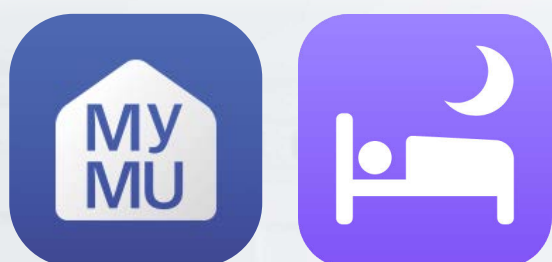




MyMUアプリ 取扱説明書(別冊)
「おやすみサポート」アプリ

取扱説明書



■対象のエアコン

無線LANモジュール(内蔵)当社製ルームエアコン、無線LANアダプター(別売)「MAC-900IF」または「MAC-895IF」を取り付けた当社製ルームエアコン。

※当社製ハウジングエアコンには対応していません。

- ご使用前に、この「取扱説明書」と「MyMU」アプリの取扱説明書と「MyMU」アプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

この機能は日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This function is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.


ご案内

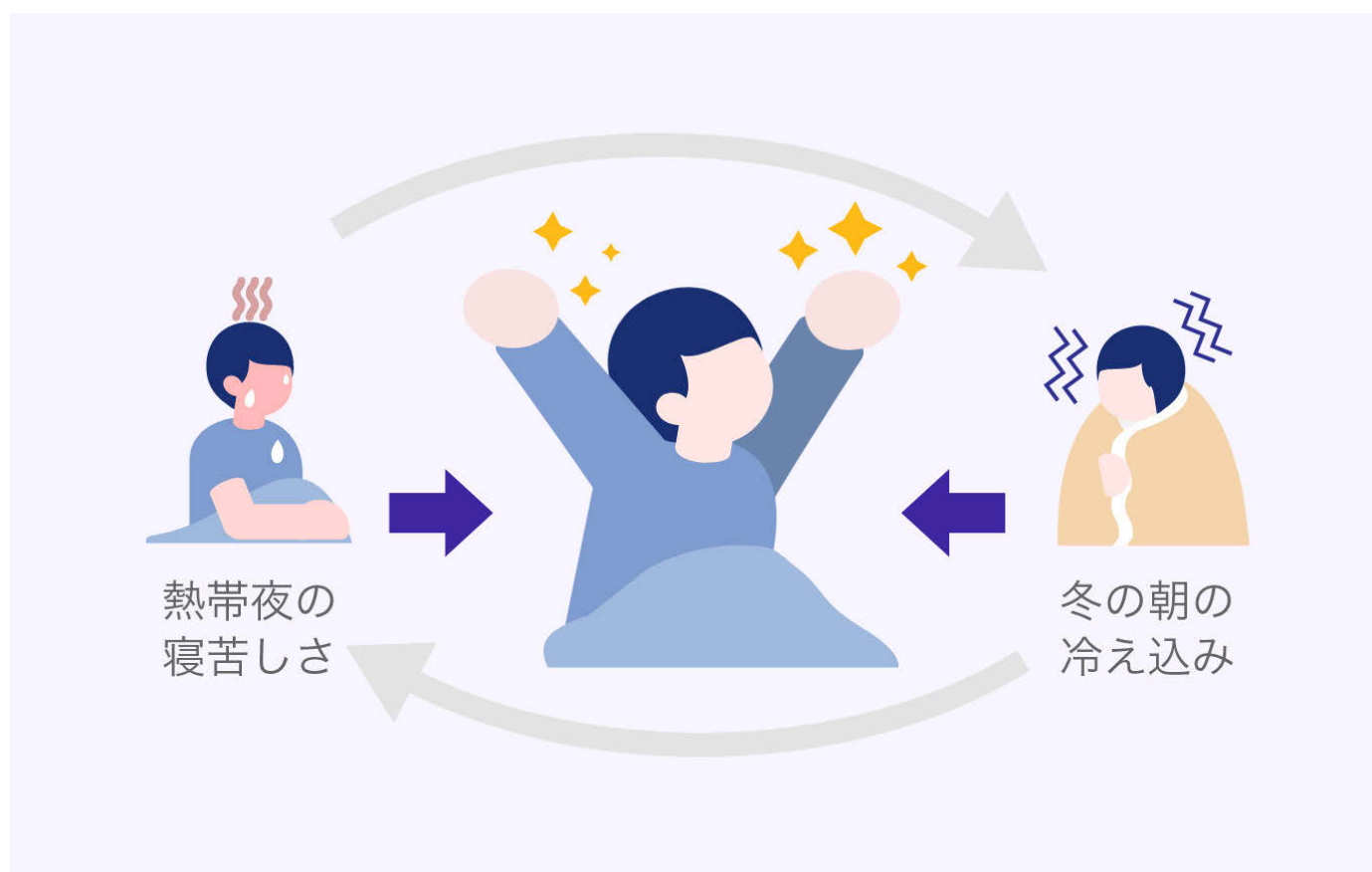
- 本機能の仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

