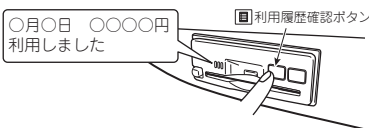


ETCカード挿入時

- ・ 利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。



ETCカードを入れた状態で利用履歴確認ボタンの操作を5回以上すると、再度■利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。ETCカードに利用履歴がない場合、「履歴はありません」の音声案内をします。

履歴がない場合、■利用履歴はありませんの音声案内をします。

ETCカード1挿入、■利用履歴確認ボタンの押す際、一番古い利用履歴の音声案内したあとに、再度■利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。

ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社に確認ください。

ETCカード未挿入時

- ・利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- ・利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ・ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

・累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ積算されます。

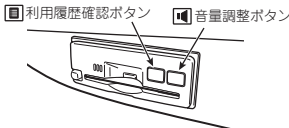
セレクトメニュー情報の確認のしかた

● ETC車載機の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で 利用履歴確認ボタン、 車載器管理番号を同時に約3秒以上押し続けること、で「ピッ」のフーザー音が鳴ります。

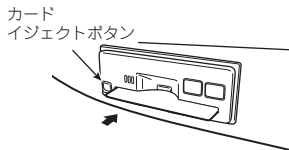
フーザー音が鳴った後に 利用履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」/「C/D *1」/「型式」/「車載器管理番号」/「C/D *1」を音声案内します。*2

*1 C/Dの番号です。

*2 ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。



- ・「カードイジェクトボタン」を押します。
ETC車載器本体からブザー音が「ピッ」と鳴ります。



・走行中、ETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音・音声案内)に異常が発生した場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。

- ETC車載器には本体LEDランプの「点滅動作による自己診断機能」があります。
- 使用中に自己診断機能がたまたまエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。
- わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。
- ●自己診断一覧表

コード [機]点滅動作	ブザー音	音声案内 ^{*1}	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01 点灯 (約0.5秒) 点灯	ビー	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。 ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	—
02 点灯 (約0.5秒) ×2 点灯	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	[ETCカード挿入時] 挿入されたカードがETCカードのデータが読み出ませんでした。再度挿入してください。 [利用時] 料金所にて車両の停止が案内されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03 点灯 (約0.5秒) ×3 点灯	ビー	コード03 カードを確認してください。 (ビーボービーボー ETCを利用できません。カードを確認してください) ^{*2}	挿入されたカードがETCカードであるとは確認できませんでした。正しいETCカードであることを、おまひ挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社 (クレジットカード会社など) へご相談ください。
04 点灯 (約0.5秒) ×4 点灯	ビー	コード04 車載器の利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05 カド 点灯 (約1.0秒) 点灯	ビー	コード05 カードを確認してください。 (ビーボービーボー ETCを利用できません。カードを確認してください) ^{*2}	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05 セ 点灯 (約1.0秒) 点灯	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。[セットアップされています] ^{*2}	セットアップされていますので、セットアップカードをおまひセットアップ内容 (車載器管理番号など) をご確認の上、再度セットアップを行ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06 点灯 (約1.0秒) 点灯 点灯	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。	ETC車載器と料金所間におけるデータ伝送にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
07~10 点灯 (約1.0秒) 点灯 点灯 点灯	ビービービー	コード07 カードを確認してください。	ETC車載器が正常にセットアップされています。	—
11 点灯 (約1.0秒) ×2 点灯 点灯 (約0.5秒) 点灯	ビービービー	コード11 カードを確認してください。	[ETC車載器停止時] 料金所にて、車両の停止が案内 (表示) されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
セ 点灯 (約0.5秒) 点灯	ビービービー	コード12 セットアップされています。	ETC車載器が正常にセットアップされています。	お買い上げの販売店へご相談ください。

自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります)
音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

*1 ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。
*2 カードを取出すまで[]内を繰り返します。

