

# [重要]霧ヶ峰REMOTEのユーザー情報変更のお知らせ

## (2023年8月25日)

平素は、三菱電機製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

霧ヶ峰REMOTEアプリは2023年8月25日にVer5.0.0へバージョンアップとなります。

今回のバージョンアップでは、霧ヶ峰REMOTEにご登録されているお客様が、ご利用中のユーザー情報のまま、「くらし×おトク+サイト」や三菱電機家電統合アプリMyMU（以下MyMU）をご利用できるように、認証システムを「くらしID」に変更いたします。

下記をご一読いただき、バージョンアップされた後は、ログインにはメールアドレスをご利用ください。

### ▼霧ヶ峰REMOTEアプリバージョンアップにおけるログインに関する変更

主な変更内容は以下となります。

#### ●ログイン画面変更およびログインID利用の停止

霧ヶ峰REMOTEアプリのログイン画面が変更となります。霧ヶ峰REMOTEをご利用されているお客様はそのままご利用できます。「くらしID」ログイン画面からログインをお願いします。

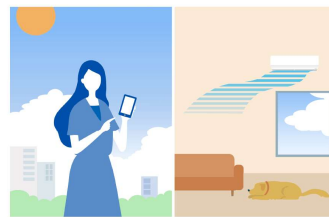
ログインではメールアドレスのご利用のみとなりログインIDがご利用いただけなくなります。パスワードの変更は必要ございません。

霧ヶ峰REMOTEアプリ Ver5.0.0より前のバージョンをご利用のお客様は引き続きログインIDをご利用いただけます。

【「くらしID」ログイン画面】

【ご利用開始後の再ログイン画面】

霧ヶ峰REMOTEを始めましょう！



ログインする

[霧ヶ峰REMOTEについてはこちら](#)

[くらしIDについてはこちら](#)

#### ●「次回から自動ログインする」機能の変更

旧バージョンの霧ヶ峰REMOTEアプリで自動ログインの設定をしてもバージョンアップ後は再度ログインが必要になります。バージョンアップ後にログインされた後はログアウトするまで自動ログインの状態が維持されますが、セキュリティの観点からログインから一定期間経過した場合に再度ログインをお願いすることがあります。

### ▼霧ヶ峰REMOTEアプリをご利用中のお客様によるユーザー情報のご確認方法

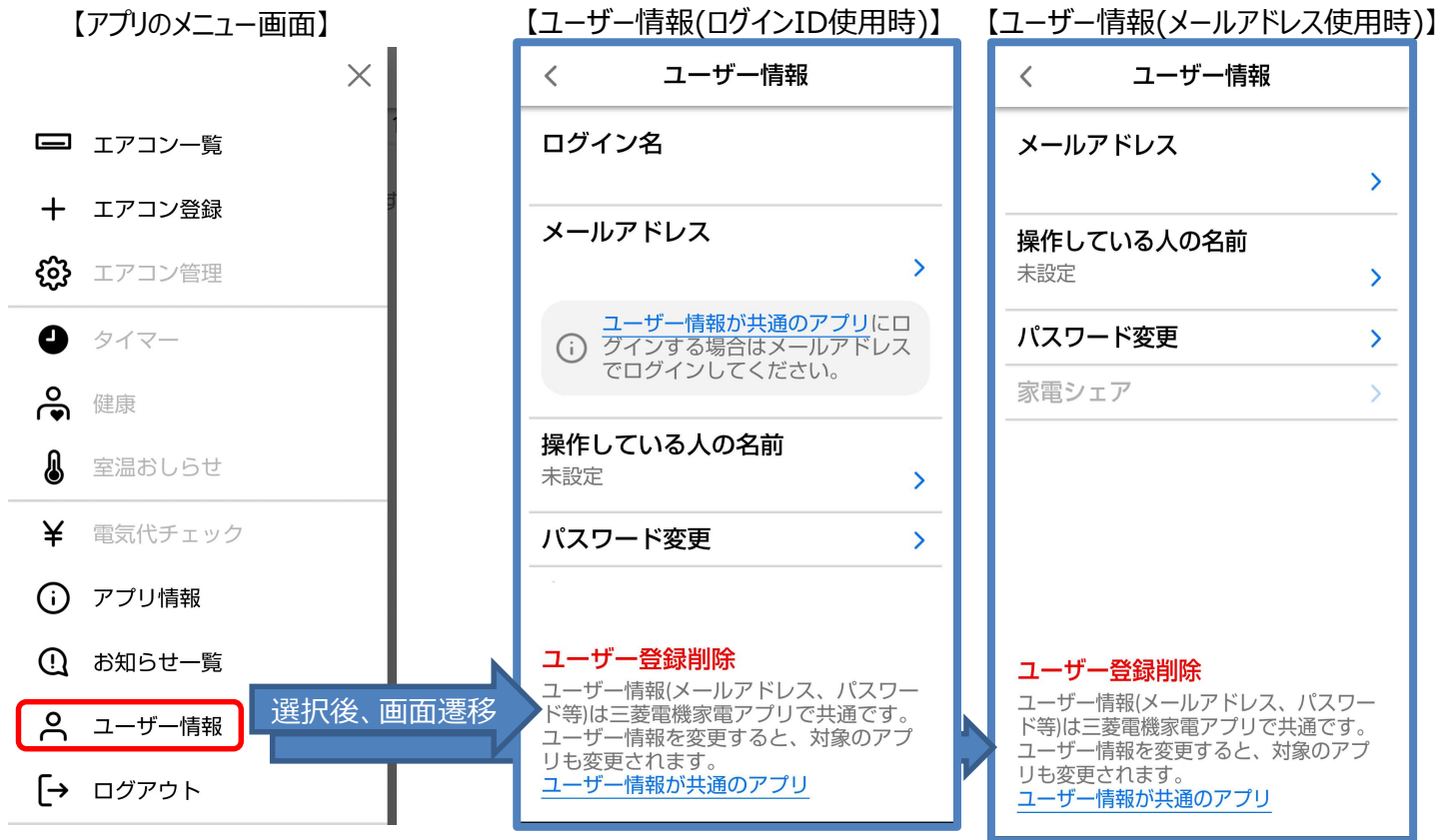
霧ヶ峰REMOTEアプリをバージョンアップされる前に以下の操作からユーザー情報を事前にご確認くださいようお願いいたします。