「おやすみサポート」アプリって何？

おやすみサポートは「MyMU」アプリ（三菱電機家電統合アプリ）のMyMU+画面の「おやすみサポート」から起動し、就寝中に自動で冷房のつけなおしやお目覚め前の暖房運転を行い、1年を通して快適な睡眠をサポートするアプリです。

「おやすみサポート」アプリでできること

おやすみサポートをONにしておくと、寝苦しい夏の夜は、就寝中にお部屋が暑くなってきたことを検知し、自動でお部屋を涼しく保ちます。また、布団から出たくない寒い冬の朝には、起床時刻に合わせて自動でお部屋を暖かくすることで、気持ちの良い目覚めをサポートします。詳しくは15ページ以降をご覧ください。  15ページ



1章 ご使用の前に

| | |
|-----------------------|----|
| 安全のために必ずお守りください | 6 |
| ご使用前にお読みください | 8 |
| システム構成 | 13 |

2章 おやすみサポートについて

| | |
|---------------------------|----|
| 「おやすみサポート」アプリでできること | 15 |
| おやすみサポートの動作条件 | 17 |
| エアコンの運転開始条件 | 23 |
| エアコンの自動停止 | 24 |
| おやすみサポートを停止するには..... | 26 |

3章 おやすみサポート使用前の準備

| | |
|----------------------|----|
| おやすみサポート使用前の準備 | 30 |
|----------------------|----|

4章 おやすみサポートを使う

| | |
|----------------------------|----|
| おやすみサポートを確認する | 35 |
| おやすみサポートの設定画面を開く | 37 |
| 設定画面 | 38 |
| おやすみサポートのON/OFFを設定する | 39 |



| | |
|-----------------------|----|
| 有効時間を設定する | 40 |
| 運転設定を変更する(冷房設定) | 41 |
| 暖房設定を確認する | 47 |
| おやすみサポート情報を確認する | 49 |

5章 サポート

| | |
|-------------------------|----|
| 故障かな?と思ったら | 52 |
| こんなメッセージ画面が表示されたら | 54 |
| ご相談窓口・修理窓口のご案内 | 56 |

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

| | | |
|--------|---|---------------|
| もくじから | …22 | 各ページにジャンプします。 |
| 各ページから |  | もくじに戻ります。 |
| 参照から |  | 参照先にジャンプします。 |

「MyMU」アプリの説明書について

本アプリは「MyMU」に統合されているアプリのため、「MyMU」アプリのインストールが必要です。

「MyMU」アプリのインストールやユーザー登録など、「MyMU」アプリの使い方については「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

また、機器登録については、「MyMU」アプリの取扱説明書別冊の機器登録説明書で説明しています。以下の URL からご覧ください。




https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。


機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。


| | |
|---|--|
|  警告 | 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。 |
|  注意 | 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。 |


■“図記号”の意味は次のとおりです。

| | | |
|---|--|--|
|  禁止 |  ぬれ手禁止 |  指示を守る |
|---|--|--|

警告

| | |
|--|--------------------------------------|
|  ぬれ手禁止 | ぬれた手で作業しない ・感電・火災の原因になります。 |
|--|--------------------------------------|

| | |
|---|--|
|  禁止 | 自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない ・機器の誤動作により、事故の原因になります。 |
|---|--|

| | |
|--|--|
|  禁止 | 心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない ・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。 |
|--|--|

 **注意**

禁止

無線LANの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

- ・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

- ・乳幼児、お子さま
- ・高齢者
- ・病気の方
- ・身体の不自由な方



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

- ・ケガの原因になることがあります。

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください）
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fiとして提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL (IPアドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード (APモード) をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

ご使用時のお願い

- 「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスの故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、高齢者、病気の方、身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- エアコンが見えない位置から操作するときは、エアコンやその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- エアコンのあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、エアコンが見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用前に、操作するエアコンに異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・遠隔操作が無効になっているとき
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーター（無線LANアクセスポイント）に通電されていないとき
 - ・お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
 - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高湿状態で長時間運転すると、室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。エアコンが見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 外気温度やお部屋の環境によっては、設定した温度にならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。

次ページに続く

前ページの続き

- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンで操作した内容は、リモコン表示部に反映されません。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- スマートフォンからエアコンの運転内容を変更した後は、最大15分間、他のスマートフォンからエアコンを操作できません。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
- エアコンの廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除と遠隔操作の無効化を行ってください。
- 宅外から操作可能なコントローラーでは、次の場合、エアコンが停止することがあります。回線（インターネットなど）を経由してアプリでエアコンを操作した場合、接続が切れた状態が24時間続くと安全のためにエアコンは運転を停止します。
- エアコンの「内部クリーン」と「おやすみサポート」の両方を設定している場合、「おやすみサポート」の停止時に内部クリーンを行います。
- おやすみサポートでエアコン停止後、フィルターおそうじメカ運転を開始することがあります。
- 市販の学習リモコンを使い、エアコンをOFFにするとエアコンに「運転OFF」と一緒に「運転モード（暖房モード/冷房モードなど）」を送信するものがあります。この場合、「おやすみサポート」は学習リモコンによって設定された運転モードに応じて動作するため、意図しない動作となることがあります^{※1※2}。
 - ※1「暖房モード」が送信される場合、冷房のつけなおしは動作しません。
 - ※2「冷房モード」が送信される場合、起床前の暖房運転は行われません。
- 「室温」とは、「体感」の設定が取り消されているときはエアコン本体で検知した温度、「体感」が設定されているときは体感温度^{※3}です。
 - ※3 体感温度：人が感じる温度は、お部屋の温度や湿度だけでなく、壁や床の温度（ふく射）、風の強さ、人の活動状態などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を温度で表したものです。

