

外部機関からのMELSEC-QシリーズEthernetインタフェースユニット脆弱性指摘について

■発行

2019年6月

■適用機種

QJ71E71-100

三菱電機シーケンサMELSEC-Qシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
MELSEC-QシリーズEthernetインタフェースユニット(以下Ethernetユニット)に対する、外部機関からの指摘の概要および、お客様側での対応方法につきまして、下記のとおりご案内させていただきますので、ご高配賜りますよう宜しくお願いいたします。

1 指摘の概要

対象製品

QJ71E71-100

指摘の内容

Ethernetユニットにおいて、ファイアウォールなどを介さずインターネットに直接接続している場合、第三者からFTPのログイン名を意図的に155文字以上に細工したTCPパケットを送信すると、以下の影響を受ける可能性があります。

- Ethernetユニットがシステムエラーとなり、Ethernet通信ができなくなる(CPUユニットをリセット、または電源をOFF→ONすると復旧できます)


(参考)指摘元の外部機関Webページ


指摘元の外部機関	Webページ
ICS-CERT(Industrial Control Systems Cyber Emergency Response Team)	ics-cert.us-cert.gov/advisories/ICSA-19-141-02
JPCERT(Japan Computer Emergency Response Team)	jvn.jp/vu/JVNVU93268101/

2 お客様側での対応方法

弊社マニュアル^{*1}に記載のとおり、EthernetユニットのFTPのログイン名は最大12文字となっており、通常の使用方法であれば問題ありません。

インターネット経由の外部機器からの不正アクセスに対しては、弊社マニュアル^{*2}の【設計上の注意事項】に、「警告」としてご案内しておりますとおり、弊社シーケンサシステムの安全を保つ必要があるときは、ファイアウォールなどの対策を盛り込んでください。詳細につきましては、弊社マニュアル^{*2}を参照いただきますようお願いいたします。

*1  MELSEC-Q/L Ethernetインタフェースユニットユーザズマニュアル（応用編）

*2  Q対応Ethernetインタフェースユニットユーザズマニュアル（基本編）

インターネット接続の有無やファイアウォールなどの対策有無など、お客様にてご使用中の装置が本件の対象となるかにつきましては、IT管理部門や装置納入先などへのご確認をお願いいたします。

1. インターネット接続有無の確認

ご使用中の装置に装着されているEthernetユニットにつきまして、インターネット接続有無を確認してください。

2. ファイアウォール対策などの確認

インターネット接続がある場合、ファイアウォールなどの対策が講じられているか確認してください。

3 Ethernetユニットでの処置

Ethernetユニットのセキュリティ強化のため、Ethernet通信が継続動作するよう対応しております。

対応機種

シリアルNo.の上5桁が“20122”以降のEthernetユニット

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2019年6月	初版

FA-D-0284-A

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

Table with 3 columns: Branch Name, Address, Phone Number. Lists various regional branches like 本社機器営業部, 北海道支社, etc.

Mitsubishi Electric FA search box with URL www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

Member registration button: メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」
三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。

三菱電機FA機器電話, FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

Main table with 4 columns: 対象機種, 電話番号, 対象機種, 電話番号. Lists various products like MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS, GOT, SCADA MC Works64, etc.

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。
*1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く *2: 土曜・日曜・祝日を除く *3: 金曜は17:00まで *4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30
*5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) *6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

Table with 4 columns: 対象機種, FAX番号, 対象機種, FAX番号. Lists products like 電力計測ユニット/絶縁監視ユニット, 三相モータ225フレーム以下, etc.

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。
*7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

Warning box: 安全に関するご注意. 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。