

■カードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



■ カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビピビ・・・(徐々に小さく、約3秒)」と警告音を発します。なお、ICカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

【お知らせ】

- ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。車内にICカードを残さないでください。

△注意
- ETC車線通行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。 - ICカードの抜き忘れ警告音は、ETC2.0車載器本体や接続したカーナビゲーションシステムからの音量調整、および消音できません。

●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)		
ICカード未挿入時	橙点灯	ビービービー
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ビーーーー(約5秒)
2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき		
ICカード挿入時	橙点灯	ピッ
ETCカード認証終了時	青点灯	ビー
ETCカード以外のICカード認証終了時	橙点灯	ビー
ICカード取出し時	橙点灯	ピッ
ICカード挿入異常時	橙点滅	ビーーーー*
ICカード異常時	橙点滅	ビーーーー*
ICカード情報の異常時	橙点滅	ビーーーー*
3. ETCの料金所を通過しているとき		
通行可能であるとき	青点灯	ビーッ
通行不能であるとき	青点灯	ビビビビッ…
4. ETCの料金所を通過したとき		
料金所通過時の利用料金	青点灯	――
5. 通信エリア内で異常が発生したとき		
ICカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー
ICカード挿入異常	橙点滅	ビーーーー(約5秒)
通信データ異常	橙点滅	ビービービー
6. その他		
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー
7. ETC2.0サービスを利用したとき		
サービス正常終了時	――	ビーッ*2
サービス異常終了時	――	ビビビビッ…*2
8. セットアップ作業時		
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	青点滅→橙点滅の繰り返し(約2秒)→橙点滅	ビーーーー(約5秒)
セットアップカード挿入時	橙点滅	ピッ
セットアップ中	橙点灯	――
セットアップ完了時	青点灯→橙点灯の繰り返し*3	ビー
セットアップカード取出し時(セットアップ完了後)	橙点灯	ピッ
セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後)	橙点滅	ビーーーー*3

- *1 ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。
- *2 サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。
- *3 セットアップカードを取出すまで動作を継続します。

【お知らせ】

- ETCサービスをご利用の場合、本体LEDランプとアンテナLEDランプは「青」を点灯します。

△注意
走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。

■自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

自己診断一覧表

エラーコード	ブザー音	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		本体LEDランプの「橙」点滅動作	
01	ビー(約5秒)	ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	――
	点灯:約0.5秒  → 消灯:約1.5秒 		繰り返し
02	ビービービー	「ICカード挿入時」挿入されたICカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。 「ETCサービス利用時」料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	点灯:約0.5秒   → 消灯:約1.5秒 		繰り返し
		(約0.5秒間隔で2回点滅)	
03	ビー――	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであること、および挿入方向などを確認の上、再度挿入してください。	カード発行元のカード会社へご相談ください。
	点灯:約0.5秒    → 消灯:約1.5秒 		繰り返し
		(約0.5秒間隔で3回点滅)	
04	ビー(約5秒)	ETC2.0車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	点灯:約0.5秒    → 消灯:約1.5秒 		繰り返し
		(約0.5秒間隔で4回点滅)	
05	ビー――	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであることを確認の上、再度挿入してください。 セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	点灯:約1秒  → 消灯:約1.5秒 		繰り返し
		(約0.5秒間隔で2回点滅)	
06	ビービービー	「ETCサービス利用時」ETC2.0車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。 未セットアップ状態でICカードが挿入されました。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	点灯:約1秒  → 点灯:約0.5秒  → 消灯:約1.5秒 		繰り返し
		1回消灯(約0.5秒間隔)	
07～10	――	――	――
11	ビービービー	「ETC車線通行時」挿入されたETCカードにデータが書き込めませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	点灯:約1秒    → 点灯:約0.5秒  → 消灯:約1.5秒 		繰り返し
		1回消灯(約0.5秒間隔)	
		(約0.5秒間隔で2回点滅)	

- * ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。

【お知らせ】
自己診断機能ははたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態 で電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒間点滅表示します。

ブザー音	エラー内容	お問い合わせ先
本体LEDランプ表示		
ビー(約5秒)	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
【パターン1】 「青」点灯:約0.1秒 → 約0.1秒間隔で2回点滅 → 「橙」点灯:約0.1秒 → 約0.1秒間隔で2回点滅 → 「青」点灯:約0.1秒 → 約0.1秒間隔で2回点滅 → 「橙」点灯:約0.1秒 → 約0.1秒間隔で2回点滅		
【パターン2】 「青」点灯:約0.1秒 → 「橙」点灯:約0.5秒 → 「青」点灯:約0.1秒 → 「橙」点灯:約0.5秒 → 約0.1秒間隔で2回点滅		
【パターン3】 「青」点灯:約0.5秒 → 「橙」点灯:約0.1秒 → 「青」点灯:約0.5秒 → 「橙」点灯:約0.1秒 → 約0.1秒間隔で2回点滅		