次ページに続く

前ページの続き

- 下記エアコン本体の機能および「霧ヶ峰REMOTE」の機能と「おやすみサポート」を両方設定すると「おやすみサポート」が正しく動作しない場合があります。
「おやすみサポート」をご利用の場合には下記機能との併用はしないでください。

| | エアコン本体の機能 | 「霧ヶ峰 REMOTE」の機能 |
|-----|---|---|
| 機能名 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 高温みまもり ・ 低温みまもり ・ スマート STOP ・ 不在（消し忘れオート OFF） ・ 快眠 ・ ねむり ・ 入タイマー ・ 切タイマー | <ul style="list-style-type: none"> ・ 健康ゆっくり冷房 ・ 健康あさ暖房 ・ タイマーの運転 ・ タイマーの停止 ・ 高温おしらせ ・ 低温おしらせ ・ おかえり ON ・ おでかけ OFF |

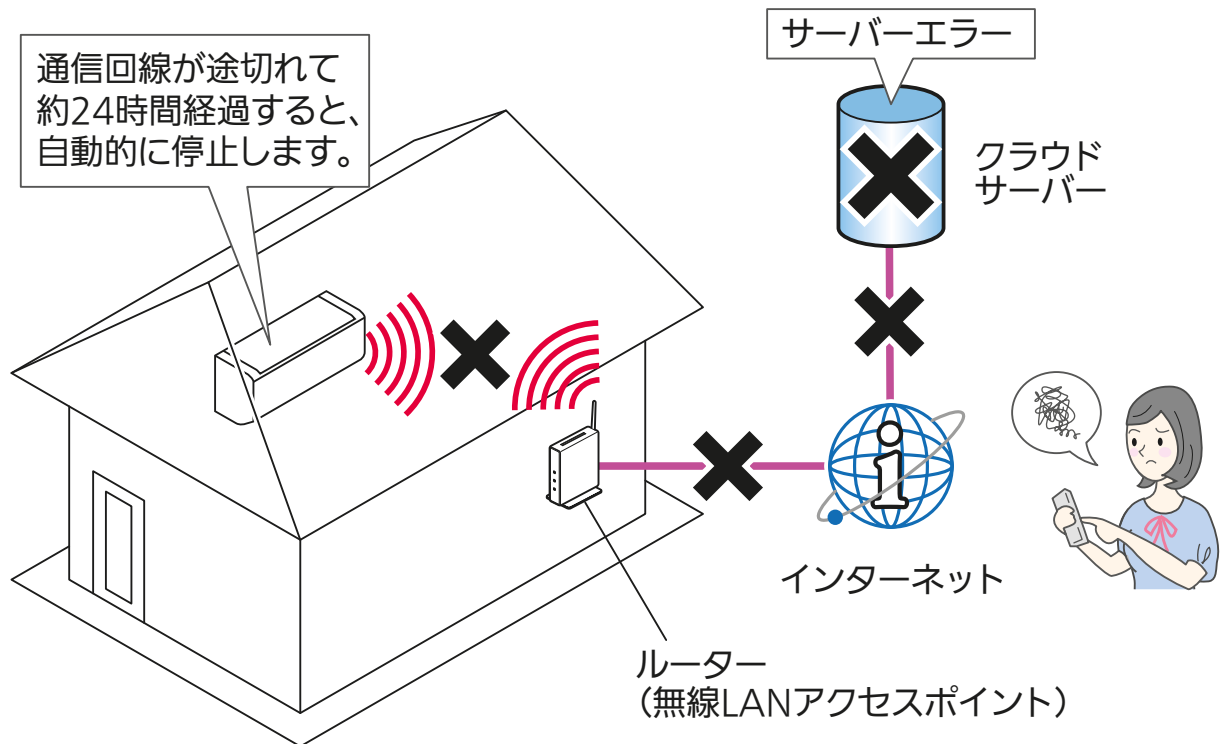
無線 LAN(電波)に関するお願い

- 「MyMU」アプリで登録する機器の無線LANは、2.4GHz帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. 「MyMU」アプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK (AES) を使用してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - ・無線装置を分解・改造する。
 - ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
 - ・情報シールに記載の適合表示を消す。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

通信回線が途切れたとき

「MyMU」アプリでエアコンの運転を開始した場合、約24時間継続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



