

## MELSOFT GX Works2をVersion 1.610Lにアップデートできない場合の処置方法

### ■発行

2022年2月

### ■適用機種

MELSOFT iQ Works, GX Works2

MELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

GX Works2をVersion 1.610Lに正常にアップデートできない場合がありますので、その現象と処置方法について説明します。GX Works2 Version 1.610Lのインストールが正常に完了している場合は、引き続きご使用いただけます。

## 1 対象製品

下記のバージョンのソフトウェアパッケージをインストールした場合に発生します。

製品名		バージョン*1	製造年月	DATE*2
iQ Works	日本語版	2.82L, 2.83M	2021年11月以降	2111CL以降
	英語版, 中国語版	2.82L	2021年12月以降	2112CL以降
GX Works2	日本語版	1.610L	2021年10月～2022年2月	2110AL～2202AL
	英語版, 中国語版	1.610L	2021年12月～2022年2月	2112AL～2202AL

\*1 アップデート版のバージョンは入手した圧縮ファイル名の末尾を確認してください。

例)sw1dnc-gxw2-j\_610l.zipの場合、バージョンは「1.610L」です。

インストールメディアのバージョンは、盤面に記載されたDATE欄を確認してください。

\*2 DATEはDVD-ROMに印字されています。上位4桁の数字が製造年月を、6桁目がソフトウェアバージョンを表します。


## 2 現象

アップデート実施時に、下記の現象が発生する場合があります。

No.	現象	処置方法
1-1	「インストールに必要なファイルが読み出せませんでした。」というメッセージが表示される。	☞ 2ページメッセージが表示された場合の処置方法
1-2	アップデート版をインストールするときに、「製品版ディスクを挿入してください。」というメッセージが表示される。	

上記のメッセージ表示後に、本テクニカルニュースに記載された以外の手順で再インストールなどを実施すると、正常にインストールされない場合があります。

異常の確認方法と発生する現象は、下記のとおりです。

No.	確認方法	現象	処置方法
2-1	インストール後にGX Works2のバージョン情報を表示する。 ・GX Works2[ヘルプ]⇒[バージョン情報]	氏名, 会社名, プロダクトIDが空欄になっている。	☞ 2ページバージョン情報に空欄が表示される場合の処置方法
2-2	Windows®のコントロールパネルの"プログラムのアンインストールまたは変更"画面を表示する。	GX Works2のアイコンが  ではない。	☞ 2ページバージョン表示が1.605Fまたは1.610Lの場合の処置方法
2-3		バージョン表示が1.601B以前	☞ 2ページバージョン表示が1.601B以前の場合の処置方法
2-4		GX Works2が2つ表示される。	☞ 3ページGX Works2が2つ表示される場合の処置方法

### 3 処置方法

各現象が発生した場合の処置方法を示します。

#### Point

GX Works2 Version 1.611M以降のアップデート版は、三菱電機FAサイト([www.mitsubishielectric.co.jp/fa](http://www.mitsubishielectric.co.jp/fa))からダウンロードできます。(英語版、中国版については2022年3月にリリース予定です。)

#### 3.1 メッセージが表示された場合の処置方法

下記の手順で、GX Works2をインストールしてください。

##### 操作手順

1. お手元のiQ Works, GX Works3, またはGX Works2の製品版ディスクを、パソコンのディスクドライブに挿入します。(製品版のインストーラが自動的に起動した場合は終了してください。)
2. GX Works2 Version 1.611M以降のアップデート版をインストールします。

#### 3.2 バージョン情報に空欄が表示される場合の処置方法

下記の手順で、GX Works2をインストールしてください。

##### 操作手順

1. GX Works2をアンインストールします。
2. お手元のiQ Works, GX Works3, またはGX Works2の製品版ディスクを、パソコンのディスクドライブに挿入します。(製品版のインストーラが自動的に起動した場合は終了してください。)
3. GX Works2 Version 1.611M以降のアップデート版をインストールします。

#### 3.3 コントロールパネルでプログラムが正しく表示されない場合の処置方法

下記の手順で、GX Works2をインストールしてください。

#### バージョン表示が1.605Fまたは1.610Lの場合の処置方法

##### 操作手順

1. GX Works2 Version 1.611M以降のアップデート版をインストールします。
2. GX Works2のバージョン情報を表示して、氏名、会社名、プロダクトIDが空欄になっていることを確認します。
3. GX Works2をアンインストールします。
4. お手元のiQ Works, GX Works3, またはGX Works2の製品版ディスクを、パソコンのディスクドライブに挿入します。(製品版のインストーラが自動的に起動した場合は終了してください。)
5. GX Works2 Version 1.611M以降のアップデート版をインストールします。

#### バージョン表示が1.601B以前のの場合の処置方法

##### 操作手順

1. お手元のiQ Works, GX Works3, またはGX Works2の製品版ディスクを、パソコンのディスクドライブに挿入します。(製品版のインストーラが自動的に起動した場合は終了してください。)
2. GX Works2 Version 1.611M以降のアップデート版をインストールします。

FA-D-0371-A

---

## GX Works2が2つ表示される場合の処置方法

本テクニカルニュースに記載された他の現象が発生していない場合は、製品の動作には問題ありません。

引き続きご使用いただけます。

重複したGX Works2のどちらを選択しても、正常にアンインストールできます。

下記の操作で余分な行は削除されます。

### 操作手順

1. GX Works2 Version 1.611M以降のアップデート版をインストールします。

### 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2022年2月	初版

### 商標

MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

メンバー登録無料!

**インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」**

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

### 三菱電機FA機器電話

●電話技術相談窓口 受付時間※1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号※6
自動窓口案内	052-712-2444	-
エッジコンピューティング製品	産業用PC MELIPC Edgecross対応ソフトウェア (NC Machine Tool OptimizerなどのNC関連製品を除く)	052-712-2370※2 8
シーケンサ	MELSEC iQ-R/Q/Lシーケンサ(CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く) MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS)	052-711-5111 2→2
	MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般 MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-F/FX)	052-725-2271※3 2→1
	ネットワークユニット(CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578 2→3
	MELSOFT統合エンジニアリング環境 iQ Sensor Solution	MELSOFT Navigator/MELSOFT Update Manager 052-799-3591※2 2→6
	MELSOFT通信支援ソフトウェアツール MELSECパソコンボード	MELSOFT MXシリーズ Q80BDシリーズなど 052-712-2370※2 2→4
	WinCPUユニット/C言語コントローラ/C言語インテリジェント機能ユニット MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット/高速データコミュニケーションユニット/OPC UAサーバユニット	052-799-3592※2 2→5
	システムレコーダ	052-712-2830※2※3 2→7
	MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ) プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ) MELSOFT PXシリーズ 052-712-2830※2※3 2→7
	MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ) 安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ) 052-712-3079※2※3 2→8
	電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ 052-719-4557※2※3 2→9
FAセンサ MELSENSOR	レーザ変位センサ ビジョンセンサ コードリーダ 052-799-9495※2 6	
SCADA GENESIS64™	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/Lシリーズ)	052-712-2962※2※5 -
位置決めユニット	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/Lシリーズ)	052-712-6607 1→2
電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ	052-712-5430※4 -	

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。  
 ※1：春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2：土曜・日曜・祝日を除く ※3：金曜は17:00まで  
 ※4：受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) ※5：月曜～金曜の9:00～17:00  
 ※6：選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後をお願いいたします。

⚠

**安全に関するご注意**

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。