

三菱電子式電力量計 テクニカルニュース

No. PMM-YJ-0004 1/5

2019年 10月発行

表 題 モバイル検針アプリケーション iOS13における操作についてのお知らせ

適用機種 電子式電力量計 M2PMシリーズ

ご愛顧いただいております電子式電力量計 M2PM シリーズのモバイル検針アプリケーションにおきまして、iOS13 における操作についてお知らせいたします。

今後とも倍旧のご愛顧の程、よろしくお願いたします。

1. 概要

Apple, Inc. より公開されたiOS13におきまして、モバイル検針アプリケーションの一部操作に支障が生じております。
(詳細は「3. 発生事象」に記載いたします)

次回アップデート版にて修正予定ではありますが、発生事象と対応についてお知らせいたします。

2. 対象となるOSバージョン

iOS13

(iOS10～iOS12の場合は支障なく検針操作が可能です)

3. 発生事象と対応内容

一部操作に支障が生じております3つの事象につきまして、発生している事象と対応内容をご説明いたします。

(1) Bluetoothへのアクセス許可を設定変更できない

《発生事象》

モバイル検針アプリケーションの新規インストール又はiOS13へのOSアップデート後のモバイル検針アプリケーション初回起動時にOS側からBluetoothの使用を要求されますので、**必ず「OK」をタップしてください**。「許可しない」をタップすると検出/検針ができなくなります。(「OK」をタップすると正常に動作します)

《事象説明》

① モバイル検針アプリケーションを起動する



② Bluetoothの使用を求めるメッセージが表示される



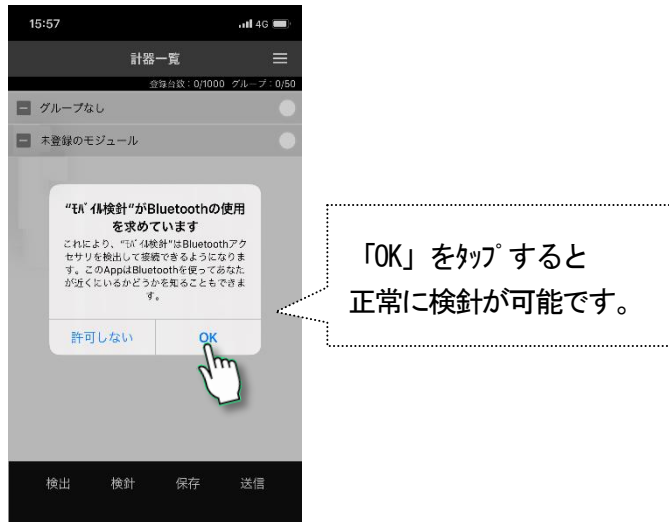
iOS商標は米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

BluetoothはBluetooth SIG, Inc. の登録商標です。

本文中で“TM”，“®”などの商標記号は明記していません。

《対応》

必ず「OK」をタップしてください。



《注意》

「許可しない」をタップした場合、検出／検針ができなくなります。その場合、再び検出／検針するためにはモバイル検針アプリケーションをアンインストールし再インストールする必要があります。ただし、モバイル検針アプリケーションをアンインストールすることで、過去の登録データ、検針データがすべて削除されてしまいます。

(2) 設定・情報画面が表示できない

《発生事象》

アプリケーションのメニュー画面を開き、設定・情報ボタンをタップすると、端末の設定画面が約1秒程度立ち上がりますが、設定画面が終了しホーム画面に遷移し、アプリケーションの設定・情報画面へ移行しません。アプリケーションの計器一覧画面はバックラウンドに移行した状態となります。

