

MELSEC-Fシリーズ用増設ブロック生産中止のお知らせ

■発行

2022年8月(2023年4月改訂C版)

■適用機種

FX2N-2AD, FX2N-2DA, FX2N-5A, FX2N-8AD, FX2N-10PG, FX2N-32CCL

三菱電機シーケンサMELSEC-Fシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、長い間ご愛顧いただいておりますMELSEC-Fシリーズ用増設ブロックの生産を下記のとおり中止させていただきますので、ご了承の程よろしくお願いいたします。

1 生産中止機種

品名	形名
アナログ入力ブロック	FX2N-2AD
	FX2N-8AD
アナログ出力ブロック	FX2N-2DA
アナログ入出力ブロック	FX2N-5A
パルス出力ブロック	FX2N-10PG
CC-Linkインタフェースブロック	FX2N-32CCL

2 生産中止時期

- 受注生産移行日: 2023年4月1日
- 受注締切日: 2023年9月30日
- 生産中止日: 2023年12月31日

3 生産中止理由

主要部品である専用ICが入手できなくなり、継続生産が困難になったため。

4 修理対応

修理対応時期: 2030年12月31日(生産中止後、7年間)

(なお、修理対応期間でも部品が無くなった場合は対応ができない場合があります。)

5 代替機種

代替機種の一覧を下記に示します。

生産中止機種		代替機種	
品名	形名	MELSEC iQ-Fシリーズ*2	MELSEC-Fシリーズ
アナログ入力ブロック	FX2N-2AD	FX5-4A-ADP FX5-4AD-ADP FX5-4AD FX5U CPUユニット*1	FX3U-3A-ADP*3 FX3U-4AD-ADP*3 FX3U-4AD*4*5
	FX2N-8AD	FX5-8AD	—
アナログ出力ブロック	FX2N-2DA	FX5-4A-ADP FX5-4DA-ADP FX5-4DA FX5U CPUユニット*1	FX3U-3A-ADP*3 FX3U-4DA-ADP*3 FX3U-4DA*4*5
アナログ入出力ブロック	FX2N-5A	FX5-4A-ADP FX5-4AD-ADP + FX5-4DA-ADP FX5-4AD + FX5-4DA	FX3U-3A-ADP*3 FX3U-4AD-ADP + FX3U-4DA-ADP*3 FX3U-4AD + FX3U-4DA*4*5
パルス出力ブロック	FX2N-10PG	FX5-20PG-D	—
CC-Linkインタフェースブロック	FX2N-32CCL	FX5-CCL-MS	FX3U-64CCL

