

MELSEC-QシリーズATAカードQ2MEM-32MBA生産中止のお知らせ

■発行

2018年5月

■適用機種

Q2MEM-32MBA

三菱電機シーケンサMELSEC-Qシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、長い間ご愛顧いただいておりますMELSEC-QシリーズATAカードのうち、Q2MEM-32MBAの生産を下記のとおり中止させていただきますので、ご了承の程宜しくお願いいたします。

1 用語

本テクニカルニュースで使用するCPUユニットの総称を下記に示します。

CPU ユニット	形名
ハイパフォーマンスモデルQCPU	Q02CPU, Q02HCPU, Q06HCPU, Q12HCPU, Q25HCPU
プロセスCPU	Q02PHCPU, Q06PHCPU, Q12PHCPU, Q25PHCPU
二重化CPU	Q12PRHCPU, Q25PRHCPU
ユニバーサルモデルQCPU	Q02UCPU, Q03UDCPU, Q03UDECPU, Q04UDHCPU, Q04UDEHCPU, Q06UDHCPU, Q06UDEHCPU, Q10UDHCPU, Q10UDEHCPU, Q13UDHCPU, Q13UDEHCPU, Q20UDHCPU, Q20UDEHCPU, Q26UDHCPU, Q26UDEHCPU, Q50UDEHCPU, Q100UDEHCPU
ユニバーサルモデル高速タイプQCPU	Q03UDVCPU, Q04UDVCPU, Q06UDVCPU, Q13UDVCPU, Q26UDVCPU
ユニバーサルモデルプロセスCPU	Q04UDPVCPU, Q06UDPVCPU, Q13UDPVCPU, Q26UDPVCPU

2 生産中止機種(1機種)

品名	形名	備考
ATAカード	Q2MEM-32MBA	容量32Mバイト

3 生産中止時期

受注生産移行: 2019年3月29日

受注締め切り: 2019年4月26日

生産中止日: 2019年5月31日

4 生産中止理由

使用部品の一部が入手困難な状況であり、製品の継続生産に支障をきたすことが予想されるため。

5 修理対応

修理対応期間: 2026年5月29日(生産中止後, 7年間)

6 代替機種

ATAカードは部品の生産中止および市場終息が進んでいるため、互換品の開発が困難となっております。申し訳ございませんが、SRAMカード(Q2MEM-1MBS, Q2MEM-2MBS, Q3MEM-4MBS, Q3MEM-8MBS)またはCPUユニットの内蔵メモリ(プログラムメモリ, 標準RAM, 標準ROM)での置換えをご検討願います。(☞ 3ページ Q2MEM-32MBAの代替品について)

7 お客様へのお願い

Q2MEM-32MBAの生産中止にあたり、下記のご対応をお願いします。

- 受注締め切り日までに該当機種の予備品のご購入をお願いします。(☞ 1ページ 生産中止時期)
- Q2MEM-32MBAから、SRAMカードまたはCPUユニットの内蔵メモリへの置換えをご検討願います。
- 新規にCPUユニットを購入される場合は、ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUの採用をご検討願います。
- Q2MEM-32MBAにPCユーザデータ(***.CSV/BIN)を格納し、SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令にてアクセスしている場合、ご使用のCPUユニットごとに下記のようにご対応願います。

ご使用のCPU ユニット	内容
<ul style="list-style-type: none"> • ハイパフォーマンスモデルQCPU • プロセスCPU • ユニバーサルモデルQCPU 	ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUに置き換え、SDメモリカードにPCユーザデータを格納することをご検討願います。
二重化CPU	置換えが困難であるため、予備品(Q2MEM-32MBA)を確保願います。

8 Q2MEM-32MBAの代替品について

8.1 各CPUユニットの種別において使用可能な代替品

ハイパフォーマンスモデルQCPU、プロセスCPUまたは二重化CPUをご使用の場合

下記の代替品が使用可能ですので、置換えをご検討願います。

代替品	容量	バッテリーバックアップ	
Q2MEM-32MBA(現行品)	32M/バイト	不要	
CPUユニットの内蔵メモリ	プログラムメモリ	112K~1008K/バイト*1	要
	標準RAM	64K~256K/バイト*1	要
	標準ROM	112K~1008K/バイト*1	不要
SRAMカード	Q2MEM-1MBS	1M/バイト	要
	Q2MEM-2MBS	2M/バイト	要
	Q3MEM-4MBS*2	4M/バイト	要

