

「施設用蛍光灯器具」をご愛用のお客様へ お詫びと点検・修理のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて2002年（平成14年）6月から2004年（平成16年）9月までに製造いたしました「施設用蛍光灯器具」の一部の機種におきまして、部品不具合（発熱）により、樹脂溶融物が滴下し、床面などを部分的に焦がす可能性があることが判明いたしました。

つきましては、お客様に安心してお使いいただくために、**対象器具（下表ご参照ください）**につきまして、**無料で点検・修理（グロースタートの交換）**を実施させていただきます。

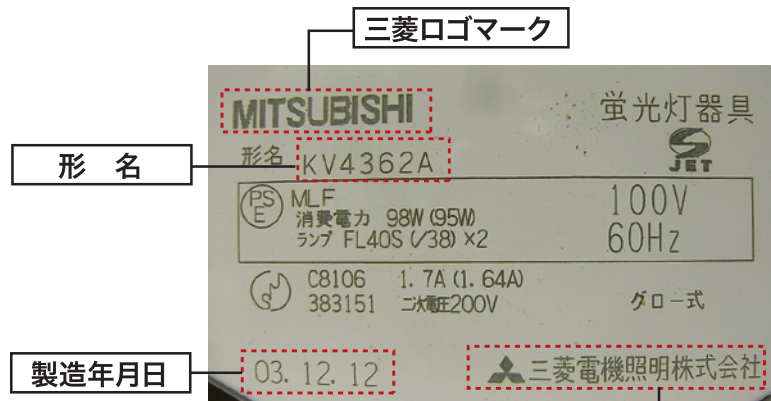
誠に恐縮ではございますが、**対象器具の設置先情報**を、下記「ご連絡窓口フリーダイヤル」までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。

■対象形名 [施設用蛍光灯器具 (40w直管・グロースタート式)] 及び対象生産期間

形名	形状	生産期間
KV4362A, KV4332A, KV4331A, KV4311A	逆富士形	2002年6月～2004年9月
KL4702, KL4701	反射笠無し	
KL4542A, KL4541A	半円形	
FH4702, FH4701, FH4512, FH4571	反射笠付き	
FV4701	片反射笠付き	
FS-431	スリム形	

■形名と製造年月のご確認方法

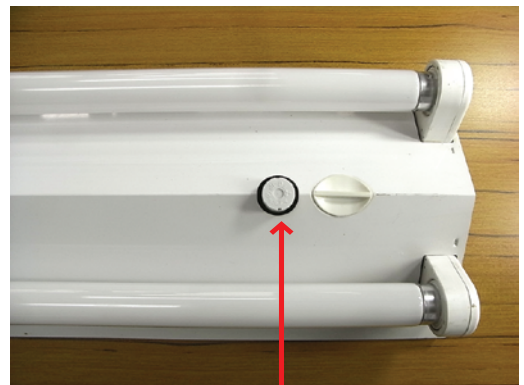


■製造年月日の見方 日表示のない場合もあります。

03. 12. 12
↓ ↓ ↓
2003年 12月 12日

■点検・修理の内容

「施設用蛍光灯器具」を、安心してご使用いただきますために、器具の点検および部品（グロースタート）の交換を無料にて実施させていただきます。



交換部品（プラスチック製グロースタート）

お問い合わせ窓口<三菱電機照明(株)>

 **0120-827-087**

FAX:0120-540-308

E-mail:TenkenO@Mitsubishi-Lighting.co.jp
(ゼロ)

受付時間

9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

上記時間以外につきましては、留守番電話にて受付させていただきます。電子メール、FAXは常時受付です。

三菱電機照明株式会社

お客様からいただきました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の点検・修理にのみ利用し管理いたします。
なお、これらの業務に係わる関係会社等へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

