

[発行番号] FA-D-0207-B

[表 題] Windows10で動作を確認した製品およびインストール時の注意事項

[発 行] 2016年 5月(2017年 7月改訂B版)

[適用機種] MELSOFTシリーズ

三菱FAソフトウェアMELSOFTシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

本テクニカルニュースは、Windows® 10搭載パソコンにMELSOFT製品をインストールする場合の注意事項をまとめたものです。

## 目次

1.	動作を確認した製品	1
2.	アップデート方法	2
3.	問題発生時の処置方法	2
3.1	インストールできない場合	3
3.1.1	.NET Frameworkに関するメッセージが表示される	3
3.1.2	16ビットアプリケーションに関するメッセージが表示される	4
3.2	USB通信ができない場合	5
3.3	文字が正常に表示されない場合	7

## 1. 動作を確認した製品

Windows 10搭載パソコンにインストールする場合は、Windows 10で動作を確認した製品を使用してください。各製品は下記のバージョン以降で、Windows 10での動作を確認しています。

マニュアルの「動作環境」にWindows10が記載されていることを確認してから使用してください。

製品名	ソフトウェアのバージョン	DATE <sup>*1</sup>		参照マニュアル番号	アップデート版の提供
		日本語版	英語版		
iQ Works	2.22Y <sup>*2</sup>	1608CY	1608CY	BCN-P5999-0207	アップデート版あり <sup>*3</sup>
GX Works3	1.025B	1605AB		BCN-P5999-0205	
GX Works2	1.545T	1604BT	1606BT	BCN-P5704	
GT Works3	1.155M	1606AM	1606AM	BCN-P5999-0065 BCN-P5999-0070	
MT Works2	1.125F	1604AEF	1604AEF	BCN-B62008-355	製品版のみ <sup>*3</sup>
iQ AppPortal	1.01B	1608CY		BCN-P5999-0635	
RT ToolBox2 / RT ToolBox2 mini	3.60N	—	—	BFP-A8617	アップデート版あり <sup>*3</sup>
FR Configurator2	1.09K	—	—	IB-0600515	
CW Configurator	1.004E	1609AE	1609AE	BCN-P5999-0286	
MR Configurator2	1.52E	—	—	BKO-CB0804H01	
MX Component	4.12N	—	—	SH-081082	
MX Component for Android	1.02C	—	—	SH-081496	
MX Sheet	2.09K	—	—	SH-081079	
MX MESInterface	1.16S	201609BS	201609BS	SH-080643	
MX MESInterface-R	1.03D	201609AD	201609AD	SH-081420	

[発行番号] FA-D-0207-B

製品名	ソフトウェアのバージョン	DATE*1		参照マニュアル番号	アップデート版の提供
		日本語版	英語版		
GX LogViewer	1.58L	—	—	BCN-P5999-0506	製品版のみ*3
CPUユニットロギング設定ツール	1.58L	—	—		
高速データコミュニケーションユニット用ツール	Ver.1.01B	—	—	SH-081160	
高速データロガーユニット用ツール	Ver.1.13P	—	—	SH-080801	
BOXデータロガー設定ツール	Ver.1.03D	—	—	SH-081212	
MELSEC iQ-R高速データロガーユニット用ツール	Ver.1.01B	—	—	SH-081559	
QnH→QnU変換サポートツール	1.02	—	—	—	
C言語コントローラ設定・モニタツール	Ver.4.12N	1609BN	1609BN	BCN-P5924	アップデート版あり*3
CW Workbench R12-V/RD55-V	Ver.D	—	1603AD	SH-081372	製品版のみ
CW-Sim R12-V/RD55-V	Ver.D	—	1603AD		
CW Sim Standalone R12-V/RD55-V	Ver.C	—	1603AD		
PX Developer*4	1.47Z	1701BZ	1701BZ	SH-080259	アップデート版あり*3
PX Developer モニタツール専用品*4	1.47Z	1701BZ	1701BZ	SH-080260	
GX Developer*4	8.500W	1707BW	1707BW	SH-080355	
A/QnA-Q変換サポートツール*4	1.19	—	—	BCN-89999-1202	製品版のみ

\*1 CD-ROMまたはDVD-ROMの表面に印字しています。上位4桁の数字が製造年月を、5桁目以降がバージョンを表します。

MX MESInterface, MX MESInterface-Rの場合は上位6桁の数字が製造年月を、7桁目以降がバージョンを表します。

\*2 iQ Works のバージョン2.22Yに同梱されたCW Configuratorは、Windows 10で動作を確認したバージョンではありません。バージョン1.004E以降のCW Configuratorをインストールしてください。

