

## ネットワークインタフェースボードを装着したパソコンに対してWindowsのアップグレードおよびアップデートを適用する場合の注意事項

### ■発行

2018年3月(2022年1月改訂A版)

### ■適用機種

ネットワークインタフェースボード

三菱電機ネットワークインタフェースボードに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
Windows®のアップグレードやメジャーアップデートなどを適用後に、装着していた三菱電機ネットワークインタフェースボード用のユーティリティでエラーが発生する場合があります。  
この現象とその処置方法について説明します。

## 1 対象機種

品名	形名
CC-Link IEコントローラネットワークインタフェースボード	Q80BD-J71GP21-SX, Q80BD-J71GP21S-SX, Q81BD-J71GP21-SX, Q81BD-J71GP21S-SX
CC-Link IEフィールドネットワークインタフェースボード	Q80BD-J71GF11-T2, Q81BD-J71GF11-T2
CC-Link Ver.2対応 CC-Linkシステムマスタ・ローカルインタフェースボード	Q80BD-J61BT11N, Q81BD-J61BT11
MELSECNET/Hインタフェースボード	Q80BD-J71LP21-25, Q81BD-J71LP21-25, Q80BD-J71LP21S-25, Q80BD-J71LP21G, Q80BD-J71BR11

## 2 現象

ユーティリティ機能の実行時に、下記のエラーメッセージが表示されます。

品名	発生タイミング	エラーメッセージ
CC-Link IEコントローラネットワークインタフェースボード	ユーティリティ起動時	ドライバが未起動です。
CC-Link IEフィールドネットワークインタフェースボード	ユーティリティでのボード読出または ボード照合時	パラメータの読み出しに失敗しました。 パラメータが書き込まれていません。 パラメータを設定し、書き込みを行ってください。
CC-Link Ver.2対応 CC-Linkシステムマスタ・ローカルインタフェースボード	ユーティリティ起動時	ボードが見つかりません。 またはドライバ未起動です。
MELSECNET/Hインタフェースボード	ユーティリティ起動時	通信ドライバが起動されていません。 またはボードがありません。

## 3 発生条件

対象製品のドライバをインストールしたパソコンに、下記のようなOSの更新を適用すると発生します。

- ・アップグレード
- ・Windows 10のメジャーアップデート(バージョンアップ)
- ・Windows 8からWindows 8.1へのアップデート

## 4 原因

OSの更新により、製品の動作に必要な一部のレジストリが削除されるために発生します。

## 5 処置方法

### 現象を回避する方法(OS更新前の場合)

下記の手順で、OSを更新してください。

#### 操作手順

1. 使用しているボードのチャンネルNo.やパラメータの設定内容を保存します。
2. 使用しているボード用のソフトウェアパッケージをアンインストールします。
3. OSを更新します。
4. ソフトウェアパッケージをインストールします。
5. チャンネルNo.やパラメータを再設定します。

#### ■パラメータの保存と再設定

パラメータの保存と再設定には、ユーティリティによるファイルの保存および読出し機能が使用できます。

品名	ユーティリティ	機能
CC-Link IEコントローラネットワークインタフェースボード	CC IE Control ユーティリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "パラメータ設定"画面⇒[ファイル保存]ボタン</li> <li>• "パラメータ設定"画面⇒[ファイル読出し]ボタン</li> </ul>
CC-Link IEフィールドネットワークインタフェースボード	CC IE Field ユーティリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [プロジェクト]⇒[プロジェクトの名前を付けて保存]</li> <li>• [プロジェクト]⇒[プロジェクトを開く]</li> </ul>
CC-Link Ver.2対応 CC-Linkシステムマスターローカルインタフェースボード	CC-Link Ver.2ユーティリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーティリティ画面⇒[ファイル保存]ボタン</li> <li>• ユーティリティ画面⇒[ファイル読出し]ボタン</li> </ul>
MELSECNET/Hインタフェースボード	MNETHユーティリティ	ファイルの保存、読出し機能はありません。 設定内容を控えてください。

### 現象発生時の処置方法(OS更新後の場合)

下記の手順で、対応してください。

#### 操作手順

1. 使用しているボード用のソフトウェアパッケージをアンインストールします。
2. ソフトウェアパッケージをインストールします。
3. チャンネルNo.やパラメータを設定します。

#### Point

インストールやパラメータ設定などの手順の詳細は、使用している製品のマニュアルを参照してください。マニュアルは、ソフトウェアパッケージの「Manual」フォルダ内に格納されています。

最新のマニュアルは、三菱電機FAサイトから入手いただけます。

三菱電機FAサイト

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

#### 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2018年3月	初版
A	2022年1月	「発生条件」と「原因」を修正しました。 e-Manualに対応しました。

#### 商標

MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

**三菱電機株式会社** 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルディング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

メンバー登録無料!

**インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」**

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

**三菱電機FA機器電話**

●電話技術相談窓口 受付時間\*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*6	
自動窓口案内	052-712-2444	-	
エッジコンピューティング製品	産業用PC MELIPC Edgecross対応ソフトウェア (NC Machine Tool OptimizerなどのNC関連製品を除く)	052-712-2370*2 8	
シーケンサ	MELSEC iQ-R/Q/Lシーケンサ(CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	052-711-5111 2→2	
	MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般	052-725-2271*3 2→1	
	ネットワークユニット(CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578 2→3	
	MELSOFTシーケンサエンジニアリングソフトウェア	MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS)	052-711-0037 2→2
	MELSOFT統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator/MELSOFT Update Manager	052-799-3591*2 2→6
	iQ Sensor Solution		
	MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	
	MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど	052-712-2370*2 2→4
	C言語コントローラ/C言語インテリジェント機能ユニット		
	MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット/高速データコミュニケーションユニット/OPC UAサーバユニット		052-799-3592*2 2→5
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ)	052-712-2830*2*3 2→7	
	プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ)		
	MELSOFT PXシリーズ		
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ)	052-712-3079*2*3 2→8	
	安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)		
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ	052-719-4557*2*3 2→9	
FAセンサ MELSENSOR	レーザ変位センサ	052-799-9495*2 6	
	ビジョンセンサ		
	コードリーダ		
SCADA GENESIS64™		052-712-2962*2*5 -	
位置決めユニット	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/Lシリーズ)	052-712-6607 1→2	
電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ		052-712-5430*4 -	

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。  
 ※1：春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2：土曜・日曜・祝日を除く ※3：金曜は17:00まで  
 ※4：受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) ※5：月曜～金曜の9:00～17:00  
 ※6：選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後をお願いいたします。

⚠

**安全に関するご注意** 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。