

[発行番号] FA-D-0230
[表題] 外部機関からのMELSEC-QシリーズEthernetインタフェースユニット脆弱性指摘について
[発行] 2016年 12月
[適用機種] QJ71E71-100, QJ71E71-B5, QJ71E71-B2

三菱電機シーケンサMELSEC-Qシリーズに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
MELSEC-QシリーズEthernetインタフェースユニット(以下Ethernetユニット)に対する、外部機関からの指摘の概要および、お客様側での対応方法につきまして、下記のとおりご案内させていただきますので、ご高配賜りますようお願いいたします。

1 指摘の概要

対象機種

QJ71E71-100, QJ71E71-B5, QJ71E71-B2

指摘の内容

Ethernetユニットにおいて、ファイアウォールなどを介さずインターネットに直接接続している場合、第三者により通信データを解析されたり、通信ポートを占有されることで、以下の影響を受ける可能性があります。

- ・ 不正にプログラムなどの読みまたは書き込みが行われる
- ・ MELSOFTアプリケーションによるTCP/IP通信ができなくなる

なお、詳細内容は下記指摘元のWebページをご参照いただけますようお願いいたします。

指摘元	Webページ
ICS-SERT(Industrial Control Systems Cyber Emergency Response Team)	ics-cert.us-cert.gov/advisories/ICSA-16-336-03
JPCERT(Japan Computer Emergency Response Team)	jvn.jp/vu/JVNVU99901500

2 お客様側での対応方法

インターネット経由の外部機器からの不正アクセスに対しては、弊社マニュアル^{*1}の【設計上の注意事項】に、「警告」としてご案内しておりますとおり、弊社シーケンサシステムの安全を保つ必要があるときは、ファイアウォールなどの対策を盛り込んでください。詳細につきましては、弊社マニュアル^{*1}を参照いただけますようお願いいたします。

^{*1} Q対応Ethernetインタフェースユニットユーザズマニュアル (基本編)

インターネット接続の有無やファイアウォールなどの対策有無など、お客様にてご使用中の装置が本件の対象となるかにつきましては、IT管理部門や装置納入先などへのご確認をお願いいたします。

1. インターネット接続有無の確認

ご使用中の装置に装着されているEthernetユニットにつきまして、インターネット接続有無を確認してください。

2. ファイアウォール対策などの確認

インターネット接続がある場合、ファイアウォールなどの対策が講じられているか確認してください。

3 機能追加

Ethernetユニットのセキュリティ強化のため、IPフィルタ機能を追加しております。

機能詳細につきましては、弊社マニュアル^{*1}を参照いただきますようお願いいたします。

*1 Q対応Ethernetインタフェースユニットユーザズマニュアル（基本編）

IPフィルタ機能

アクセス元のIPアドレスを識別して、不正なIPアドレス指定によるアクセスを防止できます。

対応機種

シリアルNo. の上5桁が“18072”以降のEthernetユニット

三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社	〒100-8310	東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)	(03) 3218-6760
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通2-4-10 (日本生命ビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
静岡支店	〒422-8067	静岡市駿河区南町14-25 (エスパティオビル)	(054) 202-5630
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

三菱電機 FA **メンバー登録無料!**
www.MitsubishiElectric.co.jp/fa

インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」
 三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

三菱電機FA機器電話、FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種	電話番号	対象機種	電話番号
MELSEC iQ-R/Q/L/OnA/Aシーケンサ一般	052-711-5111	MELSERVOシリーズ	052-712-6607
MELSEC iQ-F/FX/Fシーケンサ全般	052-725-2271*2	位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/Aシリーズ)	
ネットワークユニット/シリアルコミュニケーションユニット	052-712-2578	シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)	
アナログユニット/温調ユニット/温度入力ユニット/高速カウンタユニット	052-712-2579	モーションCPU (MELSEC iQ-R/Q/Aシリーズ)	
MELSOFT シーケンサプログラミングツール	MELSOFT GXシリーズ 052-711-0037	センシングユニット (MR-MTシリーズ)	
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	MELSOFT iQ Works (Navigator)	シンプルモーションボード	
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	C言語コントローラ	
MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど	インタフェースユニット (Q173SCCF)/ボジションボード	
C言語コントローラ/MESインタフェースユニット/高速データロガーユニット	052-712-2370	MELSOFT MTシリーズ/ MRシリーズ/EMシリーズ	
iQ Sensor Solution		センサレスサーボ	
MELSEC計装/iQ-R/Q二重化	プロセスCPU (MELSEC iQ-R/Qシリーズ) 二重化CPU (MELSEC iQ-R/Qシリーズ) MELSOFT PXシリーズ	インバータ	052-722-2182
MELSEC Safety	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ) 安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)	三相モータ	052-722-2182
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット	QE8□シリーズ	三相モータ225フレーム以下	0536-25-0900*3*4
表示器	GOT-F900/DUシリーズ	ロボット	052-721-0100
	GOT2000/1000/A900シリーズなど	電磁クラッチ・ブレーキ/デジタリオンコントローラ	052-712-5430*3*5
	MELSOFT GTシリーズ	データ収集アナライザ	052-712-5440*3*5
		低圧開閉器	052-719-4170
		低圧遮断器	052-719-4559
		電力管理用計器	052-719-4556
		省エネ支援機器	052-719-4557*2*3
		小容量UPS (5kVA以下)	052-799-9489*3*6

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。
 ※1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く ※2: 金曜は17:00まで ※3: 土曜・日曜・祝日を除く ※4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30
 ※5: 受付時間9:00～17:00 ※6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号	対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QE8□シリーズ)	084-926-8340	低圧遮断器	084-926-8280
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258*7	電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340
低圧開閉器	0574-61-1955		

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。
 ※7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

安全に関するご注意 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。