

三菱 HEMS HM-GW03 ネットワーク接続確認のお願い

三菱 HEMS (HM-ST03)、またはカラーモニターエコガイド(PV-DR006L シリーズ)の情報収集ユニット(HM-GW03)において、ネットワーク環境の予期せぬ外乱等で、情報収集ユニットの動作が停止したり、インターネット接続が切れてしまいますと、以下のような機能が停止します。

- 出力制御対応地域の太陽光発電システム制御情報の取得
- ZEH 補助金申請後の提出用使用電力量データの記録
- 外出先のスマホからご家庭内の HEMS 対応機器の操作

そのため、お使いの三菱 HEMS が正常に動作しているかをご確認お願いします。

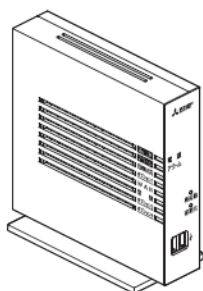


図1. 情報収集ユニット
(HM-GW03)



図2. カラーモニターエコガイド
表示ユニット

1. 症状について

動作に問題がある場合には、以下のような症状が発生します。

(1) 情報収集ユニット本体の LED 表示での症状

情報収集ユニットの「オプション1」ランプが緑色に点灯していない。(「電源」ランプは緑色に点灯)(図3)

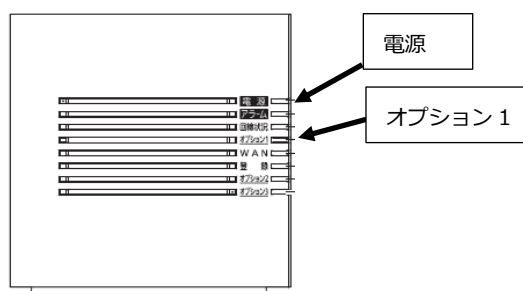


図3. 情報収集ユニット(HM-GW03)
側面のランプ位置

(2) スマホやタブレットでの三菱 HEMS アプリ使用時の症状

三菱 HEMS アプリを使用すると、「データの取得に失敗しました」

「接続先が見つかりませんでした」などのエラーメッセージが表示される。(図4, 5)



図4. スマホ画面のエラー表示の例

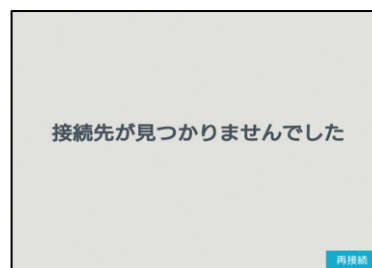


図5. タブレット画面のエラー表示の例

(3) カラーモニターエコガイドの表示ユニットのホーム画面での症状

情報収集ユニット通信停止中やブロードバンドルーターに障害が発生している可能性がある場合のアイコンが表示される。(図6)

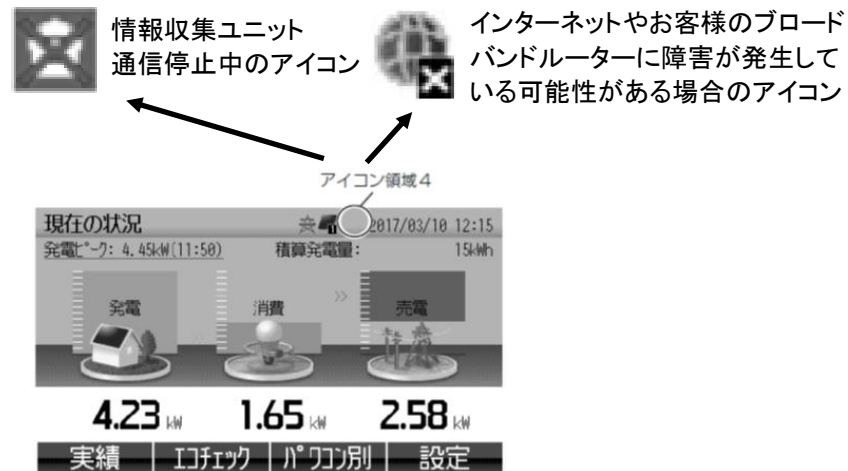


図6. カラーモニターエコガイド表示ユニットのホーム画面

2. ご対応方法

上記1項の症状が確認された場合には、下記の手順で各機器の再起動を実施ください。

- (1) 三菱 HEMS の情報収集ユニット(図7 ①参照)の電源プラグをコンセントから抜き、10 秒ほどして再度挿入してください。
(電源プラグを挿入してから通常動作を開始するまでには 15 分程度かかります。通常動作を開始すると機器のオプション1 ランプが緑色に点灯します。)
- (2) 上記(1)を実施しても症状が解決しない場合、お使いのブロードバンドルーター(図7 ②参照)とインターネットの接続のご確認が必要となります。
ブロードバンドルーターの取扱説明書に従い再起動を実施して症状が解決することをご確認ください。

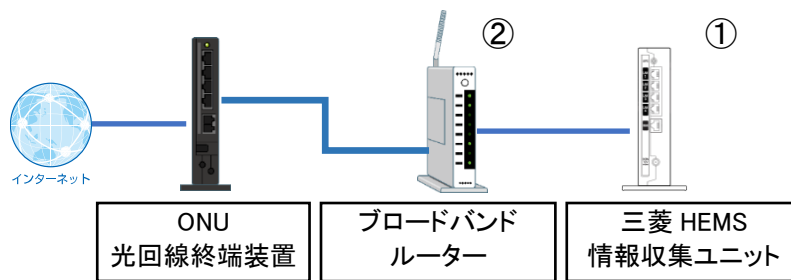


図7. インターネット接続例

なお、三菱 HEMS の動作とインターネットの接続については定期的にご確認いただくことをお勧めいたします。