

三菱シーケンサ テクニカルニュース

No. FA-D-0153-G 1/30

2013年5月発行
(2014年6月改訂G版)

表 題	Windows® 8およびWindows® 8.1での動作を確認した製品およびインストールする際の注意事項
適用機種	三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズ GXシリーズ, MXシリーズ, PXシリーズ, GTシリーズ, MTシリーズ

三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

本テクニカルニュースは、Windows® 8およびWindows® 8.1搭載パソコンにMELSOFT製品をインストールする際の注意事項をまとめたものです。

パソコンのOS	対象のお客様	参照先
—	Windows® 8およびWindows® 8.1での動作を確認した製品, バージョンを確認したい方	1章
Windows® 8 (32ビット版または64ビット版) または Windows® 8.1 (32ビット版または64ビット版)	iQ Works, GX Works2, GT Works3, MT Works2をインストールしたい方	2.2節
	PX Developerをインストールしたい方	2.3節
	GX Developerをインストールしたい方	2.4節
	MX Component, MX Sheet, MX MESInterfaceをインストールしたい方	2.5節
	Windows® 8またはWindows® 8.1搭載パソコンへ製品をインストールする場合の注意事項, またはインストール後の問題発生時の処置を確認したい方	3章

目 次

1. Windows® 8およびWindows® 8.1での動作を確認した製品およびインストール手順の参照先	2
1.1 Windows® 8 (32ビット版, 64ビット版) での動作を確認した製品の一覧	2
1.2 Windows® 8.1 (32ビット版, 64ビット版) での動作を確認した製品の一覧	3
1.3 動作環境	4
2. Windows® 8およびWindows® 8.1非対応バージョン品をお持ちのお客様がアップデート版を用いてWindows® 8またはWindows® 8.1にインストールする手順	5
2.1 インストール前の準備	5
2.2 iQ Works, GX Works2, GT Works3, MT Works2をインストールする手順	5
2.3 PX Developerをインストールする手順	6
2.4 GX Developerをインストールする手順	7
2.5 MX Component, MX Sheet, MX MESInterfaceをインストールする手順	8
3. 問題発生時の処置方法	9
3.1 .NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)無効時の対応	9
3.2 16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合の対応	13
3.3 NTVDMがインストールされていない場合の対応	15
3.4 シーケンサまたはモーションコントローラとUSB通信できない場合の処置方法 (初めてドライバをインストールする手順)	16
3.5 シーケンサまたはモーションコントローラとUSB通信できない場合の処置方法 (ドライバ更新手順)	20
3.6 GOTとUSB通信できない場合の処置方法	25
3.7 ヘルプを表示できない場合の処置方法	28

1. Windows® 8およびWindows® 8.1での動作を確認した製品およびインストール手順の参照先

下記にS/Wバージョンを記載した製品につき、Windows® 8およびWindows® 8.1での動作を確認しています。Windows® 8またはWindows® 8.1搭載パソコンにMELSOFT製品をインストールする際は下表のバージョン以降の製品を入手してください。

1.1 Windows® 8 (32ビット版, 64ビット版) での動作を確認した製品の一覧

製品名*3	日本語版		英語版		インストール 手順の参照先
	S/Wバージョン	CD-ROM, または DVD-ROMのDATE*1	S/Wバージョン	CD-ROM, または DVD-ROMのDATE*1	
iQ Works	1.59M 以降	—	1.62Q 以降	—	2.2節
GX Works2	1.492N 以降	1304BN 以降	1.492N 以降	1306BN 以降	
GT Works3	1.73B 以降	1305AB 以降	1.74C 以降	1306AC 以降	
MT Works2	1.61P 以降	1304ABP 以降	1.62Q 以降	1306ABQ 以降	
MR Configurator2	1.20W 以降	—	1.20W 以降	—	*2
PX Developer	1.38Q 以降	1305BQ 以降	1.42U 以降	1402BU 以降	2.3節
PX Developer モニタツール専用品	1.38Q 以降	1305BQ 以降	1.42U 以降	1402BU 以降	
MX Component	4.04E 以降	—	4.04E 以降	—	2.5節
MX Sheet	2.01B 以降	—	2.01B 以降	—	
MX MESInterface	1.10L 以降	1310BL 以降	1.10L 以降	1310BL 以降	
GX LogViewer	1.30G 以降	—	1.32J 以降	—	*2
CPUユニットロギング設定ツール	1.30G 以降	—	1.32J 以降	—	
高速データコミュニケーションユ ニット用ツール	1.00A 以降	—	1.00A 以降	—	
高速データロガーユニット用ツール	1.09K 以降	—	1.09K 以降	—	
BOXデータロガー設定ツール	1.02B 以降	—	1.02B 以降	—	2.4節
GX Developer	8.114U 以降	1307BU 以降	8.114U 以降	1307BU 以降	
A/QnA→Q変換サポートツール	1.12 以降	—	1.12 以降	—	
QnH→QnU変換サポートツール	検討中	—	検討中	—	—

*1: CD-ROMまたはDVD-ROMの“DATE”は表面右に印字しています。

- ・ 上位4桁の数字は年, 月を表し, 製造年月を表します。
- ・ 下位2桁の英字は, H/WバージョンおよびS/Wバージョンを表します。
- ・ S/WバージョンはA~Zを繰り返します。

*2: 三菱電機FAサイトにて該当製品のダウンロードページを参照ください。

*3: GT Works2/GT Designer2, GX Configurator-AD, GX Configurator-DA, GX Configurator-CT, GX Configurator-TC, GX Configurator-TI, GX Configurator-FL, GX Configurator-PT, GX Configurator-AS, GX Configurator-SC, GX Configurator-QP, GX Configurator-AP, GX Configurator-MB, GX Simulator, GX Converterの対応予定はありません。

1.2 Windows® 8.1 (32ビット版, 64ビット版) での動作を確認した製品の一覧

製品名*3	日本語版		英語版		インストール 手順の参照先
	S/Wバージョン	CD-ROM, または DVD-ROMのDATE*1	S/Wバージョン	CD-ROM, または DVD-ROMのDATE*1	
iQ Works	1.78G 以降	—	近日予定	—	2.2節
GX Works2	1.507D 以降	1401BD 以降	1.507D 以降	1403BD 以降	
GT Works3	1.108N 以降	1401AN 以降	1.108N 以降	1401AN 以降	
MT Works2	1.70Y 以降	1401ABY 以降	1.70Y 以降	1403ABY 以降	
MR Configurator2	1.23Z 以降	—	1.21X 以降	—	*2
PX Developer	1.41T 以降	1401BT 以降	1.42U 以降	1402BU 以降	2.3節
PX Developer モニタツール専用品	1.41T 以降	1401BT 以降	1.42U 以降	1402BU 以降	
MX Component	4.06G 以降	—	4.06G 以降	—	2.5節
MX Sheet	2.03D 以降	—	2.03D 以降	—	
MX MESInterface	1.12N 以降	1407BN 以降	1.12N 以降	1407BN 以降	
GX LogViewer	1.35M 以降	—	1.35M 以降	—	*2
CPUユニットロギング設定ツール	1.35M 以降	—	1.35M 以降	—	
高速データコミュニケーションユ ニット用ツール	1.00A 以降	—	1.00A 以降	—	
高速データロガーユニット用ツール	1.09K 以降	—	1.09K 以降	—	
BOXデータロガー設定ツール	1.02B 以降	—	1.02B 以降	—	
GX Developer	8.116W 以降	1404BW 以降	8.116W 以降	1404BW 以降	2.4節
A/QnA→Q変換サポートツール	近日予定	—	近日予定	—	—
QnH→QnU変換サポートツール	検討中	—	検討中	—	—

*1: CD-ROMまたはDVD-ROMの“DATE”は表面右に印字しています。

- ・上位4桁の数字は年, 月を表し, 製造年月を表します。
- ・下位2桁の英字は, H/WバージョンおよびS/Wバージョンを表します。
- ・S/WバージョンはA~Zを繰り返します。

*2: 三菱電機FAサイトにて該当製品のダウンロードページを参照ください。

*3: GT Works2/GT Designer2, GX Configurator-AD, GX Configurator-DA, GX Configurator-CT, GX Configurator-TC, GX Configurator-TI, GX Configurator-FL, GX Configurator-PT, GX Configurator-AS, GX Configurator-SC, GX Configurator-QP, GX Configurator-AP, GX Configurator-MB, GX Simulator, GX Converterの対応予定はありません。

