



三菱電機ETC車載器

形名  
EP-5シリーズ

取扱説明書

三菱電機株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内2丁目7番3号(東京ビル)

お買い上げいただきありがとうございます。  
本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。  
■本書は、保証書とともに大切に保管してください。  
・本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。  
・本製品は、四輪車専用です。二輪車には使用しないでください。  
・ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。  
・本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。  
・ETC ETCロゴは一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)の登録商標です。

お客様へお願い ◇  
ETC車載器を使用するには、利用する車両情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。  
詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。  
・取扱説明書などに記載する方法以外（シガーソケットによる簡易取扱など）で取付けたETC車載器でETCを利用すると、当社の保証をお受けできませんのでご注意ください。

◇取付店舗へお願い ◇  
ETC車載器の取扱方法と料金所通行時のご注意を必ずお客様にご説明ください。  
この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

◇ETCを安全に利用するためのご注意 ◇  
・ETCを利用する前に、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をご確認ください。  
・ETCを利用する際は、あらかじめETCカードを確実にETC車載器本体に挿入して、ETC車載器が正しく動作していることをご確認ください。  
・ETC車線通行する際は、前車との車間距離を保持した上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう20km/h以下の安全な速度に減速し、ご通行ください。

◇車載器管理番号について ◇  
車載器管理番号は、ETC車載器本体貼付ラベルや製品の外装箱貼付けの型番シール、同梱の型番シールに記載されている19桁の固有の番号です。  
車載器管理番号は、以下の場合に必要ですので大切に保管してください。  
・ETCを再セットアップする場合  
・ETCの各種割引サービスを受ける場合  
・今後の新たなサービスを受ける場合  
※セットアップ時に発行される「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)」も大切に保管してください。

安全上のご注意  
・安全運転のため、ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。  
・お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。恐れ入りますが、同梱の型番シールを保証書にお貼りください。  
・本製品のご使用には、必ず同梱の部品、および当社指定のオプション部品などをご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するため、いろいろな絵表示とともに取扱い上の注意点を記載しています。  
絵表示は次のような意味を示しています。

△警告 この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。  
△注意 この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。  
○ 絶対に行わない「禁止」の内容です。



## △警告

運転者は走行中に複雑な操作をしない  
運転者は走行中にETC車載器の複雑な操作やETCカードの取出しをしないでください。前方不注意になり、思わぬ事故につながるおそれがあります。  
運転者が複雑な操作をする場合、安全な場所に車を移動して、完全に止まっている状態で操作してください。

分解、改造をしない  
機器の分解や改造をしないでください。  
事故、火災、感電などの原因になります。

故障状態で使用しない  
LEDランプが消灯、点滅、または音が出ないなどの故障状態で使用しないでください。  
事故、火災、感電などの原因になります。

ETC車載器本体内に異物を入れない  
カード挿入口に異物を入れないでください。  
火災や感電などの原因になります。

強い衝撃を与えない  
ETC車載器を落したり、ぶつけたり、強い衝撃を加えないでください。破損や故障の原因になります。

異常が起きたら使用しない  
ETC車載器に異物が入った、水がかかった、煙が出る、変な匂いがあるなどの異常が発生した場合、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店または取扱説明書記載のお問い合わせ先にご相談ください。  
そのままご使用になりますと事故、火災、感電などの原因になります。

ETC車線内では速度を出さない  
ETC車線を通る際は安全に停車できる速度まで十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認し、安全を確認して通行してください。  
開閉バーが開かない場合、開閉バーに衝突するおそれがあります。

ETC車線内で車間距離をつめない  
ETC車線では前車との車間距離に確保してください。  
前車が急停車して衝突するおそれがあります。  
特に「ETC/一般」の表示がある混在車線ではETCを利用しない一般車が料金所で停車します。  
前車に十分注意して通行してください。

ETC車線内では速度を出さない  
ETC車線では前車との車間距離に確保してください。  
前車が急停車して衝突するおそれがあります。  
特に「ETC/一般」の表示がある混在車線ではETCを利用しない一般車が料金所で停車します。

