

2022年12月20日
三菱電機株式会社

NEWS RELEASE

当社家電製品を活用した高齢者見守りサービス「MeAMOR」を提供開始
離れた家族を家電製品で見守る新たなサブスクリプションサービスを提供



三菱電機株式会社は、新たなサブスクリプションサービスとして、ルームエアコンや冷蔵庫などの当社家電製品*1を活用し、離れて暮らす家族が一人暮らしの高齢の親などを家電製品の使用状況や室内温度などを通じて把握、見守ることができる高齢者見守りサービス「MeAMOR (ミアモール)*2」を2023年2月3日から提供開始します。

本サービスは、カメラなどの専用の機器・設備が不要*3で、当社家電製品1台から月額1,080円(税込み)で利用でき、高齢家族のプライバシーを守りながら、家電製品で、高齢家族の生活状況を見守れるサービスです。当社は今後、「MeAMOR」を中心に、対応製品やサービスの拡充など安心見守りソリューションを積極的に展開し、高齢化社会の課題解決に貢献します。

国内では、高齢化が急速に進み、2025年には3人に1人が65歳以上になると予想され*4、一人暮らしの高齢者が増えています。一人暮らしの高齢者は、2015年には1990年と比較して約3.6倍となる593万人へ増加し、2040年には896万人になると予想されています*5。こうした高齢化社会において、高齢の親などと離れて暮らす家族は、忙しい日常の中で頻りに訪問できない場合も多く、安否を日々気にかけています。また、単身で自立した生活が可能な高齢者には、フレイル*6傾向や健康不安などから見守りサービスを求める方がいる一方で、監視されるような見守りサービスを敬遠したい方がいることがわかりました*7。

当社は今回、当社家電製品をインターネット接続し、離れて暮らす家族がスマートフォンなどのアプリケーション(以下、アプリ)*8から、サービス利用を設定するだけで、当社独自のクラウド*9を介して、高齢家族宅の日々の家電製品の使用状況や室内温度などの生活状況を見守ることができる新サービス「MeAMOR」を提供します。

*1 ルームエアコン・冷蔵庫・給湯機の対象機種(4ページ【MeAMORの対象製品】参照)

*2 AMORは「愛(慈)しみ」という意味のラテン語から着想した、家族間のコミュニケーション活性化を狙った当社造語

*3 ルームエアコンSシリーズは別売部品:無線LANアダプターが必要。給湯機のアダプター後付タイプは無線LANアダプターが必要

*4 広報誌「厚生労働」|厚生労働省(mhlw.go.jp)

*5 図表1-6-6 世帯主年齢65歳以上の単独世帯・夫婦のみ世帯の世帯数の推移 | 令和2年版厚生労働白書 令和時代の社会保障と働き方を考える | 厚生労働省(mhlw.go.jp)

*6 フレイルとは、健康な状態と要介護状態の中間の段階を指します。広報誌「厚生労働」2021年11月号特集1 | 厚生労働省(mhlw.go.jp)

*7 [調査対象者] 一般ユーザー1,030名 [調査期間] 2022年1月 [調査方法] インターネットリサーチ(web調査) [調査結果] カメラで見張る感じがでないことがよい25%

*8 当社独自の家電統合アプリケーション「MyMU(マイエムユー)」に追加される「MeAMOR」機能として利用可能

*9 IoTライフソリューションプラットフォーム「Linova(リノバ)」

サービスの特長

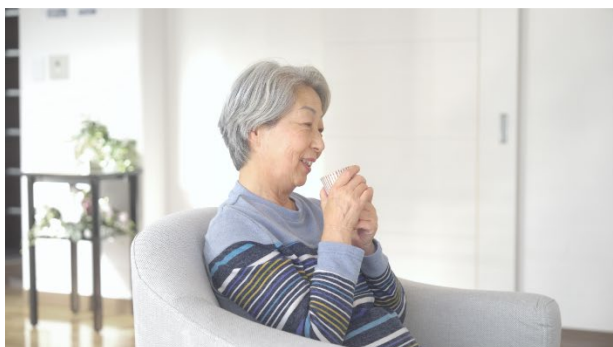
1. 家電製品1台から、暮らしの見守りが可能

- ・高齢家族宅で、当社対応製品をインターネットに接続し、離れて暮らす家族のスマートフォンなどにアプリをインストールするだけで利用可能。専用機器や専用設備の接続は不要^{※3}で手間を軽減
- ・高齢家族の生活スタイルに応じてルームエアコン、冷蔵庫、給湯機から対応製品を選択可能。製品1台からサービスを利用でき、必要に応じて対応製品の追加が可能^{※10}。対応製品を増やすことで、生活シーンごとのより細かい見守りが可能
- ・ルームエアコンがコンセントに接続されていれば^{※11}、エアコンのセンサー「ムーブアイ」により、春や秋などエアコンを運転していない時期でも在室者の暮らしの見守りが可能