*1 容量はCPUユニットの形名ごとに異なります。

*2 シリアルNo.の上5桁が“16021”以降(2014年2月以降に出荷)のCPUユニットで使用可能です。シリアルNo.はユニット側面の定格銘板の SERIAL欄でご確認ください。

二重化CPUをご使用の場合、制御系と待機系で別の代替品に置き換えるとエラーとなりますので、置き換える際には、制御系と待機系を同じ代替品へ同時に置き換え願います。

ユニバーサルモデルQCPUをご使用の場合

下記の代替品が使用可能ですので、置換えをご検討願います。

代替品	容量	バッテリーバックアップ	
Q2MEM-32MBA(現行品)	32M/バイト	不要	
CPUユニットの内蔵メモリ	プログラムメモリ	80K~4000K/バイト*1	不要
	標準RAM	128K~1792K/バイト*1	要
	標準ROM	512K~16384K/バイト*1	不要
SRAMカード	Q2MEM-1MBS	1M/バイト	要
	Q2MEM-2MBS	2M/バイト	要
	Q3MEM-4MBS	4M/バイト	要
	Q3MEM-8MBS	8M/バイト	要

*1 容量はCPUユニットの形名ごとに異なります。

ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUをご使用の場合

CPUユニットをユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUへ置き換えることで、Q2MEM-32MBAの代替品として下記が使用可能ですので、CPUユニットの置換えをご検討願います。

代替品	容量	バッテリーバックアップ	
Q2MEM-32MBA(現行品)	32M/バイト	不要	
CPUユニットの内蔵メモリ	プログラムメモリ	120K~1040K/バイト*1	不要
	標準RAM	192K~1280K/バイト*1*2	要
	標準ROM	1025.5K~4102K/バイト*1	不要
SDメモリカード	NZ1MEM-2GBSD	2G/バイト	不要
	NZ1MEM-4GBSD	4G/バイト	不要
	NZ1MEM-8GBSD	8G/バイト	不要
	NZ1MEM-16GBSD	16G/バイト	不要

*1 容量はCPUユニットの形名ごとに異なります。

*2 拡張SRAMカセットを使用した場合、標準RAMを拡張SRAMカセットの容量分(最大8M/バイト)拡張可能です。

FA-D-0261-A

8.2 各代替品に格納可能なファイル

ハイパフォーマンスモデルQCPU, プロセスCPUまたは二重化CPUをご使用の場合

Q2MEM-32MBAに格納可能なファイルは下記の代替品に格納可能ですので、置換えに際してご参照願います。

○: 格納可能, ×: 格納不可

ファイル種別	ファイル名と拡張子	プログラムメモリ	標準RAM	標準ROM	SRAMカード
パラメータ	PARAM.QPA	○	×	○	○
インテリジェント機能ユニットパラメータ	IPARAM.QPA	○	×	○	○
プログラム	***.QPG	○	×	○	○
デバイスコメント	***.QCD	○	×	○	○
デバイス初期値	***.QDI	○	×	○	○
ブート設定ファイル	AUTOEXEC.QBT	○	×	○	○
リモートパスワード	00000000.QTM	○	×	○	○
PCユーザデータ ^{*1}	***.CSV/BIN	×	×	×	×
ラベルプログラム	PROJINFO.CAB	○	×	○	×

*1 Q2MEM-32MBAにPCユーザデータ(***.CSV/BIN)を格納している場合、ご使用のCPUユニットごとに下記のようにご対応願います。

ご使用のCPUユニット	内容
<ul style="list-style-type: none"> ハイパフォーマンスモデルQCPU プロセスCPU 	ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUに置き換え、SDメモリカードにPCユーザデータを格納することをご検討願います。
二重化CPU	置換えが困難であるため、予備品(Q2MEM-32MBA)を確保願います。

