



# 家庭用自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ給湯機

MyMUアプリ 取扱説明書(別冊)

## 給湯機操作説明書



\*製品画像は脚部カバー(別売部品)付きです。

- この「給湯機操作説明書」は、MyMUアプリから給湯機操作画面を表示した際の表示・操作について、別冊にて記載したものです。
- ご使用前に、MyMUの「取扱説明書」と「機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 本説明書は、給湯機を操作する専用アプリ「DIAHOT REMOTE」の説明書ではありません。MyMUアプリを使用する場合は、「DIAHOT REMOTE」アプリは必ず削除してください。



# MyMUの概要

## MyMU アプリって何？

MyMUアプリ(三菱電機家電統合アプリ)は、三菱電機製の給湯機「三菱 エコキュート」や浴室暖房機「バスカラット」などを、お客様のモバイル機器とネットワーク接続し、複数の機器をひとつのアプリで操作したり、機器の状態を確認できるアプリです。

## 本書の位置づけ

MyMUアプリは、複数の機器を一つのアプリで管理するために共通的な操作を行う部分(共通部)と個別機器毎に詳細な操作を行う部分(個別部)から構成されています。

給湯機を操作する場合は、個別部である給湯機操作画面※にて行います。

本書は、給湯機操作画面についての取扱説明書になります。

※MyMU(共通部)の「取扱説明書」では、「給湯機アプリ」と記載



## MyMUアプリの取扱説明書について

MyMUアプリの取扱説明書は、以下の構成になっています。

### ●共通部の取扱説明書



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

### ●共通部の機器登録説明書



[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

### ●給湯機操作画面の取扱説明書(別冊)

本紙

※給湯機以外の操作は、機器毎の操作画面取扱説明書をご確認ください。

次の内容については、MyMU(共通部)の「取扱説明書」と「機器登録説明書」をご確認ください。

- ユーザー登録/削除
- 機器登録
- ログイン/ログアウト
- 登録機器一覧の確認
- 家電シェアのメンバー招待/削除/管理者変更
- MyMU(共通部)のホーム画面操作



# 給湯機操作の概要

## ● 給湯機操作はMyMUアプリからご利用できます。

\*スマートフォンはお客様ご自身でご用意ください。

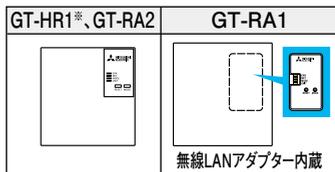
アプリはおお客様ご自身でダウンロードしてください。仕様は予告なく変更する場合があります。

\*通信料はおお客様のご負担となります。

\*無線LANアダプター付リモコンセット、別売部品「無線LANアダプター(形名:GT-HR1\*、GT-RA2)」又は「無線LANアダプターセット(形名:GT-RA1)」が必要です。

対応する給湯機、その他必要な関連機器等は各部のはたらき(6~9ページ)をご覧ください。

※特定ハウスメーカー向け



## ● スマートフォンを使って、外出先からも給湯機の遠隔操作ができます。



※搭載機種のみ

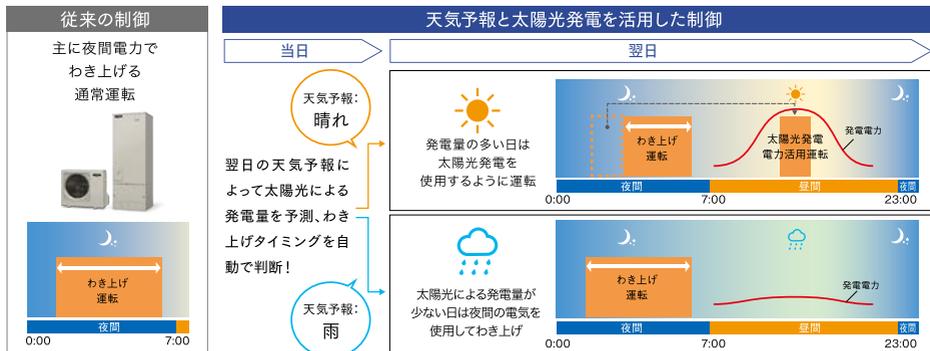
**家電シェア** 管理者から招待された複数のメンバーも上記の操作が可能となります。

## ● お天気リンクEZの設定ができます。



天気予報をもとにした太陽光発電システムとの連携運転で  
昼間の余剰電力の活用が可能です。

### ● わき上げイメージ



\*太陽光発電システムとの連携は、関連機器及び別売部品のご購入・専門業者による工事、インターネット接続、お客様による設定が必要です。  
\*天気予報が外れた場合は昼間電力でわき上げます。その場合は購入する電力が増える場合があります。  
\*お天気リンクEZの有無によらず、お湯が不足すると予測される場合には昼間わき増しを行います。  
\*太陽光発電を利用してわき上げを行うには、余剰電力が給湯機のわき増しに要する消費電力を上回る必要があります。余剰電力が不足している場合は、太陽光発電との連携は動作しません。  
[例]SRT-S376Uの場合、余剰電力が1.5kW(目安)以上必要になります。数値は参考値(季節や外気温によって変動)です。  
\*お天気リンクEZは、三菱 エコキュートの18年度モデル以降の商品(コンパクト エコキュート、エコキュートライト、SRT-W304DMを除く)で対応可。  
\*お天気リンクEZは、おひさまエコキュートでは動作しません。

※「おひさまエコキュート」の名称は、電力会社・給湯機メーカーが昼間沸上げ形自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ給湯機を総称する愛称です。  
※給湯機操作の詳細は「使いかた」をご覧ください。



## ご使用の前に

安全のために  
必ずお守りください

5

## 各部のはたらき①

無線LANアダプター付  
リモコン編

6

GT-HR1編

7

GT-RA2編

8

GT-RA1編

9

## 各部のはたらき②

GT-HR1編

10

GT-RA2編

11

GT-RA1編

12

ご利用時のお願い

13

使用前の準備

14

## 外部接続機器との接続手順

無線LANアダプター付  
リモコン編

15 16

GT-HR1編

17

GT-RA2編

18

GT-RA1編

19

## WPS機能で接続できない場合の接続方法

無線LANアダプター付  
リモコン編

20

GT-HR1編

21

GT-RA2編

22

GT-RA1編

23

給湯機操作の初期設定

24 ~ 26



# 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

	<b>警告</b> 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。		<b>注意</b> 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつきます。
--	--	--	--

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

	分解禁止		ぬれ手禁止		指示に従う
--	------	--	-------	--	-------

■機器（給湯機）に使われる図記号の意味は次のとおりです。

	感電注意		高温注意		発火注意		回転物注意
--	------	--	------	--	------	--	-------

## 警告

	分解・改造をしない (火災・感電・けがの原因)		ぬれた手で本製品を扱わない (火災・感電の原因)
	心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、医師の指示にしたがう (医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれあり、事故の原因)		異常(こげ臭いなど)時・故障時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの掘付工事店(販売店)または「修理窓口」へ連絡する (火災・感電などの原因)

## 注意

	作業時は手袋等の保護具を着用する (着用しないと、けがの原因)
--	------------------------------------

## 安全のためにご確認ください

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

### 1. ルーターの設定が以下となっているかをご確認ください。

- 無線LANの暗号キーは、数字の連番や MACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用している。
- 無線LANの暗号方式は WEPあるいは Openを使用していない。
- インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上から存在が分からないようにしている。
- 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用している。  
(ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください)
- 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置している。また、フリーWi-Fiとして提供するなど、不特定の第三者にネットワークを解放していない。
- 製品のURL(IPアドレスやホスト名)を不特定の第三者に知られないようにしている。

### 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしている。
- 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かない。

### 3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合、以下をご確認ください。

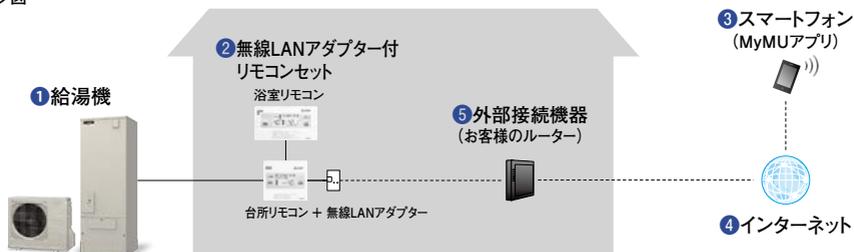
- アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしている。



## 各部のはたらき①

## 無線LANアダプター付リモコン編

イメージ図



無線LANアダプターは、電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。無線LANアダプターをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を經由し接続してください。

## ①「無線LANアダプター付リモコンセット」

## 対応の給湯機

三菱 エコキュートの22年度モデルの商品  
（コンパクト エコキュート、エコキュート ライトを除く）

## ②無線LANアダプター付リモコンセット

- ※台所リモコン形名の末尾に「-T」。 (例: RMCB-KC6-T)
- ※無線LANアダプターは台所リモコンの背面（壁内）に取り付けられている場合があります。
- ※無線LANアダプターのボタンは、外部機器との接続が切断される場合があるため操作しないでください。
- ※給湯機及びご自宅内への取付工事が必要です。据付工事店（販売店）へご依頼ください。

## ③スマートフォン

## ●対応OS

- Android™
- iOS

※対応のOSバージョンは、MyMUアプリのホームページをご確認ください。  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

## ●MyMUアプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- Android™ : Google Play™
- iOS : App Store

## ④インターネット回線

## 常時接続可能なブロードバンド

- FTTH（光ファイバー）
- ADSL
- CATV（ケーブルTV） など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。  
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

## ⑤外部接続機器（お客様のルーター）

## ●WPS（Wi-Fi Protected Setup™）対応のルーター

- ※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続（ペアリング）が必要です。WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。
- ※WPS以外の無線接続（ペアリング）には対応していません。
- ※無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。
- ※WPA2-PSK（AES）を使用してください。
- ※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。
- ※モバイルルーターではご利用いただけません。

## 商標、ライセンス情報について

## 商標について

- 「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標です。
- iOS®は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。
- iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- 「Wi-Fi」/「Wi-Fi Protected Setup™」/「WPA2™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社パフファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

## ライセンス情報について

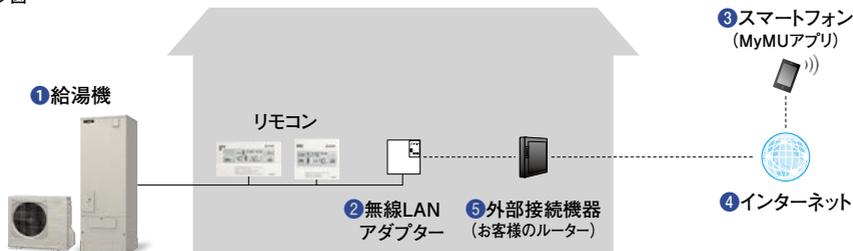
- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。MyMUアプリから確認できます。



# 各部のはたらき①

## GT-HR1編

イメージ図



無線LANアダプターは、電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。無線LANアダプターをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を經由し接続してください。

### ①「GT-HR1」対応の給湯機

特定ハウスメーカー向け

三菱 エコキュートの22年度モデルの商品  
(コンパクト エコキュート、エコキュート ライトを除く)

### ②無線LANアダプター(形名:GT-HR1)

※給湯機1台につき1台必要です。

※給湯機及びご自宅内への取付工事が必要です。  
据付工事店(販売店)へご依頼ください。

### ③スマートフォン

- 対応OS
  - ・ Android™
  - ・ iOS

※対応のOSバージョンは、MyMUアプリのホームページをご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

#### ● MyMUアプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- ・ Android™ : Google Play™
- ・ iOS : App Store

### ④インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド

- FTTH(光ファイバー)
- ADSL
- CATV(ケーブルTV) など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様の負担となります。

### ⑤外部接続機器(お客様のルーター)

#### ● WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター

※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続(ペアリング)が必要です。WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。

※WPS以外の無線接続(ペアリング)には対応していません。

※無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。WPA2-PSK(AES)を使用してください。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターではご利用いただけません。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

- 「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標です。
- iOS®は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- 「Wi-Fi®」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社パフファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

