



## 三菱電機グラフィックオペレーションターミナル テクニカルニュース [1 / 4]

[発行番号] GOT-D-0180-A

[表 題] バージョン1.265B以降のGT Designer3 (GOT2000)およびGT SoftGOT2000における制約事項

[発 行] 2021年11月 (2022年8月改訂A版)

[適用機種] MELSOFT GT Works3 Version1

三菱電機グラフィックオペレーションターミナル(GOT)に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
GT Designer3 (GOT2000)およびGT SoftGOT2000のインストーラの変更に伴い、バージョン1.265B以降より、下記の制約事項が発生します。

### 1. インストール時の動作

バージョン1.265Bより前のGT Designer3 (GOT2000)およびGT SoftGOT2000をバージョン1.265B以降へバージョンアップする場合、インストーラが下記の処理を実施します。

#### 1.1 インストーラが実施する処理と対処方法

表1 インストーラが実施する処理と対処方法

対象製品	インストーラが実施する処理	対処方法
GT Designer3 (GOT2000)	インストール開始時に、旧バージョンのアンインストールを実施する	対処は不要です。
GT SoftGOT2000		そのままインストールを続行してください。
GT Designer3 (GOT2000)	既にインストールされているサンプルプロジェクトを削除する	最新バージョンのサンプルプロジェクトを、三菱電機FAサイトからダウンロードし、インストールしてください。

#### 1.2 理由

##### (1) インストール開始時に旧バージョンのアンインストールを実施する

GT Designer3 (GOT2000)およびGT SoftGOT2000のインストーラの変更に伴い、新バージョンをインストールする前に旧バージョンのアンインストールを実施する必要があるためです。

##### (2) 既にインストールされているサンプルプロジェクトを削除する

(1)で実施する旧バージョンのアンインストールにおいて、サンプルプロジェクトが格納されているインストール先フォルダを、インストールする前の状態に戻すためです。

## 2. インストール後の制約

バージョン1.265B以降のGT Designer3 (GOT2000)がインストールされた状態で、表2のソフトウェアの対象バージョンをインストールすると、図1、図2、または図4のエラーが発生し、インストールが中断されます。表2の対処方法に従ってソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。

### 2.1 対象ソフトウェアと対処方法

表2 インストール時にエラーが発生するソフトウェアと対処方法

ソフトウェア	対象バージョン	エラーメッセージ	対処方法
サンプルプロジェクト (GT Designer3 (GOT2000)用)	1.265Bより前のバージョン	図1を参照	バージョン1.265B以降のサンプルプロジェクトを三菱電機FAサイトからダウンロードし、インストールしてください。
MELSOFT GT Works3 アドオンライセンス (GOT2000駆動機器(サーボ)連携 プロジェクトデータ用)	1.002Cより前のバージョン	図2を参照	バージョン1.002C以降のアドオンライセンスを三菱電機FAサイトからダウンロードし、インストールしてください。
GT Designer3アンドンサイネージ 機能パッチインストーラ	製品DVDに記載されている 番号が211005未満である iQ Monozukuriアンドン に同梱(図3を参照)	図4を参照	GT Designer3アンドンサイネージ機能パッチインストーラ(iQM_ANDON_Signage.exe)を三菱電機FAサイトからダウンロードし、該当インストーラを実行してください。

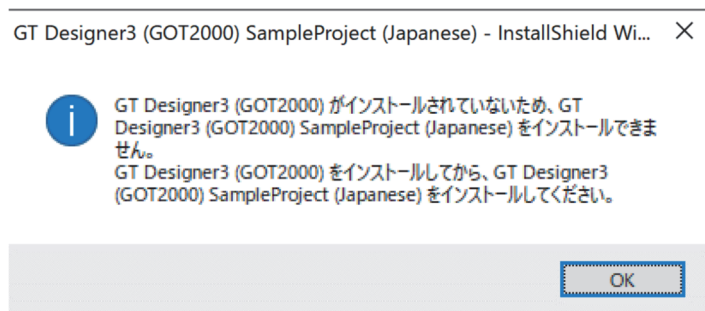


図1 サンプルプロジェクト(GT Designer3 (GOT2000)用)のエラーメッセージ



図2 MELSOFT GT Works3アドオンライセンス  
(GOT2000駆動機器(サーボ)連携プロジェクトデータ用)のエラーメッセージ



図3 iQ Monozukuriアンドンの製品DVDの番号記載位置



図4 GT Designer3アンドンサイネージ機能パッチインストーラのエラーメッセージ

## 2.2 理由

GT Designer3 (GOT2000)のインストーラの変更により、表2のソフトウェアのインストーラは、バージョン1.265B以降のGT Designer3 (GOT2000)がインストールされているかどうかを正しく識別できないためです。