*1 内蔵アナログ機能を使用します。

*2 MELSEC iQ-Fシリーズを使用する場合は、GX Works3が必要です。

*3 FX3U/FX3G/FX3S 基本ユニットと接続する場合は、FX3U-CNV-BD/FX3G-CNV-ADP/FX3S-CNV-ADPが必要です。

*4 FX5U/FX5UC CPUユニットと接続する場合は、FX5-CNV-BUS/FX5-CNV-BUSCが必要です。

*5 FX3UC 基本ユニットと接続する場合は、FX2NC-CNV-IFまたはFX3UC-1PS-5Vが必要です。

6 仕様比較

生産中止機種と代替機種(MELSEC iQ-Fシリーズ)の仕様比較を下記に示します。

FX2N-2AD

項目	生産中止機種		代替機種			
	FX2N-2AD	FX5-4A-ADP	FX5-4AD-ADP	FX5-4AD	FX5U CPUユニット	
入出力占有点数	8点	0点	0点	8点	0点	
入力チャンネル数	2チャンネル	2チャンネル	4チャンネル	4チャンネル	2チャンネル	
アナログ入力範囲	電圧入力	DC0~10V	DC-10~+10V	DC-10~+10V	DC-10~+10V	DC0~10V
	電流入力	DC4~20mA	DC-20~+20mA	DC-20~+20mA	DC-20~+20mA	—
総合精度*1	電圧入力	±1.0%(±40digit)	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.1%(±16digit)以内 周囲温度0~55°C ±0.2%(±32digit)以内 周囲温度-20~0°C ±0.3%(±48digit)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.1%(±16digit)以内 周囲温度0~55°C ±0.2%(±32digit)以内 周囲温度-20~0°C ±0.3%(±48digit)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.1%(±64digit)以内 周囲温度0~55°C ±0.2%(±128digit)以内 周囲温度-20~0°C ±0.3%(±192digit)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.5%(±20digit)以内 周囲温度0~55°C ±1.0%(±40digit)以内 周囲温度-20~0°C ±1.5%(±60digit)以内
	電流入力	—	—	—	—	
変換速度	シーケンスプログラムと同期(演算実行時間は2.5ms/ch)	毎演算周期(演算実行時間は最大2.0ms)	毎演算周期(演算実行時間は最大450µs)	80µs/ch	毎演算周期(演算実行時間は最大30µs)	
電源	外部 DC24V	—	100mA	—	—	
	内部 DC5V	20mA	10mA	10mA	100mA	
	内部 DC24V	50mA	—	20mA	40mA	
最大接続台数	8台	<ul style="list-style-type: none"> 4台(FX5U/FX5UC CPUユニット) 2台(FX5UJ CPUユニット) 	<ul style="list-style-type: none"> 4台(FX5U/FX5UC CPUユニット) 2台(FX5UJ CPUユニット) 	<ul style="list-style-type: none"> 16台(FX5U CPUユニット) 15台(FX5UC CPUユニット) 8台(FX5UJ CPUユニット) 	—	

*1 デジタル出力値のフルスケールに対する精度です。

FAM-D-0054-C

FX2N-8AD

項目	生産中止機種		代替機種
	FX2N-8AD	FX2N-8AD	FX5-8AD
入出力占有点数	8点		8点
入力チャンネル数	8チャンネル		8チャンネル
アナログ入力範囲	電圧入力	DC-10~+10V	DC-10~+10V
	電流入力	DC-20~+20mA	DC-20~+20mA
	熱電対入力	K: -100~+1200°C (-148.0~+2192.0°F) J: -100~+600°C (-148.0~+1112.0°F) T: -100~+350°C (-148.0~+662.0°F)	K: -200~+1200°C (-328.0~+2192.0°F) J: -40~+750°C (-40.0~+1382.0°F) T: -200~+350°C (-328.0~+662.0°F) B: 600~1700°C (1112.0~3092.0°F) R: 0~1600°C (32.0~2912.0°F) S: 0~1600°C (32.0~2912.0°F)
	測温抵抗体入力	—	Pt100: -200~+850°C (-328~+1562°F) Ni100: -60~+250°C (-76~+482°F)
総合精度*1	電圧入力	<ul style="list-style-type: none"> • 周囲温度25±5°C: ±0.3% (±60mV)以内 • 周囲温度0~55°C: ±0.5% (±1mV)以内 	<ul style="list-style-type: none"> • 周囲温度25±5°C: ±0.3% (±192digit)以内 • 周囲温度-20~+55°C: ±0.5% (±320digit)以内
	電流入力	<ul style="list-style-type: none"> • 周囲温度25±5°C: ±0.3% (±120μA)以内 • 周囲温度0~55°C: ±0.5% (±200μA)以内 	
	熱電対入力	<ul style="list-style-type: none"> • 周囲温度0~55°C K: ±0.5% (±6.5°C/±11.7°F)以内 J: ±0.5% (±3.5°C/±6.3°F)以内 T: ±0.7% (±3.15°C/±5.67°F)以内 	<ul style="list-style-type: none"> • 周囲温度25±5°C K: ±3.5°C (-200~-150°C)以内 K: ±2.5°C (-150~-100°C)以内 K: ±1.5°C (-100~-+1200°C)以内 J: ±1.2°C 以内 T: ±3.5°C (-200~-150°C)以内 T: ±2.5°C (-150~-100°C)以内 T: ±1.5°C (-100~+350°C)以内 B: ±2.3°C以内 R: ±2.5°C以内 S: ±2.5°C以内 • 周囲温度-20~+55°C K: ±8.5°C (-200~-150°C)以内 K: ±7.5°C (-150~-100°C)以内 K: ±6.5°C (-100~-+1200°C)以内 J: ±3.5°C以内 T: ±5.2°C (-200~-150°C)以内 T: ±4.2°C (-150~-100°C)以内 T: ±3.1°C (-100~+350°C)以内 B: ±6.5°C 以内 R: ±6.5°C以内 S: ±6.5°C以内
	測温抵抗体入力	—	<ul style="list-style-type: none"> • 周囲温度25±5°C Pt100: ±0.8°C以内 Ni100: ±0.4°C以内 • 周囲温度-20~+55°C Pt100: ±2.4°C 以内 Ni100: ±1.2°C 以内
変換速度	電圧/電流	500μs×使用チャンネル数	1ms/ch(2チャンネル変換モードの場合, 1ms/ch)
	熱電対/測温抵抗体	電圧/電流入力: 1ms×使用チャンネル数 熱電対入力: 40ms×使用チャンネル数	40ms/ch
電源	外部DC24V	80mA	100mA
	内部DC5V	50mA	—
	内部DC24V	—	40mA
接続可能熱電対	K, J, T		K, J, T, B, R, S
最大接続台数	8台		<ul style="list-style-type: none"> • 16台(FX5U CPUユニット) • 15台(FX5UC CPUユニット) • 8台(FX5UJ CPUユニット)

