

## <当社製プロジェクターを天吊り設置されているお客様へのお知らせ>

当社製プロジェクター（以下プロジェクター）を当社製以外の天吊り金具を使用して設置されている場合、ご使用の金具によってはプロジェクターが落下するおそれがあることをお知らせいたします。

天吊り設置されたプロジェクターにおいて、当社製以外の天吊り金具の使用による落下事例が発生しております。当社では、プロジェクターを天吊り設置される場合は、当社製天吊り金具のご使用を取扱説明書にてお願いしております。当社製天吊り金具は、プロジェクターのネジ止め部に無理な力がかからないように設計されております。

当社製以外の天吊り金具をご使用になられた場合、取り付け面における金具とプロジェクターの寸法差等により、プロジェクターのネジ止め部周辺に長期間にわたって無理な力がかかり、当該箇所のプラスチックが破損に至る事例が確認されております。さらに、台所付近など、空気中に漂う油や煙の多い環境に天吊り設置されますと、プロジェクターの表面に油分が付着し、化学反応によりプラスチックの劣化が加速され破損しやすくなります。

当社といたしましては、このようなプラスチックの破損によりプロジェクターが落下し、お客様に負傷などの重大な影響が生じることを懸念しております。

つきましては、当社製以外の天吊り金具で設置をされているお客様におかれましては、プロジェクターを天吊り金具から外し、テーブル置きまたは棚置きでのご使用に変更いただきますようお願いいたします。取り外しにつきましては施工された業者様にご相談ください。

なお、天吊り設置からの取り外しや設置変更にかかる費用は、当社では負担いたしかねますので、ご了承くださいませようお願いいたします。

※当社製天吊り金具の販売は終了しております。



図1. 当社製天吊り金具例  
(LVP-HC5000/LVP-HC6000 用金具 BR-HC5000S)

ご使用の天吊り金具が当社製か不明の場合は、下記の方法で当社天吊り金具の形状をご確認ください。

【当社製天吊り金具の確認方法】

- ・ [こちらの製品形名リスト](#) から、お客様の製品に対応する天吊り金具のウェブページを開き、当該ページに掲載の取扱説明書または外形図をご確認ください。
- ・ 製品形名は、取扱説明書や保証書をご確認ください。また、製品の側面、背面、底面のいずれかに貼り付けられた定格銘板にも記載されております。



図 2. 定格銘板例 (LVP-HC6000)

上記の方法でもわからない場合は、[こちらのページに記載された方法](#)でお問い合わせください。

以上

## 【当社へのお問合せ方法】

[こちらのページ](#)から、下記の要領にしたがい、当社にお問い合わせください。

### ① 「製品品質への意見」をクリックする。

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website interface on a desktop. At the top, there is a navigation bar with links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), 'from ME' (from Mitsubishi Electric), '製品一覧' (Product List), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ニュースリリース' (News Release). Below this, there is a section for '製品に関するお問い合わせ' (Inquiry about Products) with a '区分選択' (Category Selection) dropdown. The '映像情報機器' (Image Information Equipment) category is selected, and the '製品品質への意見' (Opinion on Product Quality) button is circled in red. Other buttons include '取扱い相談' (Handling Consultation), '製品仕様の相談' (Product Specification Consultation), 'その他の' (Others), and '製品の修理' (Product Repair). At the bottom, there are buttons for '製品選択ページへ戻る' (Return to Product Selection Page) and 'サポート・お問い合わせへ戻る' (Return to Support/Contact Us).

(パーソナルコンピューターご利用時)

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website interface on a smartphone. The '製品に関するお問い合わせ' (Inquiry about Products) section is visible, with the '区分選択' (Category Selection) dropdown. The '映像情報機器' (Image Information Equipment) category is selected, and the '製品品質への意見' (Opinion on Product Quality) button is circled in red. Other buttons include '取扱い相談' (Handling Consultation), '製品仕様の相談' (Product Specification Consultation), 'その他の' (Others), and 'その他' (Others). At the bottom, there are buttons for '製品選択ページへ戻る' (Return to Product Selection Page) and 'サポート・お問い合わせへ戻る' (Return to Support/Contact Us).