### ライセンス情報について

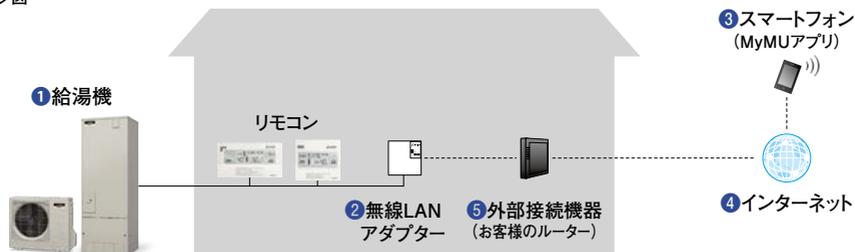
- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。MyMUアプリから確認できます。



# 各部のはたらき①

## GT-RA2編

イメージ図



無線LANアダプターは、電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。無線LANアダプターをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。

### ①「GT-RA2」対応の給湯機

三菱 エコキュートの20年度モデルの商品  
(コンパクト エコキュート、エコキュート ライトを除く)

### ②無線LANアダプター(形名:GT-RA2)

※給湯機1台につき1台必要です。  
※給湯機及びご自宅内への取付工事が必要です。  
据付工事店(販売店)へご依頼ください。

### ③スマートフォン

- 対応OS
- ・Android™
- ・iOS

※対応のOSバージョンは、MyMUアプリの  
ホームページをご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

### ●MyMUアプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- ・Android™ : Google Play™
- ・iOS : App Store

### ④インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド

- FTTH(光ファイバー)
- ADSL
- CATV(ケーブルTV) など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様の負担となります。

### ⑤外部接続機器(お客様のルーター)

#### ●WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター

※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続(ペアリング)が必要です。WPS2.0に対応したルーターをご確認ください。

※WPS以外の無線接続(ペアリング)には対応していません。

※無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターではご利用いただけません。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

- 「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標です。
- iOS®は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。  
iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- 「Wi-Fi」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社パフファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。  
その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

### ライセンス情報について

- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。MyMUアプリから確認できます。



# 各部のはたらき①

## GT-RA1編

### イメージ図



無線LANアダプターは、電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。無線LANアダプターをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

### ①「GT-RA1」対応の給湯機

三菱 エコキュートの18年度モデルの商品  
(コンパクト エコキュート、エコキュート ライト、  
SRT-W304DMを除く)

### ②インターフェースユニット (無線LANアダプター内蔵)

※給湯機1台につき、無線LANアダプターセット  
(形名:GT-RA1)が1セット必要です。

※給湯機及びご自宅内への取付工事が必要です。  
据付工事店(販売店)へご依頼ください。

### ③スマートフォン

#### ●対応OS

- Android™
- iOS

※対応のOSバージョンは、MyMUアプリの  
ホームページをご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>

#### ●MyMUアプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- Android™ : Google Play™
- iOS : App Store

### ④インターネット回線

#### 常時接続可能なブロードバンド

- FTTH(光ファイバー)
- ADSL
- CATV(ケーブルTV) など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様の負担となります。

### ⑤外部接続機器(お客様のルーター)

#### ●WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター

※WPS機能による無線LANアダプターとの無線接続(ペアリング)が必要。WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。

※WPS以外の無線接続(ペアリング)には対応していません。

※無線LANのセキュリティにおいて、WEPには対応していません。WPA2-PSK(AES)を使用してください。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターではご利用いただけません。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

- 「Android™」および「Google Play」は、Google LLCの商標です。
- iOS®は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- 「Wi-Fi」「Wi-Fi Protected Setup™」「WPA2™」は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「AOSS」は、株式会社パフファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

### ライセンス情報について

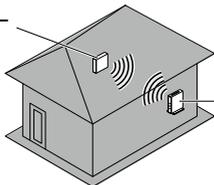
- 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。MyMUアプリから確認できます。



# 各部のはたらき②

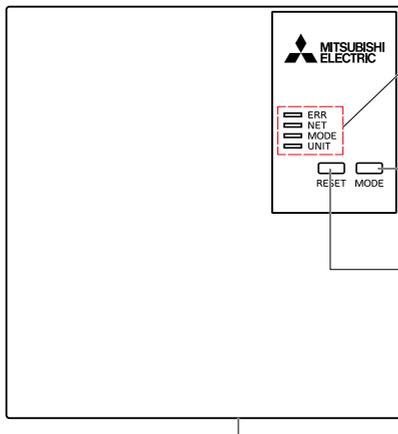
GT-HR1編

無線LANアダプター



外部接続機器  
(お客様のルーター)

## 無線LANアダプター



ランプ

- ERRランプ(オレンジ) ERR
- NETランプ(緑) NET
- MODEランプ(オレンジ) MODE
- UNITランプ(緑) UNIT

MODEボタン

- 外部接続機器(お客様のルーター)に接続するときに使用します。

RESETボタン

- 約2秒間押し続けて離すと無線LANアダプターを再起動します。約15秒間押し続けると初期化され、遠隔操作が無効になります。

設定情報(底面に記載)

- MACアドレス、IDなどが記載されています。

MAC:\*\*\*\*\*  
ID :\*\*\*\*\*  
SSID:\*\*\*\*\*  
KEY :\*\*\*\*\*

## ランプ部

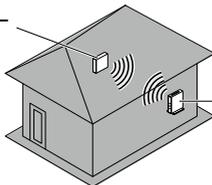
	ERR	NET	MODE	UNIT
WPS接続前	消灯	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅
WPS接続中	消灯	消灯	0.5秒間隔で点滅	消灯
WPS正常終了	消灯	5秒間点灯	消灯	消灯
WPS失敗	5秒間点灯	消灯	消灯	消灯
HEMSに接続正常通信中	消灯	5秒間隔で3回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅
MyMUアプリに接続正常通信中(通常時)	消灯	5秒間隔で1回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅



# 各部のはたらき②

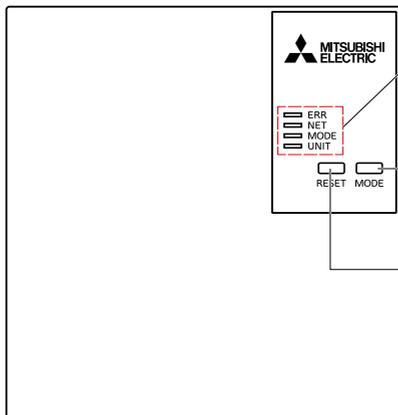
GT-RA2編

無線LANアダプター



外部接続機器  
(お客様のルーター)

## 無線LANアダプター



ランプ

- ERRランプ(オレンジ) ERR
- NETランプ(緑) NET
- MODEランプ(オレンジ) MODE
- UNITランプ(緑) UNIT

MODEボタン

- 外部接続機器(お客様のルーター)に接続するときに使用します。

RESETボタン

- 約2秒間押し続けて離すと無線LANアダプターを再起動します。約15秒間押し続けると初期化され、遠隔操作が無効になります。

設定情報(底面に記載)

- MACアドレス、IDなどが記載されています。

MAC :\*\*\*\*\*  
ID :\*\*\*\*\*  
SSID :\*\*\*\*\*  
KEY :\*\*\*\*\*

## ランプ部

	ERR	NET	MODE	UNIT
WPS接続前	消灯	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅
WPS接続中	消灯	消灯	0.5秒間隔で点滅	消灯
WPS正常終了	消灯	5秒間点灯	消灯	消灯
WPS失敗	5秒間点灯	消灯	消灯	消灯
正常通信中 (通常時)	消灯	5秒間隔で1回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅



# 各部のはたらき②

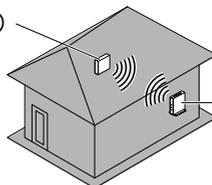
GT-RA1編

## インターフェースユニット

インターフェースユニット(無線LANアダプター内蔵)

ふたの開けかた

側面中央部をおさえながら手前に引く

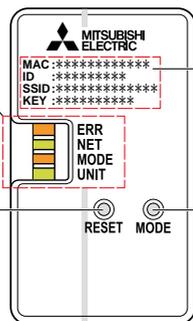
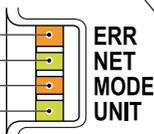


外部接続機器  
(お客様のルーター)

## 無線LANアダプター

ランプ

ERRランプ(オレンジ)  
NETランプ(緑)  
MODEランプ(オレンジ)  
UNITランプ(緑)



設定情報

- MACアドレス、IDなどが記載されています。

MODEボタン

- 外部接続機器(お客様のルーター)に接続するときに使用します。

RESETボタン

- 約2秒間押し続けて離すと無線LANアダプターを再起動します。  
約15秒間押し続けると遠隔操作が無効になり、初期化されます。

## ランプ部

	ERR	NET	MODE	UNIT
WPS接続前	消灯	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅
WPS接続中	消灯	消灯	0.5秒間隔で点滅	消灯
WPS正常終了	消灯	5秒間点灯	消灯	消灯
WPS失敗	5秒間点灯	消灯	消灯	消灯
正常通信中(通常時)	消灯	5秒間隔で1回点滅	消灯	5秒間隔で1回点滅



## ご利用時のお願い

- 風呂自動をするときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴槽内に人がいないことを確認してから操作してください。
- おおさま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方が浴槽内にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 小さなおおさまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に給湯機に異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - 停電やブレーカーが切れているなどで、機器や外部接続機器(お客様のルーター)に通電されていないとき
  - 外部接続機器(お客様のルーター)の異常時や通信圏外のとき
  - インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、MyMUアプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず「廃棄時や使用者を変更するときは(54～56ページ)」の手順を実施してください。
- MyMUアプリを使用する場合は、「DIAHOT REMOTE」アプリは必ず削除してください。



## 使用前の準備

### ● 機器の設置状況などを確認する

次の場所で無線LANアダプター※を使用・保管しないでください。

※GT-RA1の場合はインターフェースユニット(無線LANアダプター内蔵)

※無線LANアダプター付リモコンの場合は台所リモコン(無線LANアダプター付属)

※詳細は「各部のはたらき」をご確認ください。

- 屋外
- 医療用電気機器の近く
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ
- 周囲温度が45℃以上になるところ
- 水平でない場所、不安定な場所
- 幼児の手の届くところ
- 浴室など湿気の多いところ
- 直射日光のあたるところ
- 湯気、水しぶきや油のかかるところ
- 天井裏(浴室天井も含む)などメンテナンスがし難いところ

### ● お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

### ● 据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。

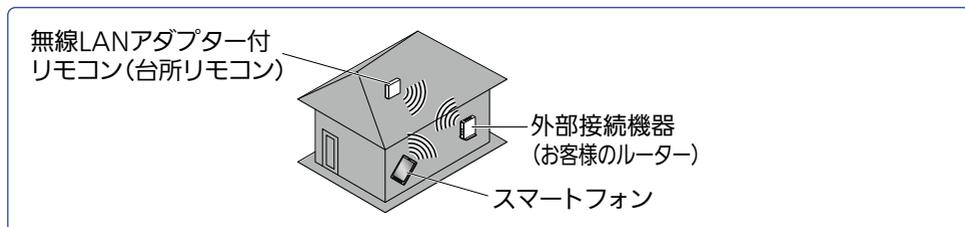
### ● 無線LAN(電波)に関するお願い

- 無線LANと電波法について  
本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品で使用する無線LANは、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、およびアマチュア無線局(免許を要する無線局)等が運用されています。(以下、「他の無線局」と略す)
  1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
  2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
  3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPは対応していません。WPA2-PSK(AES)を使用してください。



# 外部接続機器との接続手順 無線LANアダプター付リモコン編

無線LANアダプター付リモコンと外部接続機器間の接続手順です。  
給湯機の台所リモコンから設定します。



機種により番号は異なります。



## 〈外部接続を有効にする〉

- 1  を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ  で「外部接続」を選ぶ
  - …1つ進む …1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチ  で「有効」を選ぶ
  - …有効になる …無効になる

## 〈無線LANアダプターの状態を確認する〉

- 4 外部接続「有効」表示中に  を押す
  - 【立ち上げ中】が表示された場合は、【ルーター接続無し】に表示が切り替わるまでお待ちください。据付工事店が施工時に接続した場合は、【正常通信】と表示され、外部接続機器との接続は完了しています。(手順5以降の操作は不要です。)
  - 表示内容の詳細は、〈無線LANアダプターの状態を確認する場合(16ページ)〉を参照してください。

## 〈外部接続機器と接続する〉

- 5 外部接続機器の「WPS」ボタンを数秒間押す
  - 外部接続機器のWPS実施方法は機器により異なります。詳しくは各機器の取扱説明書を確認してください。
- 6 選択スイッチ  で「無線機能」を選ぶ
- 7 給湯温度スイッチ  で「ボタで接続」を選び  を押す
  - WPSを開始します。数分経過後、終了します。WPSに成功した場合は「接続が成功しました」が表示されます。



