

利用規約

本規約は、三菱電機株式会社（以下「当社」といいます）の家庭用ヒートポンプ給湯機(以下「給湯機」といいます)に関連して、当社が提供する「DIAHOT REMOTE」アプリケーション（以下「本アプリ」といいます）ならびに本アプリ上のサービス（以下「本サービス」といいます）をお客様にご利用いただく際の利用条件を定めるものです。お客様は、本規約に事前の同意をし、これを遵守することを条件として、本アプリをご利用できます。お客様が本規約に同意されない場合、本アプリを利用することはできませんので、その場合はただちに本アプリを削除してください。

第1条（使用条件）

1. お客様は、DIAHOT REMOTE 取扱説明書において、当社が指定している対応 OS を備えたお客様が所有または管理する端末デバイスに本アプリをインストールし、当該端末デバイスで当社の給湯機を個人宅（マンション及びアパートメント等を含む。以下同様とします。）で且つ個人的な利用の範囲内で使用する場合に限り、本アプリを本規約に従って使用することができます。
2. 対応端末デバイスであっても、本アプリの正常な動作を保証するものではありません。お客様の使用条件や使用中の通信条件によっては、本アプリが正常に動作しない場合があります。
3. お客様は、本アプリのレンタル、リース、貸与、販売、譲渡、再配布またはサブライセンスをすることはできず、お客様が端末デバイスを、お客様と第6条に規定されたお客様のログイン ID 情報を共用する方以外に譲渡する場合には、譲渡前に本アプリを削除しなければなりません。お客様は、本アプリ、そのアップグレード、またはそれらの一部について、複製、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、ソースコードの解明の試み、改変、または二次的著作物の創作を行うことはできません。かかる行為のいかなる試みも、当社およびその権利元の権利の侵害となります。お客様が本項に違反した場合、お客様は、当社に起訴および損害賠償請求される場合があります。
4. 本規約は、アップグレードに適用される別の利用規約が当該アップグレードに同梱されていない限り、元の本アプリを取り替えまたは補足する当社が提供する一切のアップグレードに適用されます。
5. 本アプリをインストールした端末デバイスの盗難・紛失時等に不正利用されないよう、パスワード等のセキュリティ設定をご利用ください。
6. ペット、乳幼児、お子さま、ご高齢者、病気の方またはお身体の不自由な方等の健康管理の目的で本アプリを利用しないでください。
7. 本サービスの利用に必要な給湯機、端末デバイス、無線 LAN アダプターおよび無線 LAN 等において、通信環境の整備および設定ならびにその他本サービスを利用するための

準備等の一切は、お客様が自己の費用と責任において行っていただくものとします。

第2条（著作権等）

1. 本利用規約の規定によらず、本アプリに関し当社が保有する著作権、商標権を含む知的財産権等一切の権利は、当社に留保するものとし、お客様は、本アプリの使用権以外の知的財産権等のいかなる権利も有しないものとします。

2. 本アプリによりお客様に提供されるサービス、技術などに関する情報は、特許権法・著作権法その他の知的財産権関連法令で保護されております。お客様は、当該情報を非営利目的かつ私的使用を目的とする場合にかぎり使用できます。それを越えて、使用及び利用（複製、送信、頒布、譲渡、翻案等を含む。以下同じ）することはできません。

3. 当社のアプリ上で使用される商号、商標および標章は、商標法、不正競争防止法およびその他の法律で保護されていますので、お客様はこれらを法律で保護されている範囲を超えて使用することはできません。

第3条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、および JIS Q 15001（個人情報保護に関するマネジメントシステム—要求事項）に基づく個人情報の取扱いを遵守するとともに、ご通知した範囲内で利用することをお約束します。また、個人情報の第三者提供は行いません。

2. 取得させて頂くお客様の個人情報はメールアドレスとなります。

3. 本アプリ上の入力フォームへお客様が入力することにより、メールアドレスを取得します。

4. お客様の個人情報（メールアドレス）はユーザー登録時の認証コード等をメールで送信するために利用します。

5. 取得いたしましたお客様の個人情報は、下記の部署にて管理致します。本件につきまして、ご不明な点等ございましたら、下記連絡先までメールでお問い合わせください。

部署名／管理者名：三菱電機株式会社 IoT・ライフソリューション新事業推進センター
個人情報保護事務局 担当者

連絡先：privacy-linova@px.MitsubishiElectric.co.jp

6. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適切な個人データの保護措置をとっている国外に限り、外国にある第三者へ提供することがあります。

7. お客様からの個人情報のご提供は任意ですが、個人情報を当社にご提供いただけなかった場合には、当社から本サービスの提供は致しかねますのでご了承願います。

8. 当社へご提供いただいた個人情報に関して個人情報の保護に関する法律、および JIS Q 15001 に基づき、開示およびその結果、必要な場合は訂正、消去等を求める場合の手続きについては次の URL にてご確認ください。