*1 デジタル出力値のフルスケールに対する精度です。

FAM-D-0054-C

FX2N-2DA

項目	生産中止機種		代替機種			
	FX2N-2DA	FX5-4A-ADP	FX5-4DA-ADP	FX5-4DA	FX5U CPUユニット	
入出力占有点数	8点	0点	0点	8点	0点	
出力チャンネル数	2チャンネル	2チャンネル	4チャンネル	4チャンネル	1チャンネル	
アナログ出力範囲	電圧出力	DC0~10V	DC-10~+10V	DC-10~+10V	DC-10~+10V	DC0~10V
	電流出力	DC4~20mA	DC0~20mA	DC0~20mA	DC0~20mA	—
総合精度*1	電圧出力	±1.0%(±0.1V)	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5℃ ±0.1% (±20mV)以内 周囲温度0~55℃ ±0.2% (±40mV)以内 周囲温度-20~0℃ ±0.3% (±60mV)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5℃ ±0.1% (±20mV)以内 周囲温度-20~+55℃ ±0.2% (±40mV)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5℃ ±0.1% (±20mV)以内 周囲温度0~55℃ ±0.2% (±40mV)以内 周囲温度-20~0℃ ±0.3% (±60mV)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5℃ ±0.5% (±50mV)以内 周囲温度0~55℃ ±1.0% (±100mV)以内 周囲温度-20~0℃ ±1.5% (±150mV)以内
	電流出力	±1.0%(±0.16mA)	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5℃ ±0.1% (±20μA)以内 周囲温度0~55℃ ±0.2% (±40μA)以内 周囲温度-20~0℃ ±0.3% (±60μA)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5℃ ±0.1% (±20μA)以内 周囲温度-20~+55℃ ±0.2% (±40μA)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5℃ ±0.1% (±20μA)以内 周囲温度0~55℃ ±0.2% (±40μA)以内 周囲温度-20~0℃ ±0.3% (±60μA)以内 	—
変換速度	シーケンスプログラムと同期(演算実行時間は4ms/ch)	毎演算周期(演算実行時間は最大2.0ms)	毎演算周期(演算実行時間は最大950μs)	80μs/ch	毎演算周期(演算実行時間は最大30μs)	
電源	外部 DC24V	—	100mA	160mA	150mA	—
	内部 DC5V	30mA	10mA	10mA	100mA	—
	内部 DC24V	85mA	—	—	—	—
最大接続台数	8台	<ul style="list-style-type: none"> 4台(FX5U/FX5UC CPUユニット) 2台(FX5UJ CPUユニット) 	<ul style="list-style-type: none"> 4台(FX5U/FX5UC CPUユニット) 2台(FX5UJ CPUユニット) 	<ul style="list-style-type: none"> 16台(FX5U CPUユニット) 15台(FX5UC CPUユニット) 8台(FX5UJ CPUユニット) 	—	