ユニバーサルモデルQCPUをご使用の場合

Q2MEM-32MBAに格納可能なファイルは下記の代替品に格納可能ですので、置換えに際してご参照願います。

○: 格納可能, ×: 格納不可

ファイル種別	ファイル名と拡張子	プログラムメモリ	標準RAM	標準ROM	SRAMカード
パラメータ	PARAM.QPA	○	×	○	○
インテリジェント機能ユニットパラメータ	IPARAM.QPA	○	×	○	○
プログラム	***.QPG	○	×	○	○
デバイスコメント	***.QCD	○	×	○	○
デバイス初期値	***.QDI	○	×	○	○
ブート設定ファイル	AUTOEXEC.QBT	○	×	○	○
リモートパスワード	00000000.QTM	○	×	○	○
バックアップデータファイル	MEMBKUP0.QBP	×	×	×	○
PCユーザデータ	***.CSV/BIN	×	×	○ ^{*1}	×
ソース情報	SRCINF**.CAB	○	×	○	○
ドライブ見出し文	QN.DAT	○	×	○	○

*1 SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令によるアクセスはできません。SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令にてPCユーザデータ(***.CSV/BIN)にアクセスしている場合は、CPUユニットをユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUに置き換え、SDメモリカードにPCユーザデータを格納することをご検討願います。

FA-D-0261-A

ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUをご使用の場合

Q2MEM-32MBAに格納可能なファイルは下記の代替品に格納可能ですので、置換えに際してご参照願います。

○: 格納可能, ×: 格納不可

ファイル種別	ファイル名と拡張子	プログラムメモリ	標準RAM	標準ROM	SDメモ리카ード
パラメータ	PARAM.QPA	○	○	○	○
インテリジェント機能ユニットパラメータ	IPARAM.QPA	○	○	○	○
プログラム	***.QPG	○	○	○	○
デバイスコメント	***.QCD	○	○	○	○
デバイス初期値	***.QDI	○	○	○	○
ブート設定ファイル	AUTOEXEC.QBT	○	○	○	○
リモートパスワード	00000000.QTM	○	○	○	○
バックアップデータファイル	MEMBKUP0.QBP	×	×	×	○
PCユーザデータ	***.CSV/BIN	×	×	○*1	○
ソース情報	SRCINF**.C32	○	○	○	○
ドライブ見出し文	QN.DAT	○	○	○	○

*1 SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令によるアクセスはできません。SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令にてPCユーザデータ(***.CSV/BIN)にアクセスしている場合は、SDメモ리카ードにPCユーザデータを格納することをご検討願います。

9 用途ごとの代替方法

9.1 ブート運転用にご使用の場合

下記のいずれかの代替方法をご検討願います。

- Q2MEM-32MBAを、SRAMカード(ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUをご使用の場合はSDメモリカード)にて置き換え願います。
- ブート運転に使用しているファイルを、CPUユニットのプログラムメモリまたは標準ROMに移動願います。

9.2 PCユーザーデータ(***.CSV/BIN)を格納し、SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令にてアクセスするためにご使用の場合

ご使用のCPUユニットごとに下記の代替方法をご検討願います。

ご使用のCPUユニット	代替方法
<ul style="list-style-type: none"> • ハイパフォーマンスモデルQCPU • プロセスCPU • ユニバーサルモデルQCPU 	ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUに置き換え、SDメモリカードにて代替することをご検討願います。
二重化CPU	置換えが困難であるため、予備品(Q2MEM-32MBA)を確保願います。
<ul style="list-style-type: none"> • ユニバーサルモデル高速タイプQCPU • ユニバーサルモデルプロセスCPU 	SDメモリカードにて代替することをご検討願います。

9.3 「メモリカードによるCPUユニット交換機能」をご使用の場合

ご使用のCPUユニットごとに下記の代替方法をご検討願います。

ご使用のCPUユニット	代替方法
ユニバーサルモデルQCPU	SRAMカードに置き換えることをご検討願います。CPUユニットから取りはずした際にデータを保持するため、SRAMカードはバッテリーでバックアップしてください。また、バックアップファイルを長期間保管する場合は、バッテリー切れによるデータ消失を避けるために、プログラミングツールにてSRAMカードからバックアップファイルを読み出して保管することをご検討願います。
<ul style="list-style-type: none"> • ユニバーサルモデル高速タイプQCPU • ユニバーサルモデルプロセスCPU 	SDメモリカードにて代替することをご検討願います。

