

2022年9月27日  
三菱電機株式会社

**NEWS RELEASE**

**シンガポールのスタートアップFTV LABS PTE. LTD.へ出資**  
フィールドサービスマネジメントの効率化を加速

三菱電機株式会社は、グローバル・ブレイン株式会社と共同で運営するコーポレートベンチャーキャピタル(CVC)ファンド「MEイノベーションファンド※」が出資する第2号案件として、フィールドサービスマネジメントの効率化を実現するアプリケーション「KEGMIL」を提供するシンガポールのスタートアップFTV LABS PTE. LTD. (以下、FTV LABS) へ出資いたしました。

昨今、デスクワーカーが担う業務は、業務基幹システムや顧客管理システムの導入で業務の効率化が進む一方、現場で働くノンデスクワーカーは、データを手作業で記録管理する機会が多く、今でも紙を使った業務が大きな割合を占めています。また、多くのノンデスクワーカーの業務は、これらのシステムと直接つながっておらず、現場で取得したデータの多くは、オフィスに戻り手作業で入力されています。KEGMILは、このラスト・ワンマイルのデジタルトランスフォーメーションの実現に貢献しています。

当社とFTV LABS は、さらなるモバイルファーストを推進し、KEGMILによる業務効率化を実現するとともに、東南アジアを中心とした事業展開を目指します。

**FTV LABS PTE. LTD. 創業者兼 CEO Kelvin Ong 氏 コメント**

「昨今、業界に特化したマネジメントサービスの需要が高まっています。ノンデスクワーカーが担う業務は専門性が高いことも多いため、その業界に深く入り込み、課題を解決する必要があります。KEGMILを活用することで暗黙知を形式知に変え、組織知として蓄え、業務効率の向上が実現できると信じています。」

**三菱電機株式会社 常務執行役 CDO (ビジネスイノベーション本部長) 榊原洋 コメント**

「三菱電機では、様々な事業においてフィールドサービスが存在しています。しかし、フィールドサービスの領域には手作業や非効率なプロセスが多々あることも事実です。KEGMILを活用した次世代のフィールドサービスマネジメントの実現に向けて、大いに期待しています。」

**FTV LABSの概要**

会社名	FTV LABS PTE. LTD.
代表者	Kelvin Ong
所在地	3 Ang Mo Kio Street 62, #05-25 LINK@AMK, Singapore 569139
設立	2016年3月
事業内容	フィールドサービスマネジメント向けアプリケーションの開発
URL	<a href="https://kegmil.com/">https://kegmil.com/</a>

**お問い合わせ先**

<報道関係からのお問い合わせ先>

三菱電機株式会社 コーポレートコミュニケーション本部 広報部  
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号  
TEL 03-3218-2332 FAX 03-3218-2431

<お客様からのお問い合わせ先>

三菱電機株式会社 ビジネスイノベーション本部  
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号  
E-Mail : [big.contact@pz.MitsubishiElectric.co.jp](mailto:big.contact@pz.MitsubishiElectric.co.jp)

※ 「MEイノベーションファンド」を設立(2022年1月13日公表)  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/2022/0113.pdf>