## 外部接続機器との接続手順(つづき) 無線LANアダプター付リモコン編

機種により番号は異なります。



### 〈外部接続機器と接続状態を確認する〉

#### 8 手順1～4を実施して、無線状態が【正常通信】になることを確認する

- 表示内容の詳細は、無線LANアダプターの状態を確認する場合(下表)を参照してください。
- 無線状態の表示が切り替わるまで時間がかかる場合があります。【ルーター接続無し】が3分以上表示される場合は、外部接続機器と接続できていないため、手順5からやり直してください。

#### ■通常表示(日時表示)へ戻すとき

- 無線状態を表示中に決定スイッチを押す
- 無線機能が【操作しない】を選び決定スイッチを押す(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### 無線LANアダプターの状態を確認する場合

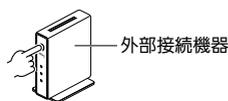
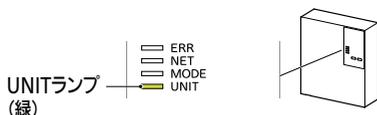
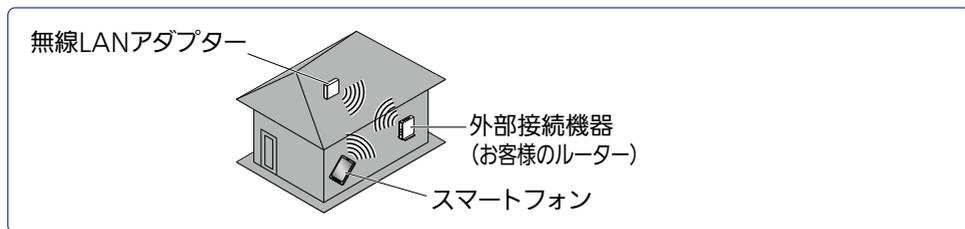
無線状態の表示	説明
正常通信	無線接続先が【MyMUア7】の場合 インターネット上のサーバーと正常に通信できています。 無線接続先が【HEMS】の場合 外部接続機器と正常に通信できています。
立ち上げ中	無線LANアダプターを立ち上げ中です。お待ちください。
ルーター接続無し	外部接続機器が接続されていません。遠隔からの操作を行う場合は外部接続機器と接続してください。
ルーター接続中	外部接続機器とWPS接続中です。 または、無線機能【スマートフォンの接続】操作により、外部接続機器との接続を待っています。
サーバ接続待ち	インターネット上のサーバーとの接続を待っています。お待ちください。 ただし、しばらく(目安30分程度)経過しても継続する場合は、インターネットの接続不良が考えられますので、「故障かな?」の「通信が途切れる」項目の内容にしたがって処置してください。
サーバ接続無し	インターネット上のサーバーとの接続が確認できません。 「故障かな?」の「通信が途切れる」項目の内容にしたがって処置してください。
ソフトウェア更新中	無線LANアダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくお待ちください。
無線機能エラー	無線LANアダプターとの接続が確認できません。 使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。



# 外部接続機器との接続手順

GT-HR1編

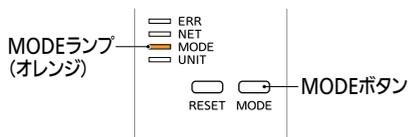
無線LANアダプターと外部接続機器間の接続手順です。



**1** 無線LANアダプターのUNITランプ(緑)が5秒に1回点滅していることを確認する

**2** 外部接続機器(お客様のルーター)の「WPS」ボタンを数秒間押し離す

- 外部接続機器の「WPS」実施方法は、機器により異なります。詳しくは外部接続機器の取扱説明書を確認してください。
- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。



**3** 無線LANアダプターのMODEボタンを約2秒間押し離す

- MODEランプ(オレンジ)が点滅を開始します。他のランプは消灯します。



**4** 無線LANアダプターのNETランプ(緑)が5秒間点灯することを確認する



**5** その後、無線LANアダプターのNETランプ(緑)が5秒に1回点滅することを確認する

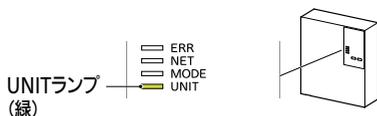
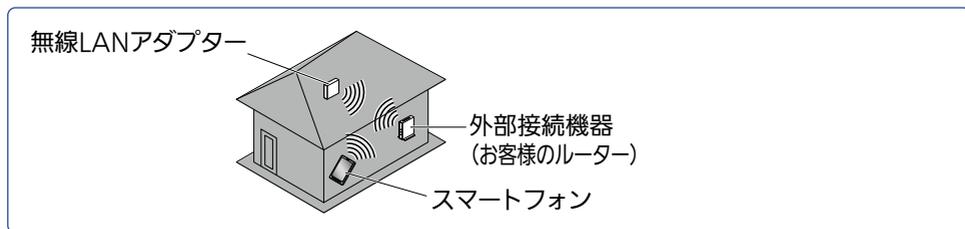
- 接続完了です。サーバーとの初期通信が自動的に始まります。
- ERRランプ(オレンジ)が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。再度、手順1からやり直してください。
- MODEランプが、5秒に1回点滅しているときはMODEボタンを約7秒間押し離し、手順1からやり直してください。
- UNITランプが点滅することがありますが正常な動作です。
- NETランプ(緑)が5秒に3回点滅している場合は、「外部接続」の「無線接続先」の設定が【MyMUアプリ】になっているか、確認してください。(こんなとき「無線接続先を変更する場合(58ページ)」参照)



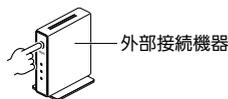
# 外部接続機器との接続手順

GT-RA2編

無線LANアダプターと外部接続機器間の接続手順です。

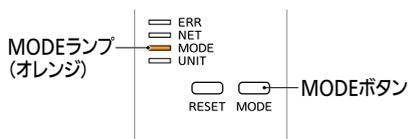


**1** 無線LANアダプターのUNITランプ(緑)が5秒に1回点滅していることを確認する



**2** 外部接続機器(お客様のルーター)の「WPS」ボタンを数秒間押し離す

- 外部接続機器の「WPS」実施方法は、機器により異なります。詳しくは外部接続機器の取扱説明書を確認してください。
- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。



**3** 無線LANアダプターのMODEボタンを約2秒間押し離す

- MODEランプ(オレンジ)が点滅を開始します。他のランプは消灯します。



**4** 無線LANアダプターのNETランプ(緑)が5秒間点灯することを確認する



**5** その後、無線LANアダプターのNETランプ(緑)が5秒に1回点滅することを確認する

- 接続完了です。サーバーとの初期通信が自動的に始まります。
- ERRランプ(オレンジ)が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。再度、手順1からやり直してください。
- MODEランプが、5秒に1回点滅しているときはMODEボタンを約7秒間押し離し、手順1からやり直してください。
- UNITランプが点滅することがありますが正常な動作です。



# 外部接続機器との接続手順

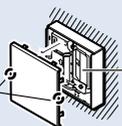
**GT-RA1編**

インターフェースユニットと外部接続機器(お客様のルーター)間の接続手順です。

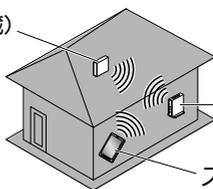
インターフェースユニット(無線LANアダプター内蔵)

ふたの開けかた

側面中央部をおさえながら手前に引く



無線LANアダプター



外部接続機器  
(お客様のルーター)

スマートフォン

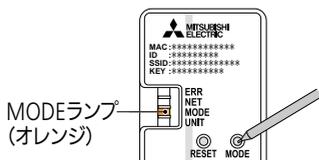


- 1 インターフェースユニットのふたを開け、無線LANアダプターのUNITランプ(緑)のみが5秒に1回点滅していることを確認する



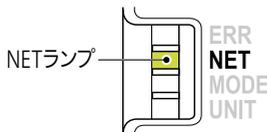
- 2 外部接続機器(お客様のルーター)の「WPS」ボタンを数秒間押して離す

- 外部接続機器の「WPS」実施方法は、機器により異なります。詳しくは外部接続機器の取扱説明書を確認してください。
- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。



- 3 無線LANアダプターのMODEボタンを先の細いもので約2秒間押して離す

- MODEランプ(オレンジ)が点滅を開始します。他のランプは消灯します。



- 4 無線LANアダプターのNETランプ(緑)が5秒間点灯することを確認する

- サーバーとの初期通信が自動的に始まります。
- ERRランプ(オレンジ)が5秒間点灯したときは、接続に失敗しています。再度、手順1からやり直してください。
- MODEランプが、5秒に1回点滅しているときはMODEボタンを約7秒間押して離し、手順1からやり直してください。

- 5 その後、無線LANアダプターのNETランプ(緑)が5秒に1回点滅することを確認する

- 接続完了です。
- MODEランプが、5秒に1回点滅しているときはMODEボタンを約7秒間押して離し、手順1からやり直してください。
- UNITランプが点滅することがありますが正常な動作です。

- 6 インターフェースユニットのふたを取り付ける

- ふた裏にある「↑」を上向きに合せて閉めてください。



使いかた

こんなとき

故障かな

## WPS機能で接続できない場合の接続方法 無線LANアダプター付リモコン編

給湯機の台所リモコンから設定します。

機種により番号は異なります。



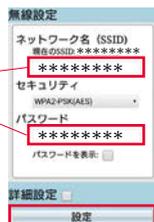
- 1 **決定** を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ **▲** で「外部接続」を選ぶ
  - **▲**…1つ進む **▼**…1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチ **▲** で「有効」を選ぶ
  - **▲**…有効になる **▼**…無効になる
- 4 外部接続「有効」表示中に **決定** を押す
- 5 選択スイッチ **▲** で「無線機能」を選ぶ
  - 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能I/F-】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。
- 6 給湯温度スイッチ **▼** で「スマートフォンで接続」を選び **決定** を押す
- 7 お客様のスマートフォンの機能「Wi-Fi設定」を開く
  - スマートフォンのWi-Fi設定方法はスマートフォンに付属の取扱説明書などでご確認ください。
  - 時間が経過してリモコンから「接続中」表示が消えてしまった場合は、手順**1**からやり直してください。
  - 【スマートフォンで接続】を途中でやめたい場合は、無線機能の【スマートフォン解除】を選び、決定スイッチを押してください。
- 8 無線LANアダプターのSSIDのネットワークを選択し、KEY情報を入力する
  - SSID、KEY情報は、無線LANアダプター付リモコンセットの取扱説明書の設定情報欄に記載されています。
  - SSIDが表示されない場合は、手動で入力してください。
- 9 二次元コードをスマートフォンで読み取り、無線LANアダプターの設定画面をブラウザで開く
  - 二次元コードが読み取れない場合は下記URLでブラウザを開いてください。  
<http://192.168.11.1/network>
- 10 スマートフォンに表示された画面のセキュリティを「WPA2-PSK(AES)」に設定し、
  - ネットワーク名(SSID)
  - パスワード
 へ、外部接続機器(お客様のルーター)のSSIDとKEYを入力し、設定を押す
  - 「外部接続機器との接続手順(15ページ)」の手順**1**~**4**を実施しリモコンに【正常通信】と表示されると、無線LANアダプターと外部接続機器(お客様のルーター)との接続は完了です。
  - ルーターのSSIDはWi-Fiネットワークが2.4GHz帯域のSSIDを入力してください。5GHz帯域のSSIDには対応していません。

外部接続機器  
(お客様のルーター)



SSID:\*\*\*\*\*

KEY:\*\*\*\*\*

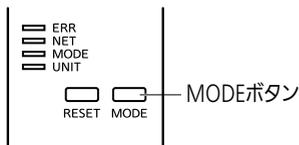


〈※スマートフォン画面の表示例〉





# WPS機能で接続できない場合の接続方法 GT-HR1編



## 1 無線LANアダプターのMODEボタンを約7秒間押し続けて離す

- しばらくするとMODEランプ、UNITランプが点滅を開始します。

## 2 お客様のスマートフォンの機能「Wi-Fi設定」を開く

- スマートフォンのWi-Fi設定方法はスマートフォンに付属の取扱説明書などでご確認ください。
- 時間が経過してモードランプの点滅が変わってしまった場合は、手順1からやり直してください。
- 途中で接続をやめたい場合は、MODEランプが5秒に1回点滅している間に、MODEボタンを約7秒間押し続けて離してください。