9.4 設定ファイル、プログラムファイルなどの持ち運び用として使用されている場合

ご使用のCPUユニットごとに下記の代替方法をご検討願います。

ご使用のCPUユニット	代替方法
<ul style="list-style-type: none"> • ハイパフォーマンスモデルQCPU • プロセスCPU • 二重化CPU • ユニバーサルモデルQCPU 	下記のいずれかの方法で代替することをご検討願います。 <ul style="list-style-type: none"> • SRAMカードにて代替してください。ファイルの内容を保持するために、SRAMカードをバッテリーでバックアップしてください。また、ファイルを長期間保管する場合は、バッテリー切れによるデータ消失を避けるために、プログラミングツールにてSRAMカードからファイルを読み出して保管することをご検討願います。 • プログラミングツールでCPUユニットからパソコンにファイルを読み込み、SDメモリカードなどの媒体でデータを持ち運びください。運搬先では、プログラミングツールでパソコンからCPUユニットへファイルを書き込むことをご検討願います。
<ul style="list-style-type: none"> • ユニバーサルモデル高速タイプQCPU • ユニバーサルモデルプロセスCPU 	SDメモリカードにて代替することをご検討願います。

10 代替品へ置き換える際の注意点

Q2MEM-32MBAに格納しているファイルを代替品へ移動させてご使用になる場合、ファイル格納場所のメモリ種別(ドライブ番号)が変化することにより、下記のような設定変更が必要となります。

10.1 デバイス初期値の格納場所を変更した場合

PCパラメータの"PCファイル設定"にて"デバイス初期値"の項目をご確認願います。"対象メモリ"が変更後のデバイス初期値格納場所と異なる場合は、設定を変更願います。

10.2 デバイスコメントの格納場所を変更した場合

PCパラメータの"PCファイル設定"にて"命令で使用するコメントファイル"の項目をご確認願います。"対象メモリ"が変更後のデバイスコメント格納場所と異なる場合は、設定を変更願います。

10.3 ブート設定ファイルの格納場所を変更した場合

PCパラメータの"ブートファイル設定"をご確認願います。ファイルの"転送元"が変更後のファイル格納場所と異なる場合は、設定を変更願います。

10.4 パラメータの格納場所を変更した場合

ハイパフォーマンスモデルQCPU、プロセスCPUまたは二重化CPUでは、パラメータファイルの格納場所(パラメータ有効ドライブ)を、ディップスイッチで設定しています。ハイパフォーマンスモデルQCPU、プロセスCPUまたは二重化CPUを使用している場合は、ディップスイッチのSW2およびSW3を、変更後のパラメータ格納場所に設定してください。

SW2	SW3	パラメータ有効ドライブ
OFF	OFF	プログラムメモリ(ドライブ0)
ON	OFF	SRAMカード(ドライブ1)
OFF	ON	Flashカード/ATAカード(ドライブ2)
ON	ON	標準ROM(ドライブ4)

ユニバーサルモデルQCPUでは、パラメータ有効ドライブを自動検出しています。ユニバーサルモデルQCPUを使用している場合は、パラメータファイルの格納場所を変更したあとに設定する必要はありません。

FA-D-0261-A

10.5 プログラム中の命令にて、ファイル格納場所を指定している場合

ハイパフォーマンスモデルQCPU，プロセスCPU，二重化CPUまたはユニバーサルモデルQCPUにて下記の命令を使用している場合は，命令のパラメータで指定しているファイルの格納場所を移動させていないか，ご確認願います。移動させている場合は，パラメータで指定しているドライブ番号を，移動後の格納場所にあわせて変更願います。(SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令で指定可能なドライブ番号は「2」のみですのでご注意ください。)

命令	内容	備考
QCDSET, QCDSERP	コメント用ファイルのセット	—
PLOADP	メモリカードからのプログラムロード	—
PSWAPP	プログラムのロード+アンロード	—
SP.FREAD, SP.FWRITE	PCユーザーデータ(***.CSV/BIN)へのアクセス	☞ 8ページ PCユーザーデータ(***.CSV/BIN)の格納場所を変更した場合

詳細は，下記をご参照願います

📖 MELSEC-Q/L プログラミングマニュアル (共通命令編)

10.6 電源OFF時のデータバックアップについて

標準RAMを代替品としてご使用になる場合は，電源OFF時にデータを保持するために，CPUユニットをバッテリーバックアップしてください。

ハイパフォーマンスモデルQCPU，プロセスCPU，二重化CPUをご使用の場合は，プログラムメモリを代替品としてご使用になる場合も，CPUユニットのバッテリーバックアップが必要になります。