《事象説明》

① メニューボタンをタップ



② 設定・情報ボタンをタップ



③ 端末の設定画面が表示される



④ 設定画面が閉じて、ホーム画面に移行する



約1秒後
→

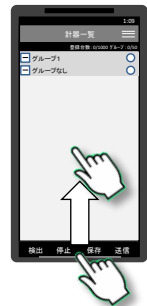
⑤ モバイル検針アプリケーションはバックグラウンドに移動する※



※バックグラウンド表示方法
< iPhone 8 以前 >
ホームボタンをダブルクリックする



< iPhone X 以降 >
画面下から上方向にスワイプして指を止める



《対応》

以下の操作により、引き続きモバイル検針アプリケーションをご使用いただくことが可能です。

① バックグラウンドに移動したモバイル検針アプリケーションをタップする



② モバイル検針アプリケーションがご使用可能です



《影響》

モバイル検針アプリケーションの基本機能はご使用いただくことが可能です。
ただし、アプリケーションの設定・情報画面の以下4点の設定のみ変更できません。

- 接続タイムアウト (1秒~10秒)
- 出力ファイル拡張子設定 (.csv / .metd)
- 出力データ設定 (全データ / 最新データのみ)
- 出力計量値 (小数値あり / 整数値のみ)

※ 下線はモバイル検針アプリケーションインストール時の初期設定を示しています。

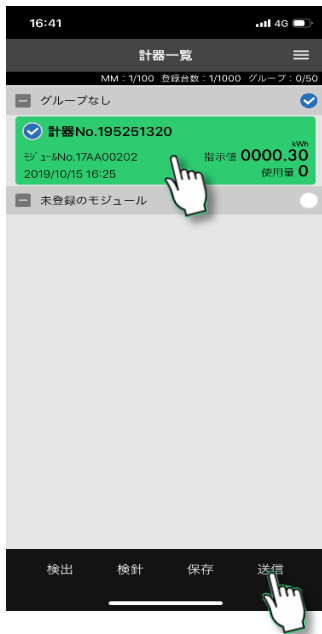
(3) メール送信後、メールの再送信ができない

《発生事象》

メール送信後、メールは正常送信できますが、再度メール送信しようとするとうメールアプリを起動することができなくなります。

《事象説明》

① 送信したい計器を選択し、「送信」をタップ



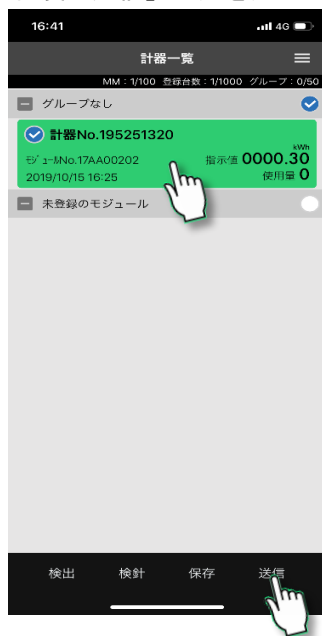
② メールアプリをタップ



③ 送信またはキャンセルをタップし送信処理を終了させる



④ アプリケーション画面に戻り、再度「送信」ボタンをタップ



⑤ メールアプリも含め、選択不可となる



《対応》

メールアプリが選択できなくなった場合は、モバイル検針アプリを一度閉じて、再度起動することで正常にメール送信できるようになります。

4. 今後のスケジュール

対策版のモバイル検針アプリを2019年10月25日にアップデート(ver01.05.01)予定です。

三菱電機 FA

検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー
登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

電話技術相談

	対象機種	電話番号	受付時間 ^{※1}
電力管理機器	電力管理用計器 (電力量計、計器用変成器、指示電気計器、トランスデューサ、パルス検出器・変換器・合成器、自動力率調整装置、集合形漏電監視装置、タイムスイッチ)	052-719-4556	9:00～19:00 月～金曜日 9:00～17:00 土・日・祝日