\*3 三菱電機FAサイト(www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)で最新版が提供されています。

\*4 インストールすると、Windows 10の「アプリと機能」画面で「利用不可」と表示されますが、正常に動作します。



## 2. アップデート方法

お手元の製品が動作を確認していないバージョンの場合は、動作を確認したバージョン以降の製品をインストールしてください。アップデート版が提供されている場合は、アップデート版をインストールしてください。

下記の手順でインストールします。

インストール前には、必ず対象製品のマニュアルを参照し、注意事項を確認してください。

アップデート版の提供	インストール手順
アップデート版あり	<ol style="list-style-type: none"> <li>製品版のCD-ROMまたはDVD-ROMをドライブに挿入します。製品版のインストーラが自動的に起動した場合は終了してください。</li> <li>アップデート版をインストールします。</li> </ol>
上記以外	<ol style="list-style-type: none"> <li>パソコンとFA機器をUSBケーブルで接続している場合は、USBケーブルを外します。</li> <li>製品版をインストールします。</li> <li>アップデート版をインストールします。</li> </ol>
製品版のみ	<ol style="list-style-type: none"> <li>製品版(最新版)をインストールします。</li> </ol>

問題発生時の処置方法については、3章および対象製品のマニュアルを参照してください。

### 3. 問題発生時の処置方法

問題が発生した場合の、処置方法について説明します。

現象	処置の概要	参照	
インストールできない。	.NET Frameworkに関するメッセージが表示される。	製品に対応したバージョンの.NET Frameworkをインストールし、有効化します。	3.1.1項
	16ビットアプリケーションに関するメッセージが表示される。	NTVDMを有効化します。	3.1.2項
USB通信ができない。	ドライバーをインストールします。	3.2節	
文字が正常に表示されない。	フォントをインストールします。	3.3節	

#### 3.1 インストールできない場合

##### 3.1.1 .NET Frameworkに関するメッセージが表示される

製品に対応したバージョンの.NET Frameworkがインストールされていない、または設定で無効化されている場合、インストールが中断します。

各製品に対応したバージョンの.NET Frameworkは下記のとおりです。

製品名 <sup>*1</sup>	.NET Framework
iQ AppPortal, MELSEC iQ-R高速データロガーユニット用ツール	.NET Framework 4.5
GX Works3, CW Configurator, GX LogViewer, CPUユニットロギング設定ツール	.NET Framework 4.0 .NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)
iQ Works, GX Works2, GT Works3, MT Works2, FR Configurator2, MR Configurator2, MX Component, MX Sheet, 高速データコミュニケーションユニット用ツール, 高速データロガーユニット用ツール, BOXデータロガー設定ツール, C言語コントローラ設定・モニタツール	.NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)

\*1 記載のない製品については対象製品のマニュアルを参照し、注意事項を確認してください。

#### (1) 現象

.NET Frameworkが無効のため、インストールできないというメッセージが表示され、インストールが中断する。

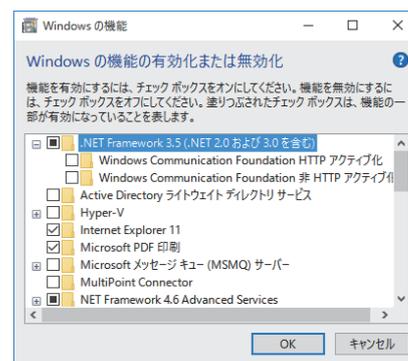
#### (2) 処置方法

製品に対応したバージョンの.NET Frameworkを有効化してください。

##### (a) .NET Frameworkを有効にする方法

下記の手順で有効にします。

- コントロールパネルから"Windowsの機能の有効化または無効化"の項目を検索します。
- "Windowsの機能"画面で、下記の機能を有効に設定します。
  - ".NET Framework 3.5(.NET 2.0および3.0を含む)"
  - ".NET Framework 4.6 Advanced Services"



インストールされていない場合はインストールしてください。

インターネットに接続されていない場合は、本節(2)(b)の方法でインストールしてください。

[発行番号] FA-D-0207-B

## (b) インターネットに接続されていないパソコンにインストールする方法

Windowsのインストールメディアを使用します。

DVDメディアがない場合は、パソコンメーカーにお問い合わせください。

下記の手順でインストールします。

1. Windows 10 のインストールメディアをDVDドライブに挿入します。
2. コンテキストメニュー→[コマンドプロンプト(管理者)]を選択します。
3. 下記のコマンドを実行します。

("x:"にはインストール メディアのドライブを指定します。)

```
Dism /online /enable-feature /featurename:NetFx3 /All /Source:x:\sources\sxs /LimitAccess
```

