

ウイルス対策ソフトウェア使用時にGX Works3の動作が遅くなる現象の処置方法

■発行

2020年2月

■適用機種

GX Works3

MELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

ウイルス対策ソフトウェアの影響でGX Works3の動作が遅くなる事例が発生したため、この現象と処置方法について説明します。

1 現象

ウイルス対策ソフトウェアの機能により、GX Works3の動作が遅くなる場合があります。

ウイルスバスター[®] コーポレートエディション使用時に下記の現象が発生する事例がありました。

- ・ 操作全般が遅くなり、一度遅くなると以後すべての処理が遅くなったまま回復しない。
- ・ ラダーエディタ上でのカーソル移動、デバイス検索、シミュレーション機能が遅い。

2 処置方法

ウイルスバスターコーポレートエディション使用時の処置方法を示します。

紹介した事例では、本処置方法で現象が解消したことを確認しています。

ウイルスバスターコーポレートエディション使用時の処置方法

下記の方法でリアルタイム検索の対象からGX Works3のファイルを除外してください。

- ・ 検索除外ファイルに追加する
- ・ 信頼済みプログラムリストに追加する

検索除外の設定方法および信頼済みプログラムリストの設定方法については、ご使用になるウイルスバスターのヘルプを参照してください。

■指定するファイル

GPPW3の下記のファイルを指定してください。

○: 指定する, ー: 指定しない

ファイル	検索除外ファイル	信頼済みプログラムリスト
(/パス名)\GPPW3\GXW3.exe	○	○
(/パス名)\GPPW3\Melco.GXW3.Archiver.dll	○	ー

「(/パス名)」にはGX Works3をインストールしたフォルダのパスを指定してください。

■設定を変更する場合の注意事項

リアルタイム検索で検索除外設定を行う場合は、ほかの保護機能(手動検索、予約検索など)で除外設定をせずにウイルスチェックを実施してください。

設定変更は、ウイルス対策ソフトウェアの管理者とご相談の上、実施してください。

FA-D-0292-A

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2020年2月	初版

商標

トレンドマイクロ株式会社およびウイルスバスター はトレンドマイクロ株式会社の商標または登録商標です。

本文中における会社名, システム名, 製品名などは, 一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で, 商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話、FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種		電話番号	対象機種		電話番号
自動窓口案内		052-712-2444	表示器 GOT	GOT2000/1000シリーズ MELSOFT GTシリーズ	052-712-2417
エッジコンピューティング製品		052-712-2370*2	SCADA MC Works64		052-712-2962*2*6
産業用PC MELIPC				MELSERVOシリーズ	
Edgecross対応ソフトウェア (MTConnectデータコレクタを除く)		052-711-5111		位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/AnSシリーズ)	
MELSEC iQ-R/Q/L/AnS/AnSシリーズ (CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)		052-725-2271*3		モーションユニット (MELSEC iQ-Rシリーズ)	
MELSEC iQ-F/FXシリーズ全般		052-712-2578	サーボ/位置決めユニット/モーションユニット/シンプルモーションユニット/モーションコントローラ/センシングユニット/組込み型サーボシステムコントローラ	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)	052-712-6607
ネットワークユニット (CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)				モーションCPU (MELSEC iQ-R/Q/AnSシリーズ)	
MELSOFTシリーズエンジニアリングソフトウェア		052-711-0037		センシングユニット (MR-MTシリーズ)	
MELSOFT GXシリーズ (MELSEC iQ-R/Q/L/AnS/AnS)				シンプルモーションボード/ポジションボード	
MELSOFT統合エンジニアリング環境		052-799-3591*2		MELSOFT MTシリーズ/MRシリーズ/EMシリーズ	
iQ Sensor Solution				センサレスサーボ	052-722-2182
MELSOFT通信支援ソフトウェアツール		052-712-2370*2		インバータ	052-722-2182
MELSEC/パソコンボード Q80BDシリーズなど				三相モータ	0536-25-0900*2*4
シーケンサ				産業用ロボット	052-721-0100
C言語コントローラ				磁気クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ	052-712-5430*5
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット		052-799-3592*2		データ収集アナライザ	052-712-5440*5
プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ)		052-712-2830*2*3		低圧開閉器	052-719-4170
プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ)				低圧遮断器	052-719-4559
MELSOFT PXシリーズ				電力管理用計器	052-719-4556
安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ)		052-712-3079*2*3		省エネ支援機器	052-719-4557*2*3
安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)				小容量UPS (5kVA以下)	052-799-9489*2*6
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット		052-719-4557*2*3			
FAセンサ MELSENSOR		052-799-9495*2			
レーザ変位センサ					
ビジョンセンサ					
コードリーダー					

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。
 *1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く *2: 土曜・日曜・祝日を除く *3: 金曜は17:00まで *4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30
 *5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) *6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号	対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QEシリーズ/REシリーズ)	084-926-8340	低圧遮断器	084-926-8280
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258*7	電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340
低圧開閉器	0574-61-1955		

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。
 ※7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

⚠️ 安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。