①霧ヶ峰REMOTEアプリのメニューにある「ユーザー情報」を選択

②アプリでユーザー情報が表示

ログインIDを使用してログインされている場合、ログインIDとメールアドレスが表示されます

既にメールアドレスを使用してログインされている場合はメールアドレスのみ表示されます



▼霧ヶ峰REMOTEアプリが自動バージョンアップされてメールアドレスとパスワードをお忘れの場合

●メールアドレスをお忘れの場合

本お知らせに関するメールを件名「【再送：重要】霧ヶ峰REMOTE ユーザー情報変更および規約変更のおしらせ」にて、Kirigamine-Remote@rh.mitsubishielectric.co.jpから配信しておりますので、お心当たりのあるメールアカウントをご確認いただきますようお願いいたします。

お心当たりがない場合は新規登録をご検討ください。新規登録は「くらしID」ログイン画面から「新規登録」を選択いただき、画面の指示に従って登録をお願いいたします。

※新規登録された場合、認証システムを変更しているため、ご利用されていたユーザー情報とは別になります。

アプリでご登録されていたエアコンも非表示となりますので、アプリからエアコンの再登録、再設定をお願いいたします。

●パスワードをお忘れの場合

「くらしID」ログイン画面から「パスワードをお忘れですか？」を選択いただき、画面の指示に従って設定を行ってください。

▼くらしID、MyMUをご利用中のお客様が霧ヶ峰REMOTEアプリをバージョンアップされる場合

バージョンアップに当たり、霧ヶ峰REMOTEアプリ、くらしID、MyMUでユーザー情報の変更は不要です。ユーザー情報は変更しないまま霧ヶ峰REMOTEアプリ、MyMUをバージョンアップしてください。

また霧ヶ峰REMOTEアプリ、くらしIDを既にご利用されている場合、アプリバージョンアップ後にご登録されたエアコンが非表示となることがあります。情報が更新されるまでしばらく（1日程度）お待ち下さい。

▼三菱電機の「くらしID」とは

「くらし×おトク+サイト」や霧ヶ峰REMOTEをはじめとして三菱電機グループが提供する「くらし」に係わるサービスやMyMUをご利用いただける共通のIDとなります。

霧ヶ峰REMOTEにご登録のお客様は、ご利用中のメールアドレスとパスワードをそのままご利用いただけます。

●「くらしID」マイポータルはこちら

<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/kurashi-id.html>