(スマートフォンご利用時)

図3. お問い合わせ区分選択画面

### ② お問い合わせの欄に「天吊り金具が不明」と記載し、「次へ」をクリックする。

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website interface on a desktop. The 'お問い合わせ内容の入力・確認' (Inquiry Content Input/Confirmation) section is visible. The 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) field contains the text '天吊り金具が不明' (Unknown ceiling fixture). The '次へ' (Next) button is highlighted. Below the input field, there are buttons for '入力や文字化けが発生したり、入力した内容がクリアされる等、お問い合わせを続けられなくなる場合があります。' (You may be unable to continue your inquiry if input errors occur, content is cleared, etc.) and '※ご連絡先E-mailアドレスへ当社からの通知メールが届かない場合や、ご質問の内容によっては、電話や郵送にて回答する場合がございます。必ずお名前、住所や電話番号等をご記入ください。' (We may answer your question by phone or mail if we cannot reach you via email or if the content of your question requires it. Please be sure to enter your name, address, and phone number, etc.). At the bottom, there are buttons for '入力や文字化けが発生したり、入力した内容がクリアされる等、お問い合わせを続けられなくなる場合があります。' (You may be unable to continue your inquiry if input errors occur, content is cleared, etc.) and '※ご連絡先E-mailアドレスへ当社からの通知メールが届かない場合や、ご質問の内容によっては、電話や郵送にて回答する場合がございます。必ずお名前、住所や電話番号等をご記入ください。' (We may answer your question by phone or mail if we cannot reach you via email or if the content of your question requires it. Please be sure to enter your name, address, and phone number, etc.).

(パーソナルコンピューターご利用時)

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website interface on a smartphone. The 'お問い合わせ内容の入力・確認' (Inquiry Content Input/Confirmation) section is visible. The 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) field contains the text '天吊り金具が不明' (Unknown ceiling fixture). The '次へ' (Next) button is highlighted. Below the input field, there are buttons for '入力や文字化けが発生したり、入力した内容がクリアされる等、お問い合わせを続けられなくなる場合があります。' (You may be unable to continue your inquiry if input errors occur, content is cleared, etc.) and '※ご連絡先E-mailアドレスへ当社からの通知メールが届かない場合や、ご質問の内容によっては、電話や郵送にて回答する場合がございます。必ずお名前、住所や電話番号等をご記入ください。' (We may answer your question by phone or mail if we cannot reach you via email or if the content of your question requires it. Please be sure to enter your name, address, and phone number, etc.). At the bottom, there are buttons for '入力や文字化けが発生したり、入力した内容がクリアされる等、お問い合わせを続けられなくなる場合があります。' (You may be unable to continue your inquiry if input errors occur, content is cleared, etc.) and '※ご連絡先E-mailアドレスへ当社からの通知メールが届かない場合や、ご質問の内容によっては、電話や郵送にて回答する場合がございます。必ずお名前、住所や電話番号等をご記入ください。' (We may answer your question by phone or mail if we cannot reach you via email or if the content of your question requires it. Please be sure to enter your name, address, and phone number, etc.).

(スマートフォンご利用時)

図4. お問い合わせ内容入力画面

③ 開いたページの**必須**と記載された項目について記入をお願いいたします。

- ・お名前：お客様の「姓」と「名」を記入ください。
- ・郵便番号：お客様のご住所の郵便番号を記入ください。
- ・住所：お客様の住所を記入ください。

※上記の郵便番号を入力いただいた後、「郵便番号検索」ボタンを押すと住所が自動入力されますので、番地等の不足個所を記入ください。

- ・電話番号：お客様のご自宅のお電話または携帯電話の番号を記入ください。
- ・メールアドレス：お客様にご連絡するためのメールアドレスを記入ください。
- ・質問タイトル：「天吊り金具」と記入ください。
- ・個人情報のお取り扱いについて：記載内容をご確認の上、「同意する」の個所にチェックマークを入れてください。
- ・【お問い合わせに際しての注意】：記載内容をご確認の上、「確認した」の個所にチェックマークを入れてください。

④ 上記③項に記載の全項目を記入されましたら、最下部にある「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。

