

3 最初にその時点で設定されている音量の番号を案内し、以後、下記の順序で案内し返します。
例) 0番が設定されている場合は、「0番」から「1番」、「2番」、「3番」、再度「0番」…と音量案内を繰り返します。

音量案内の順番

0番 (消音) ⇨ 1番 ⇨ 2番 ⇨ 3番 (音量最大)

…「0番」、「1番」、「2番」、「3番」…

ETCカード

（お知らせ）

・ 音量レベルは4段階設定できます。
・ 工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。

4 設定したい音量の番号を音声案内した後、すぐにETCカードを取出してください*⁵。音声案内した番号で音量レベルの設定が完了します。
例) 「2番」の音声案内後、すぐにETCカードを取出す。
「ピコ 2番にしました。」

音量案内の順番

0番 (消音) ⇨ 1番 ⇨ 2番*⁵ ⇨ 3番 (音量最大)

ピコ 2番にしました。

ETCカード

（お知らせ）

・ ETCカード挿入後、音量の音声案内は、現在音量から3サイクル繰り返れます。
この期間にETCカードの取出しがない場合は、音量の変更はありません。
・ 音量設定の音声案内終了後もETCカードが挿入されている場合は、エラーコード03の案内を行ないます。

注意

・ 音量設定は通行前、又は停車中に行なってください。

■ ETCカードを取出す

1 車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。
車内にETCカードを残さないでください。

注意

・ ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。

● 動作について

■ LEDランプと音声機能について

動作	LED ランプ	ブザー音		音声案内
		音声ガイド機能なし EP-61**		音声ガイド機能付 EP-63**
1. 電源を入れたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）				
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビービービー	ビービービー	カードを入れてください。
自己診断時 （車載器異常の場合）	橙点滅	ビ——（約5秒）	ビー（約1秒）	コード04 ETCを利用できません。
2. 車載器にETCカードを挿入したとき				
ETCカード挿入時	橙点灯	ビッ	ビッ	——
認証終了時	緑点灯	ビー	ビー	カードを確認しました。 有効期限20**年**月**月です
ETCカード取出し時	橙点灯	ビッ	ビッ	——
ETCカード異常時	橙点滅	ビ——* ¹ （最長2時間）	ビー（約1秒）	コード03 カードを確認してください。 【ビーボービーボー…ETCを利用できません。 カードを確認してください。】* ²
ETCカード情報の 異常時	橙点滅	ビ——* ¹ （最長2時間）	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。 【ビーボービーボー…ETCを利用できません。 カードを確認してください。】* ²
3. 料金を通過しているとき				
通行可能なとき	緑点灯	ビーッ	ピンボン	通行できます。 / ETC車線を通行できます。
停止のとき	緑点灯	ビッビッビッ…	ビービービー	通行できません。 / ETC車線を通行できません。
4. 料金を通過したとき				
料金所通過時の 利用料金	緑点灯	なし	なし	〇〇〇〇円利用しました。 払い戻し料金は〇〇〇〇円です。
5. 通信エリア内で異常が発生したとき				
ETCカードのデータ 処理異常	橙点滅	ビービービー	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビ——（約5秒）	ビー（約1秒）	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。
6. その他				
車載器異常	橙点滅	ビ——（約5秒）	ビー（約1秒）	コード09
車載器異常	橙点滅	ビ——（約5秒）	ビー（約1秒）	コード10
未セットアップ車載器 にETCカード 挿入時	橙点滅	ビービービー	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。 セットアップされていません。
7. セットアップ作業時				
未セットアップ車載器の 電源起動時	橙点滅	ビ——（約5秒）	ビー（約0.5秒）	セットアップされていません。
セットアップカード 挿入時	橙点灯	ビッ	ビッ	——
セットアップ中	橙点灯	なし	なし	——
セットアップ完了時	橙点灯	ビー（約1秒）	ビー（約0.5秒）	セットアップしました。
セットアップカード 取出し時	橙点灯	ビッ	ビッ	——
セットアップ 異常終了時	橙点滅	ビ——* ¹ （最長2時間）	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。 【セットアップされていません。】* ²

*1 ETCカードを取出すと案内を終了します。
*2 ETCカードを取出すまで [] 内を繰り返します。

（お知らせ）

・ 音声案内は、音声ガイド機能付 (EP-63**)のみです。音量設定「0番」では、異常時以外、ブザー音・音声案内は行ないません。
・ 音声ガイド機能なし（EP-61**）は、ブザー音のみです。

注意

・ 走行中に車載器の動作（LEDランプの点灯状態やスピーカーの音声）がおかしくなった場合、無理に車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。
また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。
・ 車載器異常発生時、音量設定「0番」でも、ブザー音や音声案内は行ないます。

■ 自己診断機能について

車載器には自己診断機能があります。
使用中に自己診断機能はたらきエラーが発生した場合は、一度、自己診断一覧表で内容をご確認のうえ、処置してください。
わからない場合は、記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	LEDランプ「橙」表示	ブザー音		音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		音声ガイド機能なし EP-61**		音声ガイド機能あり EP-63**		
01	点灯（約0.5秒） ↓ 消灯	ビー（約5秒）	ビー（約1秒）	コード01 カードを確認してください。	ETC カードの挿入不良です。 ETC カードの挿入状態をご確認のうえ、再度挿入してください。	——
02	点灯（約0.5秒） ×2 ↓ 消灯	ビービービー	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	【ETC カード挿入時】 挿入されたETC カードのデータが読み出ませんでした。再度挿入してください。 【利用時】 料金所にて車両の停止が案内（表示）されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯（約0.5秒） ×3 ↓ 消灯	ビ————* ¹ （最長2時間）	ビー（約1秒）	コード03 カードを確認してください。【ビーボービーボー ETCを利用できません。カードを確認してください。】* ²	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることをご確認ください。再度挿入してください。	ETC カード発行者（クレジットカード会社等）へご相談ください。
04	点灯（約0.5秒） ×4 ↓ 消灯	ビ————（約5秒）	ビー（約1秒）	コード04 ETCを利用できません。	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
カード認証異常 セットアップ異常	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯	ビ————* ¹ （最長2時間）	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。【ビーボービーボー ETCを利用できません。カードを確認してください。】* ²	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることを確認のうえ、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯	ビ————* ¹ （最長2時間）	ビー（約1秒）	コード05 カードを確認してください。 【セットアップされていません。】* ²	セットアップされていませんので、セットアップカード及びセットアップ内容をご確認の上、再度セットアップをしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点灯（約1.0秒） ↓ 点灯（約0.5秒） ↓ 消灯	ビービービー	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。 コード06 ETCを利用できません。 セットアップされていません。	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。 未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	点灯（約1.0秒） ↓ 点灯（約0.5秒） ×2 ↓ 消灯	ビービービー	ビービービー	コード07	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07	点灯（約1.0秒） ↓ 点灯（約0.5秒） ×2 ↓ 消灯	ビービービー	ビービービー	コード07	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
08	——	——	——	——	——	——
09	点灯（約1.0秒） ↓ 消灯 ↓ 点灯（約0.5秒） ×4 ↓ 消灯	ビ————（約5秒）	ビー（約1秒）	コード09	車載器の故障です	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯（約1.0秒） ×2 ↓ 消灯	ビ————（約5秒）	ビー（約1秒）	コード10	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ	点灯（約0.5秒） ↓ 消灯	ビ————（約5秒）	ビー（約0.5秒）	セットアップされていません。	車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

*1 ETCカードを取出すと案内を終了します。
*2 ETCカードを取出すまで [] 内を繰り返します。

（お知らせ）

・ 自己診断機能はがたらいたとき、LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。（未セットアップ時は、上記「未セットアップ」の点滅に切り換わります）。
・ 音声案内は、音声ガイド機能付（EP-63**）のみです。ただし、音量設定「0番」でも、異常時にブザー音・音声案内は行います。
・ 音声ガイド機能なし（EP-61**）は、音声案内は行いません。ただし、異常時にブザー音が鳴ります。

● 故障かな？と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
LEDランプが点灯しない（緑or橙）	電源電圧に適したケーブルを使用していますか？ 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
緑のLEDランプが点灯する	ETCカードは入っていますか？	ETCカードを挿入してください。
緑のLEDランプが点滅する	コード01,コード02,コード03,コード04,コード05など 料金所（ETC車線）でのトラブル アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がある。	「自己診断一覧表」をご確認ください。 お買い上げの販売店にご相談ください。 料金所の係員の指示に従ってください。 アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
料金所（ETC車線）で停止させられた	ETCカードは正常に挿入されていますか？ ETCカードに異常はありませんか？	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。 ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形等がないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか？ ETCカード挿入口に異物が入っていませんか？	ETCカードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。 異物を取除いてください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか？	カードを取出せない場合は、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。 取出し後、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない 異音がする	きちんと挿入されていますか？ 取付けがしっかりしていますか？	再度、挿入し直してください。 取付けを再度ご確認ください。
おかしい音声案内をする*	サービスメニューです。	カードを挿入し直してください。
緑と橙のLEDランプが点滅する	サービスメニューです。	カードを挿入し直してください。
「有効期限確認できません」と案内する	ETCカードを挿入し直してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。

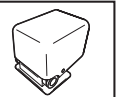
* 音声ガイド機能付（EP-63**）のみ

注意

・ ETC車線を通行するとき、制御棒（開閉バー）の開閉動作や前車の急停車等に注意してください。
・ ETCカードは、従来のクレジットカードと同じ扱いです。
車から離れるときは、ETCカードをETC車載器から取出して車内に残さないようにしてください。
盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、警察へ連絡してください。
・ ETC車線を通行する前にETCカードをETC車載器に正しく確実に挿込み、正常な動作を確認してください。
ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると制御棒（開閉バー）が開きません。
・ 制御棒（開閉バー）の手前で安全に停止できるよう十分減速し、制御棒（開閉バー）が開いたことを確認して通行してください。
・ 制御棒（開閉バー）が開かない場合は、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。
・ ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。
特に「ETC/一般」の表示がある通行車線では、前車に十分注意してください。
・ 混在車線では、ETC装着車と一般車が混在しますので、通行に注意してください。
・ 入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。
入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。
・ ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。
（ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きません。）
・ 有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が無効としたETCカードは使用しないでください。
上記のETCカードを使用した場合、ETC車載器は、LEDランプや音声ガイド機能等で正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。
（ETC車載器では、ETCカードの有効期限および無効情報を認識しません。）

仕様・オプション品

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますのでご了承ください。

仕様		■ オプション（2016年6月現在）	
項目	規格	・ アンテナ取付ブラケット（EP-0SD2）	
電源電圧	DC12V/24V 兼用		
供給方法	単体ハーネス接続（ACCライン）		
表示	LEDランプ（2色：橙/緑）		
最大消費電流	400mA 以下		
使用温度範囲	-30℃～+85℃		
音音出力	最大0.6W（スピーカーカー）		
アンテナ寸法	30.2(W) × 18.4(H) × 30.2(D) mm		
アンテナケーブル長	3.5m		
本体寸法	68.0(W) × 17.0(H) × 103.0(D) mm		
質量	本体：80g、アンテナ：80g		

● お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様の手持ちのETCカードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。
次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入等していただいたうえで、お問い合わせください。

■ チェックシート	
カードの種類（発行元）	カードの番号
車載器メーカー	車載器取付け店（業者）

◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きたか）	
発生年月日時	年 月 日 時頃
1. 車載器にETCカード挿入前	
2. 車載器にETCカード挿入時	
車載器に表示されたエラー	
3. 車載器にETCカード挿入後（通行中）	
入口料金所	料金所
通行車線	1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般
通行日時	年 月 日 時頃
出口料金所	料金所
通行車線	1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般
通行日時	年 月 日 時頃

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる

2. とときどき起きる

3. 特定の料金所で起きる

4. 今回はじめて起きた

■ お問い合わせ先		2016年6月1日現在
○ ETCのご利用に関して		
お問い合わせ先		受付時間
東日本高速道路株式会社		24時間 年中無休
◎NEXCO 東日本お客さまセンター	0570-024-024	
（PHS・IP電話のお客さま）	(03-5338-7524)	
中日本高速道路株式会社		
◎NEXCO 中日本お客さまセンター	0120-922-229	9：00～18：00（年中無休）
（フリーダイヤルがご利用できないお客さま）	(052-223-0333)	
西日本高速道路株式会社		
◎NEXCO 西日本お客さまセンター	0120-924863	
（フリーダイヤルがご利用できないお客さま）	(06-6876-9031)	平日 8：30～19：00 土日・祝日・年末年始 12/29～1/3 9：00～18：00 （年中無休）
首都高速道路株式会社		
◎首都高ETCコールセンター	03-6667-5859	
阪神高速道路株式会社		
◎阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	9：00～17：30
本州四国連絡高速道路株式会社		
◎本四高速お客さま窓口	078-291-1033	

○ETCカードおよび請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

○ETC車載器に関して
お買い上げの販売店、または取扱説明書に記載されている代理店、または三菱電機カーインフォメーションセンターへお尋ねください。

○セットアップに関して
一般財団法人 ITS サービス高度化機構（ITS-TEA）
お問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00（土日・祝日・年末年始 12/29～1/3を除く）

お願い

・ ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。
停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの取出しなどが考えられます。
通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、**車載器の購入先、または取付け店にご相談**いただきますよう、ご案内申し上げます。

■アフターサービスについて

本製品が正しく作動しないときは、まずこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

保証期間中の修理は・・・

保証書の記載内容に基づいて修理します。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は・・・

修理によって製品の機能が維持できる場合はお客様の ご要望により有償にて修理いたします。
なお、次に示すものの費用は負担いたしません。

1. 本製品を使用できなかったことによる不便及び損失（電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機逸失）などによる費用

2. 当社指定サービス店以外での修理

3. 料金所通行時の事故等による費用

○代理店お問い合わせ先
アフターサービス（修理）に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店へご相談ください。
当社地区別サービス相談窓口は、下記の代理店となります。

		2016年7月1日現在
北海道	(011) 350-5810*	株式会社コシダテック 〒108-8570 東京都港区高輪2-15-21
東北	(022) 390-6032*	
関東・甲信越	(03) 5789-1625	株式会社 東海支店 〒451-0046 名古屋市区西島町2-5 トミタビル6階
中部	(052) 563-7530	
近畿	(06) 6458-3149	株式会社 関西支店 〒553-0003 大阪市福島区福島6-13-14
中国	(082) 506-2810	株式会社 中国支店 〒732-0052 広島市東区光町1-10-19 日本生命広島光町ビル5階
四国	(087) 811-2236	株式会社 四国営業所 〒760-0023 高松市寿町1-3-2 高松第一生命ビルディング6階
九州・沖縄	(092) 413-3830	株式会社 九州支店 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-23 博多駅前第2ビル5階

* 関東甲信越地区（東京）へ自動転送されます。

○商品・機能・操作についてのお問い合わせ先
三菱電機カーインフォメーションセンター
フリーダイヤル：0120-182710
（9：00～17：30 土・日・祝日・当社の休日は除く）