ETC車載器が汚れたときは柔らかい布で拭き取ってください。

案内表示・標識について  
ETC車線通行時には路側表示器の表示やETC車線周辺に表示されている案内表示板、標識などに従って通行してください。

路側表示器に「停止」の表示があった場合、停車して係員の指示に従ってください。

速度制限の表示があるときはその速度を必ず守ってください。

開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせず係員の指示に従ってください。

## △注意

アンテナの上面をふさがない  
アンテナ上面が金属のシールを貼ったり、電波を遮さないものでふさいだりすると、ETC車載器が動作しないことがあります。

ETC車載器本体に異物を入れない  
カード挿入口に異物を入れないでください。  
火災や感電などの原因になります。

ETC車載器を分解しない  
機器の分解や改造をしないでください。  
事故、火災、感電などの原因になります。

ETC車載器本体に異物を入れない  
カード挿入口に異物を入れないでください。  
火災や感電などの原因になります。

ETC車載器を分解しない  
機器の分解や改造をしないでください。  
事故、火災、感電などの原因になります。

## 道路事業者からのお願い

## お願い

有料道路事業者が定める「ETCシステム利用規程」をお守りください。

入口/出口では、同じETC車載器に同じETCカードを使用してください。

入口/出口で異なるETCカードを使用した場合、料金所を通常で通行できません。

ETCカードはETC車載器本体を確実に挿入して、LEDランプが「緑」になったことを確認して通行してください。ETCカード挿入後、すぐ料金所に入らず、LEDランプが「緑」に点灯するまで「約5秒」お待ちください。料金所に入ってきたらETCカードを入れても開閉バーは開きません。

料金所でスピードを控えめに(20km/h以下)通行し、料金所の表示、係員の指示に従って安全に通行してください。

料金所を通過直後にETCカードを取出さないでください。

料金所を通過直後にETCカードを取出さないでください。

もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。

料金所での案内、又は係員へお知らせ後、その案内に従ってください。

※バックすると後続車に追突される危険がありますし、バックして他の車線に入らなければ、エラー発生の原因となります。また後続車のエラーを誘発することとなり危険です。

ETCカードを挿入せずに(または通信できなかった状態で)ETC車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

・うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路事業者(高速道路会社など)にご連絡の状況を連絡してください。

車載器の再セットアップ

車両ナンバー変更時(車載器付きの中古車購入等)、車載器の移し替え時は再セットアップを!!

・車載器付きの中古車を購入又は譲渡する場合・住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合、車載器を他の車両に移す場合・けん引ができる構造に変更する場合などは、再度のセットアップ(車載器への車両情報の登録)が必要となります。再度のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセッタップ店にご相談ください。

※普通車→普通車、「軽自動車→軽自動車」等の同じ料金設定車両の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセッタップおよび再セットアップを行っていない場合

○正しいETCご利用ならず、開閉バーが開かない可能性があります。

○正しい通行料金が請求されない場合があります。

○ETC利用料金会員サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。

○各種ETC割引等が適用されない場合があります。

車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

・車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。

ETC車載器セッタップ申込書・証明書(お客様保存用)を大切に保管していただきとともに、車載器管理番号を記入して係員に登録してください。

障害者割引制度におけるETC利用について

・ETC無線走行で障害者割引適用を受けるには、事前に福祉事務所等での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC無線走行での障害者割引が適用されません。

・事前に登録されたETCカードを、登録された車載器に挿入し、ETC車線を無線通行した場合のみ割引が適用されます。

※ETC無線走行以外の支払での障害者割引適用をしている場合でも、改めて同様の手続きと登録をする必要があります。

※通行料金の請求を受ける料金所でETC車線が開鎖されている場合は、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して係員にETCカードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。料金精算機の機械の操作等により、ETC車線で障害者割引適用を受ける場合は、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携帯してください。

※ETC車線で障害者割引適用を受ける場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携帯してください。

