	▲ Ξ	E菱シーケンサ テクニカルニュース	No.FA-D-0091-L 1/25 2010年6月発行 (2014年6月改訂L版)
表	題	Windows® 7に対応した製品およびインストール時の注意事項	I
適用機種		三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズ GXシリーズ、MXシリーズ、PXシリーズ、GTシリーズ	

三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

本テクニカルニュースは、Windows[®]7搭載パソコンでMELSOFT製品をお使いになる、以下のお客様を対象とします。

パソコンのOS	対象のお客様	参照先
_	Windows® 7に対応している製品, バージョンを確認したい方	1章
Windows® 7 (32ビット版)	GX Developerをインストールしたい方	2.2節
	GX Developer以外のMELSOFTをインストールしたい方	2.3節
Windows® 7 (64ビット版)	GX Developerをインストールしたい方	2.2節
	iQ Works, GX Works2, GT Works3をインストールしたい方	2.4節
	「上記以外のMELSOFTをインストールしたい方	2.3節
Windows®7(32ビット版または	Windows® 7搭載パソコンへ製品をインストールする場合の注意事項,	3章
64ビット版)	またはインストール後の問題発生時の処置を確認したい方	

目 次

1.	Windows®7対応製品一覧およびインストール手順の参照先 ·····	2
	1.1 Windows® 7 (32ビット版) に対応している製品の一覧	2
	1.2 Windows® 7 (64ビット版) に対応している製品の一覧	3
	1.3 動作環境	4
2.	Windows® 7非対応バージョン品のインストール・アップデート手順	5
	2.1 インストール前の準備	5
	2.2 GX Developerをインストールする手順 ·····	5
	2.3 GX Developer以外のMELSOFTをWindows® 7にインストールする手順	6
	2.4 iQ Works, GX Works2, GT Works3をWindows® 7 (64ビット版) にインストールする手順	7
3.	問題発生時の処置方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	3.1 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法	8
	3.2 シーケンサとUSB通信できない場合の処置方法(初めてドライバをインストールする手順).	10
	3.3 シーケンサとUSB通信できない場合の処置方法(ドライバ更新手順)	14
	3.4 GOTとUSB通信できない場合の処置方法 ・・・・・	19
	3.5 ヘルプを表示できない場合の処置方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	22

1. Windows® 7対応製品一覧およびインストール手順の参照先

Windows[®]7(32ビット版)に対応する製品を1.1節に, Windows[®]7(64ビット版)に対応する製品を1.2節に示し ます。

お持ちの製品が,お客様のパソコンの0Sに対応していない場合は,各節の"インストール手順の参照先"に 従いインストールをしてください。

お持ちの製品が、お客様のパソコンのOSに対応している場合は、各製品のマニュアルに従いインストールを してください。

日本語版 英語版 インストール 備考 製品名 *1 CD-ROM, または CD-ROM, または S/Wバージョン S/Wバージョン 手順の参照先 DVD-ROMのDATE *2 DVD-ROMODATE *2 以降 1007CR 以降 1.16S 以降 1010CS 以降 iQ Works 1.15R 2.3節 GX Works2 1.34L 以降 1006BL 以降 1.40S 以降 1009BS 以降 8.91V 8.91V 1005BV 以降 2.2節 GX Developer 以降 1005BV 以降 以降 GX Configurator-AD 2.11M 以降 0911BM 以降 以降 1001BM 以降 2.11M *3 GX Configurator-DA 2.11M 以降 0911BM 以降 2.11M 以降 1001BM 以降 *3 GX Configurator-CT 1.29AF 以降 1001BF 以降 1.29AF 以降 1003BF 以降 *3 以降 GX Configurator-TC 1.24AA 以降 0806BA. 1.24AA 0806BA, *3 0807BA 0807BA 以降 以降 1.28AE 以降 0809BE 以降 1.28AE 以降 0811BE 以降 GX Configurator-TI *3 GX Configurator-FL 1.25AB 以降 0806BB 以降 1.25AB 以降 0806BB 以降 *3 0806BB GX Configurator-PT 1.25AB 以降 0806BB 以降 1.25AB 以降 以降 *3 以降 GX Configurator-AS 1.23Z 以降 0806BZ 以降 1.23Z 以降 0806BZ *3 2.21X *3 GX Configurator-SC 以降 0911BX 以降 2.21X 以降 1001BX 以降 GX Configurator-QP 2.34L 以降 1004BL 以降 2.34L 以降 1004BL 以降 GX Configurator-AP 1.19V 以降 0804BV 以降 1.19V 以降 0804BV 以降 2 3節 以降 0806BK 以降 1.09K 以降 0806BK 以降 GX Configurator-MB 1.09K *3 GX Simulator 7.25B 以降 0912BB 以降 7.25B 以降 0912BB 以降 *3 1.22Y 0804BB GX Converter 2.25B 0710BB 以降 以降 以降 以降 *3, *4 3.14Q 以降 1005BQ 以降 3.14Q 以降 1005BQ 以降 MX Component 以降 1005BL 以降 以降 1005BL 以降 MX Sheet 1.10L 1.10L 1.06G MX MESInterface 以降 1009BG 以降 1.06G 以降 1009BG 以降 PX Developer 1.25B 以降 1005BB 以降 1.28E 以降 1012BE 以降 *5 PX Developer 1.28E 以降 1012BE 以降 1.28E 以降 1012BE 以降 モニタツール専用品 以降 以降 以降 以降 GT Works3 1.15R 1003AR 1.14Q 1004AQ GT Works2/GT Designer2 2.103H 以降 1004AH 以降 2.103H 以降 1005AH 以降 *6 1.03D 1.05F 以降 GX LogViewer 以降 CPUユニットロギング設 1.05F 以降 ____ 1.07H以降 ____ 定ツール *7 A/QnA→Q変換 1.04 以降 1.04 以降 サポートツール

