

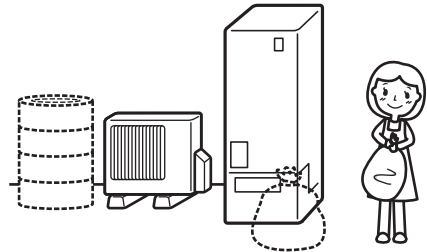
# 積雪時の準備とよくあるご質問

## 積雪への対応

貯湯ユニットやヒートポンプユニット周辺には雪が積もらない対策をお願いいたします。

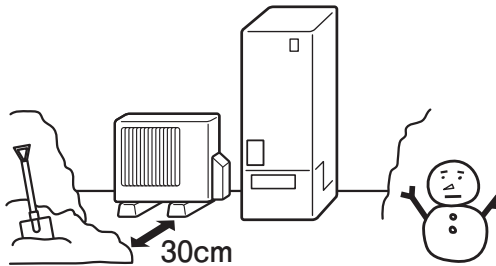
〈例えば〉

- 給湯機(貯湯ユニットやヒートポンプユニット)に小屋掛け等をして、雪がかからない対策をしてください。
- 給湯機周辺の積雪を防止するため、周辺の物を片付けておいてください。
- 積雪地域の場合は、ヒートポンプユニットを防雪架台に据え付けてください。



## 積雪後の対応

給湯機周辺30cm範囲に積もった雪を取り除いてください。  
積もった雪は下記症状の原因となります。



- ヒートポンプユニットからの異音  
雪や氷柱がヒートポンプユニット内部のファンに接触し音が発生。
- お湯がでない
- 積雪部の配管内部で凍結し、給水できない
- 水漏れ  
積雪部の配管で凍結し、樹脂部分が割れ漏水
- 雪が貯湯ユニット内部へ入り込み、部品が故障する
- 給湯機の天板変形  
屋根からの落雪で給湯機の天板が変形したり、部品が故障する
- 給湯機の側面ケース変形  
周辺に積もった雪の重みでケースが変形する