*1 アナログ出力値のフルスケールに対する精度です。

FAM-D-0054-C

FX2N-5A

■代替機種FX5-4A-ADPの場合

項目	生産中止機種		代替機種	
	FX2N-5A		FX5-4A-ADP	
入出力占有点数	8点		0点	
入力チャンネル数	4チャンネル		2チャンネル	
アナログ入力範囲	電圧入力	DC-10~+10V	DC-10~+10V	
	電流入力	DC-20~+20mA	DC-20~+20mA	
総合精度*1	電圧入力	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.3% (±192digit)以内 周囲温度0~55°C ±0.5% (±320digit)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.1% (±16digit)以内 周囲温度0~55°C ±0.2% (±32digit)以内 周囲温度-20~0°C ±0.3% (±48digit)以内 	
	電流入力			
アナログ入力変換速度	1ms/ch		毎演算周期(演算実行時間は最大2.0ms)	
出力チャンネル数	1チャンネル		2チャンネル	
アナログ出力範囲	電圧出力	DC-10~+10V	DC-10~+10V	
	電流出力	DC0~20mA	DC0~20mA	
総合精度*2	電圧出力	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.5% (±100mV)以内 周囲温度0~55°C ±1.0% (±200mV)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.1% (±20mV)以内 周囲温度0~55°C ±0.2% (±40mV)以内 周囲温度-20~0°C ±0.3% (±60mV)以内 	
	電流出力	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.5% (±200μA)以内 周囲温度0~55°C ±1.0% (±400μA)以内 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲温度25±5°C ±0.1% (±20μA)以内 周囲温度0~55°C ±0.2% (±40μA)以内 周囲温度-20~0°C ±0.3% (±60μA)以内 	
アナログ出力変換速度	2ms		毎演算周期(演算実行時間は最大2.0ms)	
電源	外部DC24V	90mA	100mA	
	内部DC5V	70mA	10mA	
	内部DC24V	—	—	
最大接続台数	8台		<ul style="list-style-type: none"> 4台(FX5U/FX5UC CPUユニット) 2台(FX5UJ CPUユニット) 	

*1 デジタル出力値のフルスケールに対する精度です。

*2 アナログ出力値のフルスケールに対する精度です。

FAM-D-0054-C

■代替機種FX5-4AD-ADP + FX5-4DA-ADPの場合

項目	生産中止機種		代替機種	
	FX2N-5A	FX5-4AD-ADP	FX5-4AD-ADP	FX5-4DA-ADP
入出力占有点数	8点	0点	0点	0点
入力チャンネル数	4チャンネル	4チャンネル	4チャンネル	—
アナログ入力範囲	電圧入力	DC-10~+10V	DC-10~+10V	—
	電流入力	DC-20~+20mA	DC-20~+20mA	—
総合精度*1	電圧入力	<ul style="list-style-type: none"> ・ 周囲温度25±5°C ±0.3% (±192digit)以内 ・ 周囲温度0~55°C ±0.5% (±320digit)以内 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 周囲温度25±5°C ±0.1% (±16digit)以内 ・ 周囲温度0~55°C ±0.2% (±32digit)以内 ・ 周囲温度-20~0°C ±0.3% (±48digit)以内 	—
	電流入力			—
アナログ入力変換速度	1ms/ch	毎演算周期(演算実行時間は最大450μs)	—	
出力チャンネル数	1チャンネル	—	4チャンネル	
アナログ出力範囲	電圧出力	DC-10~+10V	—	DC-10~+10V
	電流出力	DC0~20mA	—	DC0~20mA
総合精度*2	電圧出力	<ul style="list-style-type: none"> ・ 周囲温度25±5°C ±0.5% (±100mV)以内 ・ 周囲温度0~55°C ±1.0% (±200mV)以内 	—	<ul style="list-style-type: none"> ・ 周囲温度25±5°C ±0.1% (±20mV)以内 ・ 周囲温度-20~+55°C ±0.2% (±40mV)以内
	電流出力		—	
アナログ出力変換速度	2ms	—	毎演算周期(演算実行時間は最大950μs)	
電源	外部DC24V	90mA	—	160mA
	内部DC5V	70mA	10mA	10mA
	内部DC24V	—	20mA	—
最大接続台数	8台	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4台(FX5U/FX5UC CPUユニット) ・ 2台(FX5UJ CPUユニット) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4台(FX5U/FX5UC CPUユニット) ・ 2台(FX5UJ CPUユニット) 	