1.1 Windows® 7 (32ビット版) に対応している製品の一覧

*1:製品ごとの動作環境(CPU性能,必要メモリ,ディスプレイ解像度)に注意ください。

*2: CD-ROMまたはDVD-ROMの "DATE" は表面右に印字しています。

- ・上位4桁の数字は年、月を表し、製造年月を表します。
- ・下位2桁の英字は、H/WバージョンおよびS/Wバージョンを表します。
- ・S/WバージョンはA~Zを繰り返します。

*3:GX Developerをインストールした上でご使用ください。動作環境については1.3節を参照ください。

*4:Microsoft® WordアドインソフトウェアおよびMicrosoft® ExcelアドインソフトウェアはWindows® 7に対応していません。

*5:プログラミングツールにはGX Developerが別途必要です。動作環境については1.3節を参照ください。

*6:CD-ROMに含まれるソフトウェアのうち、GT Designer2のみ対応しています。

*7:三菱電機FAサイトにて該当製品のダウンロードページを参照ください。

1.2 Windows® 7 (64ビット版) に対応している製品の)一覧
------------------------------------	-----

	日本語版			英語版						
製品名 *1	S/W/ヾー	-ジョン	CD-R DVD-R	OM, または OMのDATE *2	S/W/Ň—	-ジョン	CD-RC DVD-RC	M, または MのDATE *2	インストール 手順の参照先	備考
iQ Works	1.24A	以降	1108CA	以降	1.28E	以降	1111CE	以降	0.4.55	
GX Works2	1.56J	以降	1105BJ	以降	1.62Q	以降	1107BQ	以降	2.4 即	
GX Developer	8.98C	以降	1104BC	以降	8.98C	以降	1104BC	以降	2.2 節	
GX Configurator-AD	2.12N	以降	1006BN	以降	2.11M	以降	1001BM	以降		*3
GX Configurator-DA	2.11M	以降	0911BM	以降	2.11M	以降	1001BM	以降		*3
GX Configurator-CT	1.29AF	以降	1001BF	以降	1.29AF	以降	1003BF	以降		*3
GX Configurator-TC	1.24AA	以降	0806BA,		1.24AA	以降	0806BA,			*3
			0807BA	以降			0807BA	以降		
GX Configurator-TI	1.28AE	以降	0809BE	以降	1.28AE	以降	0811BE	以降		*3
GX Configurator-FL	1.25AB	以降	0806BB	以降	1.25AB	以降	0806BB	以降		*3
GX Configurator-PT	1.25AB	以降	0806BB	以降	1.25AB	以降	0806BB	以降		*3
GX Configurator-AS	1.23Z	以降	0806BZ	以降	1.23Z	以降	0806BZ	以降		*3
GX Configurator-SC	2.21X	以降	0911BX	以降	2.21X	以降	1001BX	以降		*3
GX Configurator-QP	2.35M	以降	1104BM	以降	2.35M	以降	1104BM	以降	2.3 節	
GX Configurator-AP	1.19V	以降	0804BV	以降	1.19V	以降	0804BV	以降		
GX Configurator-MB	1.09K	以降	0806BK	以降	1.09K	以降	0806BK	以降		*3
GX Simulator	7.27D	以降	1010BD	以降	7.27D	以降	1010BD	以降		*3
GX Converter	2.25B	以降	0710BB	以降	1.22Y	以降	0804BB	以降		*3, *4
MX Component	3.15R	以降	1105BR	以降	3.15R	以降	1105BR	以降		
MX Sheet	1.11M	以降	1105BM	以降	1.11M	以降	1105BM	以降		
MX MESInterface	1.08J	以降	1109BJ	以降	1.08J	以降	1109BJ	以降		*5
PX Developer	1.31H	以降	1107BH	以降	1.31H	以降	1110BH	以降		*6
PX Developer	1.31H	以降	1107BH	以降	1.31H	以降	1110BH	以降		
モニタツール専用品										
GT Works3	1.30G	以降	1104AG	以降	1.31H	以降	1107AH	以降	2.4節	
GT Works2/GT Designer2	_	_			_	_				
GX LogViewer	1.10L	以降			1.10L	以降				
CPUユニットロギング設	1.18U	以降		_	1.18U	以降		_		
定ツール									*7	
A/QnA→Q変換	1.05	以降		_	1.05	以降		_		
サポートツール										