お知らせ

- リモコンで操作した場合は、通信回線が途切れていても停止しません。

商標、ライセンス情報について

商標について

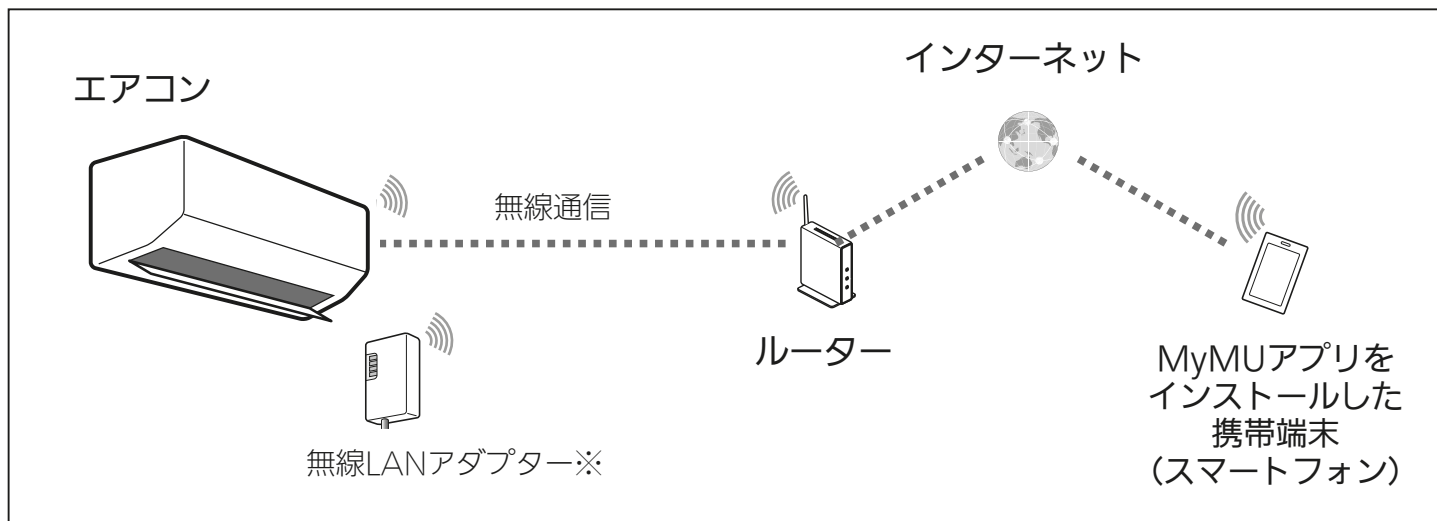
- ・ Android™およびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- ・ iOS®は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- ・ App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- ・ WPA2™、WPA3™は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて

- ・ 本製品のソフトウェアはオープンソースソフトウェアが含まれています。「MyMU」アプリから確認できます。

● システム構成図



※無線LANモジュールが内蔵されていない場合に必要となります。

● 接続に必要なとなる機器・システム

● スマートフォン

● 対応 OS

「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● 「MyMU」アプリのバージョン 3.1 以降

以下の配信サービスでダウンロードできます。

・ Android : Google Play™

・ iOS : App Store

※「MyMU」アプリのバージョンが 3.1 よりも古い場合は、おやすみサポートを使用できません。

次ページに続く

前ページの続き

●インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド回線

- FTTH（光ファイバー）
- ADSL
- CATV（ケーブルTV） など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

●ルーター

対応するルーターについては「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

※無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3 には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

●エアコン

●おやすみサポート対応のエアコン

無線 LAN モジュール（内蔵）当社製ルームエアコン、無線 LAN アダプター（別売）「MAC-900IF」または「MAC-895IF」を取り付けた当社製ルームエアコン。

※当社製ハウジングエアコンおよび以下の無線 LAN アダプターは、おやすみサポートに対応していません。

- ・ MAC-884IF
- ・ MAC-886IF
- ・ MAC-888IF

●エアコンの最大登録台数

エアコンの最大登録台数は「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

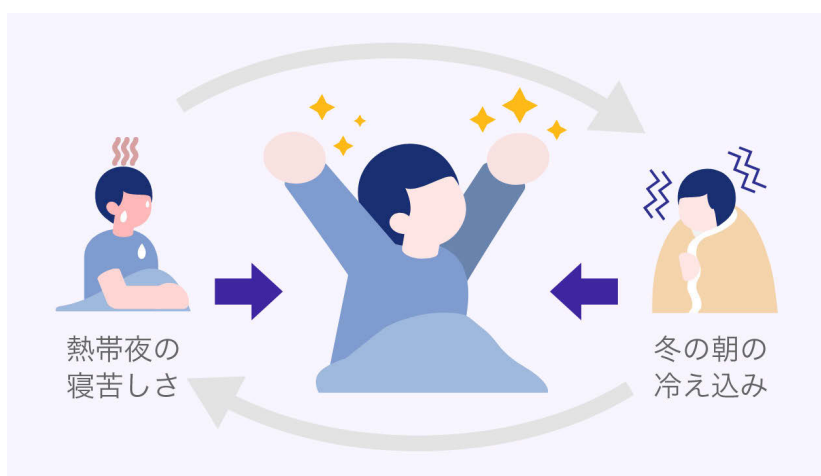
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