1.3 動作環境

項目		内容
パソコン本体	CPU	インテル® Core™ 2 Duo プロセッサ 2GHz以上推奨
	必要メモリ	1GB以上 (32ビット版の場合) 2GB以上 (64ビット版の場合)
ディスプレイ解像度		1024×768ドット以上推奨
基本ソフトウェア		Microsoft® Windows® 8.1 Operating System, Microsoft® Windows® 8.1 Pro Operating System, Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise Operating System, Microsoft® Windows® 8 Operating System, Microsoft® Windows® 8 Pro Operating System, Microsoft® Windows® 8 Enterprise Operating Systemのいずれか。
ポイント		下記に示す機能は使用できません。 下記に示す機能を使用した場合、本製品は正常に動作しない可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・ Windows互換モードでのアプリケーション起動 ・ ユーザ簡易切替え ・ リモートデスクトップ ・ 大きいフォント (画面のプロパティの詳細設定) ・ 100%以外のDPI設定 (画面上の文字やイラストのサイズを[小-100%]以外に設定) ・ Windowsのタッチ ・ Modern UI ・ クライアント Hyper-V

2. Windows® 8またはWindows® 8.1非対応バージョン品をお持ちのお客様がアップデート版を用いてWindows® 8またはWindows® 8.1にインストールする手順

本章ではインストール手順を説明します。

2.1 インストール前の準備

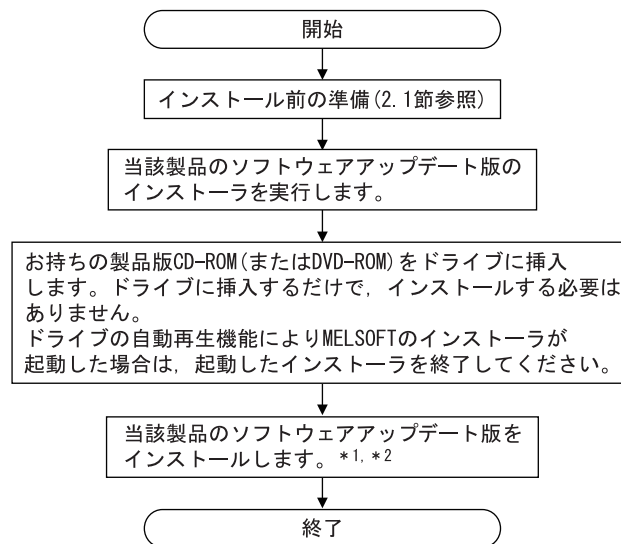
インストール前準備として、以下を実施してください。

- ・パソコンとFA機器をUSBケーブルで接続している場合は、USBケーブルを外す。
- ・.NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)を有効に設定する。(設定方法は3.1節(3)を参照)
- ・16ビットアプリケーションサポートを有効にする。(設定方法は3.2節(3)を参照)

インストールが終了した後に問題が発生した場合は、3章を参考にしてください。

2.2 iQ Works, GX Works2, GT Works3, MT Works2をインストールする手順

インストール手順は以下のとおりです。

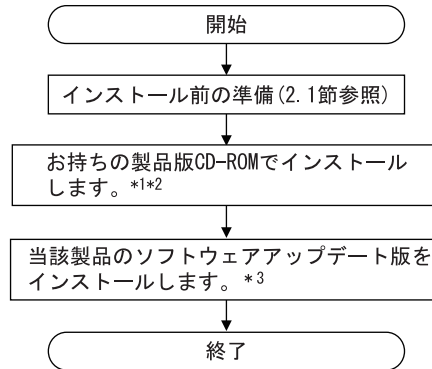


*1: ソフトウェアアップデート版は、三菱電機FAサイトからダウンロードしてください。

*2: .NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)が無効化されている場合、インストール中に、メッセージが表示され、インストールが中断する場合があります。対処方法は「3.1.NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)無効時の対応」を参照ください。

2.3 PX Developerをインストールする手順

インストール手順は以下のとおりです。



*1: 16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合、メッセージが表示される場合があります。対処方法は「3.2 16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合の対応」を参照ください。

*2: NTVDMがインストールされていない場合、NTVDMのインストールのメッセージが表示される場合があります。「3.3 NTVDMがインストールされていない場合の対応」を参照し、インストールしてください。

*3: ソフトウェアアップデート版は、三菱電機FAサイトからダウンロードしてください。

2.4 GX Developerをインストールする手順

ポイント

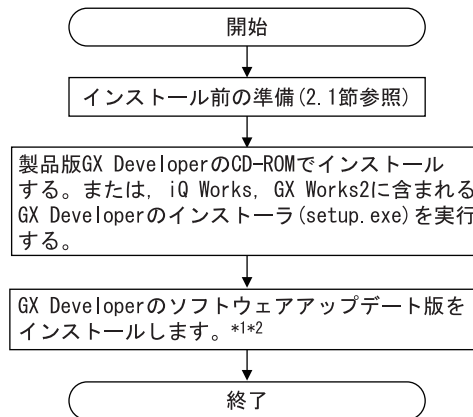
1. お持ちの製品がiQ WorksまたはGX Works2の場合は、以下の場所にGX Developerのインストーラ (setup.exe)が格納されています。

製品	S/Wバージョン	メディア	パス	注意
iQ Works	1.20W より前	DVD-ROM	"¥Disk2¥Others"	*1
		CD-ROM	"Disc2"の"¥Others"	*1
	1.20W 以降	DVD-ROM	"¥Disk2¥SUPPORT¥GXD1"	
		CD-ROM	"Disc2"の"¥SUPPORT¥GXD1"	
GX Works2	1.50C より前	CD-ROM	"¥Others"	*1
	1.50C 以降	CD-ROM	"Disc1"の"¥SUPPORT¥GXD1"	

*1：インストーラ (setup.exe)は圧縮されています。解凍手順は以下のとおりです。

- 1) ファイル "d8-xxx.dat"をパソコンのHDDにコピーします。
(「xxx」部分は、数字とアルファベットです。)
 - 2) パソコンにコピーしたファイルの拡張子を「dat」から「exe」に変更します。
 - 3) ファイル「d8-xxx.exe」を実行し、ファイルを解凍します。
 - 4) 解凍先フォルダに「setup.exe」が格納されます。
2. iQ WorksまたはGX Works2に含まれるGX Developerのインストールの際に入力するプロダクトIDは、iQ WorksまたはGX Works2のプロダクトIDをご使用ください。
GX Developerのインストール方法の詳細については、GX Developer Version8オペレーティングマニュアル (スタートアップ編) (sh080355)を参照ください。

インストール手順は以下のとおりです。

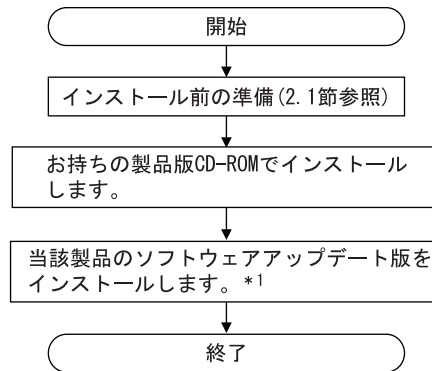


*1：ソフトウェアアップデート版は、三菱電機FAサイトからダウンロードしてください。

*2：16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合、メッセージが表示される場合があります。対処方法は「3.2 16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合の対応」を参照ください。

2.5 MX Component, MX Sheet, MX MESInterfaceをインストールする手順

インストール手順は以下のとおりです。



*1: ソフトウェアアップデート版は、三菱電機FAサイトからダウンロードしてください。

3. 問題発生時の処置方法

3.1 .NET Framework 3.5 (.NET 2.0および3.0を含む)無効時の対応

(1) 現象

Windows® 8およびWindows® 8.1において、下記の画面を表示してインストールを中断する場合があります。



(2) 発生条件

.NET Framework 3.5 (.NET 2.0および3.0を含む)が無効に設定されているパソコンにWindows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTをインストールした場合。