*1:製品ごとの動作環境(CPU性能,必要メモリ,ディスプレイ解像度)に注意ください。

*2: CD-ROMまたはDVD-ROMの "DATE" は表面右に印字しています。

・上位4桁の数字は年,月を表し,製造年月を表します。

・下位2桁の英字は、H/WバージョンおよびS/Wバージョンを表します。

・S/WバージョンはA~Zを繰り返します。

*3:GX Developerをインストールした上でご使用ください。動作環境については1.3節を参照ください。

*4:Microsoft® WordアドインソフトウェアおよびMicrosoft® ExcelアドインソフトウェアはWindows® 7に対応していません。

*5: CD-ROMに含まれるソフトウェアのうち,DB接続サービスおよび設定ツールはS/Wバージョン1.06G以降にて対応しています。

*6: プログラミングツールにはGX Developerが別途必要です。動作環境については1.3節を参照ください。

*7:三菱電機FAサイトにて該当製品のダウンロードページを参照ください。

1.3 動作環境

項目		内容		
パソコン本体	CPU	Pentium 1GHz以上推奨		
	必要メモリ	1GB以上(32ビット版の場合)		
		2GB以上(64ビット版の場合)		
ディスプレイ解像度	4.	1024×768ドット以上推奨		
基本ソフトウェア		Microsoft® Windows® 7 Starter Operating System,		
		Microsoft® Windows® 7 Home Premium Operating System,		
		Microsoft® Windows® 7 Professional Operating System,		
		Microsoft® Windows® 7 Ultimate Operating System,		
		Microsoft® Windows® 7 Enterprise Operating Systemのいずれか。		
ポイント		(1) 下記に示す機能は使用できません。		
		下記に示す機能を使用した場合、本製品は正常に動作しない可能性があります。		
		・ Windows 互換モードでのアプリケーション起動		
		・ ユーザ簡易切替え		
		・ リモートデスクトップ		
		・ 大きいフォント(画面のプロパティの詳細設定)		
		 100%以外のDPI設定 		
		• Windows XP Mode		
		・ Windowsタッチ		
		(2) USER権限以上のユーザで使用してください。		

- 2. Windows[®] 7非対応バージョン品のインストール・アップデート手順 本章ではインストール手順を説明します。
- 2.1 インストール前の準備

パソコンとFA機器をUSBケーブルで接続している場合は,USBケーブルを外してください。 インストールが終了し,USBケーブルを接続した後に問題が発生した場合は、3.2節、3.3節、3.4節を参考に してください。

2.2 GX Developerをインストールする手順

ポイント

1. お持ちの製品がiQ WorksまたはGX Works2の場合は,以下の場所にGX Developerのインストーラ (setup. exe)が格納されています。

製品	S/Wバージョン	メディア	パス	注意
iQ Works	1.20W より前	DVD-ROM	"¥Disk2¥0thers"	*1
		CD-ROM	「Disc2」の "¥Others"	*1
	1.20W 以降	DVD-ROM	"¥Disk2¥SUPPORT¥GXD1"	
		CD-ROM	「Disc2」の 『¥SUPPORT¥GXD1"	
GX Works2	1.50C より前	CD-ROM	"¥0thers"	*1
	1.50C 以降	CD-ROM	「Disc1」の 『¥SUPPORT¥GXD1"	

*1:インストーラ(setup. exe)は圧縮されています。解凍手順は以下のとおりです。

- 1) ファイル "d8-xxx. dat"をパソコンのHDDにコピーします。
 - (「xxx」部分は, 数字とアルファベットです。)
- 2) パソコンにコピーしたファイルの拡張子を「dat」から「exe」に変更します。
- 3) ファイル「d8-xxx. exe」を実行し、ファイルを解凍します。
- 4) 解凍先フォルダに「setup. exe」が格納されます。
- 2. iQ WorksまたはGX Works2に含まれるGX Developerのインストールの際に入力するプロダクトIDは, iQ WorksまたはGX Works2のプロダクトID をご使用ください。
 - GX Developerのインストール方法の詳細については,

GX Developer Version8オペレーティングマニュアル (スタートアップ編) (sh080355) を参照ください。

インストール手順は以下のとおりです。インストールするパソコンのOS(Windows®7(32ビット版または64 ビット版))にかかわらず、手順は同じです。



*1:インストール中に,警告ダイアログが表示される場合があります。(インストール画面の背面に隠れる場合があります。)対処方 法は「3.1 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法」を参照ください。

- *2:ソフトウェアアップデート版は、三菱電機FAサイトからダウンロードしてください。
- *3:表示されるメッセージに従ってインストールをしてください。

2.3 GX Developer以外のMELSOFTをWindows® 7にインストールする手順

ポイント

- ・お持ちの製品がGX Works2のバージョン1.50Cより前のもので,GX Developerをご使用になる場合は,先 に2.2節の手順でGX Developerをインストールしてから,以下のインストールを行ってください。
- ・お持ちの製品がiQ Worksのバージョン1.20Wより前のもので、GX Developerをご使用になる場合は、先 に2.2節の手順でGX Developerをインストールしてから、以下のインストールを行ってください。
- iQ Works, GX Works2, GT Works3をWindows7 (64ビット版) にインストールする場合は、2.4節に示す 手順でインストールを行ってください。
- インストール手順は以下のとおりです。



- *1:インストール中に,警告ダイアログが表示される場合があります。(インストール画面の背面に隠れる場合があります。)対処方 法は「3.1 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法」を参照ください。 *2:ソフトウェアアップデート版は,三菱電機FAサイトからダウンロードしてください。
- 42.77 7777 7777 77077 77077 77077
- *3:表示されるメッセージに従ってインストールをしてください。

三菱シーケンサ テクニカルニュース No.FA-D-0091-L 7/25

2.4 iQ Works, GX Works2, GT Works3をWindows® 7 (64ビット版) にインストールする手順

ポイント

- ・お持ちの製品がGX Works2のバージョン1.56Jより前のもので、GX Developerをご使用になる場合は、先に2.2節の手順でGX Developerをインストールしてから、以下のインストールを行ってください。
 ・お持ちの製品がiQ Worksのバージョン1.24Aより前のもので、GX Developerをご使用になる場合は、先
- に2.2節の手順でGX Developerをインストールしてから、以下のインストールを行ってください。
- インストール手順は以下のとおりです。



^{*1:}ソフトウェアアップデート版は、三菱電機FAサイトからダウンロードしてください。

- *2:インストール中に,警告ダイアログが表示される場合があります。(インストール画面の背面に隠れる場合があります。)対処方 法は「3.1 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法」を参照ください。
- *3:表示されるメッセージに従ってインストールをしてください。