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内 ^{※1}
1. 電源を入れたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビービービー ^{※1}	カードを入れてください。 ^{※1}
自己診断時 (ETC車載器異常の場合)	橙点滅	ビー	コード04 車載器を利用できません。
2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
読込終了時	緑点灯	ビッ	カードを確認しました。(有効期限 20**年**月です) ^{※2}
ETCカード取出し時	橙点灯	ビッ	—
ETCカード異常時	橙点滅	ビー	コード03 カードを確認してください。 [ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] ^{※3}
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー	コード05 カードを確認してください。 [ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] ^{※3}
3. 料金を通過しているとき			
通行可能であるとき	緑点灯	ビッ	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	緑点灯	ビービービー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
4. 料金を通過したとき			
料金所通過時の利用料金	緑点灯	—	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。
5. 通信エリア内で異常が発生したとき			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
	橙点滅	ビービービー	コード11 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。
6. その他			
未セットアップETC車載器 本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。 セットアップされていません。
7. セットアップ作業時			
未セットアップETC車載器の 電源起動時	橙点滅	ビービービー	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ中	橙点灯	—	—
セットアップ完了時	緑点灯	ビー	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。 [セットアップされていません] ^{※3}

本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。
音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

※1 カード未挿入警告モードがON設定時に発話します。
ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。

※2 カード有効期限モードがON設定時に〔 〕内を発話します。

※3 カードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。

●セットアップ時

■利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。

お知らせ

- ETCカードを入れた状態で■利用履歴確認ボタンの操作をししばらくして、再度■利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。ETCカードに利用履歴がない場合、「履歴はありません」の音声案内をします。
- 履歴がない、「ピーー」履歴はありませんの音声案内をします。
- ETCカード挿入時、■利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度■利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。
- ETCカードに記録できる履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

■累積料金確認について

ETCカード未挿入時

- 利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- 利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、累積0円ですの音声案内をします。
- ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

お知らせ

累積料金はETCシステムの無償機能を利用した場合のみ消去されます。

■セットアップ情報について

セットアップ情報の確認のしかた

ETC車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で■利用履歴確認ボタン、■音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ピー」のブザー音が鳴ります。

ブザー音が鳴った後に、■利用履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」[C/D *1]、「型式」「車載器管理番号」[C/D *1]を音声案内します。*2

*1 [C/D]の番号です。

*2 ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。

■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内 ^{*1}
1. 電源を入れたとき（イクニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）			
ETCカード未挿入時	横点灯	ピーーピーー ^{*1}	カードを入れてください。 ^{*1}
自己診断時 (ETC車載器異常の場合)	横点滅	ピーー	コード04 車載器を利用できません。
2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	横点灯	ビッ	—
認証終了時	緑点灯	ピン	カードを確認しました。【有効期限 20**年**月です】 ^{*2}
ETCカード取出し時	横点灯	ビッ	—
ETCカード異常時	横点滅	ピー	コード03 カードを確認してください。 【ピーーピーー……ETCカードを利用できません。カードを確認してください】 ^{*3}
ETCカード情報の異常時	横点滅	ピー	コード05 カードを確認してください。 【ピーーピーー……ETCカードを利用できません。カードを確認してください】 ^{*3}
3. 料金を通過しているとき			
通行可能であるとき	緑点灯	ビッ	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	緑点灯	ピーーピーー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
4. 料金を通過したとき			
料金所通過時の利用料金	緑点灯	—	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。
5. 通信エリア内で異常が発生したとき			
ETCカードのデータ処理異常	横点滅	ピーーピーー	コード02 カードを確認してください。
	横点滅	ピーーピーー	コード11 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	横点滅	ピーー	コード01 カードを確認してください。

●処置に従って。なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

本体LEDランプが点灯しない (「横」*1や「緑」)	電源電圧に達したケーブルを使用していますか？ 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDランプが点灯する (「横」*)	ETCカードは入っていますか？	ETCカードを挿入してください。
ETCカード挿入部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。 ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。 症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。	
本体LEDランプが点滅する (「横」*)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。 お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遊樂物がありますか？	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
	ETCカードは正常に挿入されていますか？ ETCカードに異常はありませんか？	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。 ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形などがなければご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか？ ETCカードに異物が入っていませんか？	無理に入れない、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社にご相談してください。 お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか？	ETCカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。 取出し後、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか？	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	■ボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)にお問い合わせください。
異音がある	取付けがしっかりしていますか？	取付けを再度ご確認ください。
アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか？	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

ETCカードを取出す

「カードジェクトボタン」を押します。
ETC車載器本体からブザー音が「ピッ」と鳴ります。

項目	点滅減	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。セッタップされていません。
7. セッタップ作業時			
未セッタップETC車載器本体にETCカード挿入時	点滅減	ビービービー	セッタップされていません。
セッタップカード挿入時	点滅灯	ビッ	――
セッタップ中	点滅灯	――	――
セッタップ完了時	緑点滅	ビー	セッタップしました。
セッタップカード取出し時	点滅灯	ビッ	――
セッタップ異常終了時	点滅減	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。[セッタップされていません。] ^{※1}

