

MELFAテクニカルニュース

BFP-A6079-0317

2022年7月発行

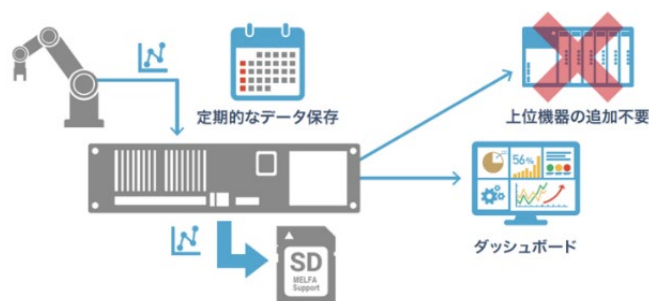
表題 産業用ロボット支援サービス「iQ Care MELFA Support」リリースのお知らせ

適用機種 産業用ロボット「MELFA-FR/CRシリーズ」
協働ロボット「MELFA ASSISTAシリーズ」

三菱電機産業用ロボットMELFAに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、産業用ロボット「MELFA-FR/CRシリーズ」および協働ロボット「MELFA ASSISTAシリーズ」の新たな支援サービスとして、生産設備に導入しているロボットシステムの安定稼働に貢献する「iQ Care MELFA Support」をリリースしました。

iQ Care MELFA Support



近年、製造業の生産現場では人手不足解消のため、ロボットの導入による自動化が進むと共に、さらなる生産性向上や生産設備における安定稼働のニーズが高まっています。

当社は今回、産業用ロボットと協働ロボットのモニタリングサービス・点検サービス・保証延長サービスをパッケージ化して提供する「iQ Care MELFA Support」を発売します。

モニタリングサービスは、ロボットの各種データ収集による正常稼働の監視と、当社独自のAI技術「Maisart(マイサート)※1」を活用した駆動系部品の異常検知が可能で、ロボットの故障を事前に検知することにより生産性向上に貢献します。また、ロボットの点検サービスに加え、故障時に保証対象部品を無償で修理する保証延長サービスも提供することで、生産設備に導入しているロボットシステムの安定稼働をサポートします。

※1 Mitsubishi Electric's AI creates the State-of-the-ART in Technologyの略。
全ての機器をより賢くすることを目指した当社のAI技術ブランド



1. サービスの特徴

- モニタリングサービスによる故障前異常検知で、生産現場の生産性向上に貢献**
 - ・ロボットコントローラと専用SDカードを併用し、ロボットの安定稼働に必要な約100種類のデータをSDカード内に自動収集し、データ変化を時系列表示することで正常稼働の監視が可能
 - ・「Maisart」を活用した駆動系部品の異常検知機能により、ロボットの故障前に異常を検出・通知することで、ロボットシステムの安定稼働による生産性向上に貢献
- 点検サービスによる運用管理でロボットシステムの故障防止に貢献**
 - ・当社サービス会社の長年にわたる点検サービスで培った経験値をデータ化し、ロボットの稼働状態を定量的に判断することで、消耗部品の事前交換を推奨し、ロボットシステムの故障防止に貢献
- 保証延長サービスによる無償修理期間の延長で、メンテナンス費用の削減に貢献**
 - ・従来の無償保証期間1年から、1年または2年単位で継続した延長保証が可能な保証延長サービスにより、ロボットシステムのメンテナンス費用の削減に貢献

2. プラン構成 * 詳細はカタログにてご確認ください。

プラン名	モニタリングサービス		点検サービス		保証延長サービス
	予知保全機能	コンディション情報/リカバリ機能/ トラブルサポート機能	軽点検	精密点検	保証延長
保証延長1年プラン	1年	無期限	対象外	対象外	1年
保証延長2年プラン	2年		対象外	対象外	2年
点検サービス軽点検プラン	1年	無期限	1回	対象外	対象外
点検サービス精密点検プラン			対象外	1回	
保証延長1年+点検サービス軽点検プラン	1年	無期限	1回	対象外	1年
保証延長1年+点検サービス精密点検プラン			対象外	1回	

3. 今後の予定・将来展望

「iQ Care MELFA Support」によるアフターサービス関連機能のさらなる拡充により、生産設備の安定稼働に貢献していきます。当社は今後も、ロボットシステムの立ち上げから運用・保守・修理に至るまで、生産現場の自動化や生産性向上をトータルでサポートしていくとともに、事業を通じてお客様と共に社会の幅広い課題を解決していく「循環型デジタル・エンジニアリング企業」を目指します。

4. 製品情報

iQ Care MELFA Support:

<<https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/products/rbt/robot/pmerit/melfasupport/index.html>>