3. 問題発生時の処置方法

3.1 インストーラが終了しない場合もしくは警告ダイアログが表示される場合の処置方法

(1) 現象

Windows®7において、下記のような警告ダイアログが表示される場合があります。(使用するソフトウェアによって、一部画面表示が異なる場合があります)

C:¥Windows¥Temp¥WDREG.exe Error	C:¥Windows¥Temp¥WDREG.exe Error
Failed to install the INF file (C:¥Windows¥Temp¥WINDRVR6.INF) Error updating the driver (hwid:*WINDRVR6) with the INF file: 指定されたファイルが見つかりません。	Failed trying to install the driver
OK	ОК

注意:MELSOFTのインストーラ画面の背面に警告ダイアログが隠れている場合があります。 警告ダイアログをAlt + Tab にて前面に表示させてください。

(2) 発生条件

下記いずれかの条件にて、Windows®7非対応ドライバソフトウェアをWindows®7にインストールした場合に表示されます。

発生条件1:

Windows® 7に非対応のMELSOFTをインストールした場合

発生条件2:

MELSOFTをインストールした後,下記[プログラム互換性アシスタント]画面において,誤って"推 奨の設定を使用して再インストールする"を選択し,再インストールした場合

ſ	プログラム互換性アシスタント		
	このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります		
	このプログラムが正しくインストールされなかった場合は、このバージョ ンの Windows と互換性のある設定を使用して再インストールしてみてく ださい。		
	プログラム: Setup Launcher 発行元: InstallShield Software Corporation 場所: D:¥EnvMEL¥SETUP.EXE		誤って クリック
	⑦ 推奨の設定を使用して再インストールする		
	◆ このプログラムは正しくインストールされました	Γ	
	キャンセル		
	◎ 適用される設定について説明します		

(3) 処置方法

各警告ダイアログのOK ボタンをクリックして、インストールを終了してください。 また、発生条件ごとに下記いずれかの処置方法を実施してください。

発生条件1に対する処置方法:

「2. Windows® 7非対応バージョン品のインストール・アップデート手順」に記載した手順に 従って, Windows® 7対応のソフトウェアアップデート版をインストールしてください。

発生条件2に対する処置方法:

再度MELSOFTをインストールしてください。 なお, [プログラム互換性アシスタント]画面では,必ず"このプログラムは正しくインストールさ れました"を選択してください。

注意!!

パソコンのハードディスクからインストーラを起動した場合には、下記に注意してください。

[プログラム互換性アシスタント]画面において, 誤って"推奨の設定を使用して再インストール する"を選択すると、「Windows XP 互換モード」が自動的に設定されます。下記の手順に従って、 「Windows XP 互換モード」を解除し、再インストールを実行してください。

- ① エクスプローラでインストール対象のsetup. exeを右クリックし, [setup. exeのプロパティ] 画 面を開く。
- ② 《互換性》タブを開き、すべてのユーザーの設定を表示ボタンをクリックする。
- ③ 《すべてのユーザーの互換性》タブにおいて、互換モードの"互換モードでこのプログラムを 実行する"チェックを外し、OK ボタンをクリックする。
- ④ [setup.exeのプロパティ]画面の OK ボタンをクリックする。

全般 互換性 デジタル署名 セキュリティ 詳細 以前のパージョン	
クロシスの小小的のパーションのWindows Cは正常に動作らしているが、このパ ージョンでは問題が発生する場合、以前のパージョンに合った互換モードを選択 してください。	
互換モード	setup.exeのプロパティ
□ 互換モードでこのプログラムを実行する。	すべてのフーザーの互換性
Windows XP (Service Pack 2) +	V COULD V VILLEVILL
10 [±]	プログラムが以前のバージョンの Windows では正常に動作していたのに、このバ ージョンでは問題が発生する場合、しば前のバージョンに合った互換モードを選択
	LT(ZEC).
	互換モード
Deb X 400 (0冊6(3)) (20179-0) 回 2日前子一つた無かい! (ます	▼ 互換モードでこのプログラムを実行する:
デュクトップ コンポジションを無効がにする	Windows Service Pack 2)
□ ホ DPI 股家では画面のスケーリングを無効にする	
	職定 チェックを外す
特権レベル	■ 256 色で実行する
管理者としてこのプログラムを実行する	🗐 640 × 480 の解像度で実行する
	── 視覚テーマを無効にする
● すべてのユーザーの設定を表示	デスクトップ コンポジションを無効にする
	□ 高 DPI 設定では画面のスケーリングを無効にする
OK キャンセル 連	53.1%1.211
	管理者としてこのフロクラムを実行する
	OK キャンセル 適用(A)

- 3.2 シーケンサとUSB通信できない場合の処置方法(初めてドライバをインストールする手順)
 - (1) 現象

Windows®7に対応したMELSOFTとシーケンサがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

Windows®7に対応したUSBドライバをインストールしていない場合に発生します。

(3) 処置方法

処置方法を下記に説明します。

(a) パソコンとシーケンサCPUをUSBケーブルで接続すると下記画面が表示されます。



(b) コントロールパネルの中から"システムとセキュリティ"を選択します。コントロールパネルの 表示は[スタート]-[コントロールパネル]を選択します。



(c) 下記画面が表示されますので, "管理ツール"を選択します。



(d) 下記画面が表示されますので, "コンピューターの管理"を選択してダブルクリックします。

					×
00- 🗟 « システム	とセキュリティ 🕨 管理ツール	- fi	管理ツールの検索		Q
整理 ▼				H • 🔲	0
🚖 お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ	
🚺 ダウンロード	🙈 iSCSI イニシエーター	2009/07/14 13:41	ショートカット	2 KB	
📰 デスクトップ	😹 Windows PowerShell Modules	2009/07/14 13:52	ショートカット	3 KB	
「図 最近表示した場所	📷 Windows メモリ診断	2009/07/14 13:41	ショートカット	2 KB	
	📶 イベント ビューアー	2009/07/14 13:42	ショートカット	2 KB	
	🛃 コンピューターの管理	2009/07/14 13:41	ショートカット	2 KB	
C 21/29	(a) コンポーネント サービス	2000/07/14 12:46	S.n http://	2 1/12	

