

## Ethernetポート搭載ユニット使用時における注意事項について

### ■発行

2020年7月

### ■適用機種

MELSEC iQ-R, MELSEC iQ-F, MELSEC-Q/L/FシリーズのEthernetポート搭載ユニット

三菱電機シーケンサに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

Ethernetポート搭載ユニット<sup>\*1</sup>使用時における注意事項、お客様での対応策を下記のとおりご案内させていただきますので、ご高配賜りますよう宜しくお願いいたします。

\*1 Ethernetコネクタを搭載しているユニットを示します。

## 1 概要

### 対象製品

MELSEC iQ-R, MELSEC iQ-F, MELSEC-Q/L/FシリーズのEthernetポート搭載ユニット

### 内容

対象製品において、ファイアウォールなどを介さず、ネットワークに直接接続している場合、ネットワークを経由してDoS攻撃や不正アクセスなどのサイバー攻撃が行われる可能性や、通信データの盗聴・改ざんなどのリスクがあります。

次章に示すお客様での対応策を実施いただくようお願いいたします。

## 2 お客様での対応策

ネットワークを経由したDoS攻撃や不正アクセスなどのサイバー攻撃、および通信データの盗聴・改ざんに対しては、お客様にて下記の対策を盛り込む必要があります。

項目	内容
ネットワーク接続有無の確認	ご使用中の装置に装着されているユニットにつきまして、ネットワーク接続の有無を確認してください。
ファイアウォール対策などの確認	信頼できないネットワークやホストを経由した通信がある場合は、ファイアウォールで信頼できないネットワークやホストからのアクセスをブロックしてください。
VPNの設置	信頼できないネットワークやホストを経由した通信がある場合は、VPNを設置して通信経路の暗号化を実施してください。

お客様にてご使用中の装置のネットワーク接続の有無、ファイアウォールやVPNなどの対策有無につきましては、IT管理部門や装置納入先などへのご確認をお願いいたします。

FA-D-0305-B

---

改訂履歴

副番	発行年月	改訂内容
A	2020年4月	初版
B	2020年7月	脆弱性対応による文言修正

## 三菱電機株式会社 〒100-8310 東京都千代田区丸の内2-7-3 (東京ビル)

お問い合わせは下記へどうぞ

本社機器営業部	〒110-0016	東京都台東区台東1-30-7 (秋葉原アイマークビル)	(03) 5812-1450
北海道支社	〒060-8693	札幌市中央区北二条西4-1 (北海道ビル)	(011) 212-3794
東北支社	〒980-0013	仙台市青葉区花京院1-1-20 (花京院スクエア)	(022) 216-4546
関東支社	〒330-6034	さいたま市中央区新都心11-2 (明治安田生命さいたま新都心ビル)	(048) 600-5835
新潟支店	〒950-8504	新潟市中央区東大通1-4-1 (マルタケビル)	(025) 241-7227
神奈川支社	〒220-8118	横浜市西区みなとみらい2-2-1 (横浜ランドマークタワー)	(045) 224-2624
北陸支社	〒920-0031	金沢市広岡3-1-1 (金沢パークビル)	(076) 233-5502
中部支社	〒450-6423	名古屋市中村区名駅3-28-12 (大名古屋ビルヂング)	(052) 565-3314
豊田支店	〒471-0034	豊田市小坂本町1-5-10 (矢作豊田ビル)	(0565) 34-4112
関西支社	〒530-8206	大阪市北区大深町4-20 (グランフロント大阪タワーA)	(06) 6486-4122
中国支社	〒730-8657	広島市中区中町7-32 (ニッセイ広島ビル)	(082) 248-5348
四国支社	〒760-8654	高松市寿町1-1-8 (日本生命高松駅前ビル)	(087) 825-0055
九州支社	〒810-8686	福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	(092) 721-2247

**三菱電機 FA**

**検索**

[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)

**メンバー登録無料!**

### インターネットによる情報サービス「三菱電機FAサイト」

三菱電機FAサイトでは、製品や事例などの技術情報に加え、トレーニングスクール情報や各種お問い合わせ窓口をご提供しています。また、メンバー登録いただくとマニュアルやCADデータ等のダウンロード、eラーニングなどの各種サービスをご利用いただけます。