「MyMU」アプリの対応機器や対応アダプターなどについては下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

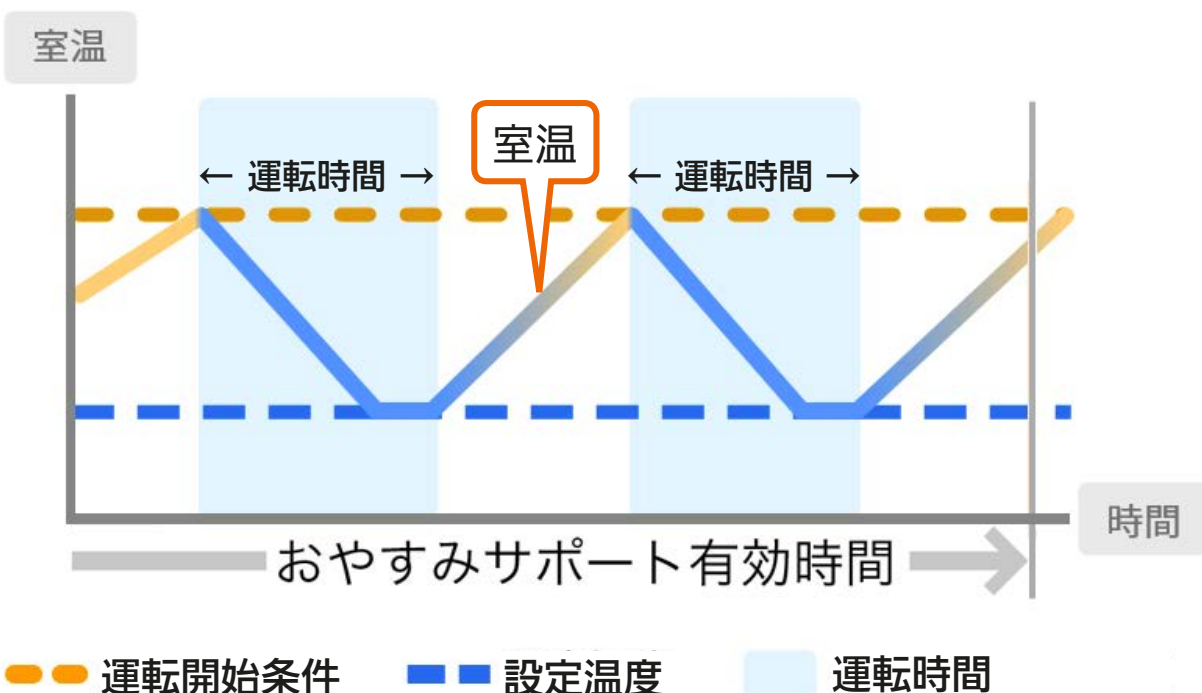
おやすみサポートとは、寝苦しい夏の夜に、自動でエアコンの冷房運転を開始したり、布団から出たくない寒い朝の起床前に自動で暖房運転を開始する機能です。

冷房運転の場合、運転開始条件の温度以上になったとき、エアコンの冷房運転を開始し、設定した運転時間が経過したとき、エアコンの冷房運転を停止します。暖房運転の場合、有効時間終了時刻の60分前から暖房運転を開始し、有効時間終了時刻になると自動で停止します。