(e) 下記画面が表示されますので、"デバイスマネージャー"を選択し、"不明なデバイス"を右ク リック後、"ドライバーソフトウェアの更新(P)…"を選択してください。

ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)					
◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◇					
 ○ コンピードライブ コントローラー ○ マオ・ト (CoM と LPT) ○ ほかのデバイス ○ マウスと ドライバーソフトウェアの表新(P) ○ マウスと ドライバーソフトウェアの表新(P) ○ ユニバー 制除(U) ○ ◆ 記憶域コ ハードウェア変更のスキャン(A) 					
< ト プロパティ(R)					

備考

"不明なデバイス"が複数存在し特定できない場合は、"不明なデバイス"を右クリックし、"プ ロパティ"を選択してください。

[不明なデバイスのプロパティ]画面の《詳細》タブのハードウェアIDの値が "USB¥VID_06D3&PID_1800"となっているデバイスが更新対象です。

不明なデバイスのプロパティ
全般 ドライバー 詳細
プロパティ(P)
ハードウェア ID
(値(V)
USB¥VID_06D3&PID_1800&REV_0100
USB¥VID_06D3&PID_1800
OK キャンセル

(f) 下記画面が表示されますので, "コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索しま す(R)"を選択します。

•	ドライバー ソフトウェアの最新版を自動検索します(S) マホデビイフ田の局新のドライバー ソフトウェマをコンピューターとインター	
	このプロイスのかな場所です。 ネットから残べまず。ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効 にするよう設定した場合は、検索は行われません。	
۲	コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します(R) ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。	

(g) 下記画面が表示されますので、MELSOFTをインストールした先の"Easysocket¥USBdrivers"指定 し、次へ(N)ボタンをクリックします。

(下記画面は, C:¥MELSEC¥Easysocket¥USBdriversを指定した例です。なお、複数のMELSOFT製品が インストールされている場合は、最初の製品のインストール先を指定してください。)



(h) 下記画面が表示されますので、インストール(<u>I</u>)ボタンをクリックします。

➡ Windows セキュリティ	
このデバイス ソフトウェアをインストールしますか? 名称: Essycocket USB Drivers 愛行売: MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION	
「MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION"から のソフトウェアを常に信頼する(A)	インストール(I) インストールしない(N)
④ 信頼する発行元からのドライバー ソフトウェアのみをインストールしてくだ する方法	さい。 安全にインストールできるデバイス ソフトウェアを判断

(i) 下記画面が表示されます。閉じる(C) ボタンをクリックします。



(j) "ユニバーサルシリアルバスコントローラー"に "MITSUBISHI Easysocket Driver" が登録され ます。



3.3 シーケンサとUSB通信できない場合の処置方法(ドライバ更新手順)

(1) 現象

Windows®7に対応したMELSOFTとシーケンサがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

Windows® 7に対応したMELSOFTをインストールする前に, Windows® 7に非対応のMELSOFTをインストー ルし,シーケンサとUSB接続した場合に発生します。

Windows®7対応のMELSOFTについては、「1. Windows®7対応製品一覧およびインストール手順の参照 先」を参照してください。

(3) 確認方法

シーケンサとUSB接続した状態にて、Windowsのデバイスマネージャを起動し、"MITSUBISHI Easysocket Driver"を右クリックし、"プロパティ(R)"を選択してください。[MITSUBISHI Easysocket Driverのプ ロパティ]画面の《ドライバ》タブにおいて、"バージョン"が"3.0.0.0"以前である場合には、発生条 件に該当し、通信できない現象が発生します。

"3.2節(3)(b)"以降の手順を参照し、Windowsのデバイスマネージャを起動してください。



(4) 処置方法

処置方法を下記に説明します。

Windows®7に対応したMELSOFTをインストールした状態にて、下記操作を実施してください。

- (a) USBケーブルにてシーケンサとパソコンを接続してください。
- (b) Windowsのデバイスマネージャを起動し、下図のように "MITSUBISHI Easysocket Driver" を右ク リックし、 "削除(U)"を選択してください。

漆 コンピューターの管理		
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)		
(今日) 2 🐨 😳 📓 📷 👧 😰 🍕 65		
書 コンピューターの管理(ローカ 4 - 満 MX-PC		操作
▲ 賞 システム ツール		デバイスマネージャー
> 🕗 タスク スケジューラ 🛛 > 😋 IDE ATA/ATAPI コントローラー		他の場所 ト
▷ 📓 イベント ビューアー 🛛 ▷ 🔮 Jungo		November 7
▷ 20 共有フォルダー - ▷ - 二 キーボード		
▷ 藝 ローカル ユーザーとグ ▷ 長 コンピューター		
▷ <u>◎ パフォーマンス</u> ▷ · ● · ● サウンド、ビデオ、およびゲームコン	ントローラー	
▲ デバイス マネージャー → 博 システム デバイス		
▲ 習 記憶域 トローディスクドライブ		
雪 ディスクの管理 ディスプレイ アダプター		
▶ 画 サービスとアノリケーショ → 聖 ネットリーク アタノター		
トージ ハッテリ		
・日 ブロビック		
「「「「「「クランル」」、「「ス	FILAT	
■ T=A-		
○ こう	-3-	
MITSUBISHI Easysocket Driver		
- B USB Root Hub	ドライバー ソフトウェアの更新(P)	
- 🗑 USB Root Hub	無劝(D)	
USB Root Hub	利(注(U)	
→ 🔒 USB 大容量記憶装置		
	バートウエアSEEのスキヤン(A)	
	プロパティ(R)	
4		
選択したデバイスのドライバーを削除します。		

