

三菱統合FAソフトウェア テクニカルニュース

ソフトウェア

No. PLC-D-544 1/4
2006年 9月



表 題 一部パソコンでMELSOFTがインストールできないときの操作方法について

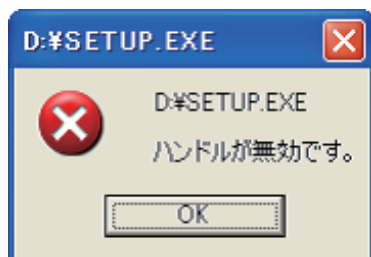
適用機種 三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズ
GXシリーズ, PXシリーズ, MXシリーズ
GTシリーズ (GT Designer2, GT Works2)

三菱統合FAソフトウェアMELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
一部のWindows® XP搭載パソコンにおいて、MELSOFTのインストールが正常に実行できない場合の操作方法について説明します。

1. 現象

一部のWindows® XP搭載パソコンにおいて、プリインストールソフトウェアとの組合せにより、MELSOFTインストール時に以下のいずれかのダイアログボックスが表示され、インストールが中断する場合があります。

(以下の表示は、CD-ROMドライブがDドライブ (D:) の場合の説明です。ドライブ番号が異なる場合は読み替えてください。)



または、



2. 操作方法

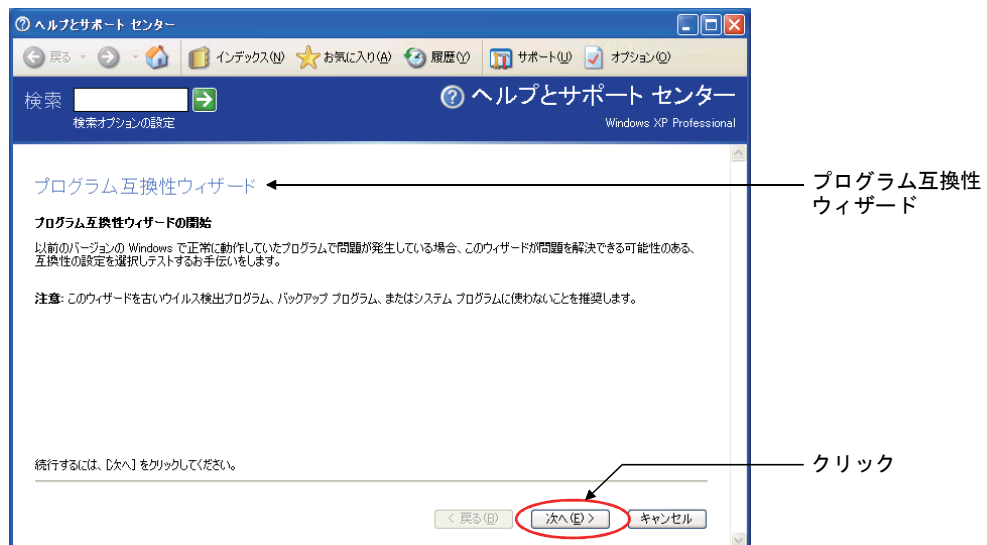
Windows® XPのプログラム互換性ウィザードを使って、環境設定プログラム (EnvMEL)とGX DeveloperなどのMELSOFTのインストールを行ってください。

[EnvMELのインストール]

- (手順1) MELSOFTのCD-ROMをドライブに入れます。
- (手順2) [スタート]をクリックし、[すべてのプログラム]-[アクセサリ]-[プログラム互換性ウィザード]を選択します。



- (手順3) 「プログラム互換性ウィザード」画面の「次へ」をクリックします。



(手順4) 「互換性の設定で実行するプログラムをどのように特定しますか？」では、以下の操作を行います。

- ① **手動でプログラムの場所を特定する(A)** を選択
- ② 「次へ」をクリック

(手順5) 「どのプログラムを互換性の設定で実行しますか？」では、以下の操作を行います。

- ① CD-ROM内の、インストールするEnvMELのパスを入力

D:\EnvMEL\SETUP.EXE

- ② 「次へ」をクリック

(手順6) 「プログラムの互換性モードを選択します」では、以下の操作を行います。

- ① **Microsoft Windows 2000(Q)** を選択
- ② 「次へ」をクリック

(手順7) 「プログラムのディスプレイの設定を選択します」では、何も選択せずに「次へ」をクリックします。

(手順8) 「互換性の設定をテストします」では、以下を行います。

- ① 手順5で入力したEnvMELのパスと、手順6で選択したプログラムの互換性モードを確認

互換性の設定をテストします
プログラム名またはパス:
D:\EnvMEL\SETUP.EXE
適用する互換性の設定:
Microsoft Windows 2000(Q)