<http://www.mitsubishielectric.co.jp/privacy/index.html>

第4条（費用）

本アプリ自体は無料ですが、本アプリのダウンロード、インストールおよび利用に伴う通信料金等、および本サービスを利用するために必要な給湯機、端末デバイス、無線 LAN アダプターや無線 LAN 等の通信機器に関する費用、およびインターネット等に接続する際その他通信に関する費用は、お客様の負担となります。

第5条（データ使用に対する同意）

1. 当社は、お客様の本アプリ、本サービスならびに本サービスにより操作される給湯機および無線 LAN アダプターに関わる技術および関連情報を収集、使用します。
2. 技術および関連情報には、給湯機の機器情報、運転状態、設定状態、操作履歴、給湯使用量、故障情報、本アプリ、本サービスの操作履歴、アクセス履歴、お知らせの閲覧履歴等を含みます。
3. これらの情報は、本サービス、および本アプリに関連するソフトウェアアップデート、本アプリや給湯機等の製品サポートおよびその他サービスをお客様に円滑に提供するために収集されます。
4. 当社は、商品の改善、新しい商品の開発検討、またはお客様に対するサービスもしくは技術の提供を行うために、統計情報等のお客様を個人的に識別しない形態の情報に限り、これらの情報を使用することができるものとします。
5. 当社は、お客様が本サービスの利用を終了した後も、サービス利用中に取得した情報を前記1～4に記載した方法に基づき引き続き保存し使用することができるものとします。また、お客様がサービスの利用を終了した後は、当社はサービスを終了したお客様の過去の取得情報について保存の義務はなく、削除することができるものとします。
6. お客様は、本利用規約に同意したことにより、前記1～5の事項について同意されたものとします。
7. 当社は、裁判所、その他の法的権限のある官公庁の命令等により当社がお客様から取得した情報の開示又は提出を求められた場合は、お客様の承諾なく当該命令等に従って情報の開示または提出を行うことがあります。

第6条（ログイン ID およびパスワード）

1. お客様が本アプリをご使用の際にはログイン ID(メールアドレス)およびパスワード（以下、総称して「お客様のログイン ID 情報」といいます）が必要となります。
2. ログイン ID には、第7条に記載される禁止事項の文言、又は禁止事項に関連する文言を使用してはならないものとします。使用した場合、ログイン ID を削除する場合があります。

3. お客様は、お客様のログイン ID 情報の管理とその使用について責任をもち、お客様がお客様のログイン ID 情報を用いて使用する給湯機と同じ給湯機を使用する方（例えば、お客様のご家族を含みますが、ご家族以外でもお客様と同じ当社の給湯機を使用される方を含みます。）とお客様のログイン ID 情報を共用することができます。なお、お客様は、お客様と同じ給湯機を使用しない方にお客様のログイン ID 情報を貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

4. お客様のログイン ID 情報により本アプリが利用された場合、当社は、お客様本人による利用とみなします。

5. 当社はサービスの継続および改善を目的とした管理サーバー更新等において、お客様のログイン ID 情報、個人情報（第 3 条で規定のメールアドレス）などといったユーザー登録情報を、更新等したサーバーへ移転することができるものとします。

6. お客様のログイン ID 情報は、利用者以外の第三者に知られないようお客様の責任で厳重に管理してください。

第 7 条（禁止行為）

1. お客様は、本アプリおよび本サービスの利用に関連して次の各号の一に該当する行為を行ってはならないものとします。

(1) 当社または第三者の財産権（著作権、商標権等の知的財産権を含む）を侵害する行為

(2) 当社または第三者に対する誹謗中傷行為、肖像権、プライバシー権等を侵害する行為

(3) 犯罪に関連する行為

(4) 公序良俗に反する行為

(5) 選挙運動、またはこれに類似する行為

(6) 本サービスを通じて入手した情報を、当社の事前の承諾を得ることなく第 2 条の範囲を超えて使用する行為

(7) 当社の事前の承諾を得ることなく本サービスを商用利用する行為（営利を目的とした情報提供活動を行う行為を含む）

(8) 当社の管理する本サービスその他の業務の運営および維持を妨げるまたは当社の信頼を毀損するような行為もしくはそのおそれのある行為

(9) 本サービスに関する情報または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為

(10) 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為

(11) 法令、条例等に違反する行為、またはそのおそれのある行為

(12) お客様のログイン ID 情報を、お客様と同じ給湯機を使用しない第三者に公開したり、利用させる行為

(13) 他人（実在しない人を含む）になりすまして、本サービスを利用する行為

(14) 本規約等に反する行為

(15) その他当社が不適切と判断する行為

2. お客様が前項各号に違反した場合、当社は、お客様による本サービスの使用を停止させることがあります。
3. お客様の違反行為によって当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対し、その損害を賠償する責任を負うものとします。