お知らせ

- ・本体LEDランプが点滅灯または点滅減のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。
- ・音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

※1 カード未挿入警告モードがON設定時に発話します。
ナビゲーションシステム発着時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。

※2 カード有効期限モードがON設定時に「」内を発話します。

※3 カードを取出すまで「」内を発話します。

△注意

- ・走行中、ETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音・音声案内)に異常が発生した場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。

■自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの「点」点滅動作による自己診断機能があります。
使用中に自己診断機能ははたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。
わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

●自己診断一覧表

エラーコード	本体LEDランプの「点」点滅動作	ブザー音	音声案内 ^{※1}	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯(約0.5秒) ×1 消灯	ビー	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。 ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	――
02	点灯(約0.5秒) ×2 消灯	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	[ETCカード挿入時] 挿入されたETCカードのデータが読み出ませんでし た。再度挿入してください。 [利用時] 料金所にて車両の停止が案内されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯(約0.5秒) ×3 消灯	ビー	コード03 カードを確認してください。 [ビービービーー ETCを利用できま せん。カードを確認してください] ^{※2}	挿入されたカードがETCカードであると確認できません でした。正しいETCカードであること、および挿入方向 などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社 (クレジットカード会社などへ ご相談ください)。
04	点灯(約0.5秒) ×4 消灯	ビー	コード04 車載器を利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談 ください。
カ ド	点灯(約1.0秒)		コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。 [セッタップされていません。] ^{※3}	挿入されたカードがETCカードであると確認できません でした。正しいETCカードであること、および挿入方向 などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社 (クレジットカード会社などへ ご相談ください)。

よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質 問	回 答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの？	ETCサービスをご利用になるにはETC車載器とETCカードが必要です。 ①ETC車載器は、カーディラーなどで販売されます。 セッタップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。 ②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。 クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。 詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETC車線がない料金所はどうすればいいの？	入料金所まで通行券を受け取り、出口料金所の係員に通行券とETCカードを渡し、料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの？	出口料金所でETC車載器本体に挿入されているETCカードを係員に渡し、料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの？	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡し、料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC車載器が故障したときはどうすればいいの？	ETC車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。 ETCご利用時、ETC車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車載器を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。 このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの？	ETC車載器を通行することはできません。 一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
領収書はもらえるの？	ETC車載器を通行しても領収書は発行されません。 後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。 ETCご利用時にその場で領収書がほしい場合、出口料金所で係員がいる一般車線、またはETC混在車線で停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。 現在、ETCでETC車線通行を行った場合の利用証明書はインターネットからお客さまのプリンターで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ(http://www.etc-user.jp/)でご確認ください。
車を買い替えた場合、どうするの？	ETC車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セッタップが必要です。 (セッタップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC車載器の取付け・付け替えは自分ではできないの？	ETC車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店へご相談の上、指定取付店で行ってください。
ETC車線内の通行速度は？	ETC車線内には開閉バーが設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、前部挿入などの原因により正常通信ができない場合、開閉バーが開かないことがあります。開閉バーが開かなかった場合でも、安全に停止できるようにETC車線では時速20km以下で通行してください。必ず、開閉バーが開いたのを確かめて通行してください。
利用の覚えがない請求書が届いたときはどうするの？	ご当りがない利用明細内容については、クレジットカード会社、または道路事業者(高速道路会社など)に利用実績などをお問い合わせください。
ETCカードはレンタカーや他人の車でも使えるの？	ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しているため、ETCカードはレンタカーや他人の車など、どの車に搭載されたETC車載器にも使用可能です。ETCを利用した料金はどのETCカードから支払われます。

[illegible]

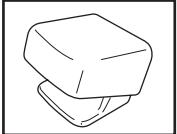
●	06	点灯 (約0.5秒) 消灯	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。 セットアップされています。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	お買い上げの車種は、または料 金所の係員へご相談ください。	● ETC専用車線 ● ETC混在車線	ETC車載器 (ETCセットアップ済) を使用する場合は通行できる車線です。 ETC車載器 (ETCセットアップ済) を使用する場合は現金、ETCカード、およびクレジットカードなどを使用する場合に通行できる車線です。
---	----	------------------	--------	--	---------------------------	----------------------------------	------------------------	---