## 3 無線LANアダプターのSSIDのネットワークを選択し、KEY情報を入力する

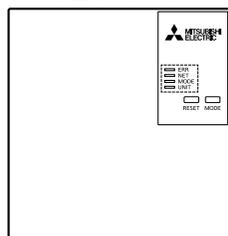
- SSID、KEY情報は、無線LANアダプター取扱説明書の設定情報欄、または、無線LANアダプター本体(底面)に記載されています。
- SSIDが表示されない場合は、手動で入力してください。

## 4 二次元コードをスマートフォンで読み取り、無線LANアダプターの設定画面をブラウザで開く

- 二次元コードが読み取れない場合は下記URLでブラウザを開いてください。  
<http://192.168.11.1/network>



無線LANアダプター

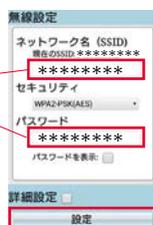


SSID、KEY情報

外部接続機器  
(お客様のルーター)

SSID:\*\*\*\*\*

KEY:\*\*\*\*\*



〈※スマートフォン画面の表示例〉

## 5 スマートフォンに表示された画面のセキュリティを「WPA2-PSK (AES)」に設定し、

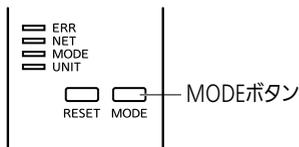
- ネットワーク名(SSID)
- パスワード

へ、外部接続機器(お客様のルーター)のSSIDとKEYを入力し、設定を押す

- NETランプ、UNITランプが点滅すれば無線LANアダプターと外部接続機器(お客様のルーター)との接続は完了です。
- NETランプ(緑)が5秒に3回点滅している場合は、「外部接続」の「無線接続先」の設定が【MyMUアプリ】になっているか、確認をしてください。(こんなとき「無線接続先を変更する場合(58ページ)」参照)
- ルーターのSSIDはWi-Fiネットワークが2.4GHz帯域のSSIDを入力してください。5GHz帯域のSSIDには対応していません。



# WPS機能で接続できない場合の接続方法 GT-RA2編



## 1 無線LANアダプターのMODEボタンを約7秒間押し続けて離す

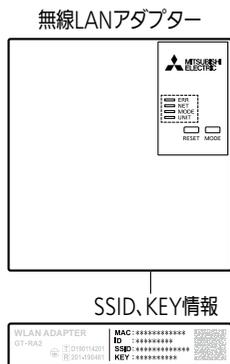
●しばらくするとMODEランプ、UNITランプが点滅を開始します。

## 2 お客様のスマートフォンの機能「Wi-Fi設定」を開く

- スマートフォンのWi-Fi設定方法はスマートフォンに付属の取扱説明書などでご確認ください。
- 時間が経過してモードランプの点滅が変わってしまった場合は、手順1からやり直してください。
- 途中で接続をやめたい場合は、MODEランプが5秒に1回点滅している間に、MODEボタンを約7秒間押し続けて離してください。

## 3 無線LANアダプターのSSIDのネットワークを選択し、KEY情報を入力する

- SSID、KEY情報は、無線LANアダプター取扱説明書の設定情報欄、または、無線LANアダプター本体(底面)に記載されています。
- SSIDが表示されない場合は、手動で入力してください。

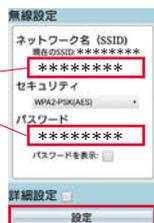
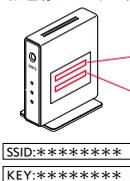


## 4 二次元コードをスマートフォンで読み取り、無線LANアダプターの設定画面をブラウザで開く

- 二次元コードが読み取れない場合は下記URLでブラウザを開いてください。  
<http://192.168.11.1/network>



外部接続機器  
(お客様のルーター)



## 5 スマートフォンに表示された画面のセキュリティを「WPA2-PSK (AES)」に設定し、ネットワーク名 (SSID) とパスワードを入力する

外部接続機器 (お客様のルーター) のSSIDとKEYを入力し、設定を押す

- NETランプ、UNITランプが点滅すれば無線LANアダプターと外部接続機器 (お客様のルーター) との接続は完了です。
- ルーターのSSIDはWi-Fiネットワークが2.4GHz帯域のSSIDを入力してください。5GHz帯域のSSIDには対応していません。

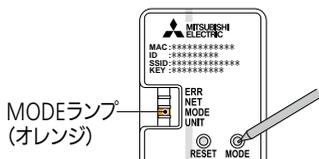
〈※スマートフォン画面の表示例〉



# WPS機能で接続できない場合の接続方法

**GT-RA1編**

無線LANアダプター



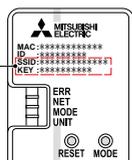
## 1 無線LANアダプターのMODEボタンを先の細いものを使って約7秒間押し続けて離す

- しばらくするとMODEランプ、UNITランプが点滅を開始します。

## 2 お客様のスマートフォンの機能「Wi-Fi設定」を開く

- スマートフォンのWi-Fi設定方法はスマートフォンに付属の取扱説明書などでご確認ください。
- 時間が経過してモードランプの点滅が変わってしまった場合は、手順1からやり直してください。
- 途中で接続をやめたい場合は、MODEランプが5秒に1回点滅している間に、MODEボタンを約7秒間押し続けて離してください。

SSID、KEY情報

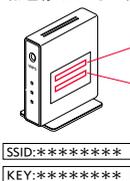


## 3 無線LANアダプターのSSIDのネットワークを選択し、KEY情報を入力する

- SSID、KEY情報は、設定情報シール\*または、無線LANアダプター本体正面の銘板に記載されています。  
\*無線LANアダプターセットの取扱説明書の表紙に貼ってあります。
- SSIDが表示されない場合は、手動で入力してください。

## 4 二次元コードをスマートフォンで読み取り、無線LANアダプターの設定画面をブラウザで開く

- 二次元コードが読み取れない場合は下記URLでブラウザを開いてください。  
<http://192.168.11.1/network>

外部接続機器  
(お客様のルーター)

## 5 スマートフォンに表示された画面のSecurity modeを「WPA2-PSK (AES)」に設定し、 • Network name (SSID) • Network password へ、外部接続機器 (お客様のルーター) のSSIDとKEYを入力し、Submitを押す

- NETランプ、UNITランプが点滅すれば無線LANアダプターと外部接続機器 (お客様のルーター) との接続は完了です。
- ルーターのSSIDはWi-Fiネットワークが2.4GHz帯域のSSIDを入力してください。5GHz帯域のSSIDには対応していません。

&lt;※スマートフォン画面の表示例&gt;



## 給湯機操作の初期設定

MyMUアプリの取扱説明書にしたがい、次の登録をしてください。

- MyMUアプリのインストールとユーザー登録
- 給湯機の機器登録

機器登録完了画面から、「初期設定」をしてください。

機器登録完了画面



### 1 「アプリを起動する」をタップする

- 給湯機操作画面のロゴ(DIAHOT REMOTE)が表示され、その後初期設定画面が表示されます。





## 給湯機操作の初期設定(つづき)

### 初期設定画面



### 2 「遠隔操作」をON (○ → ●)にする

- ONにすると給湯機の遠隔操作(ふろ自動、満タンわか増し、わか上げ停止、キラリユ入浴)ができるようになります。

### 〈給湯機を太陽光発電と連携する場合〉

### 3 「太陽光発電との連携」をON (○ → ●)にする

- 太陽光発電と連携に必要な項目が表示されます。(26ページ)
- 太陽光発電と連携しないお客様は、ONにせず「完了」をタップしてください。初期設定完了です。チュートリアルが表示されます。
- おひさまエコキュート(昼間沸上げ形自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ給湯機)は「太陽光発電との連携」はできません。OFFのままご使用ください。※  
※OFFにしたままだでも、おひさまエコキュートは太陽光発電システムの余剰電力を使用することを想定し、主に昼間にわか上げます。

### チュートリアル



### 完了をタップした場合

### お願い

- すでにアプリをご使用の方で、買い替えなどで新しい給湯機を登録し直した場合、初期設定完了後、給湯機操作画面の表示と家電シェアメンバーの機器操作権限設定が一致しないことがあります。その場合は機器操作権限設定をやり直してください。(50ページ)



## 給湯機操作の初期設定(つづき)



## 4 必要項目を入力する

- 「太陽光発電との連携」をONにした場合は、必ず全項目入力してください。
- 入力途中で終了する場合は、画面下の「初期設定をスキップ」をタップしてください。ただし、手順2(遠隔操作)、手順3(太陽光発電との連携)の設定はOFFになります。必要に応じて、後から再度設定してください。(41～43ページ)
- 郵便番号はMyMUアプリ内で共通です。既にMyMUアプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済になっています。

## 5 「完了」をタップする

- 初期設定完了です。チュートリアルが表示されます。
- チュートリアルが表示されない場合は、画面をスクロールして入力項目を見直してください。

いったん設定を終了する場合  
手順2、手順3の設定はOFFに  
なります。



ご使用の前に

こんなとき

故障かな

## 使いかた

画面の構成

28 29

ヘルプ画面の表示

39

給湯機  
タンク画面の表示・操作

30

お知らせ履歴を確認する

40

満タンわき増し

31

遠隔操作設定を確認する

41

わき上げ停止

32

太陽光発電と連携する

42 43

給湯機  
お風呂画面の表示・操作

33

浴室暖房機と連携する

44 ~ 46

ふろ自動

34

脱衣室暖房機と連携する

47 ~ 49

キラリユ入浴

35

家電シェアメンバーの  
機器操作をON/OFFする

50

給湯機  
蛇口・シャワー画面の表示

36

機器情報を確認する

51

使用湯量画面の表示  
(昨日・今日)

37

アプリ情報を確認する

52

使用湯量画面の表示  
(過去2週間)

38



# 画面の構成



## MyMU (共通部) ホーム画面

詳細は共通部の取扱説明書をご覧ください。

### MyMU (共通部) ホーム画面

給湯機操作画面(ホーム画面)へ  
(29ページ)





# 画面の構成(つづき)



## 給湯機操作画面(ホーム画面)

給湯機操作画面は、次の3つで構成されています。画面中央のボタンで切り替えできます。

- タンク画面
- おふろ画面(給湯専用機種は表示されません)
- 蛇口・シャワー画面



## 使用湯量画面

画面上部のタブで表示期間を切り替えできます。



## ヘルプ画面



ひとつ前の給湯機操作画面へ

ひとつ前の給湯機操作画面へ

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

# 給湯機 タンク画面の表示・操作

給湯機のお湯のわか上げ状態、使えるお湯の量を確認できます。

この画面から、満タンわか増し・わか上げ停止を設定/解除できます。

画面の見方が確認できます。

わか上げ状態を表示

使えるお湯の量を表示  
42℃設定で使用できる  
お湯の量(目安)です。

シャワーの使える時間(目安)  
を表示

満タンわか増し 設定/解除  
(31ページ)

わか上げ停止 設定/解除  
(32ページ)

残湯レベル  
「[ ]」は45℃以上のお湯の量  
(目安)を表しています。

説明画面へ

図の説明

① お湯の量 約 480 L  
② シャワー 約 40 分

① お湯の量を表示  
42℃設定で使用できるお湯の量(目安)です。  
② シャワーの使える時間(目安)を表示

閉じる

「わか上げ」に関する説明はこちら

タンク画面

## お知らせ

- 当日の朝、太陽光発電連携に関するお知らせが届いた日は、余剰電力や昼間電力によるわか上げ中にマーク(☀️)が表示されます。



ご使用の前に



こんなとき

故障かな

# 満タンわき増し

お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。来客などでたくさんのお湯が必要なときに設定してください。

## 〈設定するとき〉

### 1 給湯機 タンク画面で 「満タンわき増し」をタップする

満タンわき増し解除中の表示    満タンわき増し設定中の表示

満タンわき増し

満タンわき増しを解除



## お知らせ

- 設定したその日は、解除されるまで何回もタンク全体をわき増しします。夜間時間帯になると自動的に解除されます。

注：夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。

- 時間帯にかかわらずわき上げますので電気料金は割高になります。
- 「わき上げ停止」を設定すると解除されます。

### 2 「開始」をタップする

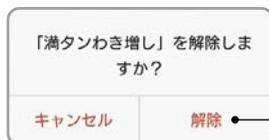
- 設定完了です。タンクを満タンまでわき上げます。
- 給湯機の台所リモコンには、「満タン」と表示されます。
- 満タンになった後は、お湯を約100L(42℃換算)使うと、わき増しを開始します。
- 給湯機の動作とアプリの表示が一致するまでに、しばらく時間がかかります。