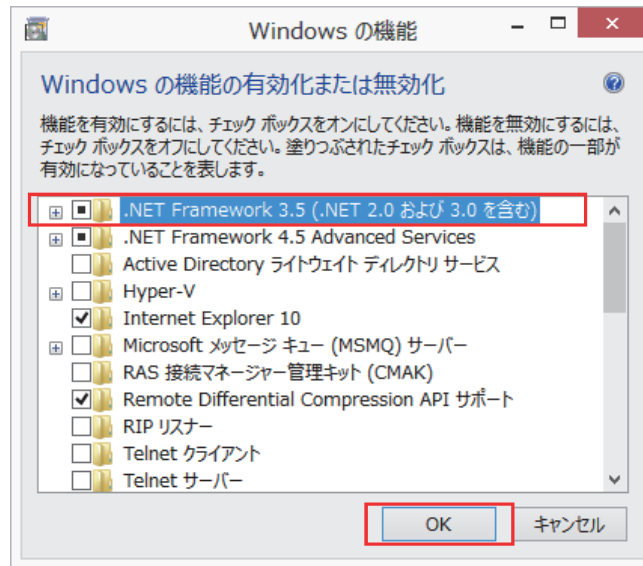
(3) インターネット接続時の処置方法

インターネット接続時は、下記の手順で、.NET Framework 3.5 (.NET 2.0および3.0を含む)を有効にした後、再度MELSOFT製品をインストールしてください。インターネット未接続のパソコンは、“3.1節(4)”を参照してください。

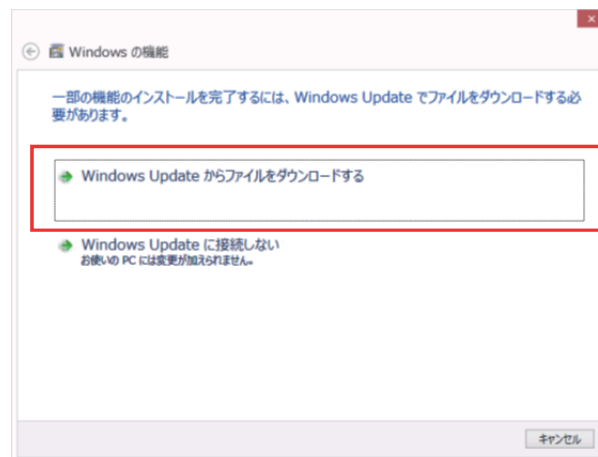
(a) コントロールパネルから「プログラム」－「Windowsの機能の有効化または無効化」を選択します。



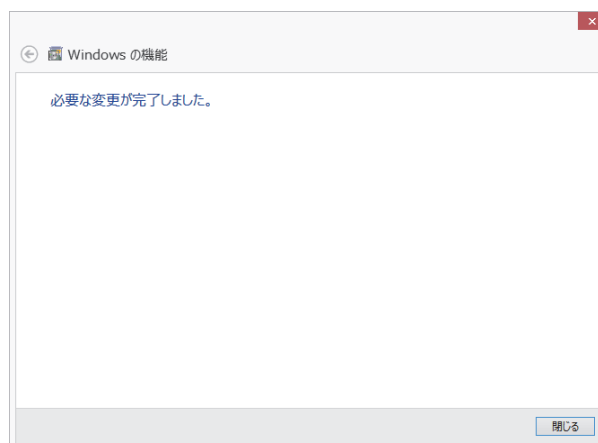
- (b) 「Windowsの機能の有効化または無効化」で「.NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)」のチェックボックスをチェックし、**OK** ボタンをクリックします。



- (c) 下記の画面が表示された場合は、「Windows Updateからファイルをダウンロードする」を選択します。



- (d) 以下の画面が表示されますので、閉じるボタンをクリックします。



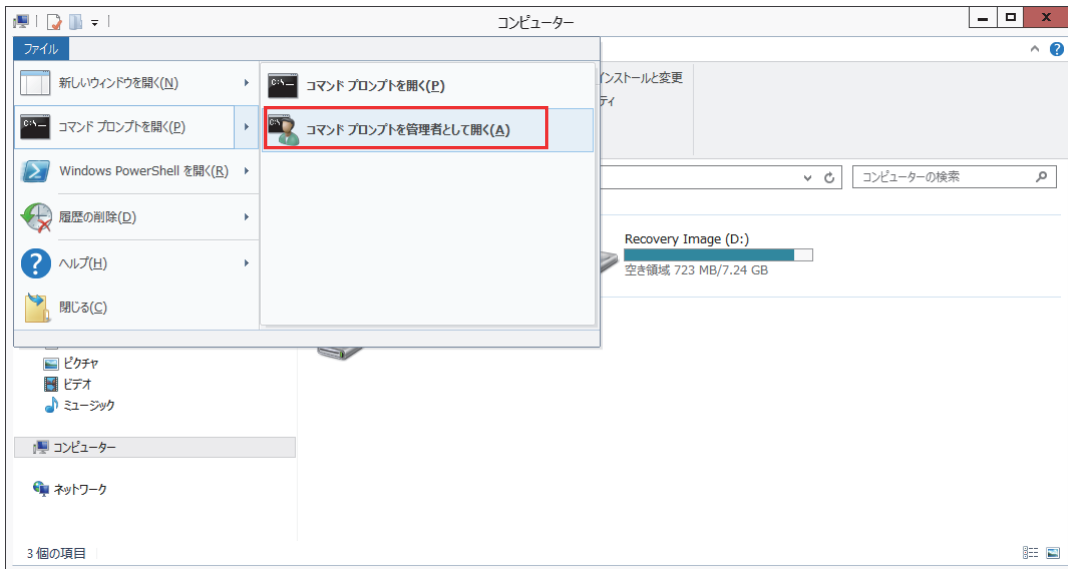
(4) インターネット未接続時の処置方法

インターネットに接続していない環境では、下記の手順で、.NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)を有効にした後、再度MELSOFT製品をインストールしてください。

(a) Windows® 8またはWindows® 8.1のDVDをDVDドライブに挿入します。

※ Windows® 8またはWindows® 8.1のDVDメディアがない場合は、パソコンメーカーにお問い合わせください。

(b) エクスプローラから「コマンドプロンプトを管理者として開く(A)」を選択します。



(c) コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行します。

DisM /online /enable-feature /featurename:NetFx3 /All /Source:x:¥sources¥sxs /LimitAccess

※ x: はDVD ドライブまたは Windows® 8 またはWindows® 8.1のインストール メディアのドライブ文字を指定します。

 A screenshot of a Windows Command Prompt window titled '管理者: C:¥Windows¥system32¥cmd.exe'. The command 'C:¥>DisM /online /enable-feature /featurename:NetFx3 /All /Source:d:¥sources¥sxs /LimitAccess' has been entered and executed. The output shows:


```

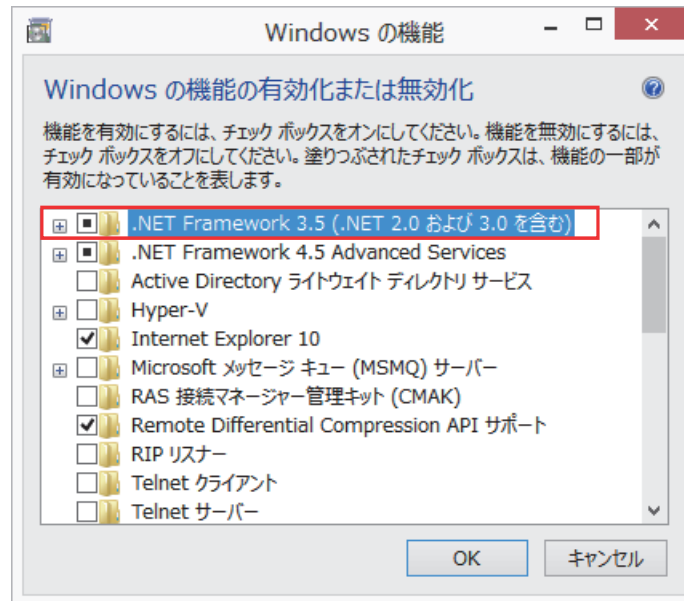
展開イメージのサービスと管理ツール
バージョン: 6.2.9200.16384

イメージのバージョン: 6.2.9200.16384

機能を有効にしています
[=====100.0%=====]
操作は正常に完了しました。

C:¥>
  
```

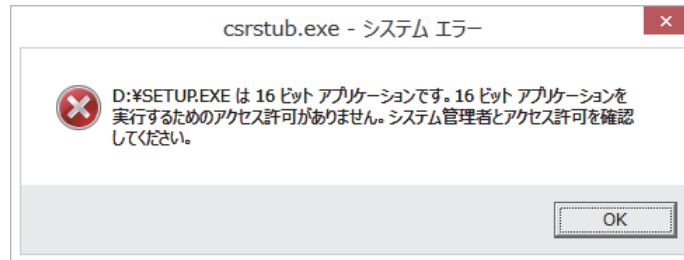
- (d) 「Windowsの機能の有効化または無効化」で「.NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)」のチェックボックスにチェックがされていることを確認します。
(下記画面の表示方法は、「3.1節(3)(a)」の手順を参照)



