

ネットワークインタフェースボード使用時にPCI Expressの設定によりOSが停止する現象の処置方法

■発行

2023年5月

■適用機種

Q81BD-J61BT11, Q81BD-J71LP21-25

三菱電機ネットワークインタフェースボードに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
Windows®のPCI Expressに関する電源管理の設定により、ネットワークインタフェースボード使用時にWindowsが操作を受け付けなくなる場合がありますので、この現象と処置方法について説明します。

1 現象

対象製品を装着したパソコンを使用中に、Windowsが操作を受け付けなくなる(フリーズする)。

2 発生条件

下記の製品を使用したとき、WindowsのPCI Expressに関する電源管理の設定が有効になっていると発生します。

対象製品

下記のバージョンの製品を装着した場合に発生します。

種別	ボード形名	バージョン
CC-Linkシステムマスタ・ローカルインタフェースボード	Q81BD-J61BT11	250613以降
MELSECNET/Hインタフェースボード	Q81BD-J71LP21-25	250619以降

バージョンは、ボードに貼付されている定格銘板のSERIAL欄(シリアルNo.の上6桁)で確認できます。

3 原因

対象製品で使用するPCI ExpressからPCIバスへの変換ブリッジの制約のため、本現象は発生します。

4 処置方法

WindowsのPCI Expressに関する電源管理の設定を、無効にすることで回避できます。

Windowsを再起動後に、下記の操作で設定を変更してください。

なお、ご使用のOSとOSバージョンによってはメニュー名や操作手順が異なる場合があります。

必要に応じてご使用のOSとOSバージョンでの項目名に読み替えてください。

操作手順

- コントロールパネルで[システムとセキュリティ]⇒[電源オプション]を選択します。
- 使用するプランの[プラン設定の変更]を選択します。
- [詳細な電源設定の変更]を選択します。
- [PCI Express]⇒[リンク状態の電源管理]⇒"設定"で"オフ"を選択します。

FA-D-0383-A

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2023年5月	初版

商標

MicrosoftおよびWindowsは、マイクロソフトグループの企業の商標です。

本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

Table with 3 columns: Branch Name, Address, Phone Number. Lists various regional offices across Japan.

Mitsubishi Electric FA search box with logo and URL: www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

Member registration button: メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」
三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。

三菱電機FA機器電話

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

Table with 3 columns: 対象機種 (Target Model), 電話番号 (Phone Number), 自動窓口案内 選択番号*6 (Automatic Window Guide Selection Number). Lists phone numbers for various Mitsubishi Electric products.

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。
なお、電話技術相談窓口の最新情報は、「三菱電機FAサイト」<www.MitsubishiElectric.co.jp/fa>でご確認ください。

安全に関するご注意 (Safety Notice)
本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。