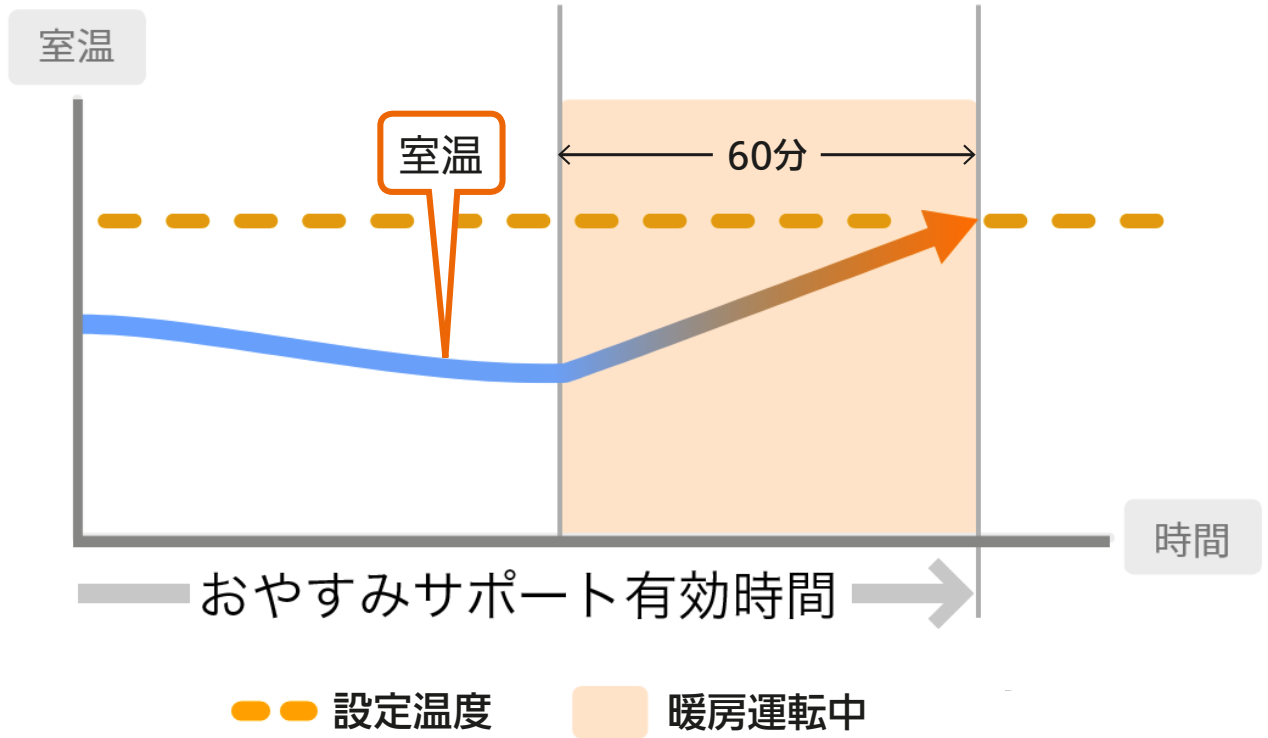
■冷房運転の場合

室温の推移イメージ



■暖房運転の場合

室温の推移イメージ



おやすみサポートは以下の①②を満たした場合に動作します。

①設定画面で、おやすみサポートが ON になっている。(図 1)

②有効時間^{※1}中にタイマーやリモコン等で冷房または暖房運転^{※2※3}を停止させている。(図 2-1、図 2-2、図 2-3、図 2-4)

※1 有効時間は、おやすみサポートの開始から終了までの期間。

※2 「A.I.自動」など、冷房または暖房以外のモードで運転していた場合、おやすみサポートは動作しません。

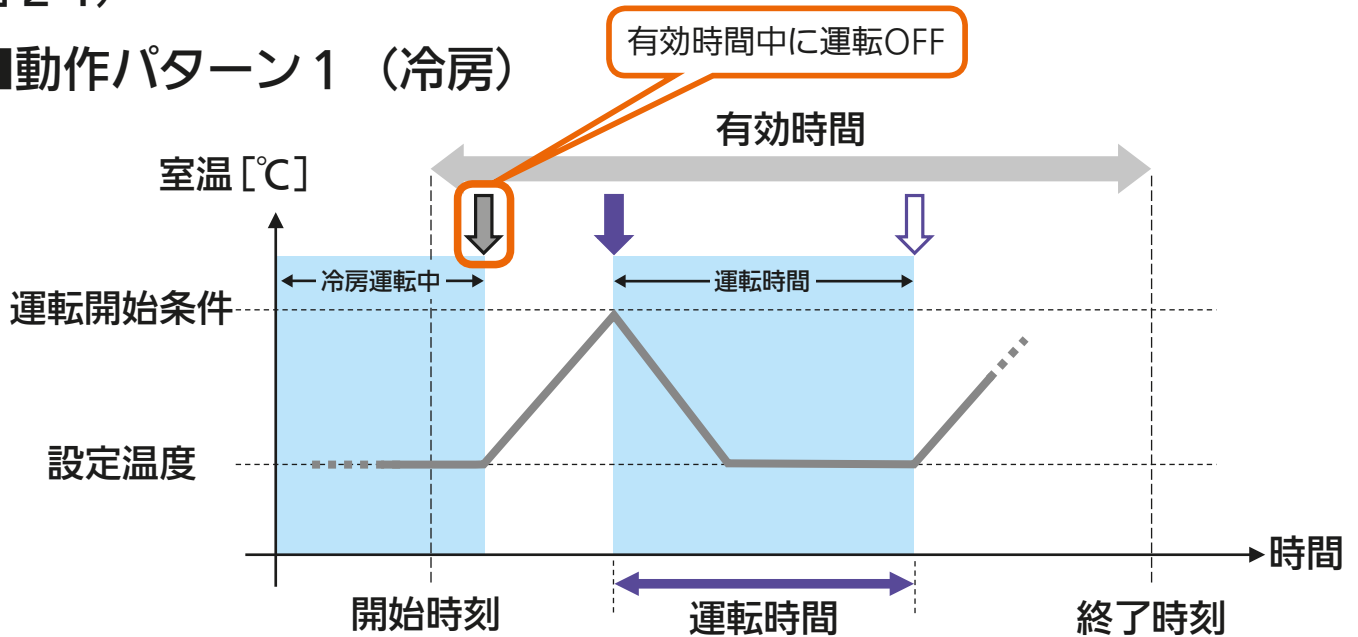
※3 冷房運転を停止した場合は、冷房のつけなおしが動作し、暖房運転を停止した場合は、起床前の暖房運転が動作します。

(図 1)



(図 2-1)