※10 1ユーザーでルームエアコン10台、冷蔵庫3台、給湯機1台まで接続可能

※11 通電出来ている状態

■ ルームエアコンのセンサーで行動状況や部屋の室温環境を見守り



■ 冷蔵庫ドアの開閉センサーで生活状況を見守り



■ 給湯機のお湯の使用量や風呂の湯はりの利用状況で見守り



2. 「MeAMOR アプリ」で知りたい情報を表示や通知で簡単に確認可能

- ・高齢家族が利用の対応製品の使用状況など、知りたい情報をトップ画面に表示。利用者によるカスタマイズも可能
- ・長時間行動を検知しない場合など普段と違う傾向が発生した場合は、アプリに通知。定期的な通知も可能
- ・対応製品の日々の詳細な使用状況の把握が可能。前週との使用状況比較レポートを作成し、生活の変化への気づきに貢献



一目でわかる
みまもりトピックス

みまもり対象製品の操作から、
くらしの状況を直感的に把握

エアコンを設定している部屋の
温度のみまもり

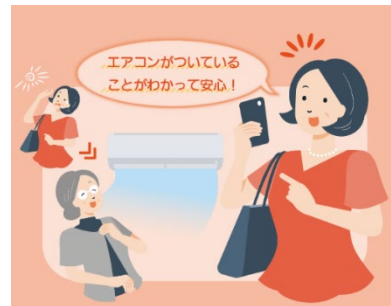
湯はりの利用状況をみまもり

■長時間行動を検知しない場合など普段と違う傾向が発生した場合のアプリ通知イメージ



3. 真夏や真冬などの高齢者が感じにくい室内の高温・低温の状態を確認可能

- ・当社ルームエアコン「霧ヶ峰」に搭載されたセンサーが、室内の温度環境を見守り。高齢者が感じにくい真夏や真冬などの室内温度をアプリに表示。室内の高温・低温の状態を検知した場合は、アプリに通知



発売の概要

サービス名	サービス利用料金	発売日	23年度目標契約数
MeAMOR	税込み1,080円/月(税抜き982円/月)	2023年2月3日	2,000件

*サービス利用料金は1ユーザーでルームエアコン10台、冷蔵庫3台、給湯機1台まで一律料金

【MeAMORの対象製品】

三菱 ルームエアコン 霧ヶ峰	対象機種 (発売時期)	シリーズ	見守りサービス の内容	機種数
	2023年2月 予定	Zシリーズ	暮らしの見守り・ 室内温度の見守り (ルームエアコンのセンサー で活動状況の見守り・室内 温度見守り)	24機種
	2023年3月 予定	Xシリーズ		18機種
	2023年3月 予定	Rシリーズ		16機種
2023年2月 予定	Sシリーズ ^{*3}	14機種		

三菱 冷蔵庫	対象機種 (発売時期)	シリーズ	見守りサービス の内容	機種数
	2021年以降の 発売機種	MZシリーズ	ドア開閉検知による 暮らしの見守り	6機種
		WZシリーズ		6機種
		WXDシリーズ ^{*12}		3機種
MXDシリーズ ^{*13}		2機種		

※12 生産終了品も含む

※13 生産終了品

三菱 エコキュート (給湯機)	対象機種 (発売時期)	シリーズ	見守りサービス の内容	機種数
	2018年以降の 発売機種	全シリーズ ^{*3,14}	風呂の湯はり検知による見守り・入浴、お湯使用状態検知による暮らしの見守り	227機種 ^{*12}

※14 給湯専用、コンパクトエコキュート、エコキュートライト、SRT-W304DMを除く

商標関連

商標	「MeAMOR」 「Linova」「MyMU」 「霧ヶ峰」「ムーブアイ」	三菱電機株式会社の登録商標です
----	--	-----------------

お問い合わせ先

<報道関係からのお問い合わせ先>

三菱電機株式会社 コーポレートコミュニケーション本部 広報部
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号
TEL 03-3218-2332 FAX 03-3218-2431

<お客様からのお問い合わせ先>

三菱電機お客さま相談センター
フリーダイヤル 0120-139-365