※1. 春季・夏季・年末年始の休日を除く

FAX 技術相談

	対象機種	FAX 番号	受付時間 ^{※2}
電力管理機器	電力管理用計器	084-926-8340	9:00～16:00 月～金曜日

※2. 祝日・当社休日を除く

三菱電機システムサービス(株) アフターサービス電話相談

機器製品全般の故障診断、修理、メンテナンスに関する相談窓口

052-719-4333 月～金曜日 9:00～19:00、土・日・祝日 9:00～17:30 (年始を除く)

修理/メンテナンスの受付は以下の窓口にて

三菱電機システムサービス(株) アフターサービス窓口 [月～金曜日 9:00～19:00]

北日本支社	022-353-7814	〒983-0013	仙台市宮城野区中野 1-5-35
北海道支社	011-890-7515	〒004-0041	北海道札幌市厚別区大谷地東 2-1-18
東京機電支社	03-3454-5521	〒108-0022	東京都港区海岸 3-9-15 (LOOP-X ビル 11F)
神奈川機器サービスステーション	045-938-5420	〒224-0053	神奈川県横浜市都筑区池辺町 3963-1
関越機器サービスステーション	048-859-7521	〒338-0822	さいたま市桜区中島 2-21-10
新潟機器サービスステーション	025-241-7261	〒950-8504	新潟市中央区東大通 2-4-10 (日本生命ビル 6F)
中部支社	052-722-7601	〒461-8675	名古屋市東区矢田南 5-1-14
静岡機器サービスステーション	054-287-8866	〒422-8058	静岡市駿河区中原 877-2
北陸支店	076-252-9519	〒920-0811	金沢市小坂町北 255
関西支社	06-6458-9728	〒531-0076	大阪市北区大淀中 1-4-13
京滋機器サービスステーション	075-611-6211	〒612-8444	京都市伏見区竹田中宮町 8 番地
姫路機器サービスステーション	079-269-8845	〒670-0996	姫路市土山 2 丁目 234-1
中四国支社	082-285-2111	〒732-0802	広島市南区大州 4-3-26
岡山機器サービスステーション	086-242-1900	〒700-0951	岡山市北区田中 606-8
四国支店	087-831-3186	〒760-0072	高松市花園町 1-9-38
九州支社	092-483-8208	〒812-0007	福岡市博多区東比恵 3-12-16 (東比恵スクエアビル)
長崎機器サービスステーション	095-818-0700	〒852-8004	長崎市丸尾町 4-4

三菱電機システムサービス(株) 夜間・休日の時間外修理受付専用窓口

052-719-4337

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内 2-7-3 (東京ビル)

本社機器営業第一部	03-5812-1360	〒110-0016	東京都台東区台東 1-30-7 (秋葉原アイマークビル 3F)
北海道支社	011-212-3789	〒060-8693	札幌市中央区北二条西 4-1 (北海道ビル 5F)
東北支社	022-216-4554	〒980-0013	仙台市青葉区花京院 1-1-20 (花京院スクエア)
関越支社	048-600-5845	〒330-6034	さいたま市中央区新都心 11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル ランド・アクセス・タワー34F)
新潟支店	025-241-7227	〒950-8504	新潟市中央区東大通 2-4-10 (日本生命ビル 6F)
神奈川支社	045-224-2625	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい 2-2-1 (横浜ランドマークタワー18F)
北陸支社	076-233-5501	〒920-0031	金沢市広岡 3-1-1 (金沢パークビル)
中部支社	052-565-3341	〒450-6423	名古屋市中村区名駅 3-28-12 (大名古屋ビルディング 22F)
豊田支店	0565-34-4112	〒471-0034	豊田市小坂本町 1-5-10 (矢作豊田ビル)
関西支社	06-6486-4096	〒530-8206	大阪市北区大深町 4-20 (グランフロント大阪タワーA)
中国支社	082-248-5296	〒730-8657	広島市中区中町 7-32 (ニッセイ広島ビル)
四国支社	087-825-0072	〒760-8654	高松市寿町 1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)
九州支社	092-721-2243	〒810-8686	福岡市中央区天神 2-12-1 (天神ビル)



安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。