### 3.1.2 16ビットアプリケーションに関するメッセージが表示される

#### (1) 現象

16ビットアプリケーションを実行するためのアクセス許可がないというメッセージが表示され、インストールが中断する。

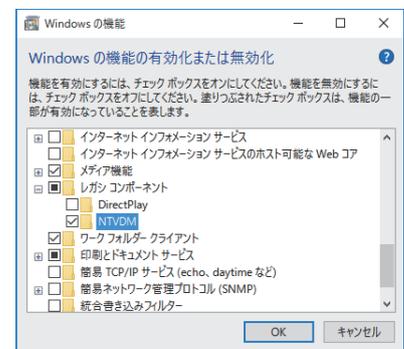
#### (2) 処置方法

NTVDMを有効化してください。

#### (a) NTVDMを有効にする方法

下記の手順で有効にします。

1. コントロールパネルから"Windowsの機能の有効化または無効化"の項目を検索します。
2. "Windowsの機能"画面で、下記の機能を有効に設定します。
  - ・"レガシ コンポーネント"- "NTVDM"



**3.2 USB通信ができない場合**

Windows 10に対応したUSBドライバーがインストールされていない場合、USB通信できません。

**(1) 現象**

USBで接続したシーケンサ、モーションコントローラまたはGOTと通信できない。

**(2) 確認方法**

Windows 10に対応したドライバーがインストールされているか、下記の手順で確認してください。

1. パソコンと接続先をUSBケーブルで接続します。接続先は電源を入れてください。
2. Windowsのデバイスマネージャーを起動します。
3. デバイスマネージャー画面で下記の項目を確認し、対応する処置を実施します。  
各デバイスのプロパティ画面は、デバイスを選択して右クリックすると表示されます。

確認項目		処置	参照
デバイスマネージャー画面	デバイスのプロパティ画面		
ユニバーサルシリアルバスコントローラに下記がある。 ・シーケンサ、モーションコントローラの場合: "MITSUBISHI Easysocket Driver" ・GOTの場合: (GOT1000) "MITSUBISHI GOT1000 USB Controller" (GOT2000) "MITSUBISHI GOT2000 USB Controller"	《ドライバー》タブの"バージョン"が下記より前である。 ・シーケンサ、モーションコントローラの場合: 4.0.0.0 ・GOTの場合: 10.3.1.0	対応していないバージョンのドライバーです。ドライバーを削除してください。 対応したバージョンのドライバーをインストールしてください。	本項(3)(a) 本項(3)(b)
"ほかのデバイス"に下記がある。 ・"不明なデバイス" ・"MITSUBISHI" ・"MELSEC"	《詳細》タブの"ハードウェアID"が下記である。 ・シーケンサ、モーションコントローラの場合: (MELSEC-Qシリーズ) "USB\VID_06D3&PID_1800" (MELSEC iQ-Rシリーズ) "USB\VID_06D3&PID_1810" ・GOTの場合: (GOT1000) "USB\VID_06D3&PID_01E0" (GOT2000) "USB\VID_06D3&PID_1E00"	ドライバーがインストールされていません。ドライバーをインストールしてください。	本項(3)(b)

### (3) 処置方法

Windows 10に対応したUSBドライバーをインストールしてください。

#### (a) ドライバーを削除する方法

Windows 10に対応していないドライバーがインストールされている場合は、下記の手順で削除します。

1. パソコンと接続先をUSBケーブルで接続します。接続先は電源を入れてください。
  2. Windowsのデバイスマネージャーを起動します。
  3. デバイス名("MITSUBISHI Easysocket Driver"など)を右クリックし、[削除]を選択します。
  4. "警告；システムからこのデバイスを削除しようとしています"というメッセージ画面で、"このデバイスのドライバー ソフトウェアを削除する"をチェックして、[OK]ボタンをクリックします。
- 続けてドライバーをインストールする場合は、USBケーブルを抜き、5秒後に同一USBポートへ接続してください。

#### (b) ドライバーをインストールする方法

対応したバージョンのソフトウェア製品をインストール後に、下記の手順でドライバーをインストールします。

1. パソコンと接続先をUSBケーブルで接続します。接続先は電源を入れてください。
2. Windowsのデバイスマネージャーを起動します。
3. "不明なデバイス", " MITSUBISHI", または" MELSEC"を右クリックし、"ドライバーソフトウェアの更新"を選択します。
4. "コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します" をクリックします。
5. 製品をインストールしたフォルダーの下記のフォルダーを指定します。
  - ・シーケンサ, モーションコントローラとの通信: "EasySocket\USBDrivers"
  - ・GOTとの通信: "EZSocket\EZSocketGOT\Drivers"