(c) 下記警告が表示されますので、"このデバイスのドライバソフトウェアを削除する"をチェック して OK ボタンをクリックしてください。

デバイスのアンインストールの確認	x
MITSUBISHI Easysocket Driver	
警告: システムからこのデバイスを削除しようとしています。	
▼このデバイスのドライバンフトウェアを削除する	
OKキャン1	216

(d) USBケーブルを抜き、5秒後に同一USBポートへ接続してください。

(e) Windowsのデバイスマネージャにて、下図のように"不明なデバイス"を右クリックし、"ドライ バーソフトウェアの更新(P)…"を選択してください。

ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)			
← ⇒ 2			
		操作 デバイス マネージ 他の操作	₽- ► }
************************************	記動します。	1	

備考

"不明なデバイス"が複数存在し、特定できない場合には、"不明なデバイス"を右クリックし、 "プロパティ(R)"を選択してください。[不明なデバイスのプロパティ]画面の《詳細》タブに おいて、"ハードウェアID"が"USB¥VID_06D3&PID_1800"となっている"不明なデバイス"が更 新対象です。

不明なデバイスのプロパティ
全般 ドライバー 詳細
10月27日 不明なデバイス
プロパティ(P)
ハードウェア ID 🔹
(値(乂)
USB¥VID_06D38PID_18008REV_0100 USB¥VID_06D38PID_1800
ОК (+v)t/l

(f) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、"コンピュータを参照してドライバソフトウェ アを検索します(<u>R</u>)"を選択してください。



(g) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、インストールした先の
 "Easysocket¥USBDrivers"を設定し、次へ(N)ボタンをクリックしてください。デフォルトは
 "C:¥MELSEC¥Easysocket¥USBDrivers"となります。

● ◎ ドライバ ソフトウェアの更新 - 不明なデバイス	×
コンピュータ上のドライバ ソフトウェアを参照します。	
次の場所でドライバ ソフトウェアを検索します: C:¥MELSEC¥Easysocket¥US8Drivers ▼ 参照(<u>R</u>)	
図 サブフォルダも検索する[<u>]</u>)	
→ コンピュータ上のデバイスドライバの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバソフトウェア と、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバソフトウェアが表示されます。	
(N) キャンセル	

(h) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、インストール(<u>I</u>)ボタンをクリックしてくだ さい。



(i)下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、閉じる(<u>C</u>)ボタンをクリックしてください。更 新作業は完了です。



3.4 GOTとUSB通信できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows®7に対応したMELSOFTとGOTがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

Windows®7に対応したMELSOFTをインストールする前に、Windows®7に非対応のMELSOFTをインストールし、GOTとUSB接続した時の操作により発生する場合があります。

Windows®7対応のMELSOFTについては、「1. Windows®7対応製品一覧およびインストール手順の参照 先」を参照してください。

(3) 確認方法

GOTとUSB接続した状態にて、GOTの電源を入れ直し、Windowsのデバイスマネージャを起動します。 "ユニバーサルシリアルバスコントローラ"に "MITSUBISHI GOT1000 USB Controller" が表示され ず、"ほかのデバイス"に "不明なデバイス"が表示される場合、更新が必要です。

[不明なデバイスのプロパティ]画面の《詳細》タブで、"ハードウェアID"が "USB¥VID_06D3&PID_01E0"となっている"不明なデバイス"が更新対象です。



(4) 処置方法

処置方法を下記に説明します。

Windows®7に対応したMELSOFTをインストールした状態にて、下記操作を実施してください。

- (a) USBケーブルにてGOTとパソコンを接続してください。
- (b) Windowsのデバイスマネージャを起動し、下図のように"不明なデバイス"を右クリックし、"ド ライバソフトウェアの更新(P)…"を選択してください。

(金) コンピューターの管理			
ファイル(F) 操作(A) 表示(V)	ヘルプ(H)		
ite 🐟 🖄 🔂 🔛 🔛	夜 登機 昭		
B ⊃242-9-088(E-7) (2572		7 	90
道訳したデバイスのドライバー ソフ	- 7トウェアの更新ウィザードを起動	します。	

(c) 下記画面が表示されますので、"コンピューターを参照してドライバソフトウェアを検索します (R)"を選択してください。

ඵの	ような方法でドライバー ソフトウェアを検索しますか?	
•	ドライバー ソフトウェアの最新版を目勤検索します(5) このデバイス用の最新のドライバー ソフトウェアをコンピューターとインター ネットから検索します。ただし、デバイスのインストール設定でこの機能を無効 にするよう没定した場合は、検索は行われません。	
•	コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します(B) ドライバー ソフトウェアを手動で検索してインストールします。	

(d) 下記画面が表示されますので、インストールした先の "EZSocket¥EZSocketGOT¥Drivers"を設定し、次へ(N) ボタンをクリックしてください。