■動作パターン1 (冷房)



| 【凡例】 | | |
|--|----------------------|-------------|
| 冷房運転中 | ↓ リモコン操作やタイマー等によるOFF | ↓ 本機能によるON |
| — 室温 | | ↓ 本機能によるOFF |

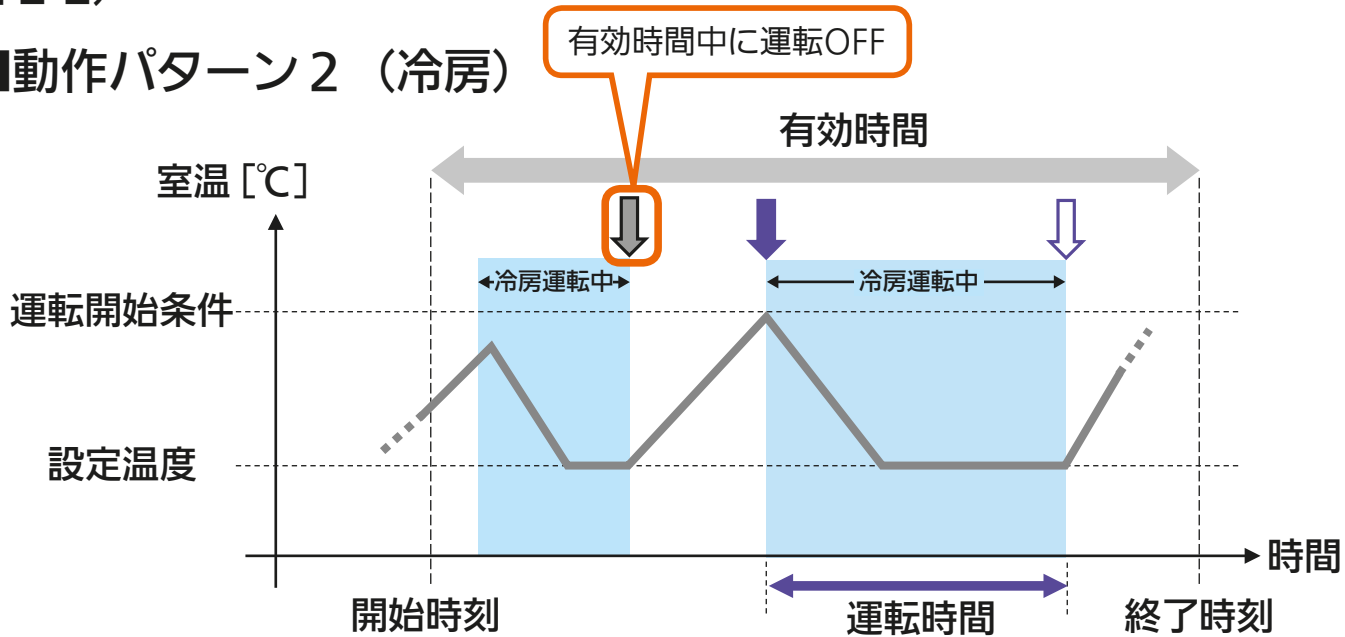
次ページに続く



前ページの続き

(図 2-2)

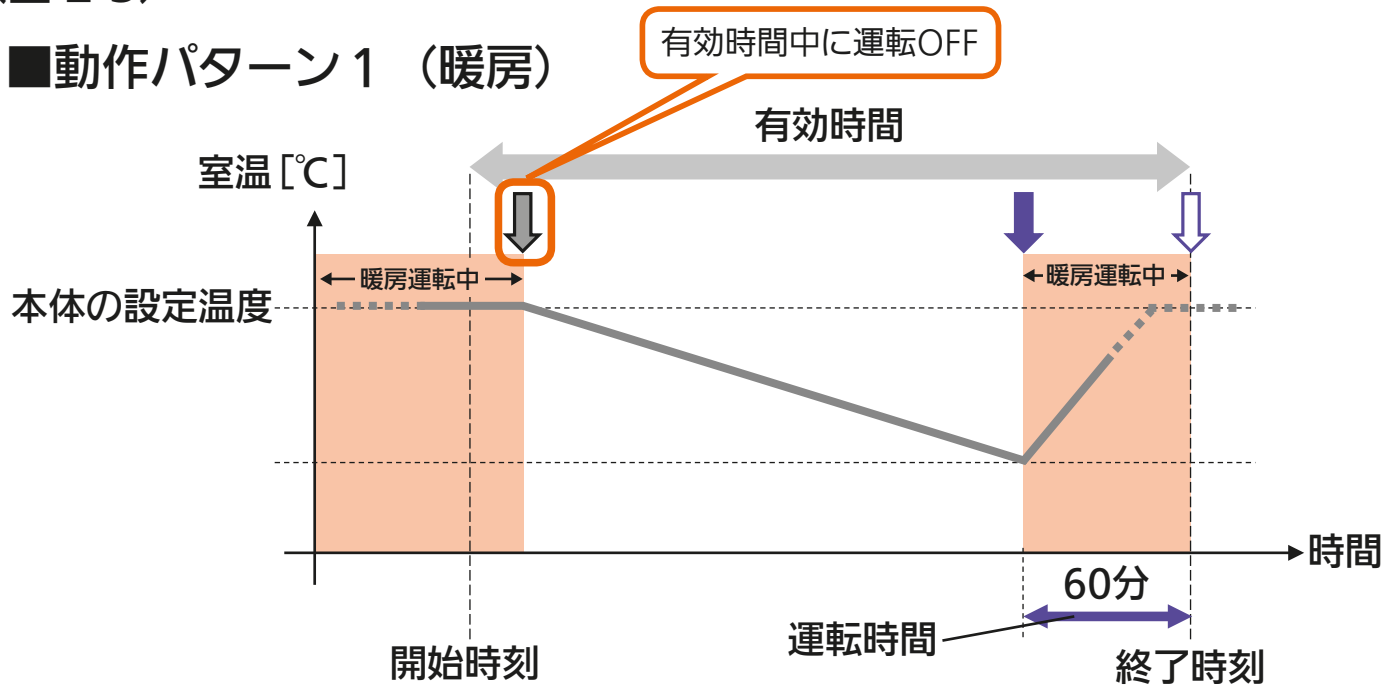
■動作パターン2 (冷房)



