェクト (ワークスペース)の新規作成・開く・保存の操作を行ったときに以下のダイアログボックスが 表示され, メッセージに対する処置を行っても, 操作が実行できない場合があります。

(1) アプリケーション起動



(2) プロジェクトまたはワークスペースの新規作成

① MELSOFT Navigator の場合



~



- (3) プロジェクトまたはワークスペースを開く
 - ① MELSOFT Navigator の場合



② GX Works2, MT Works2, GT Works3 の場合



(4) プロジェクトまたはワークスペースの保存



2. 原因

表示されたメッセージに対する処置を行ったにも関わらず,操作が実行できない場合は,Windows Update の失敗,他社製品ソフトウェアの登録・削除等により,iQWorksを動作させるための環境が整っていないことが考えられます。弊社にて本現象の発生を確認した環境を下記に示します。

(1) Microsoft[®].NET Framework 2.0が正常に動作していない

(2) MDAC (Microsoft Data Access Components) が正常に動作していない

3. 処置方法

iQ Worksを動作させるための環境を整えるために、以下の手順に従い処置を行ってください。 以下の説明で掲載した画面は、Windows XP Service Pack3の画面です。



(1) MDACが正常にインストールされているかを確認

下記Microsoftサポート技術情報文書番号:307255の「詳細」を参照し、Component CheckerによりMDAC が正常にインストールされているかを確認してください。

http://support.microsoft.com/kb/307255/ja

(本情報およびURLは2009年12月時点のものです。)

- 以下に、「MDACが正常にインストールされているかを確認する」手順について説明します。
 - ① 下記のWeb サイトにアクセスし, Component Checker (cc_x86.msi) をダウンロードします。 http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=8F0A8DF6-4A21-4B43-BF53-143 32EF092C9&displaylang=en
 - ② ①でダウンロードした「 $cc_x86.msi$ 」をダブルクリックしComponent Checkerをインストール フォルダ「C:¥CompChecker¥」にインストールします。
 - ③ スタートボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行]をクリックします。
 - ④ 表示された[ファイル名を指定して実行]ダイアログボックスに「C:¥CompChecker¥cc.exe」と入力し, OKボタンをクリックします。
 - ⑤ Component Checkerを起動すると以下の画面が表示されますので、

[Perform analysis of your machine and automatically determine the release version.] を選択し, OKボタンをクリックします。

Component Checker Versi <u>F</u> ile <u>V</u> iew <u>H</u> elp	on 2.0			_ 🗆 ×
B	Item Name Iter Inponent Checker - Choose Analysis Ty	n Type pe		
Hegistry Deta	 Perform analysis of your machine release version. 	and automatically determine the	OK Cancel	
	Perform analysis against a selecte MDAC 2.1 SP2	d version.		
	C Scan your machine. Do not perfor	rm analysis.		
Tree: Summary Report	Items: 0	Operation: Current analysis complete		

 ⑥ 現在インストールされているMDACのバージョンが表示されますので、メモなどを取り、 はいボタンをクリックします。

ComponentChecker 2.0	現在インストールされて
The following product releases were matched:	いるMDACのバージョンの
MDAC 28 SP1 ON WINDOWS XP SP3	メモを取ります。 //
Would you like to re-run the query for a specific product release?	

⑦ 再び以下の画面が表示されますので、[Perform analysis against a selected version.]を選択し、⑥で表示されたMDACのバージョンを選択後、のボタンをクリックします。



- ⑧ MDACが正常にインストールされている場合、「Summary Report」の「File Details」、「COM Details」、「Registry Details」のいずれも「MATCH」のみが表示されます。
- ⑨ MDACが正常にインストールされていない場合、「Summary Report」の「File Details」、「COM Details」、「Registry Details」のいずれかに「MISMATCH」、または「NOTFOUND」が表示され ます。

(2) MDACを修復インストールする方法

下記Microsoftサポート技術情報文書番号:899861の「解決方法」の「方法 2」を参照し,MDACの修復 インストールを行ってください。

http://support.microsoft.com/kb/899861/ja (本情報およびURLは2009年12月時点のものです。)

(3) . NET Framework 2.0を再度インストールする方法

下記の手順にて.NET Framework 2.0をパソコンから削除したあとに,再度.NET Framework 2.0のインス トールを行ってください。

- ① .NET Framework 2.0の削除
 - 1) スタートボタンをクリックし, [コントロールパネル]をクリックします。
 - 2) [プログラムの追加と削除]をクリックします。
 - 3) プログラムの一覧から, [Microsoft .NET Framework 2.0]をクリックし, 削除ボタンをク リックします。
 - ※ 上位バージョンの.NET Frameworkや言語パックがインストールされている場合,.NET Framework 2.0の削除ができない場合があります。この場合は下記に示す順番で削除し てください。

削除の順番:

- 1. Microsoft .NET Framework 3.5 Language Pack
- 2. Microsoft .NET Framework 3.5
- 3. Microsoft .NET Framework 3.0 Language Pack
- 4. Microsoft .NET Framework 3.0
- 5. Microsoft .NET Framework 2.0 Language Pack