## 〈解除するとき〉

### 1 「満タンわき増しを解除」をタップする

### 2 「解除」をタップする



ご使用の前に



こんなとき

故障かな

# わき上げ停止

給湯機のわき上げを止める機能です。

## 〈設定するとき〉

- 1 給湯機 タンク画面で  
「**わき上げ停止**」をタップする

わき上げ停止解除中の表示

わき上げ停止

わき上げ停止設定中の表示

わき上げ停止を解除

## お知らせ

- 設定すると解除するまでわき上げません。
- 「満タンわき増し」を設定すると解除されます。



- 2 「**停止**」をタップする

- 設定完了です。
- 給湯機の台所リモコンには、「長期停止」と表示されます。
- 給湯機の動作とアプリの表示が一致するまでに、しばらく時間がかかります。



## 〈解除するとき〉

- 1 「**わき上げ停止を解除**」をタップする

- 2 「**解除**」をタップする





# 給湯機 お風呂画面の表示・操作

ふろ自動の状態、湯はり設定湯量、温度を確認することができます。  
この画面から、ふろ自動・キラリユ入浴を開始/停止できます。

※湯はり湯量、温度は設定できません。給湯機の浴室リモコンで設定してください。



お風呂画面

## お知らせ

- ふろ自動状態を湯はり中/ふろ自動中/設定なしの3種類で表示します。
- キラリユ入浴の搭載機種のみ、キラリユ入浴状態を表示します。



ご使用の前に

こんなとき

故障かな

# ふろ自動

お風呂にお湯をはります。湯はり完了後、ふろ自動運転の継続時間中は、お風呂の温度とお湯の量を保ちます。(自動保温、自動たし湯)



## 〈開始するとき〉

- 1 お風呂の栓が閉まっていることを確認する
- 2 給湯機 お風呂画面で「**ふろ自動**」をタップする

### お願い

- 湯はり湯量、温度は、給湯機の浴室リモコンで設定してください。

### お知らせ

- 「湯切れ中」「循環洗浄中」「エア抜き中」が表示されている場合は設定できません。
- 浴室・脱衣室暖房機の連携運転が動作している場合は、その内容が表示されます。



- 3 「**開始**」をタップする

- 設定完了です。
- 給湯機の動作とアプリの表示が一致するまでに、しばらく時間がかかります。
- 浴室・脱衣室暖房機の連携設定をしている場合はその内容が表示されます。

## 〈停止するとき〉



- 1 「**ふろ自動を停止**」をタップする
- 2 「**停止**」をタップする

**お知らせ** ● 浴室・脱衣室暖房機の連携設定をしている場合は、連携運転開始時と湯はり完了時にPUSH(プッシュ)通知がスマートフォンに届きます。PUSH通知の設定を変更したい場合は、45、48ページをご確認ください。

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

# キラリユ入浴

**搭載機種のみ**

お風呂のお湯をキレイにしたいときに使います。



## 〈開始するとき〉

- 1 給湯機 おふろ画面で  
「**キラリユ入浴**」をタップする

キラリユ入浴解除中の表示

キラリユ入浴設定中の表示

## お知らせ

- 「湯はり中」「循環洗浄中」「エア抜き中」が表示されている場合は設定はできません。



表示例

- 2 「開始」をタップする

- 設定完了です。
- 給湯機の動作とアプリの表示が一致するまでに、しばらく時間がかかります。

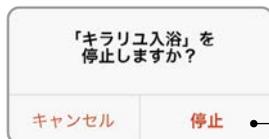
## お知らせ

- ふろ自動中にキラリユ入浴を開始した場合は表示が異なります。



## 〈停止するとき〉

- 1 「**キラリユ入浴を停止**」をタップする



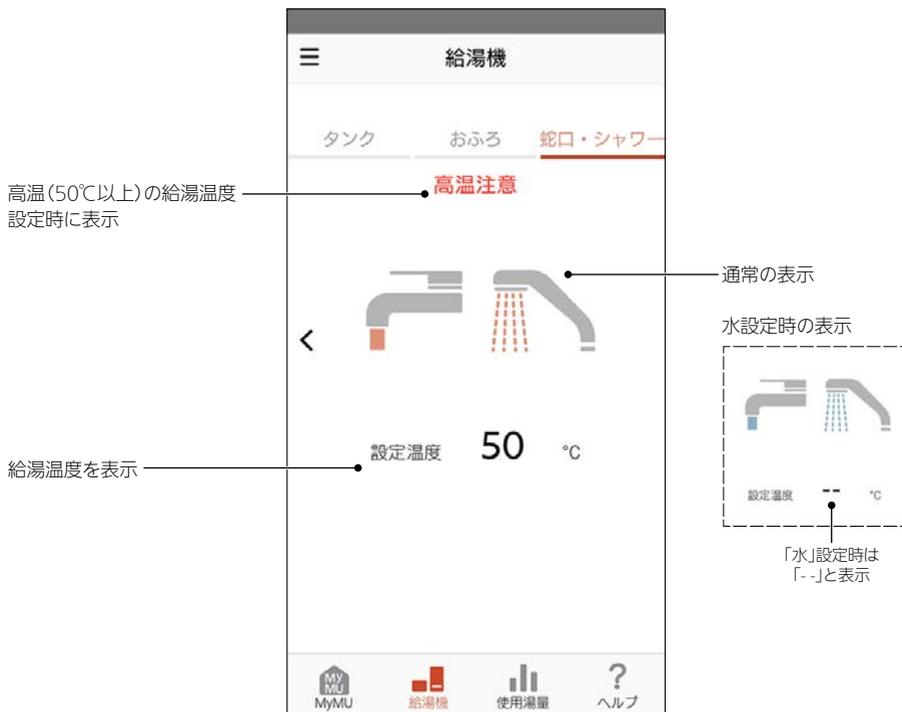
- 2 「停止」をタップする



# 給湯機 蛇口・シャワー画面の表示

給湯温度(蛇口・シャワーへ行くお湯の温度)を確認できます。

※給湯温度は設定できません。給湯機のリモコンで設定してください。



蛇口・シャワー画面

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

## 使用湯量画面の表示(昨日・今日)

昨日・今日の追いだき・保温使用量※、ふろ使用量、蛇口・シャワー使用量を確認できます。使用湯量は30分ごとに更新されます。

※追いだき、自動保温、ほんのりあたたため運転使用量を含む



使用湯量画面

### お知らせ

- お湯の使用量(エネルギー)を42℃で換算した給湯量で表示します。
- おふろ、蛇口・シャワーは、タンク内のお湯と水を混ぜて使用した量(42℃で換算)が表示されます。
- 表示されるお湯の使用量は、タンク内のお湯の使用量と異なります。
- 「昨日」と「今日」は毎日0時に更新します。
- 給湯機とインターネットとの間で通信できない期間があると、通信復帰後に使用湯量が多く表示されることがあります。

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

## 使用湯量画面の表示(過去2週間)

過去2週間の、追いだき・保温使用量※、ふろ使用量、蛇口・シャワー使用量を確認できます。使用湯量は30分ごとに更新されます。

※追いだき、自動保温、ほんのりあたたため運転使用量を含む



使用湯量画面

### お知らせ

- お湯の使用量(エネルギー)を42℃で換算した給湯量で表示します。
- お風呂、蛇口・シャワーは、タンク内のお湯と水を混ぜて使用した量(42℃で換算)が表示されます。
- 表示されるお湯の使用量は、タンク内のお湯の使用量と異なります。
- 「過去2週間」の日付は毎日0時に更新します。
- 棒グラフの表示範囲は0L~1000Lです。1日の使用湯量が1000Lを超える場合は、棒グラフをタップすることにより、1000Lを超える使用湯量も確認することが可能です。
- 給湯機とインターネットとの間で通信できない期間があると、通信復帰後に使用湯量が多く表示されることがあります。

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

# ヘルプ画面の表示

アプリや機器についての取扱い説明を起動できます。



ヘルプ画面

ご使用の前に



こんなとき

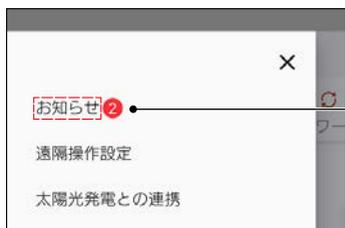
故障かな

# お知らせ履歴を確認する

スマートフォンに届いているお知らせを確認できます。

※未読のお知らせは、●(数字は件数)で表示されます。

メニュー画面



## 1 メニュー画面(☰)から「お知らせ」をタップする

- お知らせ画面が表示されます。

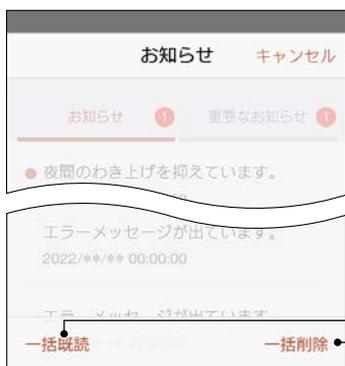


## 2 履歴を確認する

- タブをタップするとお知らせの切り替えができます。
- 編集をタップすると、お知らせの一括既読、一括削除ができます。

## 3 画面左上の「<」をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。



## 履歴を一括既読/一括削除する

### 1 お知らせ画面で「編集」をタップする

### 2 一括既読または一括削除をタップする

お知らせ

- 一括既読、一括削除を行うと、お知らせと重要なお知らせの両方に操作が反映されます。

ご使用の前に



こんなとき

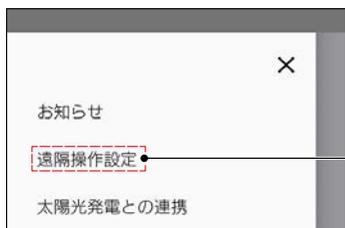
故障かな

## 遠隔操作設定を確認する

遠隔操作設定をON/OFFできます。

※遠隔で給湯機を操作するときは、ONに設定してください。

メニュー画面



**1** メニュー画面(☰)から  
「遠隔操作設定」をタップする

- 遠隔操作設定画面が表示されます。



**2** 遠隔操作がONになって  
いることを確認する

**3** 画面左上の「<」をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。

### お願い

- 給湯機の廃棄や使用者を変更するときは、必ず遠隔操作をOFFにしてください。

ご使用の前に



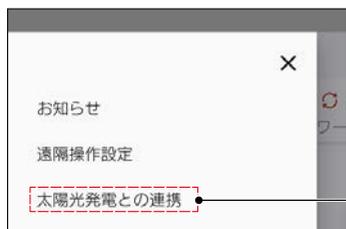
こんなとき

故障かな

# 太陽光発電と連携する

太陽光発電との連携をON/OFFできます。

メニュー画面



- 1** メニュー画面(☰)から「太陽光発電との連携」をタップする



- 2** 太陽光発電との連携をON(☐→☑)にする

- 入力項目が表示されます。

- 3** 各項目を入力する

- 「太陽光発電との連携」をONにした場合は、必ず全項目を入力してください。
- 郵便番号はMyMUアプリ内で共通です。既にMyMUアプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済になっています。

※詳細は43ページをご確認ください。

- 4** 完了をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。

## お知らせ

- 画面左上の「<」をタップすると、設定を変更せずに前の画面に戻るガイダンスが表示されます。
- おひさまエコキュート(昼間沸上げ形自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ給湯機)は「太陽光発電との連携」はできません。OFFのままご使用ください。※  
※OFFにしたままでも、おひさまエコキュートは太陽光発電システムの余剰電力を使用することを想定し、主に昼間にわき上げます。

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

# 太陽光発電と連携する(つづき)

## 郵便番号

設定画面

郵便番号 (ハイフンなし7桁)

キャンセル 決定

解説画面

なぜ郵便番号入力が必要か？

〒000-0000

郵便番号を入力することで  
お住まいの地域の天気予報情報と取得し  
太陽光発電の余剰電力量を予測します

閉じる

※郵便番号はMyMUアプリ内で共通です。  
既にMyMUアプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済になっています。