[illegible]

この時、本体LEDランプは「緑」を点灯します。

路側表示器 路側に設置され、利用者に情報を伝える表示器です。ETC料金所に設置された路側表示器は、車両の通行可否などを表示します

項目	規格
電源電圧	DC10～16V
供給方法	単体ハーネス接続(ACC、+Bライン)
表示	本体LEDランプ： 橙・緑(2色) アンテナLEDランプ： 青(1色)
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音声	内蔵スピーカ
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法(突起部含む)	74.0(W)×29.0(H)×126.5(D)mm
質量	本体：157.0g以下(ブラケット除く)。アンテナ：80g



● ETCカード挿入時
 ■利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。

月	日	金額	利用履歴確認ボタン
○月○日	○○○円		

● 本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内 ^{※1}
(電源ON) 電圧検出後、ETCカードが読み込まれたとき	点灯	短音	「お支払いの金額は△△円です」(ETCカード未登録の場合)

● 取扱い上の注意

- 設置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。
- 本体LEDランプが点灯しない(「FUEL」or「L」)
- 電圧センサーに適合したケーブルを使用していますか? 電圧ケーブルの接続を確認してください。
- お買い上げの販売店にご相談ください。

● お問い合わせいただく前に(チェックシート)

- ドラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお知らせいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

	● 自己診断時 (ETC車載器異常の場合)	燈点減 ビー	コード04 車載器を利用できません。	● ETCカードを挿入しても認証 せず、エラーコード01、02、 03、05などの動作をする。	ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部の カード接点部の汚れにより、カード認証不良が 発生している可能性があります。 ETCカード接点部が汚れていないか確認してく	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の 汚れを取ってください。 症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーン グラードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れ	● ETCカードの種類(発行元) _____ ETCカードの番号 _____ ● ETC車載器メーカー _____ ETC車載器取付店(業者) _____
---	--------------------------	-----------	--------------------	---	---	---	--

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)										
E T C 利用時	発生年月日時		年	月	日	時				
	☐ ETC車載器本体にETCカード挿入前									
	☐ ETC車載器本体にETCカード挿入時									
	☐ ETC車載器のエラー内容									
	☐ ETC車載器本体にETCカード挿入後(通行中)									
	発生内容									
	発生場所	☐ 入口料金所 通行車線 通行日時	1. ETC専用 年 月 日		料金所 2. ETC/一般 月 日 時		3. 一般 時 分 秒			
☐ 出口料金所 通行車線 通行日時		1. ETC専用 年 月 日		料金所 2. ETC/一般 月 日 時		3. 一般 時 分 秒				

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる 2. ときどき起きる 3. 特定の場所で起きる 4. 今回はじめて起きた

*2 ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。

お問い合わせ先			受付時間	
東日本高速道路株式会社			24時間 年中無休	
○NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 または 03-5338-7524			
中日本高速道路株式会社				
○NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229			
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)		(052-223-0333)		
西日本高速道路株式会社				
○NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863			
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)		(06-6876-9031)		
首都高速道路株式会社				
○首都高速客センター	03-6667-5855			
阪神高速道路株式会社			平日 土日・祝日・年末年始12/29～1/3 (年中無休)	8:30～19:00 9:00～18:00
○阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484			
本州四国連絡高速道路株式会社				
○本四高速お客さま窓口	078-291-1033			
			9:00～17:30(年中無休)	

- ETCカードおよび請求金額に関して
 - お手持のETCカード発行元のカード会社にご確認ください。
- ETC車載器に関して
 - お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- セットアップに関して
 - 一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
 - お問い合わせ窓口：03-5216-3856
 - 受付時間：月～金 9：00～18：00(土・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

[illegible]

●	06	点灯 (約0.5秒) 消灯	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。 セットアップされています。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	お買い上げの車種は、まだ料 金所の係員へご相談ください。	● ETC専用車線 ● ETC混在車線	ETC車載器 (ETCセットアップ済) を使用する場合は通行できる車線です。 ETC車載器 (ETCセットアップ済) を使用する場合は現金、ETCカード、およびクレジットカードなどを使用する場合に通行できる車線です。
---	----	------------------	--------	--	---------------------------	---------------------------------	------------------------	---

[illegible]

この時、本体LEDランプは「緑」を点灯します。

路側表示器 路側に設置され、利用者に情報を伝える表示器です。ETC料金所に設置された路側表示器は、車両の通行可否などを表示します