ここで削除した上位バージョンの.NET Framework や言語パックの再インストールは②に続いて、③にて行います。

- ②.NET Framework 2.0のインストール
 iQ WorksインストールCD-ROM内の.NET Framework 2.0インストーラを実行してください。
 インストーラは下記ファイルです。
 D:¥SUPPORT¥DotNETFx SP1¥English¥dotnetfx20.exe
 (上記の"D"はCD-ROMドライブ名です。使用するCD-ROMドライブ名が異なる場合は読み替えて
 ください。)
- ③ 最新のWindows更新プログラムのインストール
 Microsoft Update Webサイトにアクセスし、Windowsを最新の状態にしてください。
 - .NET Frameworkのサービスパック,セキュリティ更新プログラムなどがインストールされます。
 - 1) Microsoft Internet Explorerを起動し, [ツール]メニューの[Windows Update]をクリック します。
 - 2) 以下の画面が表示されたら、高速ボタンをクリックします。



3) 以下の画面が表示されたら,優先度の高い更新プログラムの一覧に「.NET Version 2.0~ 3.5 用 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 および .NET Framework 3.5 ファミリ 更新プログラム(KB951847) x86」が表示されていることを確認し、更新プログラムのイン ストールボタンをクリックします。

(本情報は2009年12月時点のものです。))
------------------------	---

アイバルE 単葉(2) 新方(2) 小(2) (2)	🗿 Microsoft Windows Update - Mi	crosoft Internet Explorer 📃 🗌 🗙
・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ファイル(E) 編集(E) 表示(⊻) お気(こ入り(A) ツール(D) ヘルプ(H) 🛛 🦧 🦉
アドレスの アトロッパ・Weeken update microsoft com/windowsupdate/v6/default asps?http3 ア </td <td>Ġ E2 • 🕗 • 💌 😰 🏠</td> <td>🎾 検索 ☆ お気に入り 🥝 🔗・ 🌭 🕞 📙 🏭 🦓</td>	Ġ E2 • 🕗 • 💌 😰 🏠	🎾 検索 ☆ お気に入り 🥝 🔗・ 🌭 🕞 📙 🏭 🦓
Production Microsoft.comJapant/#.008es; Microsoft.comJapant/#.008es; Microsoft.comJapant/#.008es; Microsoft.comJapant/#.008es; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.008e; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Microsoft.comJapant/#.009; Micro	アドレス(D) 📑 http://www.update.micros	soft.com/windowsupdate/v6/default.aspx?ln=ja 💽 移動 リンク
		クイック ナビ ホーム 各国のサイト
Windows Update Windows Update ホーム 白皮インストール ア ア ア の	💐 Windows	Microsoft.comJapanサ小の検索: 検索
Windows 17529 Windows 10005 Office のアップデト Microsoft Update Windows Update ホーム 	Windows Update	
Windows Update ホーム 画直クレストール ご デパログラムのインストー かいう テ新プログラムのインストー アプロクラムのインストー アンカードサイズ (含計・692 MB 生産線構造像 2 分 アンカードサイズ (含計・692 MB 生産線構造像 2 分 アンカードサイズ (含計・692 MB 生産線構造像 2 分 アンカードサイズ (含計・692 MB 生産線構造像 2 分 アンカードサイズ (含計・692 MB 生産線構造像 2 分 アンカードサイズ (含計・692 MB アンカードサイズ (含計・692 MB アンカードサイズ (会計・692 MB エー ア・カー ア・カー アンカードサイズ (会計・692 MB エー アンカードサイズ (会計・692 MB ・ログ・ク アンカードサイズ (会計・692 MB ア・カー アンカードサイズ ア・カー ア・カー ア・カー ハンア・フレー ア・カー ハンア・フレー ハー ハンア・カー ハー	Windows ファミリ Windows 力タログ	「 Office のアップデート Microsoft Update
 ● 新プログラムのインストー	Windows Update ホーム	高速インストール
オブション 更新履歴の表示 非表示の更新プログラムの(認元 設定の変更 よる参せられる質問 ヘルプとサポートを参照する 管理者ブグションの使用 アガブロクラム (1は、シンラムを含体)に関わる更新プログラムよたは非限功の問題を解決する更新プログラムです。他の更新プログラムなお助いにつストー ルッキッションがあります。 この更新プログラムな(かストール) ゲロードサイズ (含計): 692 MB 指定 705 A ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	更新プログラムのインストール(1)	更新プログラムの確認とインストール
R表示の更新プログラムの12元 R定の変更 X(寄せられる質問 ヘルプとサポートを参照する 管理者ガナジョンの使用	オブション 更新履歴の表示	更新プログラムのインストール ダウンロードサイズ (合計) 692 MB 推定接続速度 2 分
管理者オジョンの使用 Microsoft Windows XP □ .NET Version 2.0 ~ 3.5 用 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 あよび .NET Framework 3.5 ファジリ更 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 あよび .NET Framework 3.5 ファジリ更 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 あよび .NET Framework 3.5 ファジリ更 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 あよび .NET Framework 3.5 Dreiting 100 Pack 1 Back 1	非表示の更新プログラムの復元 設定の変更 よく寄せられる質問 ヘルプとサポートを参照する	優先度の高い更新プログラム これは、システム会相相関わる更新プログラムまたは複数の問題を解決する更新プログラムです。他の更新プログラムとは別にインストールする必要があります。 ます、この更新プログラムをインストールし、その後ネーム、ページに戻って、他に優先度の高い更新プログラムが必要でないか 確認することをお勧めします
Undows Usdate プライパシーに関する声明 Windows Usdate プライパシーに関する声明 @2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. 使用条件 商標 プライパシー 日本での個人情報の取り扱い ③ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	管理者オブションの使用	Microsoft Windows XP
Windows Update ブライバシーに関する声明 Microsoft ©2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. 使用条件 商種 ブライバシー 日本での個人情報の取り扱い Microsoft ③ ● インターネット ////////////////////////////////////		■ .NET Version 2.0 ~ 3.5 用 Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 および .NET Framework 3.5 ファミリ更新プログラム (KB951847) x86
Windows Update プライパシーに関する声明 Microsoft ©2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. 使用条件 函標 プライパシー 日本での個人情報の取り扱い Microsoft ご ご 100 - ネット		
Windows Update プライバシーに関する声明 ©2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. 使用条件 商種 フライバシー 日本での個人情報の取り扱い Microsoft ③		
(©2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. 使用条件 商標 <u>ブライパシー</u> 日本での個人情報の現状扱い Microsoft ()	Windows Lindate プライバシー(ご明する声明	
الم	©2009 Microsoft Corporation. All rights re	served. 使用条件 商標 フライバシー 日本での個人情報の取り扱い Microsoft Microsoft