第8条（サービスの一時停止）

当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、お客様に事前の通知なく本サービスの一部、または全部を一時的に停止することがあります。

- (1) 天災、その他の非常事態が発生した場合
- (2) 当社が設置する電気通信設備の障害や負荷が集中した場合
- (3) 当社の電気通信設備の保守上または工事上等の緊急のやむを得ない事由が生じた場合
- (4) その他、当社が管理上、運営上または技術上の問題が発生し本サービスを停止することが必要と判断した場合

第9条（サービス内容の変更、終了等）

1. 当社は、お客様への事前の通知なく、本サービスの内容の追加、変更、一部終了等を行うことができるものとします。
2. 当社は、お客様に事前の通知をした上で、本サービスの全てを終了することができるものとします。

第10条（お客様によるサービスの使用の終了）

1. お客様は、お客様が本アプリをインストールした全ての端末デバイス上からログインIDを削除し、その後本アプリをアンインストールすることで本サービスの使用を終了することができます。
2. 当社は、お客様が第1項により本サービスの使用を終了している、していないに関わらず、1年以上にわたってログインしていないお客様、または当社から配信するメールを1年以上にわたり受信していないお客様の情報をデータベースから削除できるものとします。
3. 前項の規定は、当社がお客様の情報について削除する義務を負うものではありません。
4. 当社が、お客様が本規約に違反したと判断した場合またはお客様に不適切であると判断するような行為があった場合には、当社は、お客様への事前の通知無しに直ちに、該当するお客様への本サービスの提供を停止することができるものとします。また、お客様が本規約に違反し当社に損害が生じた場合には、お客様は、当社に損害賠償請求および提訴される場合があります。
5. 前項に基づき本サービスの提供を停止されたお客様については、当社との契約は解除さ

れるものとし、以後お客様は本サービスを利用できないものとしします。

第11条（免責）

1. 当社は、本アプリおよび本サービスについて、その完全性、正確性、安全性等に関し、いかなる保証も行わないものとしします。
2. 当社は、第三者が本サービスに関連する情報の改ざん・消去等を行ったことによってお客様が被った損害に対して、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負わないものとしします。
3. 本アプリのリンクを通じたウェブサイトへのアクセスについては、お客様の責任において行っていただくものとしします。（リンク先と当社が関連会社、取引先などの関係を有していることを意味するものではありません。）なお、当社のウェブサイトへリンクした当社関連会社のウェブサイトを利用される場合には、当社が定める利用規約だけでなく、リンク先の会社が定める利用規約についても守っていただく必要があります。
4. 当社は、本アプリの利用によりお客様に生じた損害について、通常生じうる損害の範囲内で損害賠償責任を負います。お客様に生じた損害が、当社の故意または重大な過失による場合、前記の免責その他本規約において当社を免責する規定は適用されないものとしします。

第12条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約の変更ができるものとしします。
2. 本規約の変更については、当社が変更内容をお客様に通知、または当社のウェブサイト上で公告した場合、お客様は新しい規約を承認したものとみなし、変更された規約が適用されるものとしします。

第13条（お客様への通知）

1. 当社は、お客様へ通知する必要がある事項が発生した場合、事前に登録いただいたメールアドレスへのメール送信または、当社のウェブサイト上への公告もしくはその両方を実施することがあります。また、当該実施を以て、当社からお客様への通知がなされたものとみなします。
2. 前項の通知内容には、第9条の第2項のサービス終了の通知を含みます。

第14条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約および本サービスに関しては日本法を適用するものとしします。
2. また、本規約および本サービスの利用に関する一切の紛争については、当社の住所地を管轄する簡易裁判所および地方裁判所を管轄裁判所とする裁判により解決するものとしします。

第15条（お客様と第三者との紛争）

1. 万が一、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様自身の責任と費用でその紛争を解決していただくものとします。
2. 前項の場合に当社が損害を被ったときには、お客様はその損害につき賠償する責任を負うものとします。

第16条（お客様からの連絡）

お客様が、本サービスについて連絡が必要な場合には原則として、当社ご相談窓口へお電話を用いて連絡を行うものとします。

第17条（反社会的勢力）

当社は、暴力団等の反社会的勢力、およびその関係者の方においては本サービスのご利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力、およびその関係者であると発覚した場合、お客様による本サービスの使用を停止させることがあります。また、当該使用停止によりお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

三菱電機株式会社

【2020年1月31日制定】

【2020年4月1日改訂】