※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。

※ETC車線で障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。

### 3 ETC車載器の操作について

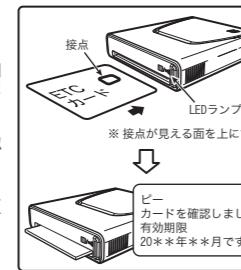
#### ■ETCカードの使用準備について

1 車のエンジンをかけます。  
(車のイグニッションキーを「ACC」または「ON」にしてください。)

2 ETCカード未挿入の状態で、ETC車載器本体からブザー音が「ビーピーピー」と鳴り、「カードを入れてください」と音声案内されることを確認してください。  
(もし、ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、LEDランプ「橙」が点滅し、「セットアップされていません」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません(未セットアップ状態)。その場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。)

3 LEDランプが「橙」に点灯したことを確認してください。

4 ETCカードの接点面と挿入方向、有効期限を必ず確認して、図のようにETCカードをカード挿入口の奥まで挿し込んでください。



5 ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、「カードを確認しました!」、「有効期限20\*年\*月\*日です」と音声案内され、LEDランプが「緑」に点灯したことを確認してください。  
(有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも、LEDランプは点灯しますが、料金所は通行できません。)

6 ETC車載器の使用準備は完了しました。

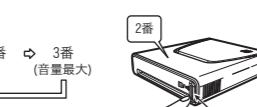
#### △注意

・LEDランプが消灯の状態であれば、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。  
・ETCカードをETC車載器本体に挿し込んだあと、LEDランプの点灯が橙色から緑色へ変わるまでETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障する可能性があります。  
・料金所の入口では、同じETC車載器本体に同じETCカードを使用してください。  
・有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用できません。  
(上記ETCカードでもLEDランプは「緑」に点灯しますが、ETC車線の開閉バーは開きません)  
・ETCカードの盗聴について: ETCカード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。  
・ETCカードを盗難・紛失・破損および変形した場合、ETCカード発行元のカード会社へ至急連絡してください。  
・有効期限20\*年\*月\*日までの音声案内は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。  
お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

#### ■音量調整について

ETCカード未挿入時

・ (利用履歴確認/音量調整) ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。  
・ (利用履歴確認/音量調整) ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



〔お知らせ〕  
・ETCカードをETC車載器本体へ挿し込んだときは、 (利用履歴確認/音量調整) ボタンは「利用履歴確認ボタン」になります。  
・ (利用履歴確認/音量調整) ボタンを約2秒以内に連続で押した場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。  
ボタン操作後、約2秒経過後に再度 (利用履歴確認/音量調整) ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。  
・工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。  
・音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカードなどに異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。  
ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。

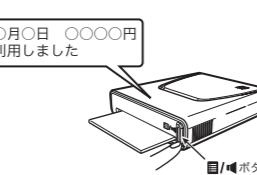
#### △注意

・交通事故防止のため、運転者は走行中に音量調整を行わないでください。

#### ■利用履歴確認について

ETCカード挿入時

・ (利用履歴確認/音量調整) ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日順に音声案内します。



#### ■累積料金確認について

ETCカード挿入時

・ETCカードを入れた状態で (利用履歴確認/音量調整) ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。

・ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

ETCカード未挿入時

・ETCカードを入れない状態で (利用履歴確認/音量調整) ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。

〔お知らせ〕  
・ETCカードを入れた状態で (利用履歴確認/音量調整) ボタンの操作をしばらく止めて、約2秒後以降、再度 (利用履歴確認/音量調整) ボタンを行なうと、最新の利用履歴の音声案内をします。  
・履歴がない場合は、「履歴はありません」と音声案内します。

・ (利用履歴確認/音量調整) ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度 (利用履歴確認/音量調整) ボタンを押すと、「履歴はありません」と音声案内されます。

・ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

・累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ積算されます。

#### ■ETCカードを取出す

・車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。



#### 4 カード抜き忘れ警告機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビビビ…」と徐々に小さくなる警告音を発します。  
なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

〔お知らせ〕  
・ETC車載器本体にETCカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。  
車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。