3.2 16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合の対応

(1) 現象

Windows® 8において、下記の画面が表示され、インストールが中断することがあります。



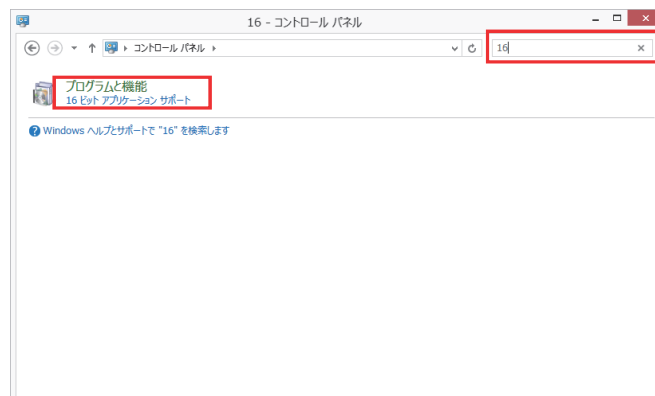
(2) 発生条件

Windows® 8 (32ビット版) において、16ビットアプリケーションサポートが有効でない状態でMELSOFT製品をインストールした場合。

(3) 処置方法

下記の手順で、16ビットアプリケーションサポートを有効にした後、再度MELSOFT製品をインストールしてください。

- (a) コントロールパネルから「コントロールパネルの検索」でキーワード「16」として検索すると「16ビット アプリケーション サポート」が表示されますので、選択します。



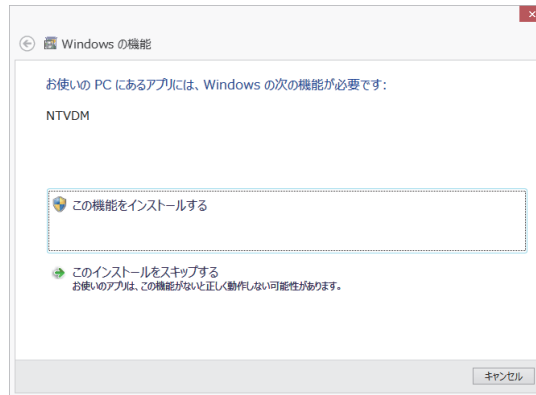
- (b) 16ビット アプリケーション サポートの「有効」を選択すると16ビットアプリケーションサポートが有効になります。



3.3 NTVDMがインストールされていない場合の対応

(1) 現象

Windows® 8.1において、下記の画面が表示されることがあります。



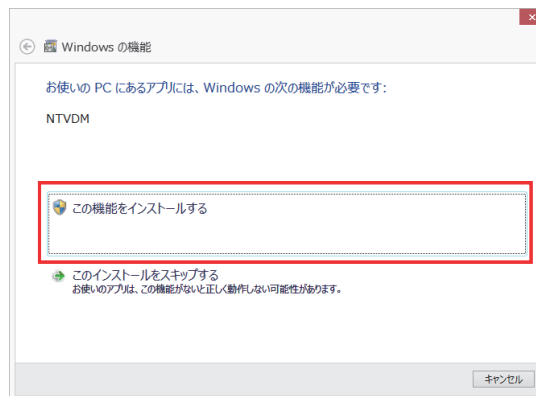
(2) 発生条件

Windows® 8.1 (32ビット版) において、NTVDMがインストールされていない状態でMELSOFT製品をインストールした場合。

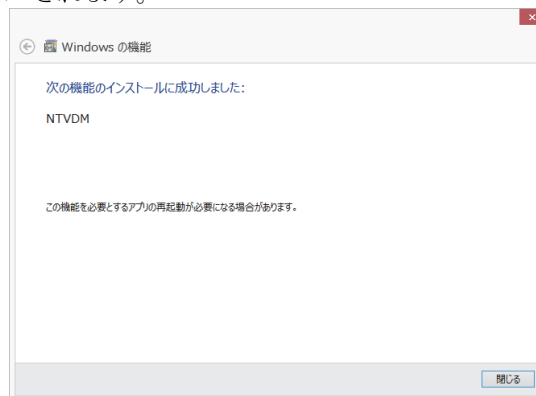
(3) 処置方法

下記の手順で、NTVDMをインストール後、再度MELSOFT製品をインストールしてください。

- (a) 「お使いのPCにあるアプリには、Windowsの次の機能が必要です。NTVDM」と表示された場合は「この機能をインストールする」を選択してください。



- (b) NTVDMがインストールされます。



3.4 シーケンサまたはモーションコントローラとUSB通信できない場合の処置方法（初めてドライバをインストールする手順）

(1) 現象

Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTとシーケンサまたはモーションコントローラがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したUSBドライバをインストールしていない場合に発生します。

(3) 処置方法

処置方法を下記に説明します。

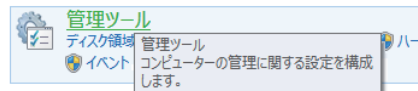
(a) パソコンとシーケンサCPUまたはモーションコントローラをUSBケーブルで接続します。

※ Windows® 8およびWindows® 8.1では、「デバイス ドライバソフトウェアは正しくインストールされませんでした。」のポップアップは表示されません。

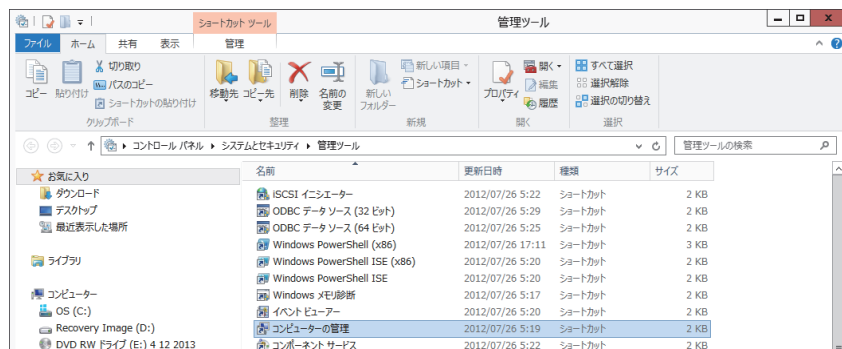
(b) コントロールパネルの中から“システムとセキュリティ”を選択します。コントロールパネルの表示は[スタート]－[コントロールパネル]を選択します。



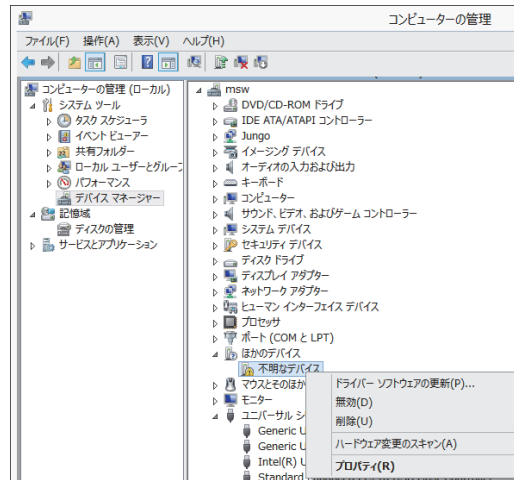
(c) 下記画面が表示されますので、“管理ツール”を選択します。



(d) 下記画面が表示されますので、“コンピューターの管理”を選択してダブルクリックします。



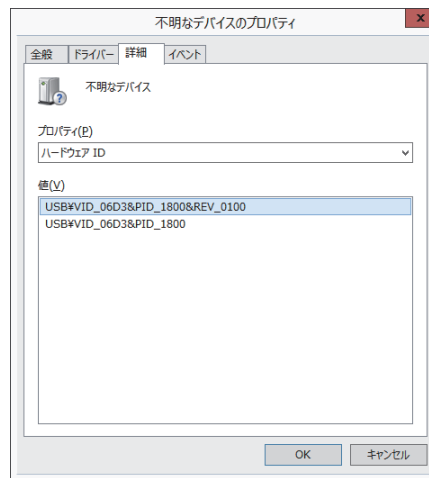
- (e) 下記画面が表示されますので、“デバイスマネージャー”を選択し、“不明なデバイス”を右クリック後、“ドライバーソフトウェアの更新(P)…”を選択してください。



