

# 『冬の時期に多いお問い合わせ』

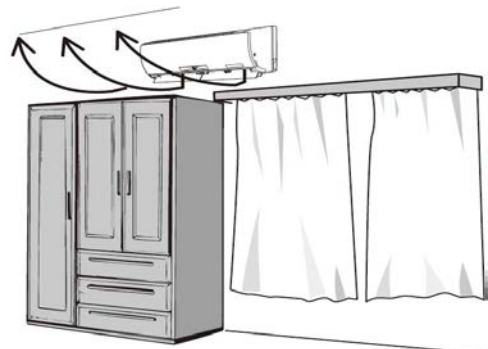
## 1. 暖房運転時、風が出ない・風が止まる・上下風向が途中で変わる。

- ①運転開始時は暖かい風を出す準備をしています。  
しばらくお待ちください。(約3分間)  
◆上下風向フラップは水平になります。
- ②室外機の熱交換器についた霜を融かしています。(霜取り運転)  
外気温度が低い場合などに、室外機の熱交換器部分に霜がつきやすくなります。その霜の量が多くなると暖房能力が低下してしまうため、約30～90分に1回程度、霜取り運転する場合があります。霜取り運転は最大10分間で終了しますが、外気温度などによっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。  
◆上下風向フラップは水平になり、風は止まります。
- ③室温(体感温度)がリモコン設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。  
◆上下風向フラップは水平になり、風は微風運転になります。

## 2. 運転しているのに、暖まらない。

- ①運転開始直後は、暖かい風を出す準備をしています。  
**電源を入れてすぐに風が出ない場合があります。**  
(外気温度などにもよりますが、最低でも3分間はお待ちください)
- ②運転モードは<暖房>になっていますか？  
冷房/除湿/送風/サーキュレーター/ランドリーなどになっていませんか？
- ③リモコンの温度設定は何℃になっていますか？ 低すぎませんか？  
**もう一度、設定温度をお確かめください。**  
設定温度より室温が上がると、自動的に上下風向フラップが水平になり、風は微風(送風)になります。また、霜取り運転中も自動的に上下風向フラップが水平になり、風は止まります。
- ④フィルターが汚れていませんか？  
フィルターが汚れていると、暖まりにくくなります。  
**フィルターのお掃除をしてください。2週間に一度のお手入れをおすすめします。**  
※フィルターおそうじメカ搭載機種は、フィルター掃除を自動で行ないます。  
ただし、油汚れやタバコのヤニ汚れなど汚れが気になる時は、取り外してお手入れをしてください。
- ⑤室内機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか？  
室内機の前面や真下に家具などはありませんか？

**温風が舞い上がり、お部屋が暖まりませんので、障害物を取り除いてください。**  
または、風向、風量、温度設定を変更してください。

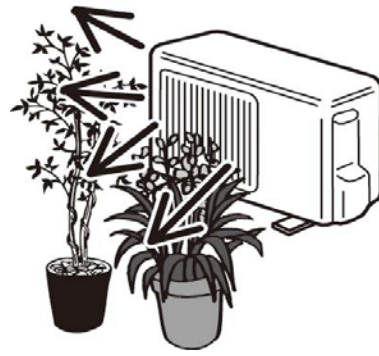


- ⑥ 室外機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか？  
室外機の前面に壁や植物などはありませんか？

**障害物を取り除いてください。**

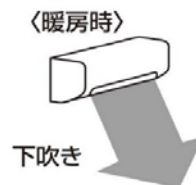
前面にスペースがない場合は、別売部品の吹出ガイド※で冷風の吹出方向を変えてください。

※お使いの機種により別売部品の形名が異なります。  
「お買上げの販売店」にご相談ください。



- ⑦ 風向設定は適正ですか？

**上下風向を「自動」、または「下吹き」にしてください。**



- ⑧ 風速設定が「静」、「弱」になっていませんか？  
**早く暖めたい場合は、風速を「自動」、「強」にしてください。**

- ⑨ 節電モード(ハイブリッド暖房)になっていませんか？

お部屋の上下で温度ムラが発生したときは、自動でサーキュレーター運転に切り替わります。  
サーキュレーター運転は送風になるので温風は出ません。

- ⑩ ピークカットを設定していませんか？ 電流切替をしていませんか？  
ピークカットを「入」に設定したり、電流切替を「小」にすると、最大電流値を約25%抑えた運転を行いますので、お部屋の暖まりが弱くなる場合があります。

- ⑪ 換気扇やレンジフードが回っていませんか？  
エアコンの効きが悪くなります。

- ⑫ 暖かい風は出ていますか？  
室温が設定温度に達すると、自動的に上下風向フラップが水平になり、風は微風(送風)になります。

- ⑬ 設定温度を31℃に設定してみてください。  
暖かい風がでてくれればエアコンは正常です。  
**暖かい風が出てこない場合は、エアコンの故障が考えられます。「お買上げの販売店」か三菱電機修理窓口にご相談ください。**

### 3. 室外機から水や白い煙(湯気)が出る。

暖房運転すると、室外機の熱交換器は非常に冷たくなり、空気中の水蒸気が霜となって熱交換器表面に付着します。

霜が多くなると、空気の流れが妨げられ、効率よい熱交換ができなくなり、お部屋を温める能力が低下します。これを防止するために、エアコンは霜取り運転を自動で行います。

その際、霜が融ける時に湯気が出たり、湯気が白煙に見えたり、また霜が融けて室外機から水が流れ出たりします。

故障ではありませんが、霜取り時の排水でお困りの時は、お買い上げの販売店に排水工事をご相談ください。

また、ホームページの「[よくある質問動画集](#)」の「[室外機から水や白い煙\(湯気\)](#)」をご参照ください。

### 4. 雪が降る前の準備は？

① 室外機周辺に物があると積雪時に、空気の吸い込み口、吹き出し口がふさがれてしまうことがあります。雪が降る前に片付けをお願いします。  
降雪時には室外機吸い込み口、吹き出し口が雪でふさがれないよう、定期的に室外機周囲の雪を取り除いてください。

② 積雪が多い地方では積雪で室外機が埋もれないように、防雪架台や壁面用据付台を使って設置することをおすすめします。また、防雪フードを用いて雪が吹き込むのを防ぐ方法もあります。  
お買い上げの販売店にご相談下さい。

◆ 詳しくは、ホームページの「[よくあるご質問FAQ](#)」の「[寒冷地に住んでいます。室外機を設置するポイントはありますか?](#)」をご参照ください。