#### △注意

・ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。  
・ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。

### ●動作について

#### ■LEDランプと音声機能について

動作	LEDランプ	ブザー音	音声案内
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビーピーピー	カードを入れてください。
自己診断(ETC車載器異常の場合)	橙点滅	ビー(約1秒)	コード04 ETCを利用できません。
2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
認証終了時	緑点灯	ビー	カードを確認しました。 有効期限20*年*月*日です
ETCカード取り出し時	橙点灯	ビッ	—
ETCカード異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コードQ3 カードを確認してください。 [ビーピーピーピー…] ETCを利用できません。カードを確認してください。*
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード05 カードを確認してください。 [ビーピーピーピー…] ETCを利用できません。カードを確認してください。*
3. 料金所を通過しているとき			
通行可能であるとき	緑点灯	ピンポン	通行できます。/ ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	緑点灯	ビーピーピー	通行できません。/ ETC車線を通行できません。
4. 料金所を通過したとき			
料金所通過時の利用料金	緑点灯	なし	○○○○円を利用しました。 払い戻し料金は○○○○円です。
5. 通信エリア内で異常が発生したとき			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビーピーピー	コード02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビーピーピー	コード11 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード01 カードを確認してください。
6. その他			
ETC車載器異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード09
ETC車載器異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード10
未セットアップETC車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビーピーピー	ETC車載器の故障です。
7. セットアップ作業時			
未セットアップETC車載器起動時	橙点滅	ビー(約0.5秒)	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ中	橙点灯	なし	—
セットアップ完了時	橙点灯	ビー(約0.5秒)	セットアップしました。
セットアップカード取り出し時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード05 車載器管理番号を確認してください。 [セットアップされていません。]*

エラーコード	LEDランプ「橙」表示	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
07	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯 ↓ 点灯(約0.5秒) ×2 ↓ 消灯	ビーピーピー	コード07	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
08	—	—	—	—	—
09	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯 ↓ 点灯(約0.5秒) ×4 ↓ 消灯	ビー(約1秒)	コード09	ETC車載器の故障です	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 消灯	ビー(約1秒)	コード10	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
11	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 消灯 ↓ 点灯(約0.5秒) ×2 ↓ 消灯	ビーピーピー	コード11	[ETC車線通行時] 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ(約0.5秒)	点灯(約0.5秒) ↓ 消灯	ビー(約0.5秒)	セッタップされていません	ETC車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

\* ETCカードを取出すまで[ ]内を繰り返します。

#### お知らせ

・自己診断機能がはたらいたとき、LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、点灯状態となります(未セットアップ時)または、上記「未セットアップ」の点滅に切り替わります。

音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

### ●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

#### 症状

症状	確認すること	処置
LEDランプが点灯しない(緑or橙)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
橙のLEDランプが点滅する	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
橙のLEDランプが点滅する	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05など	「自己診断一覧表」をご確認ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。 ETCカードの有効期限が切れていなければ確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形しているか?	無理に入れずに、ETCカードが変形している場合は、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していないか?	ETCカードを取出せない場合は、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿し直してください。
請求金額が違う	自「ETC」ボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)にお問い合わせください。
異音がする	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。

#### △注意

・ETC車線を通行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。  
・ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。  
車から離れるときは、ETCカードをETC車載器本体から取出して車内に残さないようにしてください。  
ETCカードを盗難・紛失したときは、ETCカード発行元のカード会社へ書面で連絡してください。  
・ETC車載器を運転する前にETCカードをETC車載器本体へ正しく確実に差し込み、正常な動作を確認してください。  
・開閉バーの手前で安全に停車できるよう十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して通行してください。  
・開閉バーが開かない場合は、車外に出てたり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。  
・ETC車載器では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。  
特に「ETC/一般」の表示がある車両では、ETCを利用しない一般車両が料金所で停車しますので前走車に十分注意して通行してください。  
・入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。  
入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。  
・ETC車線の前や通過中にETCカードを挿入しないでください。(ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きます)。  
・有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード