

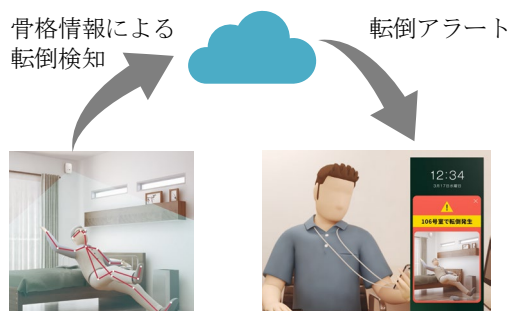
NEWS RELEASE

見守りに関する介護従事者の業務負担を軽減、質の高い介護サービスの提供に貢献
三菱電機「MelCare 見まもりサービス」受注開始

「MelCare 見まもりサービス」は2024年2月末をもって提供を終了しました。

三菱電機株式会社は、高齢者向けヘルステック^{※1}事業「MelCare (メルケア)」の第一弾として、高齢者施設を対象に、入居者の転倒検知から普段の睡眠状況まで複数の見守り項目をまとめて把握できる「MelCare 見まもりサービス」の受注を4月1日に開始します。居室内の状況を AI スマートセンサーで把握し、クラウドとの連携で異常があった場合には素早く介護従事者に通知することで、業務負担を軽減させ、高齢者に寄り添った質の高い介護サービスの提供に貢献します。

※1 「Health (ヘルス)」と「Technology (テクノロジー)」を組み合わせた造語。介護や健康に関する分野で最新の ICT 技術や IoT 技術を組み合わせ、革新的なサービスとして提供する事業分野



普段は骨格情報で見守りを行う。
転倒アラート発報時には転倒前後の状況を画像で把握
転倒検知のサービス例



 MelCare

AI スマートセンサー「MelCare センサー」


新サービスの特長

1. 「MelCare センサー」で、入居者の異常検知から暮らしの様子までまとめて把握

- 業界で初めて^{※2} 環境センサー (温度、湿度、CO₂) や赤外線センサー^{※3}、画像センサーなどを一体化させ、当社独自の AI 技術「Maisart[®] (マイサート)」^{※4} を組み込んだ AI スマートセンサー「MelCare センサー」を開発
- 「MelCare センサー」と就寝時の心拍数を測るベッドセンサーなど複数センサーで取得した情報を基に、入居者の異常や暮らしの様子、室内環境などを一つの見守りサービスとしてまとめて把握
- 各種センサーを一つのセンサーに一体化させたことで、施工も簡単で設置が容易

※2 2022年1月19日現在。当社調べ

※3 三菱電機が独自に開発し、当社空調機器の一部にも応用されているサーマルダイオード赤外線センサー「MelDIR」の (画素数 80×60) を搭載

※4 Mitsubishi Electric's AI creates the State-of-the-ART in technology の略。  Maisart
全ての機器をより賢くすることを目指した当社の AI 技術ブランド

2. センサー側とクラウド側の AI 連携で、プライバシーに配慮した転倒検知を実現

- 「MelCare センサー」に搭載した AI 技術「Maisart」と、クラウド上の AI を連携
- 「MelCare センサー」が取得した居室の映像の中から AI が入居者の骨格情報を検出し、骨格情報のみをクラウドに送信。クラウド上の AI が分析し、転倒などを検出することで、入居者のプライバシーを配慮した転倒検知を実現
- クラウドの Web サーバ上に UI (ユーザーインターフェース) を構築し、専用アプリケーションを経由せず、スタッフのスマートフォンやサイネージへ情報を素早く通知
- アラート発生時の記録機能により、転倒時の状況が把握できるように転倒前後の画像再生が可能

報道関係からの
お問い合わせ先

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 TEL 03-3218-2359 FAX 03-3218-2431
三菱電機株式会社 広報部

サービスの概要

サービス名称	主な機能	使用料	受注開始日
MelCare 見まもりサービス	・転倒の見まもり機能 ・室内環境の見まもり機能 ・生活リズムの見まもり機能 ・異常時のスタッフお知らせ機能	個別見積	2022年4月1日

当社クラウドと「MelCare センサー」を含む上記システムを初期費用と月額定額制サービスにて提供。納期については、対象施設に応じた提供となるため個別対応となります。

サービス提供の背景と狙い

少子高齢化が進む日本では現在、高齢者の割合が2040年に35%を超えると予想され、介護人材不足が深刻になる一方、施設側には日々の清掃や配膳に加え、介護従事者の居室訪問を通じた個人に寄り添う質の高いサービスの提供が求められています。

このような背景のもと、さまざまな企業がヘルステック事業として、入居者の日頃の睡眠状況や転倒時の異常などを介護従事者へ知らせるサービスを提供していますが、各サービスが企業別での提供となり、複数の見守り項目をまとめて把握できるサービスがありませんでした。

当社は、独自のセンサーフュージョン技術やIoT技術の強みを生かし、介護従事者の業務負担軽減に向け、2020年からサービス付き高齢者向け住宅で見守りサービスに関する実証実験を行っています。同年11月には介護支援システムのスタートアップ企業である株式会社Z-Works（ジーワークス社、以下Z-Works社）に出資し、このたび、当社独自のMelCareセンサーやZ-Works社のベッドセンサーを活用した「MelCare見まもりサービス」の受注を開始します。

今後の展開

「Maisart（マイサート）」を活用し、各種センサーの検知精度向上を目指します。また、クラウド上でのAPI連携を進め、各種サービスメニューを拡充させる予定です。さらに、各社が個別に提供している介護支援サービスとの連携も含めた、ワンストップでのサービス提供の実現も目指します。

将来的には、在宅高齢者への見守りサービス展開や健康情報を利用した健康維持・増進や地域包括ケアに向けたサービス領域の拡大も視野に入れ、高齢者の「より長く健康」で「いきいきとした暮らし」の実現を目指します。

その他の特長

Z-Works社とのサービス連携により、生活リズムの見守りが可能

- ・クラウド上でZ-Works社のサービスと連携することにより、「離床」／「覚醒・睡眠深度」などの生活リズムを見守ることが可能

商標関連

「Maisart」は三菱電機株式会社の登録商標です。

「MelCare」は商標登録出願中です。

お客様からのお問い合わせ先

三菱電機株式会社 ビジネスイノベーション本部 ビジネスイノベーション統括事業部
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 TEL 03-3218-4885
E-Mail : big.contact@pz.MitsubishiElectric.co.jp