### 三菱電機FA機器電話、FAX技術相談

●電話技術相談窓口 受付時間\*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

対象機種		電話番号	対象機種		電話番号
自動窓口案内		052-712-2444	表示器 GOT	GOT2000/1000シリーズ MELSOFT GTシリーズ	052-712-2417
エッジコンピューティング製品		052-712-2370*2	SCADA MC Works64		052-712-2962*2*6
産業用PC MELIPC				MELSERVOシリーズ	
Edgecross対応ソフトウェア (MTConnectデータコレクタを除く)		052-711-5111		位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/L/AnSシリーズ)	
MELSEC iQ-F/FXシリーズ全般		052-725-2271*3		モーションユニット (MELSEC iQ-Rシリーズ)	
ネットワークユニット (CC-Linkファミリー/ MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)		052-712-2578	サーボ/位置決めユニット/モーションユニット/ シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)		052-712-6607
MELSOFTシリーズエンジニアリングソフトウェア		052-711-0037	モーションコントローラ/ センシングユニット/ 組込み型サーボシステムコントローラ		
MELSOFT統合エンジニアリング環境		052-799-3591*2		MELSEC iQ-R/Q/L/AnSシリーズ	
iQ Sensor Solution				センシングユニット (MR-MTシリーズ)	
MELSOFT通信支援ソフトウェアツール		052-712-2370*2		シンプルモーションボード/ ボジションボード	
MELSEC/パソコンボード Q80BDシリーズなど				MELSOFT MTシリーズ/ MRシリーズ/EMシリーズ	
シーケンサ			センサレスサーボ	FR-E700EX/MM-GKR	052-722-2182
C言語コントローラ			インバータ	FREQROLシリーズ	052-722-2182
MESインタフェースユニット/ 高速データロガーユニット		052-799-3592*2	三相モータ	三相モータ225フレーム以下	0536-25-0900*2*8*4
プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ)		052-712-2830*2*3	産業用ロボット	MELFAシリーズ	052-721-0100
プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ)			磁気クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ		052-712-5430*5
MELSOFT PXシリーズ			データ収集アナライザ	MELQIC IU1/IU2シリーズ	052-712-5440*5
安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ)		052-712-3079*2*3	低圧開閉器	MS-Nシリーズ/MS-Nシリーズ US-Nシリーズ	052-719-4170
安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)			低圧遮断器	ノーヒューズ遮断器/ 漏電遮断器/MDUブレーカ/ 気中遮断器 (ACB) など	052-719-4559
電力計測ユニット/ 絶縁監視ユニット		052-719-4557*2*3	電力管理用計器	電力量計/計器用変成器/ 指示電気計器/管理用計器/ タイムスイッチ	052-719-4556
FAセンサ MELSENSOR		052-799-9495*2	省エネ支援機器	EcoServer/E-Energy/ 検針システム/エネルギー計測ユニット/ B/NETなど	052-719-4557*2*3
レーザ変位センサ			小容量UPS (5kVA以下)	FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/ FW-Aシリーズ/FW-Fシリーズ	052-799-9489*2*6
ビジョンセンサ					
コードリーダー					

お問い合わせの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い致します。  
 \*1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く \*2: 土曜・日曜・祝日を除く \*3: 金曜は17:00まで \*4: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30  
 \*5: 受付時間9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日・当社休日を除く) \*6: 月曜～金曜の9:00～17:00

●FAX技術相談窓口 受付時間 月曜～金曜 9:00～16:00 (祝日・当社休日を除く)

対象機種	FAX番号	対象機種	FAX番号
電力計測ユニット/絶縁監視ユニット (QEシリーズ/REシリーズ)	084-926-8340	低圧遮断器	084-926-8280
三相モータ225フレーム以下	0536-25-1258*7	電力管理用計器/省エネ支援機器/小容量UPS (5kVA以下)	084-926-8340
低圧開閉器	0574-61-1955		

三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」もご利用ください。  
 ※7: 月曜～木曜の9:00～17:00と金曜の9:00～16:30 (祝日・当社休日を除く)

**⚠ 安全に関するご注意** 本テクニカルニュースに記載された製品を正しくお使いいただくためご使用前に必ず「マニュアル」をよくお読みください。