

# 凍結に関するQ&A

症状		確認事項		回答	今後の対応
1	お湯側の蛇口のお湯も水も何も出ない。 且つ水側も何も出ない。	凍結でなく断水という事はないか？	ない	<b>家の給水配管が凍結している</b> と思われます。解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。	<p>一度設置業者へ、凍結対策(下記参照)のご相談をされることをおすすめします。</p> <p>なお、凍結の場合にまれに配管が破裂することがありますので、配管や本体周りで水漏れ等がないか確認してください。</p> <p><b>◎凍結対策</b> 詳細は「冬期に多いお問い合わせ」をご参照ください。</p> <p>保温工事をして、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管は凍結します。配管が凍結するおそれがある場合は、「少量の水を流し続ける」処置をしてください。</p> <p><b>2012年度モデル以降の機種</b></p> <p>【手順】 ①夜、お湯を使わなくなったらリモコンの給湯温度を「水」に設定する 給湯温度表示に水設定「--」が出るまで給湯温度設定スイッチ <input checked="" type="checkbox"/> を押してください。</p> <p>②給湯栓を少し開き、糸引き状態に水を流す</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●1分間に200mL程度を目安としてください。</li> <li>●湯水混合栓のタイプによって開き方が異なります。</li> </ul>  <p><b>2011年度モデル以前の機種</b></p> <p>【手順】 ①お湯にならない程度に給湯栓を開き、糸引き状態に水を流してください。</p> <p>2011年度モデル以前の機種には、上記手順①に該当する「水設定」が搭載されておりません。そのため、設定温度を35℃(最低)に設定していただき、給湯栓を少し開き、糸引き状態に水を流してください。このとき水を糸引き状態に開く給湯栓の個数やその流量によって、タンク内のお湯を微量ながら使用することになるため、お湯の使用量が増加し、夜間(昼間)のわき上げ量が増えることがあります。また、流量によっては、リモコンのバックライト(給湯マーク)が点灯します。</p>
2	お湯側の蛇口のお湯も水も何も出ない。 しかし、水側は出ている。	凍結でなく、止水栓が閉まっているか？ ⇒いない。 開いている	逃し弁のレバーを上げて排水口からお湯が出るか？⇒出る  逃し弁のレバーを上げて排水口からお湯が出るか？⇒出ない	<p><b>給湯配管が凍結している</b>と思われます。解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。</p> <p><b>給湯機の給水配管が凍結している</b>と思われます。解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。</p>	
3	お湯がチョロチョロしか出ない。 水側は出る。	凍結ではなく止水栓が中途半端に閉まっているか ⇒いない、全開である		<b>配管が一部凍結している</b> と思われます。解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。	
4	1つの蛇口だけお湯側にしても何も出ない。	—		<b>その蛇口の給湯配管のみ凍結している</b> と思われます。解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。	
5	蛇口を開けてもリモコンが点灯しない。 何も出ない。	リモコンの何かのボタンを押すと表示は出るか？	ボタンを押せば表示は出るが、蛇口を開けても何も出ない。	<b>給湯・給水配管が凍結してお湯が出ない場合は、リモコンの表示も点灯しません。</b> 解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。	
6	蛇口からお湯は出るが、お湯はりができない。	—		<b>ふろ配管が凍結している</b> と思われます。解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。ふろ配管の凍結予防運転は行いましたか。今後、冬期は凍結予防運転の設定することをおすすめします。詳細は取扱説明書をご確認ください。	
7	凍結で、お湯が出ないが、タンクにはお湯があるので浴槽の残り湯を追いだきで温度を上げられないか。	—		お試しください。万一、エラーが出る場合は、解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。	
8	凍結で、お湯が出ないが、タンクにはお湯があるので浴槽に水を張って追いだきできないか。	—		お試しください。万一、エラーが出る場合は、解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。	
9	凍結した配管にお湯をかけて溶かしてもよいか。	—		<b>おすすめしません。</b> 熱湯をかけると配管が破裂する可能性があります。また、かけたお湯の水分でその後また凍結の可能性があります。断熱材が濡れて効果が薄れる場合もあります。毛布を巻くなどの対応をお願いします。	
10	凍結予防運転を行ったけれど凍結してお湯が出ない。	ふろ配管の凍結予防運転ではありませんか？	はい	<b>凍結予防運転は、ふろ配管の凍結予防運転だけであり、給水・給湯配管の凍結予防ではありません。</b> 解冻するのをお待ちいただくか、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。凍結が解けると使えるようになります。	

## 凍結に関するQ&A

症 状		回 答	今後の対応
11	長期不在になるが、凍結が心配。 水を抜いた方がよいか。	<b>はい。水抜きをしてください。</b> 水抜きをする場合は、必ず、0度以上の時に行ってください。 気温が0度以下で水抜きをすると、途中で凍結する場合があります。	一度設置業者へ、凍結対策（下記参照）のご相談をされることをおすすめします。 なお、凍結の場合にまれに配管が破裂することがありますので、配管や本体周りで水漏れ等がないか確認してください。
12	ヒートポンプユニットからカラカラ・ガリガリ音がする。	<b>つららが、ファンにあたって音がしている可能性があります。</b> その場合は、つららを取ってください。運転を一旦止めて、天板の上から60℃以下のお湯をゆっくりとかけて溶かしてください。 また、今後の為にも一度設置業者へ、つららを防ぐ方法（別売部品：ファン保護ルーフ等）をご相談ください。	
13	ヒートポンプユニットの音が大きくなった。	<b>冬期は熱交換器に霜がつくことによって音が大きくなります。</b> 霜がついていないのに音がこれまでより大きくてお困りであれば、一度点検をご依頼ください。	
14	ヒートポンプユニットが凍りついたが、お湯をかけて溶かしてもよいか。	<b>運転停止中に60℃以下のお湯を上からゆっくりとかける程度なら構いません。</b> <b>しかし、かけてもまた、凍り付いてしまう可能性があります。</b>	
15	ヒートポンプユニットの音が大きくて夜中迷惑になるが、一旦電源を切ってもよいか。	<b>電源を切るのをおやめください。</b> <b>停止日数設定をお願いします。</b> その上で点検をご依頼ください。	