## お天気リンクEZ設定

設定画面

お天気リンクEZ設定

最大  
太陽光発電の余剰電力量を標準よりも多く屋根のわき上げに利用します

標準  
太陽光発電の余剰電力量をご家庭の使用消費量などに合わせて屋根のわき上げに利用します

キャンセル 決定

解説画面

お天気リンクEZとは？

太陽光発電電力  
屋根の平準  
のとき  
お天気リンクEZ  
屋根のわき上げ  
お天気リンクEZ  
のとき  
屋根  
屋根  
屋根

天気予報に合わせて、わき上げ制御を行います。

翌日の天気予報に合わせて太陽光発電に余剰電力があると思われる場合は、夜にわき上げの消費を減らし、屋根の余剰時間帯にわき上げます。

閉じる

## ご家庭の昼間消費電力量

設定画面

ご家庭の昼間の消費電力量

最大  
昼間にとてもたくさん電気を使うご家庭

大  
昼間にややたくさん電気を使うご家庭

標準  
昼間に標準的に電気を使うご家庭 (4人家族想定)

小  
昼間にあまり電気を使わないご家庭

最小  
昼間にほとんど電気を使わないご家庭

キャンセル 決定

解説画面

なぜ消費電力入力が必要か？

消費電力が多い  
余剰電力が少ない

消費電力が少ない  
余剰電力が多い

消費電力量を入力することで  
屋根の余剰電力量を決めています。

屋根の消費電力量が多い設定ほど、余剰電力を活用した屋根のわき上げが少なくなります。

閉じる

※標準設定時の目安  
中間期(春・秋)の消費電力量が400~500[kWh/月]  
程度のご家庭は「標準」を設定してください。

## 太陽光発電定格容量

設定画面

定格容量

 kW
 

キャンセル 決定

解説画面

なぜ定格容量の入力が必要か？

定格容量の設定により、太陽光発電の発電量を把握でき、余剰電力量を予測します。

閉じる

※定格容量は、太陽光パネルを設置したときの書類をご確認ください。

### お願い

●「ご家庭の昼間の消費電力量」は、お天気リンクEZの動作に応じて定期的に見直してください。特に設置初期や季節の変わり目に見直していただくことをお勧めします。

〈見直しの際の目安〉

- ・太陽光連携によるわき上げ時間帯に買電<sup>注</sup>によるわき上げがある場合は、設定のレベルを大きくしてください。
- ・前日の天気予報が晴れでも当日にお天気リンクEZが動作しない場合は、設定のレベルを小さくしてください。ただし、設定レベルを小さくすると買電<sup>注</sup>でわき上げることがありますので、昼間の電気の消費にご注意ください。

注. 買電 … 消費される電力をご契約されている電力会社または小売電気事業者から購入すること

ご使用前に



こんなとき

故障かな

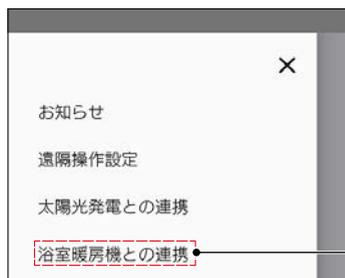
# 浴室暖房機と連携する

**浴室暖房機登録時のみ設定可**

浴室暖房機との連携をON/OFFできます。

浴室暖房機との連携をONにすると、給湯機の「ふる自動運転」に連動して浴室暖房機の暖房運転を開始します。MyMUアプリにて、エコキュート：20年度モデル以降（給湯専用機種は除く）、浴室暖房機（MyMUアプリの対応機種）を機器登録している際に表示され、設定が可能です。

メニュー画面



- 1** メニュー画面(☰)から「浴室暖房機との連携」をタップする



- 2** 浴室暖房機との連携を設定する
- 〈浴室暖房機と連携する場合〉  
浴室暖房機との連携をON(○ → ●)にする  
●設定項目**3**が表示されます。
- 〈浴室暖房機と連携しない場合〉  
浴室暖房機との連携をOFF(● → ○)にする

## お知らせ

- MyMUアプリに対応する浴室暖房機はホームページでご確認いただけます。  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>



## 浴室暖房機と連携する(つづき)

## 浴室暖房機登録時のみ設定可



### 3 「浴室暖房機との連携」をONにした場合は、各項目を設定する

- 必ず全項目を設定してください。  
※詳細は46ページをご確認ください。

### 4 おすすめPUSH(プッシュ)通知を設定する

- 「連携設定切替通知」をONにした場合は、季節に合わせて連携設定の切替をおすすめするPUSH通知がスマートフォンに届きます。

### 5 画面右上の「完了」をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

## 浴室暖房機と連携する(つづき)

### 浴室暖房機との連携とは？

解説画面

#### 浴室暖房機との連携とは？



給湯機の「ふる自動運転」に連動し浴室暖房機の暖房運転を開始します。

給湯機と浴室暖房機の連携運転は、  
 ・浴室暖房温度  
 ・暖房終了条件  
 ・風量自動切替  
 の設定が可能です。

・浴室暖房温度  
 30°C/35°C/40°Cから選択できます。  
 ※連携運転中のみ有効です。

・暖房終了条件  
 ふる自動運転/湯はり完了運転/タイマー設定から選択できます。

・風量自動切替  
 湯はり完了後、風量を自動で切り替える設定ができます。シャワーを使用した際に送風による寒さを抑えるため、風量を弱風量へ切り替えます。  
 ※台所などでお湯を使用した際にも切り替わります。

閉じる

### 浴室暖房温度

設定画面

浴室暖房温度	
<input checked="" type="radio"/>	40°C
<input type="radio"/>	35°C
<input type="radio"/>	30°C
キャンセル	決定

### 暖房終了条件

設定画面

暖房終了条件	
<input checked="" type="radio"/>	ふる自動運転 「ふる自動」の停止と連動して終了
<input type="radio"/>	湯はり完了運転 湯はり完了と連動して終了
<input type="radio"/>	タイマー設定 湯はり開始から設定時間後に暖房終了 ※15分～8時間の間で設定可能
キャンセル	決定

※湯はり・ふる自動については、34ページを確認ください。

タイマー設定画面  
 (上記でタイマー設定を選んだとき)

キャンセル	終了時間	決定
時間	分	
	0	
	1	00
	2	15
	3	30

### お願い

- MyMUアプリをご使用される場合は、「DIAHOT REMOTE」アプリは削除してください。
- 浴室暖房機が連携運転中に、給湯機、浴室暖房機の機器登録は削除しないでください。連携運転が終了条件設定で停止しないことがあります。連携運転を停止してから、機器登録の削除をしてください。
- 浴室暖房機が連携運転中に、関連機器(給湯機・外部接続機器・暖房機など)の電源は落とさないでください。電源を落とした場合は、通信ができずに、連携運転が正常に動作しないことがあります。連携運転を停止してから、電源を落としてください。

### お知らせ

- 本項目は、浴室暖房機操作画面のメニュー画面(目)からでも設定ができます。また、浴室暖房機操作画面にて浴室暖房機の運転状態を確認することができます。
- 給湯機のリモコン、MyMUアプリのどちらから「ふる自動」を操作しても、連携運転を行います。
- 浴室暖房機の暖房運転の切り替わりには、時間がかかることがあります。
- 暖房機の連携運転を停止したい場合は、浴室暖房機操作画面、または、浴室暖房機のコントロールスイッチで操作をしてください。
- 浴室暖房温度、暖房終了条件、風量自動切替は、浴室暖房機の連携運転中は変更できません。
- 浴室暖房機との連携運転は、ふる自動の開始に合わせて暖房運転を開始するため、湯はり時間が短い場合や外気温度・浴室温度が低い場合、浴室構造(壁や床の材質・広さ・密閉性・断熱性など)により暖房効果は異なります。また、湯はりの完了時間は、設置後1週間程度の浴槽の形状の学習期間、お急ぎ湯はり設定の有無、ふる自動開始前の浴槽の残り湯の状態、浴槽への給湯流量などで大きく変化し、湯はり完了時点の浴室温度も変わります。
- 風量自動切替は、湯はり完了後は浴室だけでなく台所や洗面所でお湯が使用されても、弱風量に切り替わります。また、運転の切り替わりには時間がかかることがあります。
- PUSH通知は、スマートフォンの設定で「通知を許可しない」に設定されていると、通知が発行されません。
- PUSH通知(温度通知)の表示される温度は目安です。
- 浴室暖房機の無線操作が無効になっている場合、連携運転が動作しません。

ご使用前に



こんなとき

故障かな

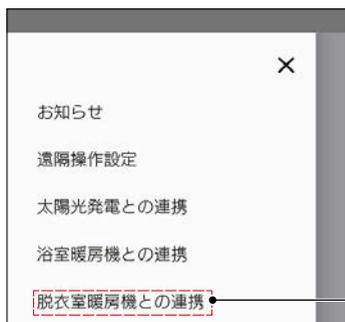
# 脱衣室暖房機と連携する

**脱衣室暖房機登録時のみ設定可**

脱衣室暖房機との連携をON/OFFできます。

脱衣室暖房機との連携をONにすると、給湯機の「ふる自動運転」に連動して脱衣室暖房機の暖房運転を開始します。MyMUアプリにて、エコキュート:20年度モデル以降(給湯専用機種は除く)、脱衣室暖房機(MyMUアプリの対応機種)を機器登録している際に表示され、設定が可能です。

メニュー画面



- 1** メニュー画面(☰)から「脱衣室暖房機との連携」をタップする



- 2** 脱衣室暖房機との連携を設定する

〈脱衣室暖房機と連携する場合〉

脱衣室暖房機との連携をON(○ → ●)にする

- 設定項目**3**が表示されます。

〈脱衣室暖房機と連携しない場合〉

脱衣室暖房機との連携をOFF(● → ○)にする

## お知らせ

- MyMUアプリに対応する脱衣室暖房機はホームページでご確認いただけます。  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/>



# 脱衣室暖房機と連携する(つづき) 脱衣室暖房機登録時のみ設定可



## 3 「脱衣室暖房機との連携」をONにした場合は、各項目を設定する

- 必ず全項目を設定してください。  
※詳細は49ページをご確認ください。

## 4 おすすめPUSH(プッシュ)通知を設定する

- 「連携設定切替通知」をONにした場合は、季節に合わせて連携設定の切替をおすすめするPUSH通知がスマートフォンに届きます。

## 5 画面右上の「完了」をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。

ご使用前に



こんなとき

故障かな

## 脱衣室暖房機と連携する(つづき)

### 脱衣室暖房機との連携とは？

#### 解説画面

#### 脱衣室暖房機との連携とは？



給湯機の「ふる自動運転」に連動し脱衣室暖房機の暖房運転を開始します。

給湯機と脱衣室暖房機の連携運転は、

- ・脱衣室暖房温度
  - ・暖房終了条件
  - ・風量自動切替
- の設定が可能です。

- ・脱衣室暖房温度  
30°C/35°C/40°Cから選択できます。  
※連携運転中のみ有効です。

- ・暖房終了条件  
ふる自動連動/湯はり完了連動/タイマー設定から選択できます。

- ・風量自動切替  
湯はり完了後、風量を自動で切り替える設定ができます。入室時の送風不快感をやわらげるため、風量を微風に切り替えます。

閉じる

### 脱衣室暖房温度

#### 設定画面

脱衣室暖房温度	
<input checked="" type="radio"/>	40°C
<input type="radio"/>	35°C
<input type="radio"/>	30°C
キャンセル	決定

### 暖房終了条件

#### 設定画面

暖房終了条件	
<input checked="" type="radio"/>	ふる自動連動 「ふる自動」の停止と連動して終了
<input type="radio"/>	湯はり完了連動 湯はり完了と連動して終了
<input type="radio"/>	タイマー設定 湯はり開始から設定時間後に暖房終了 ※15分～8時間の間で設定可能
キャンセル	決定

※湯はり・ふる自動については、34ページを確認ください。

#### タイマー設定画面 (上記でタイマー設定を選んだとき)

キャンセル	終了時間	決定
時間		分
	0	
	1	00
	2	15
	3	30

### お願い

- ・MyMUアプリをご使用される場合は、「DIAHOT REMOTE」アプリは削除してください。
- ・脱衣室暖房機が連携運転中に、給湯機、脱衣室暖房機の機器登録は削除しないでください。連携運転が終了条件設定で停止しないことがあります。連携運転を停止してから、機器登録の削除をしてください。
- ・脱衣室暖房機が連携運転中に、関連機器(給湯機・外部接続機器・暖房機など)の電源は落とさないでください。電源を落とした場合は、通信ができず、連携運転が正常に動作しないことがあります。連携運転を停止してから、電源を落としてください。