複数のMELSOFT製品がインストールされている場合は、最初にインストールした製品のインストール先を指定してください。

### 3.3 文字が正常に表示されない場合

Windows10から、一部のフォントが補助フォントで提供されるようになったため、文字が正常に表示されない場合があります。

詳細については、マイクロソフトのサポート情報を参照してください。  
[support.microsoft.com/ja-jp/kb/3083806](http://support.microsoft.com/ja-jp/kb/3083806) (2016年8月現在)

#### (1) 現象

表示言語切替え機能がある製品で、OSと異なる表示言語が正しく表示されない。  
 例)

- ・英語版OSで、英語版以外の表示言語が正しく表示されない。
- ・日本語版以外のOSで、日本語が正しく表示されない。

#### (2) 処置方法

表示したい言語の補助フォントをインストールしてください。  
 補助フォントは、Windows Updateサイトから取得します。  
 本作業には、インターネット接続環境が必要となります。

1. スタートメニュー→[設定]→[システム]→[アプリと機能] → [オプション機能の管理]を選択します。
2. [機能の追加]をクリックします。
3. 表示したい言語の補助フォントを、一覧から選択します。
4. フォントを追加しても正常に表示されない場合は、パソコンを再起動してください。

#### 商標

Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

本文中における会社名、システム名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。  
 本文中で、商標記号(™, ®)は明記していない場合があります。

#### 改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
-	2016年5月	初版
A	2016年9月	2016年6月～9月に発売された製品についての記載を追加・変更しました。 (iQ Works, GX Works2(英語版), GT Works3, FR Configurator2, CW Configurator, MX Component, MX Sheet, MX MESInterface, MX MESInterface-R, およびC言語コントローラ設定・モニタツール) 「問題発生時の処置方法」に、16ビットアプリケーションに関するメッセージが表示される場合を追加しました。
B	2017年7月	2016年10月～2017年7月に発売された製品についての記載を追加・変更しました。 (PX Developer, PX Developer モニタツール専用品, GX Developer, A/QnA-Q変換サポートツール)

[発行番号] FA-D-0207-B

**三菱電機株式会社** 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
静岡支店	〒422-8067	静岡市駿河区南町14-25 (エスパティオビル)	(054) 202-5630
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA

検索

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

**メンバー登録無料!**

**インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」**

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

**三菱電機FA機器電話、FAX技術相談**

●電話技術相談窓口 受付時間\*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	対象機種	電話番号	
MELSEC iQ-R/Q/L/QnA/Aシーケンサ一般	052-711-5111	MELSERVOシリーズ	052-712-6607	
MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般	052-725-2271**2	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/Aシリーズ)		
ネットワークユニット/シリアルコミュニケーションユニット	052-712-2578	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/Q-F/Q/Lシリーズ)		
アナログユニット/温調ユニット/温度入力ユニット/高速カウンタユニット	052-712-2579	モーションCPU (MELSEC iQ-R/Q/Aシリーズ)		
MELSOFT シーケンサプログラミングツール	052-711-0037	センシングユニット (MR-MTシリーズ)		
MELSOFT 統合エンジニアリング環境 iQ Sensor Solution	052-799-3591**3	シンプルモーションボード		
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	052-712-2370**3	C言語コントローラ		
MELSECパソコンボード		インタフェースユニット (Q173SCCF)/ポジションボード		
C言語コントローラ		MELSOFT MTシリーズ/ MRシリーズ/EMシリーズ		
MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	052-799-3592**3	センサレスサーボ		052-722-2182
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	052-712-2830**2**3	インバータ		052-722-2182
		三相モータ		0536-25-0900**3**4
		ロボット		052-721-0100
MELSEC Safety	052-712-3079**2**3	電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ		052-712-5430**3**5
		データ収集アナライザ		052-712-5440**3**5
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	052-719-4557**2**3	低圧開閉器	052-719-4170	
センサ MELSENSOR	052-799-9495**3	低圧遮断器	052-719-4559	
		電力管理用計器	052-719-4556	
表示器	052-712-2417	省エネ支援機器	052-719-4557**2**3	
		小容量UPS (5kVA以下)	052-799-9489**3**6	

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。  
 \*1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く \*2: 金曜は17:00まで \*3: 土曜・日曜・祝日を除く \*4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30  
 \*5: 受付時間9:00～17:00 \*6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QE8□シリーズ)	084-926-8340
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258**7
低圧開閉器	0574-61-1955

対象機種	FAX番号
低圧遮断器	084-926-8280
電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。  
 \*7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

**⚠ 安全に関するご注意**      本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。