## 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2021年11月	・初版発行
A	2022年 8月	・iQ Monozukuriアンドンの製品DVDイメージを変更

# 三菱電機グラフィックオペレーションターミナル テクニカルニュース [4 / 4]

[発行番号] GOT-D-0180-A

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
関越機器営業部	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビルランド・アクシス・タワー34F)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川機器営業部	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北海道支社	〒060-0042	札幌市中央区大通西3-11 (北洋ビル)	(011) 212-3793
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング22F)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA
検索

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

**メンバー  
登録無料!**

### インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

**電話技術相談窓口** 受付時間※1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜 祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号※7	対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号※7
自動窓口案内	052-712-2444	—	SCADA GENESIS64™	052-712-2962※2※6	—
エッジ コンピューティング 製品	産業用PC MELIPC Edgecross対応ソフトウェア (NC Machine Tool OptimizerなどのNC関連製品を除く)	052-712-2370※2	8	MELSERVOシリーズ 位置決めユニット (MELSEC iQ-R/iQ-Lシリーズ)	1→2
MELSEC iQ-R/Q/Lシーケンサ (CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	052-711-5111	2→2	サーボ/ 位置決めユニット/ モーションユニット/ モーションソフトウェア	1→1	
MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS)	052-725-2271※3	2→1	モーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-Fシリーズ)	1→1	
MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般 MELSOFT GXシリーズ(MELSEC iQ-F/FX)	052-725-2271※3	2→1	モーションソフトウェア	1→1	
ネットワークユニット (CC-Linkファミリー/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578	2→3	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)	1→2	
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator/ MELSOFT Update Manager	052-799-3591※2	2→6	モーションCPU (MELSEC iQ-R/Qシリーズ)	1→1
iQ Sensor Solution			センシングユニット/ 組込み型サーボシステム コントローラ	1→2	
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ			1→2	
MELSEC/パソコンボード	Q80BDシリーズなど	052-712-2370※2	2→4	シンプルモーションボード/ ポジションボード	1→2
WinCPUユニット/C言語コントローラ/ C言語インテリジェント機能ユニット				1→2	
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット/ 高速データコミュニケーションユニット/ OPC UAサーバユニット	052-799-3592※2	2→5	センサレスサーボ インバータ	052-722-2182	3
システムレコーダ			FREQROLシリーズ	052-722-2182	
MELSEC計装/iQ-R/ Q二重化	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ)	052-712-2830※2※3	2→7	三相モータ	0536-25-0900※2※4
	プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ)			産業用ロボット	052-721-0100
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ)	052-712-3079※2※3	2→8	電磁クランチ・ブレーキ/デジタリコン	052-712-5430※5
	安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)			データ収集アナライザ	052-712-5440※5
電力計測ユニット/ 絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ	052-719-4557※2※3	2→9	低圧開閉器	MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ US-Nシリーズ
FAセンサ MSENSOR	レーザ変位センサ			低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/ 漏電遮断器/MDUブレーカ/ 気中遮断器 (ACB) など
	ビジョンセンサ	052-799-9495※2	6	電力管理用計器	電力量計/計器用変成器/ 指示電気計器/ 管理用計器/タイムスイッチ
	コードリーダ			省エネ支援機器	EcoServer/E-Energy/ 検針システム/ エネルギー計測ユニット/ B/NETなど
表示器 GOT	GOT2000/1000シリーズ	052-712-2417	4→1	小容量UPS (5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/ FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ
	MELSOFT GTシリーズ		4→2		052-799-9489※2※6

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。  
 ※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 土曜・日曜・祝日を除く ※3: 金曜は17:00まで  
 ※4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 ※5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く)  
 ※6: 月曜～金曜の9:00～17:00  
 ※7: 選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後をお願いいたします。

**安全に関するご注意**

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。