### お知らせ

- ・本項目は、脱衣室暖房機操作画面のメニュー画面(目)からでも設定ができます。また、脱衣室暖房機操作画面にて脱衣室暖房機の運転状態を確認することができます。
- ・給湯機のリモコン、MyMUアプリのどちらから「ふる自動」を操作しても、連携運転を行います。
- ・脱衣室暖房機の暖房運転の切り替わりには、時間がかかることがあります。
- ・暖房機の連携運転を停止したい場合は、脱衣室暖房機操作画面、または、脱衣室暖房機のリモコンで操作をしてください。
- ・脱衣室暖房温度、暖房終了条件、風量自動切替は、脱衣室暖房機の連携運転中は変更できません。
- ・脱衣室暖房機との連携運転は、ふる自動の開始に合わせて暖房運転を開始するため、湯はり時間が短い場合や外気温低下・脱衣室温度が低い場合、脱衣室構造(壁や床の材質・広さ・密閉性・断熱性など)により暖房効果は異なります。また、湯はりの完了時間は、設置後1週間程度の浴槽の形状の学習期間、お急ぎ湯はり設定の有無、ふる自動開始前の浴槽の残り湯の状態、浴槽への給湯流量などで大きく変化し、湯はり完了時点の脱衣室温度も変わります。
- ・PUSH通知は、スマートフォンの設定で「通知を許可しない」に設定されていると、通知が発行されません。
- ・PUSH通知(温度通知)の表示される温度は目安です。
- ・脱衣室暖房機の無線操作が無効になっている場合、連携運転が動作しません。

ご使用の前に



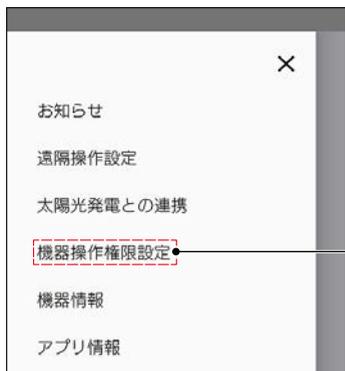
こんなとき

故障かな

# 家電シェアメンバーの機器操作をON/OFFする

機器操作権限設定をOFFにすると、OFFにされたメンバーは機器操作（ふろ自動、満タンわき増し、わき上げ停止）ができなくなります。

メニュー画面



**1** メニュー画面(☰)から「機器操作権限設定」をタップする

- 家電シェアメンバーが表示されます。家電シェアについては、MyMU(共通部)の取扱説明書をご覧ください。



**3** < 機器操作権限設定



**2** 機器操作できないようにする場合はOFF(ON→OFF)にする

**3** 画面左上の「<」をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。

ご使用の前に



こんなとき

故障かな

# 機器情報を確認する

機器情報を確認できます。

※無線LANアダプターの状態や電波強度なども確認できます。

メニュー画面



## 1 メニュー画面(☰)から「機器情報」をタップする

- 機器情報画面が表示されます。

## 2 機器情報を確認する



機器名称を確認できます。  
変更する場合は、「変更」をタップしてください。

無線LANアダプターの形名を確認できます。  
(表示例はGT-RA2を使用の場合)  
※GT-RA1をご使用の場合は、GT-WLNA1と表示されます。  
※無線LANアダプター付リモコンをご使用の場合は、GT-WLNA2と表示されます。

無線LANアダプターのMACアドレスを確認できます。

無線LANアダプターのIDを確認できます。

無線LANアダプター状態を確認できます。  
異常時は「再起動」をタップしてください。

無線LANアダプターのソフトウェアバージョンを確認できます。  
更新が必要な際は「更新」をタップしてください。

無線LANアダプターと外部接続機器(お客様のルーター)間の電波の強さを確認できます。

アダプターのソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。同一ネットワークに外部接続機器(お客様のルーター)、無線LANアダプター、スマートフォンが接続されていない場合は表示されません。

## 3 画面左上の「<」をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。

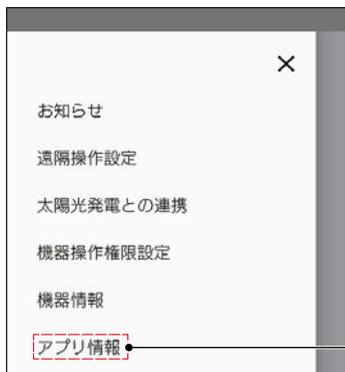


# アプリ情報を確認する

アプリ情報を確認できます。

※アプリバージョン、アプリライセンス情報を確認できます。

メニュー画面



**1** メニュー画面(☰)から「アプリ情報」をタップする

- アプリ情報画面が表示されます。



**3** ← アプリ情報



**2** アプリバージョン、アプリライセンス情報を確認する

**3** 画面左上の「<」をタップする

- 元の画面(ホーム画面、給湯使用量画面、ヘルプ画面)に戻ります。



ご使用の前に

使いかた

故障かな

## こんなとき

廃棄時や使用者を変更するときは

無線LANアダプター付リモコン編

54

GT-HR1、GT-RA2編

55

GT-RA1編

56

無線LANアダプターを再起動するときは

57

無線接続先を変更するときは

無線LANアダプター付リモコン、GT-HR1編

58

お手入れ

59

仕様

60

こんなガイダンスが表示されたら

61



## 廃棄時や使用者を変更するときは 無線LANアダプター付リモコン編

無線LANアダプターの廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と無線LANアダプターの初期化をしてください。

### 機器登録の削除

MyMUアプリの取扱説明書にしたがって給湯機の機器登録を削除してください。

### 無線LANアダプターを初期化する

機種により番号は異なります。



- 1  を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ  で「外部接続」を選ぶ
  - …1つ進む  …1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチ  で「有効」を選ぶ
  - …有効になる  …無効になる
- 4 外部接続「有効」表示中に  を押す
- 5 選択スイッチ  で「無線機能」を選ぶ
- 6 給湯温度スイッチ  で「初期化」を選び  を押す

●無線LANアダプター内のルーターとの接続情報、および無線接続先情報を工場出荷状態に初期化します。遠隔からの操作を行う場合は、上記情報の再設定をお願いします。

#### お知らせ

- 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能エラー】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターが外部接続機器との接続中、再起動中あるいは、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能、無線接続先が操作できない場合があります。



ご使用の前に

使いかた

故障かな

## 廃棄時や使用者を変更するときは

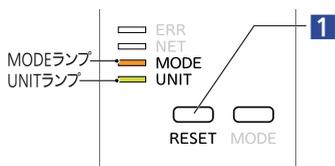
GT-HR1、GT-RA2編

無線LANアダプターの廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と無線LANアダプターの初期化をしてください。

### 機器登録の削除

MyMUアプリの取扱説明書にしたがって給湯機の機器登録を削除してください。

### 無線LANアダプターを初期化する(遠隔操作を無効にする)



**1** 無線LANアダプターのRESETボタンをMODEランプ(オレンジ)とUNITランプ(緑)が点灯するまで(約15秒間)押す

- 設定完了です。  
RESETボタンを離した後、一度すべてのランプが消灯しUNITランプが点灯します。
- 無線LANアダプターが初期化され遠隔操作が無効になります。

#### お知らせ

- 上記手順(RESETボタン15秒押し)により一度無効にした後、再度遠隔操作を有効にするには、「外部接続機器との接続手順(17、18ページ)」の手順**2**～**5**を実施してください。



ご使用前に

使いかた

故障かな

# 廃棄時や使用者を変更するときは

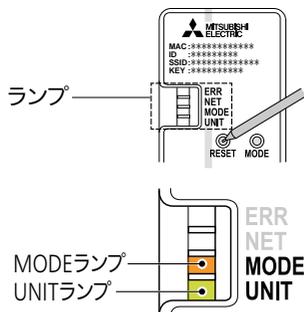
GT-RA1編

無線LANアダプターの廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と無線LANアダプターの初期化をしてください。

## 機器登録の削除

MyMUアプリの取扱説明書にしたがって給湯機の機器登録を削除してください。

## 無線LANアダプターを初期化する(遠隔操作を無効にする)



- 無線LANアダプターのRESETボタンを先の細いものでMODEランプ(オレンジ)とUNITランプ(緑)が点灯するまで(約15秒間)押す

- 設定完了です。  
RESETボタンを離した後、一度すべてのランプが消灯しUNITランプが点灯します。
- 無線LANアダプターが初期化され遠隔操作が無効になります。

### お知らせ

- 上記手順(RESETボタン15秒押し)により一度無効にした後、再度遠隔操作を有効にするには、「外部接続機器との接続手順(19ページ)」の**手順2～5**を実施してください。



ご使用の前に

使いかた

故障かな

# 無線LANアダプターを再起動するとき

## 無線LANアダプター付リモコンの場合

給湯機の台所リモコンで操作してください。

機種により番号は異なります。



- 1  を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ  で「外部接続」を選ぶ
  - …1つ進む …1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチ  で「有効」を選ぶ
  - …有効になる …無効になる
- 4 外部接続「有効」表示中に  を押す
- 5 選択スイッチ  で「無線機能」を選ぶ
- 6 給湯温度スイッチ  で「再起動」を選び  を押す
  - 操作後、無線LANアダプターを再起動します。

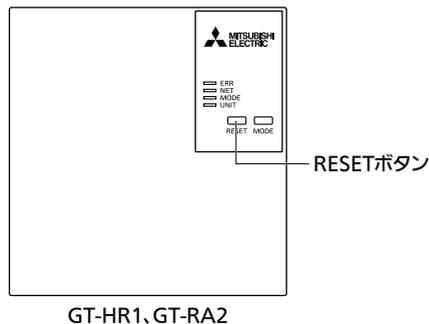
### お知らせ

- 無線状態で【立ち上げ中】【無線機能I5-】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターが外部接続機器との接続中、再起動中あるいは、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能、無線接続先が操作できない場合があります。
- MyMUアプリからも再起動できます。(51ページ)

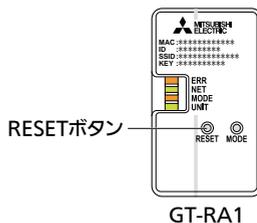
## GT-HR1、GT-RA2、GT-RA1の場合

RESETボタンを約2秒間押して離すと無線LANアダプターを再起動します。

無線LANアダプター



無線LANアダプター



### お知らせ

- MyMUアプリからも再起動できます。(51ページ)



ご使用の前に

使いかた

故障かな

## 無線接続先を変更するときは 無線LANアダプター付リモコン、GT-HR1編

給湯機の台所リモコンまたは給湯専用リモコンで操作してください。

機種により番号は異なります。



- 1  を3秒以上押す
- 2 選択スイッチ  で「外部接続」を選ぶ
  - …1つ進む …1つ戻る
- 3 給湯温度スイッチ  で「有効」を選ぶ
  - …有効になる …無効になる
- 4 外部接続「有効」表示中に  を押す
- 5 選択スイッチ  で「無線接続先」を選ぶ
  - 現在の無線接続先が表示されます。
- 6 給湯温度スイッチ  で無線接続先(MyMUアプリ/HEMS)を選び  を押す
  - …MyMUアプリ …HEMS

## お願い

- 無線接続先で接続先を変更した場合、変更前の接続先とは通信が行われず、接続できなくなります。変更前の機器の取扱説明書にしたがい、機器登録の削除などをしてください。

## お知らせ

- 無線LANアダプター付リモコンを使用している場合、無線状態で【立ち上げ中】【無線機能17-】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターが外部接続機器との接続中、再起動中あるいは、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能、無線接続先が操作できない場合があります。
- GT-HR1を使用している場合、通信アダプターの状態で【接続無し】を表示中は、無線機能や無線接続先を選べません。また、無線LANアダプターが外部接続機器との接続中、再起動中あるいは、ソフトウェア更新中の場合は、無線機能、無線接続先が操作できない場合があります。



## お手入れ

- リモコンや無線LANアダプター、インターフェースユニットの表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。(変形や変色の原因)





ご使用の前に

使いかた

故障かな

## 仕様

## RMCB-KC6-T、RMCB-KD6-T

〈無線LANアダプター付リモコン(台所リモコン)〉

電源	DC12V (貯湯ユニットより給電)
外形寸法 (高さ×幅×奥行)	130mm × 145mm × 22.5mm
質量	275g
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n (20)