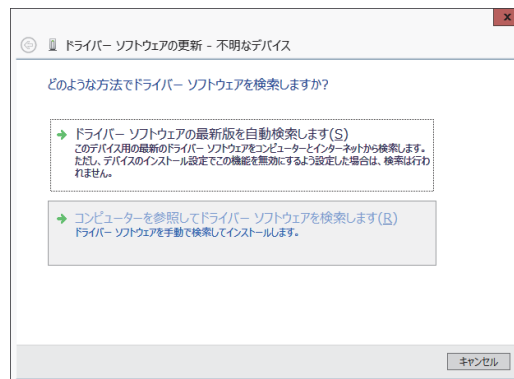
備考

“不明なデバイス”が複数存在し特定できない場合は、“不明なデバイス”を右クリックし、“プロパティ”を選択してください。

[不明なデバイスのプロパティ]画面の《詳細》タブのハードウェアIDの値が“USB#VID_06D3&PID_1800”となっているデバイスが更新対象です。

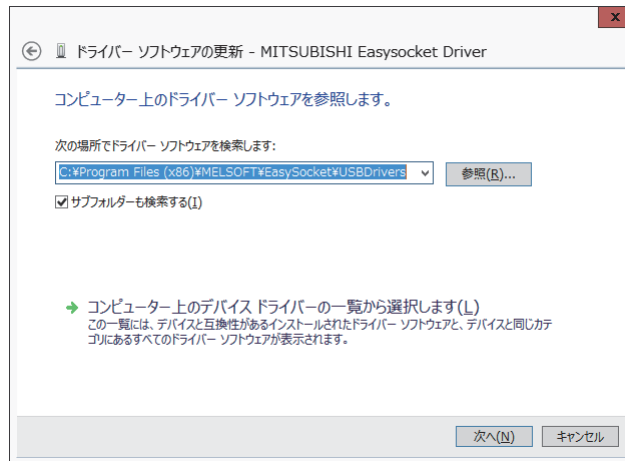


- (f) 下記画面が表示されますので、“コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します(R)”を選択します。

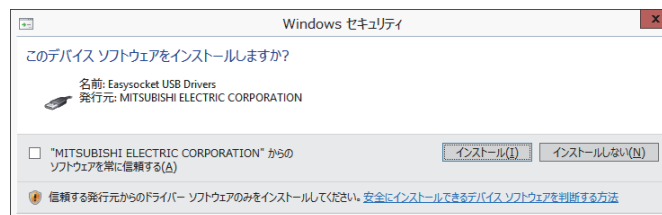


(g) 下記画面が表示されますので、MELSOFTをインストールした先の“EasySocket¥USBDrivers”指定し、**次へ(N)** ボタンをクリックします。

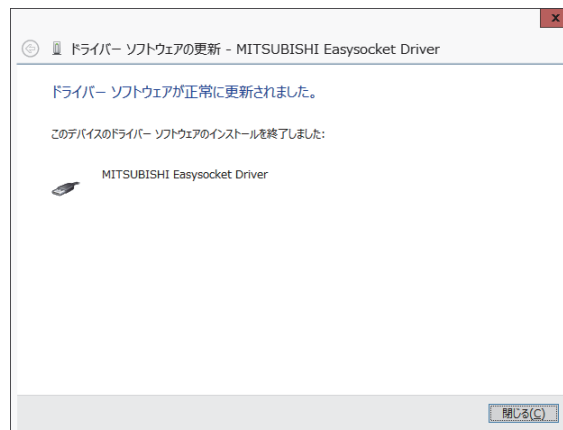
(下記画面は、C:¥Program Files (x86)¥MELSOFT¥EasySocket¥USBDriversを指定した例です。なお、複数のMELSOFT製品がインストールされている場合は、最初の製品のインストール先を指定してください。)



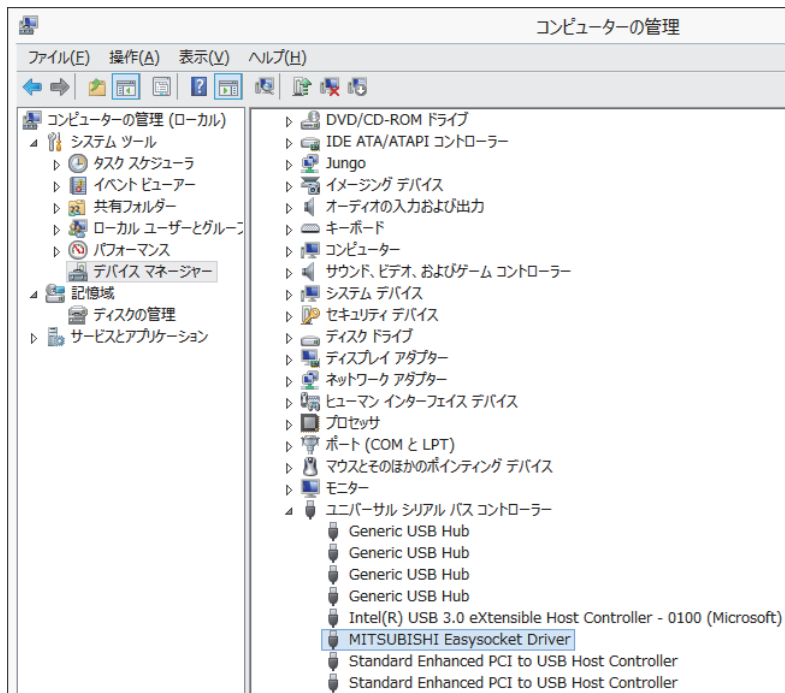
(h) 下記画面が表示されますので、**インストール(I)** ボタンをクリックします。



(i) 下記画面が表示されます。 **閉じる(C)** ボタンをクリックします。



- (j) “ユニバーサルシリアルバスコントローラー” に “MITSUBISHI Easysocket Driver” が登録されます。



3.5 シーケンサまたはモーションコントローラとUSB通信できない場合の処置方法（ドライバ更新手順）

(1) 現象

Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTとシーケンサまたはモーションコントローラがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

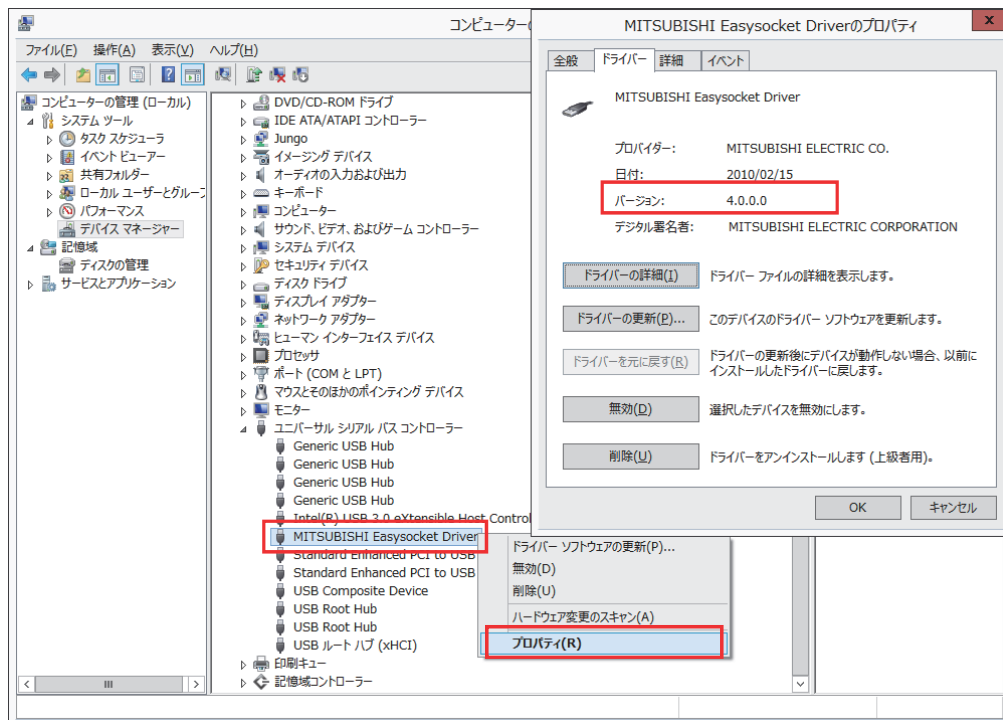
Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTをインストールする前に、Windows® 8またはWindows® 8.1に非対応のMELSOFTをインストールし、シーケンサとUSB接続した場合に発生します。