⑤ 確認画面が開きますので、入力内容に間違いがなければ「送信する」ボタンをクリックしてください。

以上で、当社へお客様からのお問い合わせが送信されます。当社からお客様へあらためてご依頼事項を返信させていただきますので、暫くお待ちください。

■ 製品形名リスト

【データプロジェクター】

製品形名	天吊り金具形名	金具のウェブページ
LVP-X100	BR-X100	こちらのページに記載された方法でお問い合わせください。
LVP-X200		
LVP-X120	BR-X120	
LVP-S120		
LVP-X300	BR-X300	
LVP-X250		
LVP-S250		
LVP-S290		
LVP-X70	BR-L2000	
LVP-X70B		
LVP-X80		
LVP-S50		
LVP-SA51		
LVP-X400	BR-X400	
LVP-X390		
LVP-X400B		
LVP-SL1	BR-XL1	
LVP-XL1		
LVP-SL2		
LVP-XL2		
LVP-XL1X		
LVP-X500	BR-X500	
LVP-X490	BR-XL30	
LVP-XL30		
LVP-XL25	BR-XL8	
LVP-XL8		
LVP-SL4		
LVP-XL4		
LVP-XL5		
LVP-SL4S	BR-XD200	
LVP-SL4S-FG		
LVP-XD200	BR-XD200	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217323">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217323</a>
LVP-XD300		
LVP-XD350		
LVP-XL5950	BR-XL5950	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126558">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126558</a>
LVP-XL5900		
LVP-XD450	BR-XD400	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126532">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126532</a>
LVP-XD400		
LVP-XD480		
LVP-EX100		
LVP-ES100		
LVP-XD460		
LVP-XD490		
LVP-XD110		
LVP-SD110		
LVP-XD110R		
LVP-SD110R		
LVP-XD205		
LVP-SD205		
LVP-XD205R		
LVP-SD205R		
LVP-XD430	BR-XD2000	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156660">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156660</a>
LVP-XD2000		
LVP-XD1000	BR-XL650	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156661">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156661</a>
LVP-XL650		
LVP-WL639		
LVP-XL2550		
LVP-MH2850	BR-XD206	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217322">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217322</a>
LVP-XD206		
LVP-SD206	BR-XD510	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217319">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217319</a>
LVP-XD510		
LVP-XD520		
LVP-XD530		
LVP-XD500ST		
LVP-WD510	BR-XL6600	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217317">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217317</a>
LVP-FL7000		
LVP-WL6700		
LVP-XL6600		
LVP-XD211	BR-XD210	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217321">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217321</a>
LVP-SD210	BR-XD3200S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217318">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217318</a>
LVP-XD3200		
LVP-WD3300	BR-XD250	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217320">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217320</a>
LVP-XD280		
LVP-XD250		
LVP-XD250ST	BR-XD600	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211380">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211380</a>
LVP-XD600		
LVP-WD620		
LVP-FD630		
LVP-EX200	BR-EX200	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211389">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211389</a>
LVP-EX320		
LVP-EW330		
LVP-EX220		
LVP-XD8100	BR-XD8100S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211387">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211387</a>
LVP-WD8200		
LVP-UD8400		
LVP-XD8000		
LVP-XD560	BR-XD700	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211390">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211390</a> ※LVP-XD560用金具は「LVP-XD700/LVP-WD720用」でご確認をお願いいたします。
LVP-WD720		
LVP-XD700		
LVP-FD730		
LVP-XD360EST	BR-380WM	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211393">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211393</a>
LVP-WD380EST		
LVP-WD390EST		
LVP-WL7200	BR-XL7100S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211388">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211388</a>
LVP-XL7100		
LVP-UL7400		
LVP-UD8900	BR-XD8600S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=213994">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=213994</a>
LVP-WD8700		
LVP-XD8600		



【ホームシアタープロジェクト】

製品形名	天吊り金具形名	金具のウェブページ
LVP-L10000	BR-X100	こちらのページに記載された方法でお問い合わせください。
LVP-L2000	BR-L2000	
LVP-L2000V		
LVP-L01	BR-L01	
LVP-D1208	BR-D1208	
LVP-D2010	BR-D2010S	
LVP-HC900J	BR-HC900JS	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217370">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217370</a>
LVP-HC100J		
LVP-HC910		
LVP-HC3000		
LVP-HC3100		
LVP-HC1100		
LVP-HC5000	BR-HC5000S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366</a>
LVP-HC5000(BL)		
LVP-HC6000		
LVP-HC6000(BL)		
LVP-HC5500	BR-HC5500S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366</a> ※BR-HC5500S(黒色)はBR-HC5000S(白色)の色違い品で形状は同一です。 形状については、BR-HC5000Sの取扱説明書でご確認ください。
LVP-HC7000	BR-HC7000S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217367">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217367</a>
LVP-HC6800		
LVP-HC3800	BR-HC3800S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217371">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217371</a>
LVP-HC3800W		
LVP-HC4000		
LVP-HC9000D	BR-HC9000S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217369">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217369</a>
LVP-HC9000DW	BR-HC9000SW	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217368">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217368</a>
LVP-HC7800D	BR-7800S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217373">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217373</a>
LVP-HC8000D		
LVP-HC7800DW	BR-7800SW	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217372">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217372</a>
LVP-HC7900DW		