## GT-HR1 〈無線LANアダプター〉 ※特定ハウスメーカー向け

電源	DC12V (貯湯ユニットより給電)
消費電力	最大 3W
外形寸法 (高さ×幅×奥行)	120mm × 116mm × 25mm
質量	0.25kg
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n (20)

## GT-RA2 〈無線LANアダプター〉

電源	DC12V (貯湯ユニットより給電)
消費電力	最大 3W
外形寸法 (高さ×幅×奥行)	120mm × 116mm × 25mm
質量	0.25kg
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n (20)

## GT-RA1 〈インターフェースユニット(無線LANアダプター内蔵)〉

電源	DC12.7V (貯湯ユニットより給電)
消費電力	最大 3W
外形寸法 (高さ×幅×奥行)	125mm × 132mm × 29mm
質量	0.17kg
無線通信方式	IEEE 802.11b/g/n (20)



## こんなガイドンスが表示されたら

ご使用中に、エラーを示すポップアップ画面が表示される場合があります。

エラーが発生しました。ログイン画面に戻ります。

閉じる

→ 再度ログインしてください。

通信に失敗しました。

閉じる

→ 通信環境を確認して再度操作してください。



ご使用の前に

使いかた

こんなとき

## 故障かな

故障かな?と思ったら

63

無線LANアダプターのランプの点滅パターン

64

よくあるご質問

65 66

困ったときは

裏表紙

ご使用の前に

使いかた

こんなとき



# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器(お客様のルーター)に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。</li> <li>● 台所リモコン(または給湯専用リモコン)の「外部接続」設定が「無効」になっている場合は「有効」に設定してください。設定方法は給湯機の取扱説明書をご覧ください。</li> <li>● 無線LANアダプター<sup>※1</sup>と外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。</li> <li>● 外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。動作確認済みの外部接続機器は、三菱 エコキュート「MyMU」のホームページ<sup>※2</sup>で確認できます。</li> <li>● 外部接続機器の設定を確認してください。SSIDを隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリングなどが設定されていたら一時的に解除してください。</li> </ul>
MyMUアプリで給湯機を登録できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● MAC番号、IDを確認してください。</li> <li>● 台所リモコンの「外部接続」の「無線接続先」設定が「HEMS」になっている場合は「MyMUアプリ」に設定してください。</li> </ul>
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部接続機器が無線LANアダプター<sup>※1</sup>から離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器を無線LANアダプター<sup>※1</sup>近傍に移動させてください。</li> <li>● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。</li> <li>● 外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。</li> <li>● 外部接続機器と無線LANアダプター<sup>※1</sup>との距離が近い場合は、外部接続機器を無線LANアダプター<sup>※1</sup>から少し離してください。</li> </ul> </li> <li>● 無線LANアダプター<sup>※1</sup>と外部接続機器の電波状態を確認することができます。 <ol style="list-style-type: none"> <li>①メニュー画面から「機器情報」をタップする</li> <li>②「電波強度」で電波の強さを確認する</li> </ol> </li> <li>● 無線LANアダプター<sup>※1</sup>を再起動すると、接続が改善する場合があります。(57ページ)</li> <li>● 台所リモコン(または給湯専用リモコン)の「外部接続」設定が「無効」になっている場合は「有効」に設定してください。設定方法は給湯機の取扱説明書をご覧ください。</li> <li>● 無線LANアダプター<sup>※1</sup>で遠隔操作を無効にした場合は、「外部接続機器との接続手順」の手順②～⑤を実施してください。(17～19ページ)</li> <li>● 台所リモコンの「外部接続」の「無線接続先」設定があっているか確認してください。</li> <li>● 台所リモコンの「外部接続」の「無線状態」がルーター接続無しになっている場合は、「外部接続機器との接続手順」を実施してください。</li> <li>● 給湯機の電源が「入」になっているか確認してください。</li> <li>● 無線LANアダプター<sup>※1</sup>のUNITランプが消灯している場合は、据付工事店(販売店)へ連絡してください。</li> <li>● 外部接続機器の電源を落として入れ直した場合、給湯機との通信ができるようになるまで、時間がかかることがあります。(外部接続機器の電源を落としてから最大約40分)無線LANアダプター<sup>※1</sup>を再起動させると早く復帰させることができます。(57ページ)</li> <li>● インターネット接続環境を確認してください。</li> <li>● 上記処置で症状が改善しない場合は、貯湯ユニットの漏電遮断器の電源レバーを「切」にし、1分後に再度「入」にして5分以上経過後に確認してください。</li> </ul>
リモコンと表示が異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンと給湯機間の通信は最大約30分の遅れが生じます。しばらく時間を置いてから確認してください。</li> </ul>
画面が進まない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● MyMUアプリをいったん終了して、再度やり直してください。</li> </ul>
ふろ自動などの遠隔操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遠隔操作設定を「ON」にしてください。(41ページ)</li> <li>● すでに「ON」の場合はいったん「OFF」にして、再度やり直してください。</li> </ul>
家電シェアメンバーの機器操作権限設定とアプリの表示が一致しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器操作権限設定をやり直してください。(50ページ)</li> </ul>

※1 無線LANアダプターの取付場所等の詳細は「各部のはたらき(6～12ページ)」をご確認ください。

※2 三菱 エコキュート「MyMU」のホームページ <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ecocute/remote>



ご使用の前に

使いかた

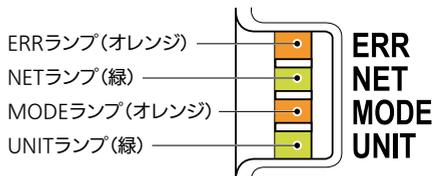
こんなとき

# 無線LANアダプターのランプ点滅パターン

## GT-HR1、GT-RA2



## GT-RA1



ERR	NET	MODE	UNIT	
消灯	0.5秒間隔で点滅	0.5秒間隔で点滅	消灯	●無線LANアダプターはソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5秒間隔で1回点滅(または消灯)	消灯	消灯	●給湯機との通信、または接続に異常が発生しています。使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。
5秒に1~3回または0.2~0.5秒間隔で点滅	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅	●無線LANアダプターとインターネット間で通信異常が発生しています。電波強度を確認してください。(63ページ) ●三菱 エコキュート「MyMU」のホームページ※で、ご使用の外部接続機器(お客様のルーター)が動作確認済みかを確認してください。
消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅	5秒間隔で1回点滅	●WPS機能で接続できない設定になっています。MODEボタンを約7秒間押し離し、外部接続機器(お客様のルーター)と接続し直してください。
消灯	消灯	消灯	5秒間隔で1回点滅	●無線LANアダプターと外部接続機器間で通信ができていません。無線環境を確認してください。

※ランプ点滅パターンは各部のはたらきもご参照ください。

※三菱 エコキュート「MyMU」のホームページ

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ecocute/remote>



ご使用の前に

使いかた

こんなとき

## よくあるご質問

## お天気リンクEZ(太陽光発電との連携)について

## ●お天気リンクEZとは

- 翌日の天気予報をもとに太陽光発電に余剰電力があると判断した場合は、夜間にわき上げる湯量を減らし、昼間のわき上げを増やす機能です。

## ●お天気リンクEZが動作する天気条件について

- 天気予報が「晴れ」の天気条件のみとなります。

## ●お天気リンクEZが動作しない

- 前日の夕方の「翌日の天気予報」によっては、お天気リンクEZが動作しません。
- 前日の夕方に、翌日、給湯機のわき上げに必要な余剰電力がないと判断した場合は、お天気リンクEZが動作しません。特に、冬は、他の季節と比べて余剰電力が小さく※なるので、動かない日が多くなる可能性があります。

※暖房を含む、ご家庭の昼間の消費電力量が増え、日照時間の低下により太陽光発電の発電量も減るため。

- 給湯機がインターネットに接続されていない可能性があります。「故障かな?と思ったら」もご参照いただき、給湯機をインターネットに接続してください。
- 太陽光発電との連携に関する設定(42、43ページ)が合っていない可能性があります。設定をご確認ください。
- お天気リンクEZの設定中でも、MyMUアプリや給湯機のリモコンで、わき上げ停止日数、わき上げ休止、ピーク停止、使用湯量モード等を設定できますが、これらの機能の設定中は、お天気リンクEZは動作しません。

なお、お天気リンクEZの設定(太陽光発電との連携設定)は解除されません。

- 給湯機のリモコンの日時がずれている場合は、お天気リンクEZが想定通りに動作しないことがあります。日時を合わせてください。

## ●晴れているのに動かない(わき上げしない)

- お天気リンクEZが動作していても、昼間に、給湯機のタンクが満タンの場合は、わき上げを行いません。また、満タン状態になると、お湯が減るまでわき上げを停止します。

## ●お天気リンクEZによる昼間のわき上げ開始時間が日によって変動する

- 前日の天気予報によって、わき上げ開始時間が変動します。

## ●天気予報が外れた場合

- 前日の天気予報が「晴れ」の場合は、当日の天気が「くもり」「雨」等でも昼間電力でわき上げます。この場合は購入する電力が増える場合があります。
- 前日の天気予報が「くもり」「雨」等の場合は、当日の天気が「晴れ」でも、太陽光発電によるわき上げをしません。

## ●満タンまでわき上げない

- 余剰時間帯と判断されている時間のみ、わき上げます。満タンまでわき上げないこともあります。

## ●お知らせはくるが未読の表示にならない

- 太陽光発電連携に関するお知らせは、据付後の初回のみ未読表示されます。2回目以降はお知らせのみで未読表示されません。



## よくあるご質問(つづき)

### 家電シェアの管理者しかできない設定は

次の機能は管理者しかできない設定です。メンバーは設定できません。

- お天気リンクEZ設定
- 遠隔操作設定
- アダプター再起動、ソフトウェアバージョン更新
- 家電シェアメンバーの機器操作権限設定
- 機器名称変更

### 浴室暖房機・脱衣室暖房機との連携時

#### ●浴室暖房機・脱衣室暖房機が連携運転を開始しない

- 浴室暖房機(本体)・脱衣室暖房機(本体)の無線操作が無効になっている場合があります。
- 関連機器(給湯機・外部接続機器・暖房機など)の状態(電源ONなど)を確認してください。
- 連携運転開始するまでに時間がかかることがあります。

#### ●浴室暖房機・脱衣室暖房機の連携運転が終了しない

- 関連機器(給湯機・外部接続機器・暖房機など)の状態(電源ONなど)を確認してください。
- 連携運転終了するまでに時間がかかることがあります。

#### ●浴室・脱衣室の温度が低い、変動する

- 湯はりの完了時間は、設置後1週間程度の浴槽の形状の学習期間、お急ぎ湯はり設定の有無、ふろ自動開始前の浴槽の残り湯の状態、浴槽への給湯流量などで大きく変化し、湯はり完了時点の室温も変わります。
- 上記に当てはまらない場合は、浴室暖房機・脱衣室暖房機操作画面の取扱説明書をご確認ください。

MyMU(共通部)の「故障かな?と思ったら」「よくあるご質問」についてはMyMU(共通部)の取扱説明書・機器登録説明書をご覧ください。

- 取扱説明書 <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- 機器登録説明書 [https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

# ご相談窓口・修理窓口のご案内

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
**お買上げの販売店へ**

●お買上げの販売店にご依頼できない場合  
(転居や贈答品など)は、  
**各窓口** へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル

いつもサンキュー 365日



**0120-139-365** (無料)

携帯電話の場合



TEL **0570-077-365** (有料)



FAX **0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL **03-3414-9655** FAX **03-3413-4049**

#### ■ご相談対応

平日

9:00~19:00

土・日・祝・弊社休日

9:00~17:00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

〒154-0001

東京都世田谷区池尻 3-10-3

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン



[www.melco.co.jp/support/](http://www.melco.co.jp/support/)

こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル



**0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合



TEL **0570-01-8634** (有料)



FAX **0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

# 困ったときは

修理依頼の前に、ご確認、ご相談ください。

1

まずは、本書の「故障かな」でお調べください(62ページ)

※ホームページもご活用ください。(予告なしに変更することがあります。)

●「よくあるご質問 動画集」



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/index.html?category=srt>

●「よくあるご質問 FAQ」



<http://faq01.MitsubishiElectric.co.jp/category/show/290>

2

解決しない場合は使用を中止し、「据付工事店(販売店)」へ

据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号

3

据付工事店(販売店)にご相談できない場合は、「ご相談窓口」へ

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル



0120-139-365 (無料)

携帯電話  
の場合

0570-077-365 (有料)

音声ガイダンス中に、  を押してください。

## 三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800