

三菱シーケンサ テクニカルニュース

No. FA-D-0132 1/2

2012年 3月発行

表 題 パソコン用インタフェースボード使用時の注意事項

適用機種 パソコン用インタフェースボード

三菱汎用パソコン用インタフェースボードに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

パソコン用インタフェースボードをご使用になる場合の注意事項についてお知らせいたします。

1. 注意事項

パソコン用インタフェースボードを使用して連続運転をすると、パソコンのメモリが毎分64バイトずつ消費される場合があります。

なお、パソコンのシャットダウン、または再起動を行うとメモリは解放されます。

2. 発生条件

下記の<対象OS>に、特定のバージョンの<ソフトウェアパッケージ>をインストールした場合に発生します。

<対象OS>

- ・Microsoft® Windows Vista®
- ・Microsoft® Windows Server® 2008 (32ビット版/64ビット版)
- ・Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ・Microsoft® Windows® 7 (32ビット版/64ビット版)

<ソフトウェアパッケージ>

ソフトウェアパッケージ	バージョン
SW1DNC-MNETG-B形 CC-Link IE コントローラネットワークソフトウェアパッケージ	Ver. 1.02C ~ 1.13P
SW1DNC-CCIEF-B形 CC-Link IE フィールドネットワークソフトウェアパッケージ	Ver. 1.00A
SW0DNC-MNETH-B形 MELSECNET/H ソフトウェアパッケージ	Ver. 17T ~ 23Z
SW1DNC-CCBD2-B形 CC-Link ソフトウェアパッケージ	Ver. 1.04E ~ 1.09K

3. 対策

「MELFANSweb」より最新のソフトウェアパッケージをダウンロードして、アップデートを実施してください。

Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
 その他記載されている会社名, 商品名は, 各社の登録商標または商標です。

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3(東京ビル)	(03)3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1(北海道ビル)	(011)212-3794
東北支社	〒980-0011	仙台市青葉区上杉1-17-7(仙台上杉ビル)	(022)216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2(明治安田生命さいたま新都心ビル ランド・アクシス・タワー)	(048)600-5835
新潟支社	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10(日本生命ビル)	(025)241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1(横浜ランドマークタワー)	(045)224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1(金沢パークビル)	(076)233-5502
中部支社	〒450-8522	名古屋市中村区名駅3-28-12(大名古屋ビル)	(052)565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10(矢作豊田ビル)	(0565)34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区堂島2-2-2(近鉄堂島ビル)	(06)6347-2771
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32(ニッセイ広島ビル)	(082)248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8(日本生命高松駅前ビル)	(087)825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1(天神ビル)	(092)721-2247

インターネットによる三菱電機FA機器技術情報サービス

MELFANSwebホームページ: <http://www.MitsubishiElectric.co.jp/melfansweb>
 MELFANSwebのFAランドでは、体験版ソフトウェアやソフトウェアアップデートのダウンロードサービス、MELSECシリーズのオンラインマニュアル、Q&Aサービス等がご利用いただけます。FAランドのID登録(無料)が必要です。

三菱電機FA機器TEL, FAX技術相談

●電話技術相談窓口

※1: 土・日・祝祭日、春期・夏期・年末年始の休日を除く通常業務日
 ※2: ACサーボ、モーション窓口にて対応します
 ※3: 春期・夏期・年末年始の休日を除く

対象機種	電話番号	受付時間※1	
MELSEC-Q/L/QnA/Aシーケンサ	シーケンサ一般(下記以外)	052-711-5111	
	ネットワーク、シリアルコミュニケーションユニット	052-712-2578	
	位置決めユニット、シンプルモーションユニット ※2	052-712-6607	
	アナログ、温調、温度入力、高速カウンタユニット	052-712-2579	
	C言語コントローラ/MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	052-712-2370	
電力計測ユニット(QE8口)	052-719-4557	月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00	
MELSOFT統合エンジニアリング環境	MELSOFT iQ Works (Navigator)	052-711-0037	月曜～金曜 9:00～19:00
MELSOFTシーケンサプログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ、SW□IVD-GPPA/GPPQなど		
MELSOFT通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ、SW□D5F-CGSKP/OLEX/XMOPなど		
MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど	052-712-2370	月曜～木曜 9:00～19:00 金曜 9:00～17:00
MELSEC計装/Q二重化	プロセスCPU、二重化CPU、MELSOFT PXシリーズ	052-712-2830	金曜 9:00～17:00
MELSEC Safety	安全シーケンサ/安全コントローラ	052-712-3079	
GOT表示器	GOT1000/A900シリーズなど、MELSOFT GTシリーズ	052-712-2417	月曜～金曜 9:00～19:00

●FAX技術相談窓口

対象機種	FAX番号	受付時間※1
上記対象機種(電力計測ユニット(QE8口)を除く)	052-719-6762	9:00～16:00(受信は常時※3)
電力計測ユニット(QE8口)	084-926-8340	9:00～15:00(受信は常時※3)

安全に関するご注意

本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。