Windows® 8およびWindows® 8.1対応のMELSOFTについては、「1. Windows® 8およびWindows® 8.1での動作を確認した製品およびインストール手順の参照先」を参照してください。

(3) 確認方法

シーケンサまたはモーションコントローラとUSB接続した状態にて、Windowsのデバイスマネージャーを起動し、“MITSUBISHI Easysocket Driver”を右クリックし、“プロパティ(R)”を選択してください。[MITSUBISHI Easysocket Driverのプロパティ]画面の《ドライバー》タブにおいて、“バージョン”が“4.0.0.0”以前である場合には、発生条件に該当し、通信できない現象が発生します。

“3.4節(3)(b)”以降の手順を参照し、Windowsのデバイスマネージャーを起動してください。

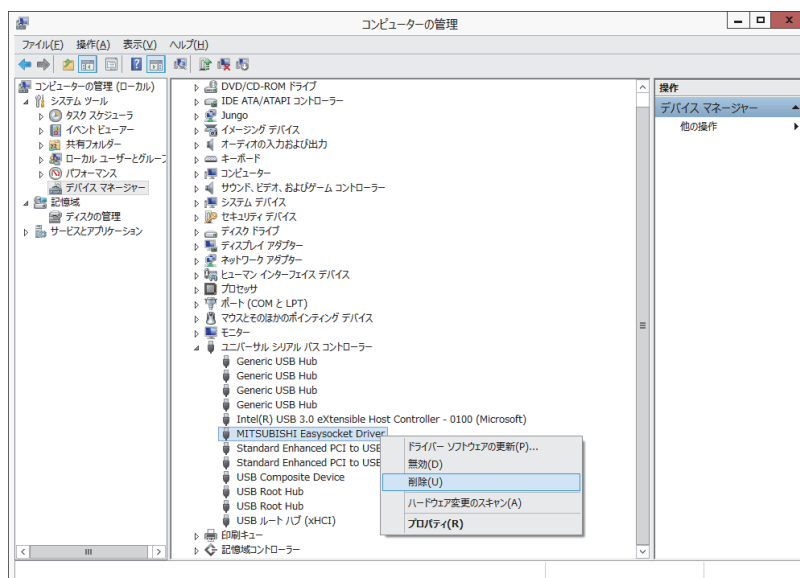


(4) 処置方法

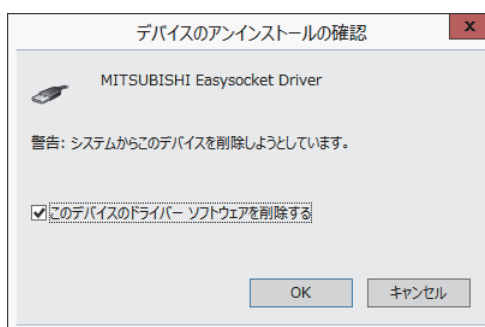
処置方法を下記に説明します。

Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTをインストール状態にて、下記操作を実施してください。

- (a) USBケーブルにてシーケンサまたはモーションコントローラとパソコンを接続してください。
 ※ Windows® 8およびWindows® 8.1では、「デバイス ドライバースoftwareは正しくインストールされませんでした。」のポップアップは表示されません。
- (b) Windowsのデバイスマネージャを起動し、下図のように“MITSUBISHI Easysocket Driver”を右クリックし、“削除(U)”を選択してください。

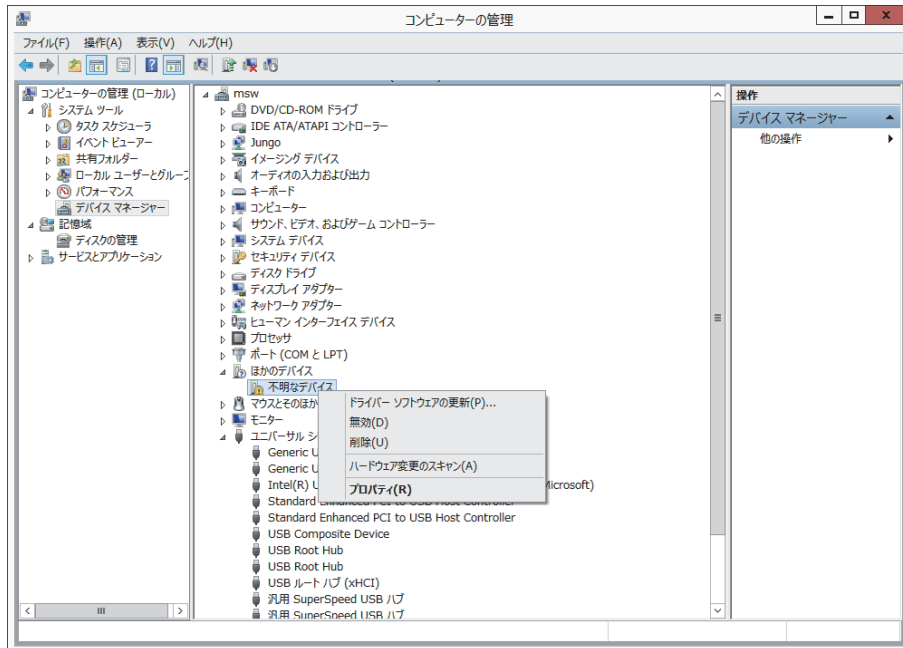


- (c) 下記警告が表示されますので、“このデバイスのドライバー ソフトウェアを削除する”をチェックしてOK ボタンをクリックしてください。



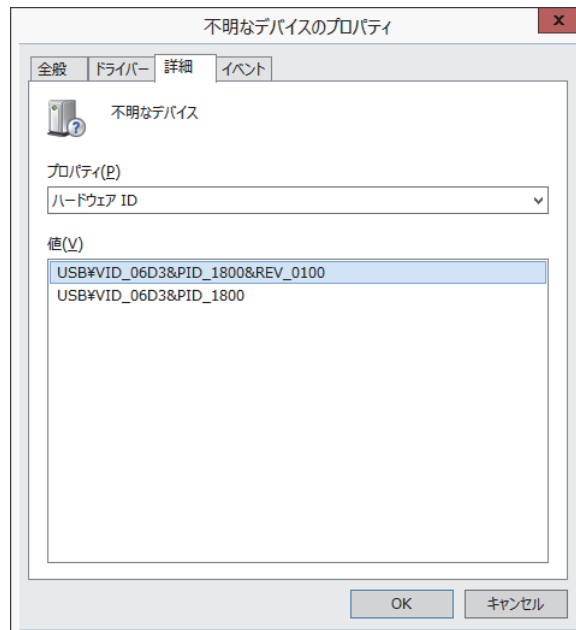
- (d) USBケーブルを抜き、5秒後に同一USBポートへ接続してください。

- (e) Windowsのデバイスマネージャーにて、下図のように“不明なデバイス”を右クリックし、“ドライバーソフトウェアの更新(P)...”を選択してください。

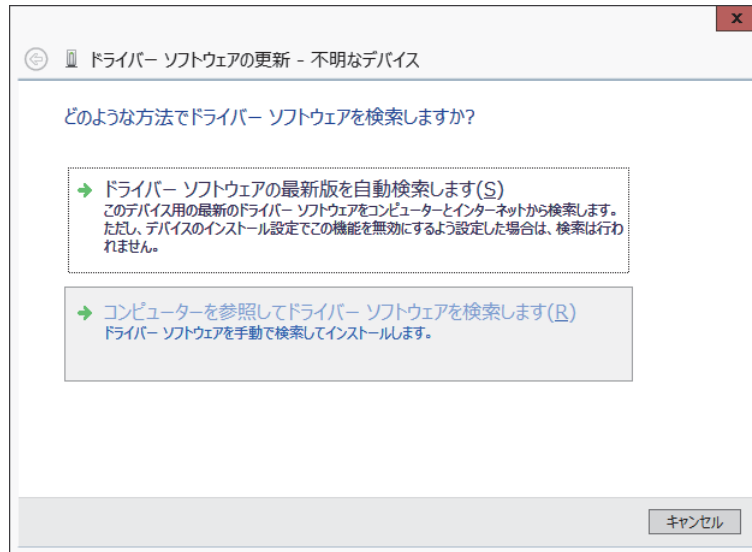


備考

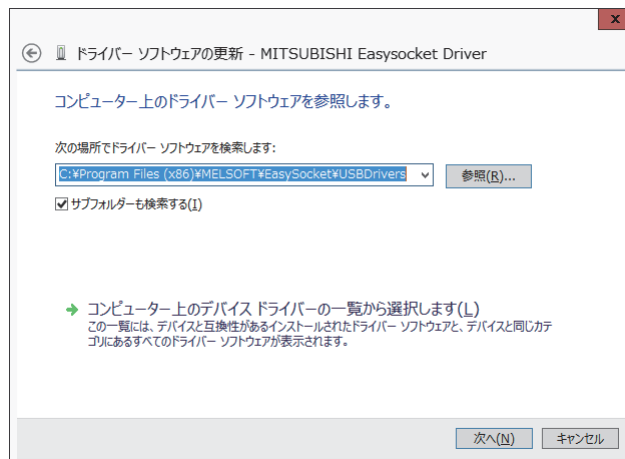
“不明なデバイス”が複数存在し、特定できない場合には、“不明なデバイス”を右クリックし、“プロパティ(R)”を選択してください。[不明なデバイスのプロパティ]画面の《詳細》タブにおいて、“ハードウェアID”が“USB\FYVID_06D3&PID_1800”となっている“不明なデバイス”が更新対象です。