- 4) 再起動を促すメッセージが表示された場合は、パソコンを再起動します。
- 5)優先度の高い更新プログラムの一覧に何も表示されなくなるまで1)~4)を繰り返し、 Windowsを最新の状態にします。

Microsoft, Windows, Microsoft Internet Explorer, Microsoft.NETは, 米国Microsoft Corporationの米国 およびその他の国における登録商標です。また、本資料の本文中では®、TMを省略して表記しています。

上 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)(03)3218-6760
北海道支社 〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)(011)212-3794
東北支社〒980-0011	仙台市青葉区上杉1-17-7 (仙台上杉ビル) ************************************
関越支社〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2(明治安田生命さいたま新都心ビルランド・アクシス・タワー)…(048)600-5835
新潟支店〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)(025)241-7227
神奈川支社〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)(045)224-2624
北陸支社〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)
中部支社〒450-8522	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビル)(052)565-3314
豊田支店〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)(0565)34-4112
関西支社〒530-8206	大阪市北区堂島2-2-2 (近鉄堂島ビル)
中国支社〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル) ************************************
四国支社〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル) ************************************
九州支社〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)

三菱電機FA機器IEL,FAX技術相談 第1:土・日・祝祭日、奉朝・夏期・年末年年的休日を除く通常業務日 第2:ムサーボ、モーション窓口に支切たします 第4部,夏期・年末年始の休日を除く ●電話技術相談窓口 電話番号 緀 機 種 受付時間※ <u>052-711-5111</u>月曜~金曜 9:00~19:00 052-712-2578 シーケンサー般(下記以外) ネットワーク、シリアル コミュニケーションユニット MELSEC-Q/L/QnA/A 052-712-6607 位置決めユニ めユニット※2 グ,温調,温度入力, アリロッ, (血詞, 血及入), 高速カウンタユニット C言語コントローラ/ MESインタフェースユニット/ 月曜~木曜 9:00~19:00 金曜 9:00~17:00 画座/ 9日次 ユニタ MELSOFT GXシリーズ 052-711-0037 月曜~金曜 9:00~19:00 MELSOFTシーケンサ プログラミングツ· MELSOFT通信支援 052-712-2370 月曜~木曜 9:00~19:00 MELSOFT MXシリーズ CSKP/い_ ! ーズなど 金曜 9:00~17:00 ソフトウェアツール MELSECパソコンボー MELSEC計装/Q二重化 ウェアツ ド Q80BDシ ×CPU 052-712-2830 MELSOFT PXシリーズ MELSEC Safety GOT表示器 52-712-2417 月曜~金曜 9:00~19:00 MELSOFT GTシリーズ ●FAX技術相談窓口 FAX番号 受付時間**1 052-719-6762 9:00~16:00(受信は常時**3) 象機種 対 上記全対象機種 ▲安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくため ご使用の前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。

インターネットによる三菱電機FA機器技術情報サービス

MELFANSwebホームページ:http://www.MitsubishiElectric.co.jp/melfansweb MELFANSwebのFAランドでは、体験版ソフトウェアやソフトウェアアップデートのダウンロードサービス、MELSEC シリーズのオンラインマニュアル、Q&Aサービス等がご利用いただけます。FAランドID登録(無料)が必要です。