

お客様各位

### 三菱ディスプレイ機種終息に関わる件(※)

(※) マルチメディア、グラフィック、スタンダード、パブリックディスプレイの計 4 モデル

弊社はディスプレイ下記 4 モデルを終息させていただきます。  
なお国内アフターサービスにつきましては、お買い上げから 5 年とさせていただきます。

これまでご愛顧頂きましたことにつき、厚く御礼申し上げます。

今後はカンタンサイネージ®を軸としたデジタルサイネージ事業に経営資源をシフトし、更なる事業強化を図り、成長戦略を推進して参ります。

引き続き弊社製品ご愛顧の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 対象モデル

- ①マルチメディアモデル : 型番 MDT, RDT シリーズ
- ②グラフィックモデル : 型番 RDT シリーズ
- ③スタンダードモデル : 型番 RDT シリーズ
- ④パブリックディスプレイ : 型番 MDT, LDT シリーズ

#### 2. アフターサービスお問い合わせ窓口

- ①お客様相談窓口 : フリーダイヤル 0120-71-3322 (携帯・PHS 可/IP 電話不可)
- ②受付時間 : 月～金曜日 午前 9:00～12:00/午後 1:00～5:00  
(土・日・祝祭日は休ませていただきます。  
また、これ以外の弊社休日につきましても休ませていただきますので、ご容赦お願いいたします。)

#### 3. カンタンサイネージ®お問い合わせ窓口

- ①カンタンサイネージ®の機能・コンテンツ制作についてのご相談は  
〈テクニカルサポートセンター〉 フリーダイヤル 0120-324-312  
(受付時間/9:00～17:00、土日祝及び指定休日除く)
- ②購入相談・取扱い方法については  
〈三菱電機お客様相談センター〉 フリーダイヤル 0120-139-365  
(受付時間/平日 9:00～19:00、土日祝及び弊社休日 9:00～17:00)

以上