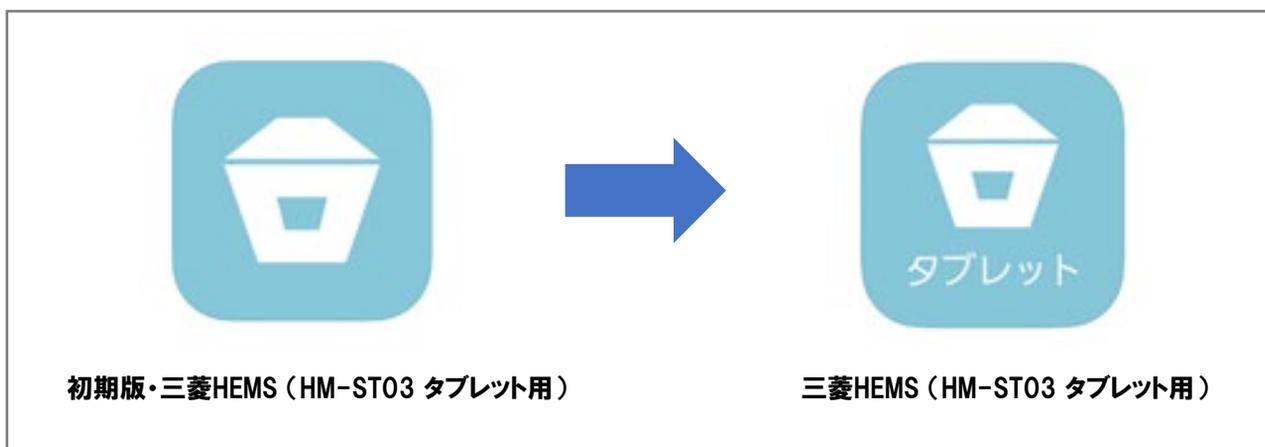


初期版・三菱HEMSアプリの公開終了のお知らせ

平素は、三菱電機製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

「初期版・三菱HEMS(HM-ST03タブレット用)アプリ」につきましては、誠に勝手ながらGoogle Playストア、App Store公開を終了いたしました。本アプリをご利用のお客様におかれましては、今後は「三菱HEMS(HM-ST03タブレット用)アプリ」をご利用くださいますようお願い申し上げます。



また、「初期版・三菱HEMS(HM-ST03スマートフォン用)アプリ」をご利用の場合にも、同様に「三菱HEMS(HM-ST03スマートフォン用)アプリ」をご利用くださいますようお願い申し上げます。



なお、「三菱HEMS(HM-ST03タブレット用)」または、「三菱HEMS(HM-ST03スマートフォン用)」をご使用いただくには、情報収集ユニット(HM-GW03)のソフトウェアのバージョンが最新版となっている必要があります。情報収集ユニットをインターネットに接続して、ソフトウェアをバージョンアップしてからご使用ください。(次ページをご参照ください。)

情報収集ユニットのソフトウェアのバージョンを確認する方法

三菱HEMSアプリの『お知らせ』画面の右上『設定』→システム管理『システム情報』→情報収集ユニット『バージョン』で確認いただけます。(2021年11月29日時点の最新バージョンは、001.001.285 です。)

情報収集ユニットのソフトウェアをバージョンアップする方法

情報収集ユニットをインターネットに接続することで、情報収集ユニットのソフトウェアのダウンロードが始まります(情報収集ユニットは出荷時には、ソフトウェアの自動更新を“ON”で設定しています。)

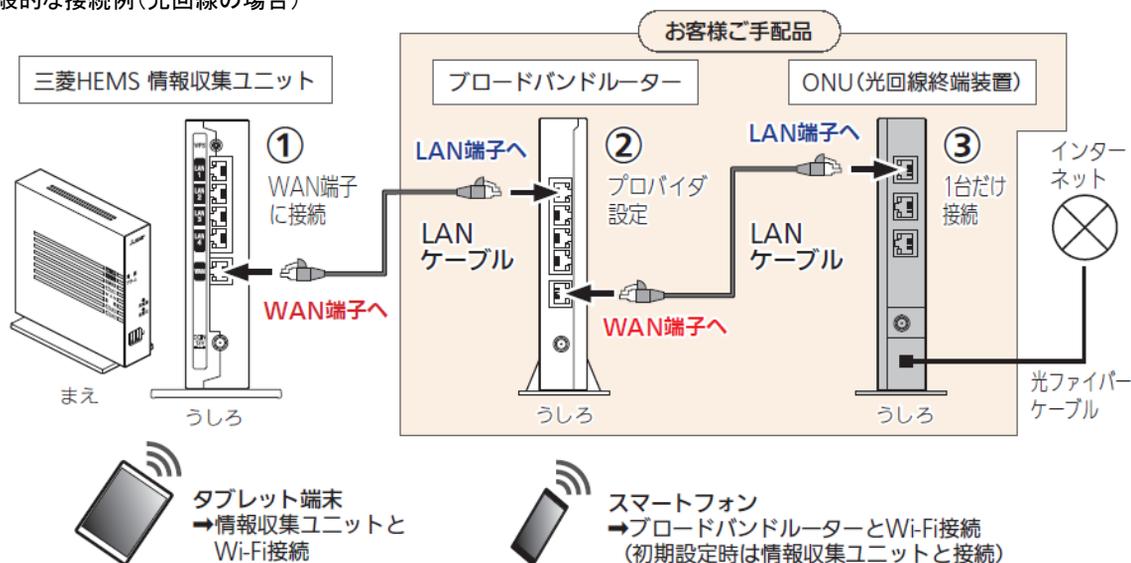
初期版・三菱HEMS(HM-ST03タブレット用)アプリにて、ソフトウェアの自動更新を“OFF”に変更されている場合は、初期版アプリの『設定』→『クラウド接続設定』→『ソフトウェアの自動更新』を“ON”に変更してください。情報収集ユニットのソフトウェアは、深夜3時から6時の間に自動でバージョンアップしますので、インターネットに接続したまま電源を切らないでください。

情報収集ユニットのソフトウェアをバージョンアップできない場合は、三菱電機ホームページ・お問い合わせフォームの「購入・取扱い相談」からお問い合わせください。

【お問い合わせフォーム】 https://faq01.mitsubishielectric.co.jp/faq/show/7339?site_domain=default

(参考) インターネット接続の方法

一般的な接続例(光回線の場合)



ポイント①：情報収集ユニットのWAN端子をブロードバンドルーターのLAN端子に接続

情報収集ユニットのWAN端子：ブロードバンドルーターに接続

情報収集ユニットのLAN端子：HEMS接続機器に接続

ポイント②：ブロードバンドルーターのプロバイダ接続設定

プロバイダ接続のための設定(PPPoEなど)をブロードバンドルーターで行ってください。

ブロードバンドルーターの設定については、ブロードバンドルーターの取扱説明書を参照してください。

ポイント③：ONUのLAN端子にはブロードバンドルーターを1台だけ接続(推奨)

ONUのLAN端子に複数の機器を接続するとインターネットに接続できない場合があります。