SRAMカードを代替品としてご使用になる場合は，電源OFF時にデータを保持するために，SRAMカードをバッテリーでバックアップしてください。

詳細は，下記をご参照願います。

📖 QCPUユーザーズマニュアル (ハードウェア設計・保守点検編)

10.7 PCユーザーデータ(***.CSV/BIN)の格納場所を変更した場合

PCユーザーデータ(***.CSV/BIN)を標準ROMに格納した場合，SP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令によるアクセスはできません。

Q2MEM-32MBAにPCユーザーデータを格納してSP.FREAD命令およびSP.FWRITE命令にてアクセスしている場合，ご使用のCPUユニットごとに下記のようにご対応願います。

ご使用のCPUユニット	内容
<ul style="list-style-type: none"> ・ハイパフォーマンスモデルQCPU ・プロセスCPU ・ユニバーサルモデルQCPU 	ユニバーサルモデル高速タイプQCPUまたはユニバーサルモデルプロセスCPUに置き換え，SDメモリカードにPCユーザーデータを格納することをご検討願います。
二重化CPU	置換えが困難であるため，予備品(Q2MEM-32MBA)を確保願います。

CPUユニットの置換えが困難な場合は，受注締め切り日までに，該当機種の子備品のご購入をお願いします。(☞ 1ページ 生産中止時期)

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2018年5月	初版

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (名古屋ビルディング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
静岡支店	〒422-8067	静岡市駿河区南町14-25 (エスパティオビル)	(054) 202-5630
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA
検索

www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話, FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	対象機種	電話番号	
エッジコンピューティング製品	産業用PC MELIPC (MIS000/2000/1000) 052-712-2370*2	MELSERVOシリーズ	052-712-6607	
MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnSシーケンサ一般	052-711-5111	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/AnSシリーズ)		
MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般	052-725-2271*3	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)		
ネットワークユニット/シリアルコミュニケーションユニット	052-712-2578	モーションCPU (MELSEC iQ-R/Q/AnSシリーズ)		
アナログユニット/温調ユニット/温度入力ユニット/高速カウンタユニット	052-712-2579	センシングユニット (MR-MTシリーズ)		
MELSOFT シーケンサプログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ 052-711-0037	シンプルモーションボード		
MELSOFT統合エンジニアリング環境	MELSOFT iQ Works (Navigator) 052-799-3591*2	C言語コントローラ		
iQ Sensor Solution		インタフェースユニット (Q173SCCF)/ポジションボード		
MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ 052-712-2370*2	MELSOFT MTシリーズ/MRシリーズ/EMシリーズ		
MELSEC/パソコンボード	Q80BDシリーズなど	センサレスサーボ		FR-E700EX/MM-GKR 052-722-2182
C言語コントローラ		インバータ		FREQROLシリーズ 052-722-2182
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	052-799-3592*2	三相モータ		三相モータ225フレーム以下 0536-25-0900*2*4
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ) 052-712-2830*2*3 プロセスCPU/二重化機能SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ) 052-712-2830*2*3 MELSOFT PXシリーズ	ロボット		MELFAシリーズ 052-721-0100
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ) 052-712-3079*2*3 安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)	電磁クラッチ・ブレーキ/デンジョンコントローラ		052-712-5430*5
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QE8□シリーズ 052-719-4557*2*3	データ収集アナライザ		MELQIC IU1/IU2シリーズ 052-712-5440*5
センサ MELSENSOR	レーザ変位センサ 052-799-9495*2 ビジョンセンサ	低圧開閉器	MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ 052-719-4170 US-Nシリーズ	
表示器	GOT2000/1000シリーズなど 052-712-2417 MELSOFT GTシリーズ	低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/漏電遮断器/MDUブレーカ/気中遮断器 (ACB) など 052-719-4559	
		電力管理用計器	電力量計/計器用変成器/指示電気計器/管理用計器/タイムスイッチ 052-719-4556	
		省エネ支援機器	EcoServer/E-Energy/検針システム/エネルギー計測ユニット/B/NETなど 052-719-4557*2*3	
		小容量UPS (5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ 052-799-9489*2*6	

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。
 *1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く。 *2: 土曜・日曜・祝日を除く。 *3: 金曜は17:00まで *4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30
 *5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) *6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号	対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QE8□シリーズ)	084-926-8340	低圧遮断器	084-926-8280
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258*7	電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340
低圧開閉器	0574-61-1955		

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。
 ※7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

⚠️ 安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。