*1 デジタル出力値のフルスケールに対する精度です。

*2 アナログ出力値のフルスケールに対する精度です。

FAM-D-0054-C

■代替機種FX5-4AD + FX5-4DAの場合

項目	生産中止機種		代替機種	
	FX2N-5A	FX5-4AD	FX5-4AD	FX5-4DA
入出力占有点数	8点	8点	8点	8点
入力チャンネル数	4チャンネル	4チャンネル	4チャンネル	—
アナログ入力範囲	電圧入力	DC-10~+10V	DC-10~+10V	—
	電流入力	DC-20~+20mA	DC-20~+20mA	—
総合精度 ^{*1}	電圧入力	<ul style="list-style-type: none"> ・周囲温度25±5℃ ±0.3% (±192digit)以内 ・周囲温度0~55℃ ±0.5% (±320digit)以内 	<ul style="list-style-type: none"> ・周囲温度25±5℃ ±0.1% (±64digit)以内 ・周囲温度0~55℃ ±0.2% (±128digit)以内 ・周囲温度-20~0℃ ±0.3% (±192digit)以内 	—
	電流入力			—
アナログ入力変換速度	1ms/ch	80μs/ch	—	—
出力チャンネル数	1チャンネル	—	—	4チャンネル
アナログ出力範囲	電圧出力	DC-10~+10V	—	DC-10~+10V
	電流出力	DC0~20mA	—	DC0~20mA
総合精度 ^{*2}	電圧出力	<ul style="list-style-type: none"> ・周囲温度25±5℃ ±0.5% (±100mV)以内 ・周囲温度0~55℃ ±1.0% (±200mV)以内 	—	<ul style="list-style-type: none"> ・周囲温度25±5℃ ±0.1% (±20mV)以内 ・周囲温度0~55℃ ±0.2% (±40mV)以内 ・周囲温度-20~0℃ ±0.3% (±60mV)以内
	電流出力		—	
アナログ出力変換速度	2ms	—	—	80μs/ch
電源	外部DC24V	90mA	—	150mA
	内部DC5V	70mA	100mA	100mA
	内部DC24V	—	40mA	—
最大接続台数	8台	<ul style="list-style-type: none"> ・16台(FX5U CPUユニット) ・15台(FX5UC CPUユニット) ・8台(FX5UJ CPUユニット) 	<ul style="list-style-type: none"> ・16台(FX5U CPUユニット) ・15台(FX5UC CPUユニット) ・8台(FX5UJ CPUユニット) 	<ul style="list-style-type: none"> ・16台(FX5U CPUユニット) ・15台(FX5UC CPUユニット) ・8台(FX5UJ CPUユニット)