- ② 「次へ」をクリック

(手順9) SETUP.EXEが実行され、インストールが始まります。

(手順10) インストールが完了すると、プログラム互換性ウィザードに戻ります。

(手順11) 「プログラムは正常に動作しましたか？」では、以下の操作を行います。

- ① **はい、このプログラムが常にこれらの互換性の設定を使用するように設定します(Y)** を選択
- ② 「次へ」をクリック

(手順12) 「プログラムの互換性データ」では、以下の操作を行います。

- ① **いいえ(N)** を選択
- ② 「次へ」をクリック

(手順13) 以上で、環境設定プログラム (EnvMEL) のインストール操作は終了です。
「完了」をクリックし、プログラム互換性ウィザードを終了します。

[MELSOFTのインストール]

以下の手順で、使用するすべてのMELSOFTをインストールします。

(手順14) 再度、手順2～手順4を行います。

(手順15) 「どのプログラムを互換性の設定で実行しますか？」では、以下の操作を行います。

- ① CD-ROM内の、インストールするMELSOFTのパスを入力
(パスは、MELSOFTにより異なります。*1)



*1 : GT Designer2/GT Works2の場合は、以下のパスを入力します。



- ② 「次へ」をクリック

(手順16) 再度、手順6～手順12を行います。

(手順17) 以上で、MELSOFTのインストール操作は終了です。
「完了」をクリックし、プログラム互換性ウィザードを終了します。

Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693 札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-17-7 (仙台上杉ビル)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034 さいたま市中央区新都心11番地(明拓生命ビル) 5F (日本生命ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504 新潟市東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118 横浜西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031 金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-8522 名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビル)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206 大阪市北区堂島2-2-2 (近鉄堂島ビル)	(06) 6347-2771
中国支社	〒730-8657 広島市中区中島町3-25 (ニッセイ平和公園ビル)	(082) 248-5445
四国支社	〒760-8654 高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0065
九州支社	〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機FA機器TEL、FAX技術相談 ※1:土・日・祝祭日、春期・夏期・年末年始の休日を除く通常業務日

※2:ACサーボ、モーション窓口にて対応します

※3:春期・夏期・年末年始の休日を除く

●電話技術相談窓口			
対象機種	機種	電話番号	受付時間 ^{※1}
MELSEC-Q/QnA/A シーケンサ	シーケンサ一般 (下記以外)	052-711-5111	月曜～金曜 9:00～19:00
	ネットワーク、シリアル コミュニケーションユニット	052-712-2578	
	位置決めユニット ^{※2}	052-712-6607	
	アナログ、温度、湿度入力、 高速カウンタユニット	052-712-2579	
MELSOFTシーケンサ プログラミングツール	C言語コントローラ/ MESインタフェースユニット	052-712-2370	月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
	MELSOFT GXシリーズ	052-711-0037	月曜～金曜 9:00～19:00
	SWC IVD-GPPA/GPPQなど		
MELSOFT通信支援 ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	052-712-2370	月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
	SWCDSF-CSKP/OLEX/XMOPなど		
MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど		
	プロセスCPU (Q12/Q25PHCPU) 二重化CPU (Q12/Q25PRHCPU)	052-712-2830	
MELSEC計装/Q二重化	MELSOFT PYシリーズ		
GOT表示器	GOT1000/A900シリーズなど	052-712-2417	月曜～金曜 9:00～19:00
	MELSOFT GTシリーズ		

●FAX技術相談窓口			
対象機種	機種	FAX番号	受付時間 ^{※1}
上記全対象機種		052-719-6762	9:00～16:00 (受信は常時 ^{※3})

安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくため
ご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。

インターネットによる三菱電機FA機器技術情報サービス

MELFANSwebホームページ: <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/melfansweb>
MELFANSwebのFAランドでは、体験版ソフトウェアやソフトウェアアップデートのダウンロードサービス、MELSECシリーズのオンラインマニュアル、Q&Aサービス等がご利用いただけます。FAランドID登録 (無料) が必要です。