●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」・or「青」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」・*)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取り除いてください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。	
本体LEDランプが点滅する(「橙」・*)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがなければご確認ください。
ICカードが入らない	ICカードが変形していますませんか?	無理に入らずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
	ICカード挿入口に異物が入っていませんか?	お買い上げの販売店にご相談ください。
ICカードを取出せない	ICカードが変形していますませんか?	ICカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
	ICカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?再度、挿入し直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	カーナビゲーションシステム側でETCカードの履歴を確認してください。*2	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異音がある	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

- *1 アンテナLEDランプは点灯しません。

- *2 ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質 問	回 答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。 ①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。 ②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡し料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買ひ替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買ひ替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替は自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要はありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。

●用語解説

GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System (グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にいてい4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

- VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理、運用をしています。

●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V(DC10V～16V)
供給方法	車体ハース接続(ACCライン)
表示	本体LEDランプ : 橙/青(2色) アンテナLEDランプ: 青(1色)
最大消費電流	500mA以下(DC12V時)
使用温度範囲	-30℃ ～ +85℃
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	高速シリアルバスインタフェース
本体寸法(突起部*含む)	68.0(W)×16.7(H)×105.1(D)mm
質量	本体 : 88g アンテナ: 80g

- * カード挿入時のカードイジェクトボタン

■オプション(2021年10月現在)

アンテナ取付ブラケット
(99000-79BE2/EP-05D5S2)



●お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元)	_____ ETC2.0車載器メーカー(型番)	カードの番号	_____ ETC2.0車載器取付店(業者)
ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番)	_____		

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

ETC2.0車載器利用時	発生年月日時	年 月 日 時頃
	☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前	
	☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	
	☐ 本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー ☐ ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(通行中)	
発生場所	発生内容	
	☐ 入口料金所 通行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 年 月 日 時頃
	☐ 出口料金所 通行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 年 月 日 時頃

ETC2.0サービスご利用時	発生年月日時	年 月 日 時頃
発生場所	発生場所	
カードの使用状況	1. カードを使用 2. カードを使用していない	
使用カード	1. ETC専用 2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型 4. その他	
本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー		
症状		

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- 1. いつも起きる 2. ときどき起きる 3. 特定の場所で起きる 4. 今回はじめて起きた

■お問い合わせ先

ETCのご利用に関して

2021年10月1日現在

お問い合わせ先		受付時間
東日本高速道路株式会社		24時間 年中無休
◎NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 または 03-5308-2424	
中日本高速道路株式会社		
◎NEXCO中日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	0120-922-229 (052-223-0333)	
西日本高速道路株式会社		
◎NEXCO西日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	0120-924863 (06-6876-9031)	
首都高速道路株式会社		
◎首都高お客様センター	03-6667-5855	
阪神高速道路株式会社		
◎阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	
本州四国連絡高速道路株式会社		
◎本四高速お客さま窓口	078-291-1033	
		9：00～17：30(年中無休)

- ◎ICカードおよび請求金額に関して お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。

- ◎ETC2.0車載器に関して お買い上げの販売店にお問い合わせください。

- ◎セットアップに関して
 - 一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA) お問い合わせ窓口：03-5216-3856 受付時間：月～金 10：00～17：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

- ◎ETC2.0の情報に関して
 - 一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA) ホームページ/アドレス：http://www.its-tea.or.jp/ ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。

- ◎ETC2.0サービスのご利用に関して ETC2.0サービスを運営する事業者にご確認ください。
- ◎VICSセンターお問い合わせ先 サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、以下お問い合わせ窓口にお問い合わせください。お問い合わせ窓口：VICSセンターお客様相談窓口

受付電話番号	0570-00-8831* ※全国から市内通話料金でご利用になれます。 ※PHS、IP電話などからはご利用できません。 ※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。	受付FAX番号	03-3562-1719
		FAX受付時間	24時間
電話受付時間	9：30～17：45 (土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く)	ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/ VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をご覧いただけます。 ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。

○経路案内情報お問い合わせ先

- 「○ETCのご利用に関して」に記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)