*1 デジタル出力値のフルスケールに対する精度です。

*2 アナログ出力値のフルスケールに対する精度です。


FAM-D-0054-C

FX2N-10PG

項目	生産中止機種	代替機種
	FX2N-10PG	FX5-20PG-D
入出力占有点数	8点	8点
制御軸数	1軸/台	2軸/台
パルス出力方式	差動ラインドライバ出力	差動ラインドライバ出力
パルス出力形態	正転/パルス(FP)/逆転/パルス(RP), またはパルス列(PLS)+方向(DIR)	PULSE/SIGNモード, CW/CCWモード, A相/B相(4通倍), A相/B相(1通倍)
補間機能	—	2軸直線補間, 2軸円弧補間
指令速度	1Hz~1MHz	1Hz~5MHz
起動時間	1~3ms	0.5ms~0.83ms
電源	DC5V, 120mA(内部給電)	DC24V, 165mA(外部給電)
最大接続台数	8台	<ul style="list-style-type: none"> 16台(FX5U CPUユニット) 15台(FX5UC CPUユニット) 8台(FX5UJ CPUユニット)

FX2N-32CCL

項目	生産中止機種	代替機種	
	FX2N-32CCL	FX5-CCL-MS	
入出力占有点数	8点	8点	
CC-Link 対応バージョン	1.00	2.00(1.10も対応)	
局種別	リモートデバイス局	マスタ局/インテリジェントデバイス局(パラメータによって切替え)	
局番	1~64番	マスタ局: 0番 インテリジェントデバイス局: 1~64番	
占有局数	1~4局	1~4局	
伝送速度	Max 10Mbps	Max 10Mbps	
最大ケーブル総延長	1200m	1200m	
リモート入出力点数	入力/出力: 最大128点(4局占有)	入力/出力: 最大128点(CC-Link Ver.1, 4局占有)*1	
リモートレジスタ点数	RW書込み/読出しエリア: 最大16点(4局占有)	RW書込み/読出しエリア: 最大16点(CC-Link Ver.1, 4局占有)*1	
電源	外部DC24V	50mA	100mA
	内部DC5V	130mA	—

*1 CC-Link Ver.2のリンク点数は, 下記マニュアルを参照してください。
 MELSEC iQ-F FX5ユーザーズマニュアル(CC-Link編)

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2022年8月	初版
B	2022年9月	6章に仕様比較を追加
C	2023年4月	5章に注記を追加

商標

本文中における会社名, システム名, 製品名などは, 一般に各社の登録商標または商標です。
 本文中で, 商標記号(™, ®)は明記していません。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016 東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
関越機器営業部	〒330-6034 さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504 新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命新潟ビル)	(025) 241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118 横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北海道支社	〒060-0042 札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル)	(011) 212-3793
東北支社	〒980-0013 仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
北陸支社	〒920-0031 金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423 名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034 豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206 大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657 広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654 高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

メンバー登録無料!

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話

●電話技術相談窓口 受付時間※1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号※6
自動窓口案内	052-712-2444	-
エッジコンピューティング製品	産業用PC MELIPC Edgecross対応ソフトウェア (NC Machine Tool OptimizerなどのNC関連製品を除く)	052-712-2370※2 8
MELSOFT MailLab	MELSEC iQ-R/Q/Lシーケンサ(CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く) MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS) MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般 MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-F/FX) ネットワークユニット(CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2370※2 052-711-5111 052-725-2271※3 052-712-2578
シーケンサ	MELSOFT統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator/MELSOFT Update Manager
	iQ Sensor Solution	
	MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ
	MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど
	WinCPUユニット/C言語コントローラ/C言語インテリジェント機能ユニット	
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ) プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ) MELSOFT PXシリーズ	052-712-2830※2※3 2→7
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ) 安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)	052-712-3079※2※3 2→8
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ	052-719-4557※2※3 2→9
FAセンサ MELSENSOR	レーザ変位センサ ビジョンセンサ コードリーダ	052-799-9495※2 6
SCADA GENESIS64™		052-712-2962※2※5 -
位置決めユニット	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/Lシリーズ)	052-712-6607 1→2
電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ		052-712-5430※4 -

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。
 なお、電話技術相談窓口の最新情報は、「三菱電機FAサイト」<www.MitsubishiElectric.co.jp/fa>でご確認ください。
 ※1：春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2：土曜・日曜・祝日を除く ※3：金曜は17:00まで
 ※4：受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) ※5：月曜～金曜の9:00～17:00
 ※6：選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店・商社への提供可否確認の回答後をお願いいたします。

安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。