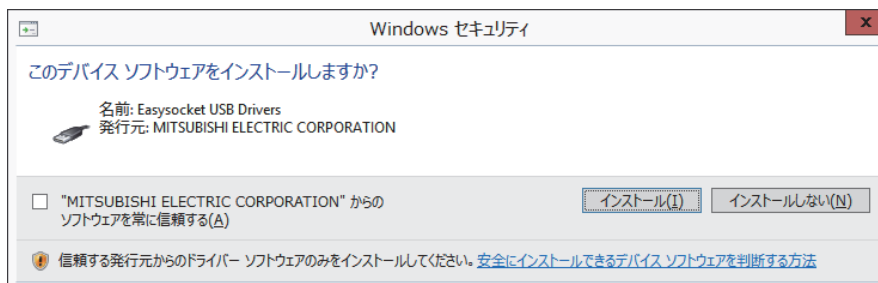
- (f) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、“コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します(R)”を選択してください。



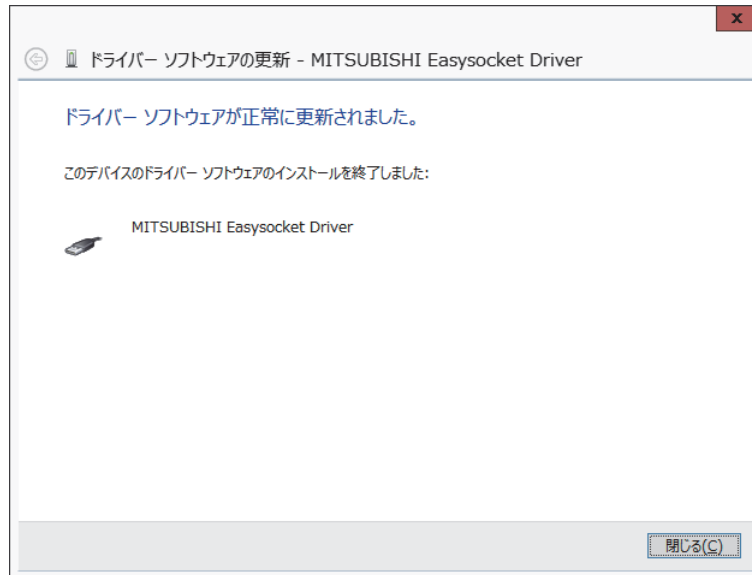
- (g) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、インストールした先の“EasySocket¥USBDrivers”を設定し、“次へ(N)”ボタンをクリックしてください。デフォルトは“C:¥Program Files (x86)¥MELSOFT¥EasySocket¥USBDrivers”となります。



- (h) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、“インストール(I)”ボタンをクリックしてください。



- (i) 下記Windowsの確認ダイアログが表示されますので、閉じる(C) ボタンをクリックしてください。
更新作業は完了です。



3.6 GOTとUSB通信できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTとGOTがUSB通信できない場合があります。

(2) 発生条件

Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTをインストールする前に、Windows® 8またはWindows® 8.1に非対応のMELSOFTをインストールし、GOTとUSB接続した時の操作により発生する場合があります。

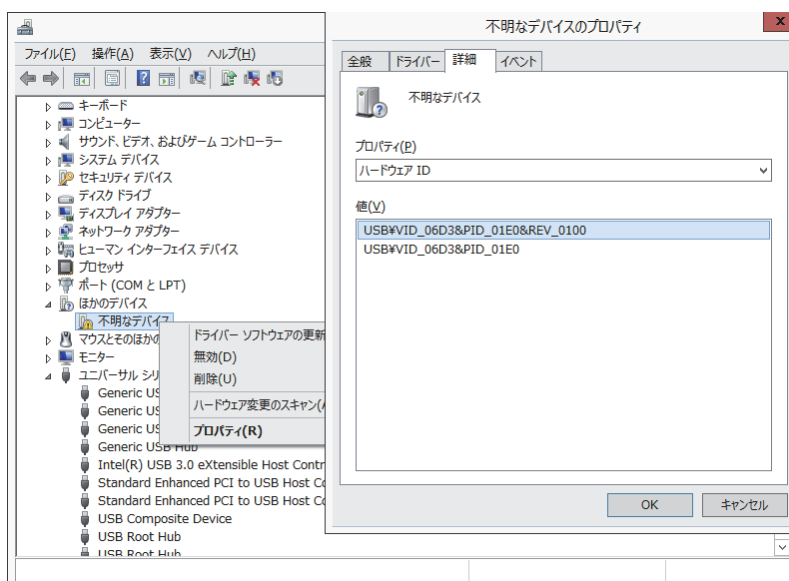
Windows® 8およびWindows® 8.1対応のMELSOFTについては、「1. Windows® 8およびWindows® 8.1での動作を確認した製品およびインストール手順の参照先」を参照してください。

(3) 確認方法

GOTとUSB接続した状態にて、GOTの電源を入れ直し、Windowsのデバイスマネージャーを起動します。

“ユニバーサルシリアルバスコントローラ”に“MITSUBISHI GOT1000 USB Controller”あるいは“MITSUBISHI GOT2000 USB Controller”が表示されず、“ほかのデバイス”に“不明なデバイス”が表示される場合、更新が必要です。

[不明なデバイスのプロパティ]画面の《詳細》タブで、“ハードウェアID”がGOT1000の場合は“USB\VID_06D3&PID_01E0”，GOT2000の場合は“USB\VID_06D3&PID_1E00”となっている“不明なデバイス”が更新対象です。

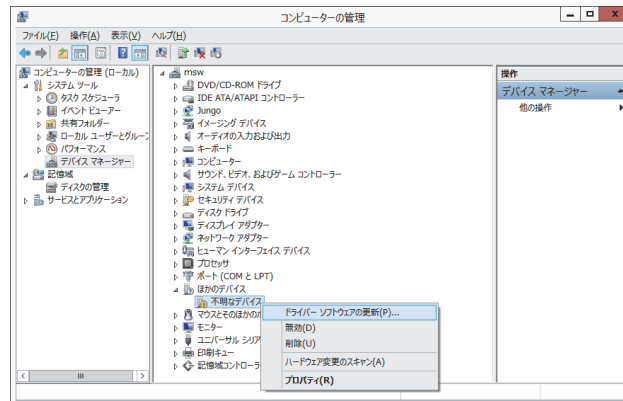


(4) 処置方法

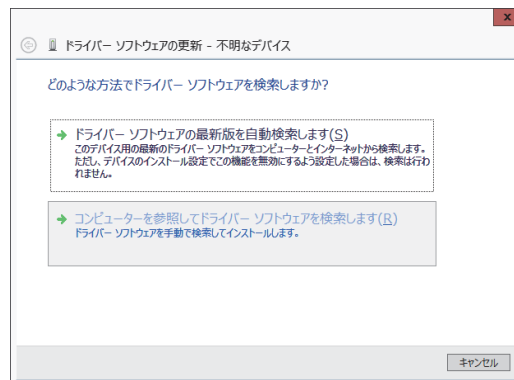
処置方法を下記に説明します。

Windows® 8またはWindows® 8.1に対応したMELSOFTをインストールした状態にて、下記操作を実施してください。

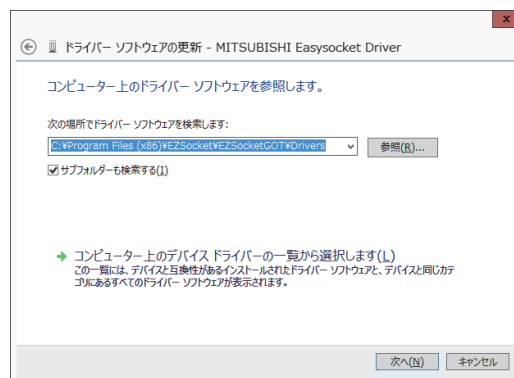
- (a) USBケーブルにてGOTとパソコンを接続してください。
- (b) Windowsのデバイスマネージャーを起動し、下図のように“不明なデバイス”を右クリックし、“ドライバーソフトウェアの更新(P)...”を選択してください。