デフォルトは "C:¥MELSEC¥EZSocket¥EZSocketGOT¥Drivers"となります。

	×
🚱 🗕 ドライバー ソフトウェアの更新 - 不明なデバイス	
コンピューター上のドライバー ソフトウェアを参照します。	
次の場所でドライバー ソフトウェアを検索します:	
C:¥MELSEC¥EasysocketGOT¥Drivers ▼ 参照(<u>R</u>)	
図 サブフォルダーも検索する(1)	
⇒ コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性があるインストールされたドライバー ソフトウェア と、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバー ソフトウェアが表示されま す。	
(四) キャンオ	216

(e) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、閉じる(<u>C</u>)ボタンをクリックしてください。更 新作業は完了です。



3.5 ヘルプを表示できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows®7において、ヘルプを起動すると下記に示す[Windowsヘルプとサポート]画面が表示され、ヘルプが表示されない場合があります。

Windows ヘルプとサポート □ □ ■	
	•
ヘルプの検索	
	^
このプログラムからヘルプを取得できない理由	
このプログラムのヘルプは Windows ヘルプ形式で作成されていますが、このヘルプ の表示に必要な機能が、このパージョンの Windows には含まれていません。ただ し、Windows ヘルプ形式で作成されたヘルプの表示用プログラムをダウンロードで きます。	ш
詳細については、Microsoft ヘルプとサポートの Web サイトを参照してください。	+
☆ オフライン ヘルプ(N) ▼	

(2) 発生原因

Windows®7には、ヘルプの表示に必要なソフトウェアが標準でインストールされていないため、本現象が発生します。

(3) 処置方法

下記の手順で、マイクロソフトサポートWebサイトからWindows®7用Windowsヘルププログラム (WinHlp32.exe)をダウンロードし、インストールしてください。 (注意:インターネットに接続している必要があります。)

- ① (1)現象の画面で "Microsoftヘルプとサポート"をクリックしてください。
- ② マイクロソフトサポート技術情報のページが開きます。
 <u>http://support.microsoft.com/kb/917607/ja</u> (2010年5月現在)

 説明に従って, Windows® 7用Windowsヘルププログラム(WinHlp32.exe)をダウンロードしてください。
- ③ ダウンロードしたファイルをインストールしてください。

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
_	2010年6月	初版
А	2010年12月	(1)「2. Windows® 7対応製品一覧」に下記製品を追加しました。
		• iQ Works
		• GX Configurator-MB
		• MX MESInterface
		• GX LogViewer
		(2) 「2. Windows® 7対応製品一覧」に下記製品の英語版Windows 7対応バージョンを
		追加しました。
		• GX Works2
		・LCPUロギング設定ツール
В	2011年1月	「2. Windows® 7対応製品一覧」にPX Developerの英語版Windows 7対応バージョンを
		追加しました。
С	2011年3月	2. Windows [®] 7対応製品一覧の製品名を訂正しました。
		(誤)MELSOFT Information Collector
		(正) MELSEC Information Collector
D	2011年5月	(1)Windows® 7(64ビット版)への対応を追記しました。
		(2)1章と2章の記載順を入れ替えました。
		(3) 「1. Windows [®] 7対応製品一覧」においてGX Configurator-APの備考欄を訂正し
		ました。
		(誤) *3 GX Developerをインストールした上でご使用ください。
		(4) 「1. Windows® 7対応製品一覧」において, MELSEC Information Collectorサー
		ビス停止に伴い, MELSEC Information Collectorの記載を削除しました。
E	2011年8月	(1) 以下の製品がWindows® 7 (32ビット版) に対応しました。
		・PX Developerモニタゾール専用品(日本語版)
		(2) 以下の製品がWindows®7(64ビット版) に対応しました。
		• 1Q WORKS(日本 HHX)
		•GA WORKS2(央部版)
		・ PA Developer (日本語版)
		・ PA Developerモータノール専用品(日本語版) ・ CT Worke2(古語版)
		· GI WOIKSS (英語版)
		• ICDI ロギング設定ツール(苗浜版)
F	2011年9日	WY MFSInterfaceの信報連進継能設定ツールがWindowe® 7 (64ビット版)に対応しまし
1	2011-0)1	
G	2011年10月	いた。 以下の誤記を訂正しました。
Ŭ	2011 1073	1. Windows [®] 7対応製品一覧
		(2) Windows [®] 7 (64ビット版) 対応一覧
		製品名「MX MESInterface」の「日本語版」の「DVD-ROMまたはDVD-ROMのDATE」
		(誤) 1009BT
		(正) 1109BJ
		製品名「MX MESInterface」の「英語版」の「DVD-ROMまたはDVD-ROMのDATE」
		(誤) 1009BJ
		(正) 1109BJ

(次頁へ)

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
Н	2012年1月	以下の製品がWindows®7(64ビット版)に対応しました。
		・PX Developer (英語版)
		・PX Developerモニタツール専用品(英語版)
Ι	2012年4月	(1)Windows® 7(64ビット版)にiQ WorksまたはGX Works2をインストールする場合
		に, GX Developerをインストールする手順を追記しました。
		(2)以下の製品がWindows [®] 7(64ビット版)に対応しました。
		・iQ Works (英語版)
J	2012年7月	1章および2章の記載を見直し, GX Developerのインストール手順を明確化しました。
К	2012年9月	(1)1.2節の一覧表「インストール手順の参照先」を修正しました。
		(2)日本語版, GX Works2 1.90U以降のダウンロード版からGX Developerのインスト
		ーラを削除したため,手順を見直しました。
L	2014年6月	製品名の変更に伴い、「LCPUロギング設定ツール」を「CPUユニットロギング設定ツー
		ル」に修正しました。

Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。その 他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。 三菱シーケンサ テクニカルニュース No. FA-D-0091-L 25/25

3本北東関新神北中豊関中四九州 2、器社 1、営社 1、営社 1、営社 1、営社 1、営社 1、営社 1、営社 1、営	R 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 	(東京ビル) 北海道ビル) 1台上杉ビル) 2(明治安田生命さいたま新都心ビル) (日本生命ビル) -1(横浜ランドマークタワー) クビル) 一定屋ルーセントタワー) 豊田ビル) 堂島ビル) ビム島ビル) 言松駅前ビル) 5社駅前ビル)		
三菱 F/ www.Mit	A 検索 ダン tsubishiElectric.co.jp/fa/	バー 無料! 「ころので、 「いー 「ころので、 「いー 「ころので、 「いー 「ころので、 「いー 「ころので、 「いー 「ころので、 「いー 「ころので、 「いー 「、 「いー 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、 「、	FAサイト」 -ニングスクール情報や いただくとマニュアルや をご利用いただけます。	
 ●電話技術相]談窓口 受付時間 ^{※1} 月曜~金曜 9:00~19:00、土	曜・日曜・祝日 9:00~17:00		
		対象機種	電話番号	
	MELSEC iQ-R/Q/L/QnA/Aシーケンサー般(下記	以外)	052-711-5111	
	MELSEC-F FX/Fシーケンサ全般		052-725-2271 ²²	
	ネットワークユニット/シリアルコミュニケーションユ.	ニット	052-712-2578	
	アナログコニット/温調コニット/温度入力コニット/	高速カウンタュニット	052-712-2579	
	//////////////////////////////////////		552 112 2010	
	MELSOFT シーケンサプログラミングツール		052-711-0037	
			- 052-712-2370	
	MELSOFT 統合エンシーアリンク環境	MELSOFT IQ Works(Navigator)		
	MELSOFT 诵信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXジリース		
シーケンサ		SW□D5F-CSKP/OLEX/XMOPなど		
	MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど	002 112 2010	
	C言語コントローラ/MESインタフェースユニット/高j	東データロガーユニット		
	iQ Sensor Solution			
		プロセスCPU	052-712-2830 ^{%2}	
	MELSEC計装/Q二重化	二重化CPU		
		MELSOFT PXシリーズ		
		安全シーケンサ(MELSEC-QSシリーズ)		
	MELSEC Safety	安全コントローラ(MELSEC-WSシリーズ)	052-712-3079 ^{%2}	
	電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QE8ロシリーズ		
		GOT-F900/DUシリーズ	052-725-2271 **2	
表示器		GOT2000/1000/A900シリーズなど		
			052-712-2417	
		は黒油あっていたないプルエーションコーント		
			052 712 6607	
サーホ/世直沃	(の)エーット/モーションコントローフ		052-/12-660/	
		し言語コントローラインダフェースユニット(Q1/3SCCF)/ホシションホート		
	10	MELSOFT MTVJ-Z/MRVJ-Z		
センサレスサー	-ホ	FR-E700EX/MM-GKR	052-722-2182	
インバータ		FREQROLシリーズ	052-722-2182	
三相モータ		三相モータ225フレーム以下	0536-25-0900 ^{%5%3}	
ロボット		MELFAシリーズ	052-721-0100	
		MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ	050 310 4130	
低圧開閉器		US-Nシリーズ	052-719-4170	
低圧遮断哭		ノードューズ 通新器/漏雷 通新器/MDUブレーカ/気由 通新器(ACB) たど	052-719-4559	
金山悠田田社!	22	「 C- ハニー (m ーニー) (m ーニー) (m) (m) (m) (m) (m) (m) (m) (m) (m) (m	052-710-4556	
<u>电力官理用計</u>	en e	电刀里司/司 御用炙风谷/ 田小电风矸谷/ 官理用矸谷/ ジ1ム人1ツナ	050 710 45578283	
自上へ文法機者		LECOServer/E-Energy/快虹ンステム/エネルキー計測ユニット/ B/NETなど	002-/19-455/*****	
	VA以下)	FW-Sンリース/FW-Vシリース/FW-Aシリース/FW-Fシリーズ	084-926-8300****3	

<u>電力管理用計器</u> 省エネ支援機器 小容量UPS(5kVA以下)

※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 金曜は17:00まで ※3: 土曜・日曜・祝日を除く ※4: 月曜~金曜の9:00~16:30

※5:月曜~木曜の9:00~17:00と金曜の9:00~16:30

●FAX技術相談窓口 受付時間^{※6} 9:00~16:00(受信は常時^{※7})

対象機種	FAX番号
上記電話技術相談対象機種(下記以外)	052-719-6762
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット(QE8ロシリーズ)	084-926-8340
- 三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258 ^{%8}
低圧開閉器	0574-61-1955
低圧遮断器	084-926-8280
電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS(5kVA以下)	084-926-8340

084-926-8300^{×4×3}

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。

※6:土曜・日曜・祝日、春季・夏季・年末年始の休日を除く※7:春季・夏季・年末年始の休日を除く ※8:月曜~木曜の9:00~17:00と金曜の9:00~16:30(受信は常時(春季・夏季・年末年始の休日を除く))

★ 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

	本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用の前に必ず「マニュアル」
/!\女全に関するこ汪意	キノノンが、「シント」の「シー」の「シー」の「シント」の「シー」の「シント」の「シント」の「シント」の「シント」の「シント」の「シント」の「シント」の「シント」の「シント」の「シント」」の「シント」の「シント」の「シント」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」」の「シー」」」の「シー」」の「シー」」の「シー」」。