- (c) 下記画面が表示されますので、“コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します(R)”を選択してください。



- (d) 下記画面が表示されますので、インストールした先の“EZSocket¥EZSocketGOT¥Drivers”を設定し、**次へ(N)** ボタンをクリックしてください。
デフォルトは“C:¥Program Files (x86)¥EZSocket¥EZSocketGOT¥Drivers”となります。



- (e) 下記のようなWindowsの確認ダイアログが表示されますので、閉じる(C) ボタンをクリックしてください。更新作業は完了です。



3.7 ヘルプを表示できない場合の処置方法

(1) 現象

Windows® 8およびWindows® 8.1において、ヘルプを起動すると下記に示す[Windowsヘルプとサポート]画面が表示され、ヘルプが表示されない場合があります。



(2) 発生原因

Windows® 8およびWindows® 8.1には、ヘルプの表示に必要なソフトウェアが標準でインストールされていないため、本現象が発生します。

(3) 処置方法

下記の手順で、マイクロソフトサポートWebサイトからWindows® 8またはWindows® 8.1用Windowsヘルププログラム (WinHlp32.exe)をダウンロードし、インストールしてください。

(注意：インターネットに接続している必要があります。)

- ① (1)現象の画面で“Microsoftサポート”をクリックしてください。
- ② マイクロソフトサポート技術情報のページが開きます。
<http://support.microsoft.com/kb/917607/ja> (2014年2月現在)
説明に従って、Windows® 8またはWindows® 8.1用Windowsヘルププログラム (WinHlp32.exe)をダウンロードしてください。
- ③ ダウンロードしたファイルをインストールしてください。

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2013年5月	初版
A	2013年6月	<p>(1) Windows® 8での動作を確認した製品に以下の製品を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ iQ Works (日本語版) ・ GX Works2 (英語版) ・ GT Works3 (日本語版) ・ PX Developer (日本語版) ・ PX Developerモニタツール専用品 (日本語版) <p>(2) 「2.3 PX Developerをインストールする手順」を追加しました。</p> <p>(3) 「3.2 16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合の対応」を追加しました。</p>
B	2013年7月	<p>(1) 「1.1 Windows® 8 (32ビット版, 64ビット版)での動作を確認した製品の一覧」にGX Developerの対応バージョンを追加しました。</p> <p>(2) 「2.4 GX Developerをインストールする手順」を追加しました。</p> <p>(3) 「3.2 16ビットアプリケーションサポートが有効でない場合の対応」にGX Developerを追加しました。</p>
C	2013年8月	<p>(1) Windows® 8での動作を確認した製品に以下の製品を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ iQ Works (英語版) ・ GT Works3 (英語版) ・ MT Works2 (英語版) ・ MR Configurator2 (英語版) ・ MX Component (日本語版) ・ MX Component (英語版) ・ MX Sheet (日本語版) ・ MX Sheet (英語版) <p>(2) 「2.5 MX Component, MX Sheetをインストールする手順」を追加しました。</p>
D	2013年10月	<p>(1) Windows® 8での動作を確認した製品に以下の製品を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ MX MESInterface (日本語版) ・ MX MESInterface (英語版)
E	2014年2月	<p>(1) Windows® 8.1およびWindows® 8.1での動作を確認した製品を追加しました。</p> <p>(2) 「1.3 動作環境」にWindows® 8.1を追加しました。</p> <p>(3) 「3.3 NTVDMがインストールされていない場合の対応」を追加しました。</p>
F	2014年4月	<p>(1) Windows® 8での動作を確認した製品に以下の製品を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ PX Developer (英語版) ・ PX Developer モニタツール専用品 (英語版) ・ BOXデータロガー設定ツール (日本語版/英語版) ・ A/QnA→Q変換サポートツール (日本語版/英語版) <p>(2) Windows® 8.1での動作を確認した製品に以下の製品を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ GX Works2 (英語版) ・ MT Works2 (英語版) ・ MR Configurator2 (英語版) ・ PX Developer (英語版) ・ PX Developer モニタツール専用品 (英語版) ・ 高速データコミュニケーションユニット用ツール (日本語版/英語版) ・ 高速データロガーユニット用ツール (日本語版/英語版) ・ BOXデータロガー設定ツール (日本語版/英語版)
G	2014年6月	<p>(1) 製品名の変更に伴い、「QnUDVCPU・LCPULogging設定ツール」を「CPUユニットロギング設定ツール」に修正しました。</p> <p>(2) Windows® 8.1での動作を確認した製品に以下の製品を追加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ MX Component (日本語版/英語版) ・ MX Sheet (日本語版/英語版) ・ MX MESInterface (日本語版/英語版) ・ GX LogViewer (日本語版/英語版) ・ CPUユニットロギング設定ツール (日本語版/英語版)

Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows NT, Windows XP, Windows Server, Visio, Excel, PowerPoint, Visual Basic, Visual C++, Accessは、米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0011	仙台市青葉区上杉1-17-7 (仙台上杉ビル)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒451-8522	名古屋市中区牛島町6-1 (名古屋ルーセントタワー)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区堂島2-2-2 (近鉄堂島ビル)	(06) 6347-2771
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱 FA www.MitsubishiElectric.co.jp/fa/

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話、FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間※1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号
MELSEC iQ-R/Q/L/QnA/Aシーケンサ一般(下記以外)	052-711-5111
MELSEC-F FX/Fシーケンサ全般	052-725-2271※2
ネットワークユニット/シリアルコミュニケーションユニット	052-712-2578
アナログユニット/温度ユニット/温度入力ユニット/高速カウンタユニット	052-712-2579
MELSOFT シーケンサプログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ SW□IVD-GPPA/GPPQなど
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	MELSOFT iQ Works(Navigator)
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ SW□DBF-CSKP/OLEX/XMOPなど
MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど
C言語コントローラ/MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	
iQ Sensor Solution	
MELSEC計装/Q二重化	プロセスCPU 二重化CPU MELSOFT PXシリーズ
MELSEC Safety	安全シーケンサ(MELSEC-QSシリーズ) 安全コントローラ(MELSEC-WSシリーズ)
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QE8□シリーズ
表示器	QE8□シリーズ GOT-F900/DUシリーズ GOT2000/1000/A900シリーズなど MELSOFT GTシリーズ
サーボ/位置決めユニット/モーションコントローラ	MELSERVOシリーズ 位置決めユニット/シンプルモーションユニット モーションCPU(Q/Aシリーズ) C言語コントローラインタフェースユニット(Q173SCCF)/ポジションボード MELSOFT MTシリーズ/MRシリーズ
センサレスサーボ	FR-E700EX/MM-GKR
インバータ	FREQROLシリーズ
三相モータ	三相モータ225フレーム以下
ロボット	MELFAシリーズ
低圧開閉器	MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ US-Nシリーズ
低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/漏電遮断器/MDUブレーカ/気中遮断器(ACB)など
電力管理用計器	電力計/計器用変成器/指示電気計器/管理用計器/タイムスイッチ
省エネ支援機器	EcoServer/E-Energy/検針システム/エネルギー計測ユニット/ B/NETなど
小容量UPS(5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ

※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 金曜は17:00まで ※3: 土曜・日曜・祝日を除く ※4: 月曜～金曜の9:00～16:30
※5: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30

●FAX技術相談窓口 受付時間※6 9:00～16:00(受信は常時※7)

対象機種	FAX番号
上記電話技術相談対象機種(下記以外)	052-719-6762
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット(QE8□シリーズ)	084-926-8340
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258※8
低圧開閉器	0574-61-1955
低圧遮断器	084-926-8280
電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS(5kVA以下)	084-926-8340

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。

※6: 土曜・日曜・祝日、春季・夏季・年末年始の休日を除く ※7: 春季・夏季・年末年始の休日を除く
※8: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30(受信は常時(春季・夏季・年末年始の休日を除く))

安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。