| | | | |
|-------|--------------------|----------|-----------|
| 【凡例】 | | | |
| 冷房運転中 | リモコン操作やタイマー等によるOFF | 本機能によるON | 本機能によるOFF |
| 室温 | | | |

(図 2-3)

■動作パターン1 (暖房)



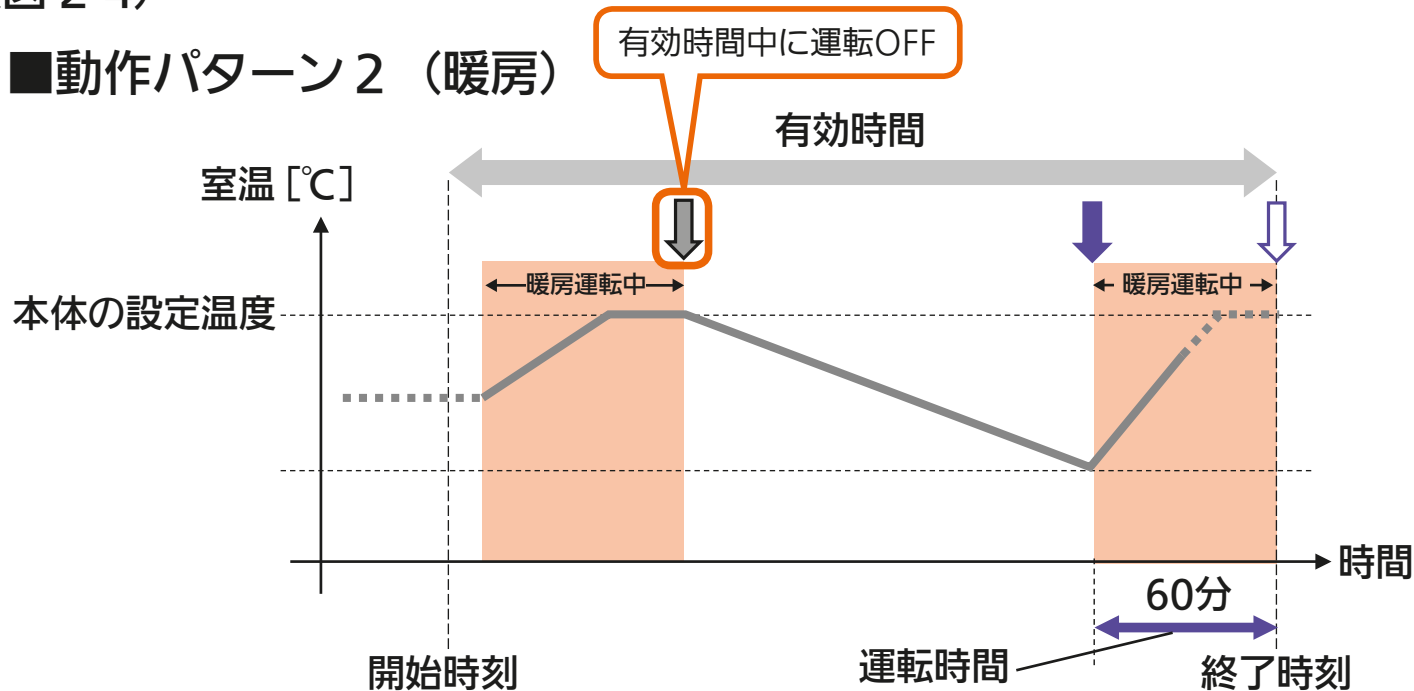
| | | | |
|-------|--------------------|----------|-----------|
| 【凡例】 | | | |
| 暖房運転中 | リモコン操作やタイマー等によるOFF | 本機能によるON | 本機能によるOFF |
| 室温 | | | |

次ページに続く

前ページの続き

(図 2-4)

■動作パターン2 (暖房)



【凡例】

暖房運転中

リモコン操作やタイマー等によるOFF

本機能によるON

室温

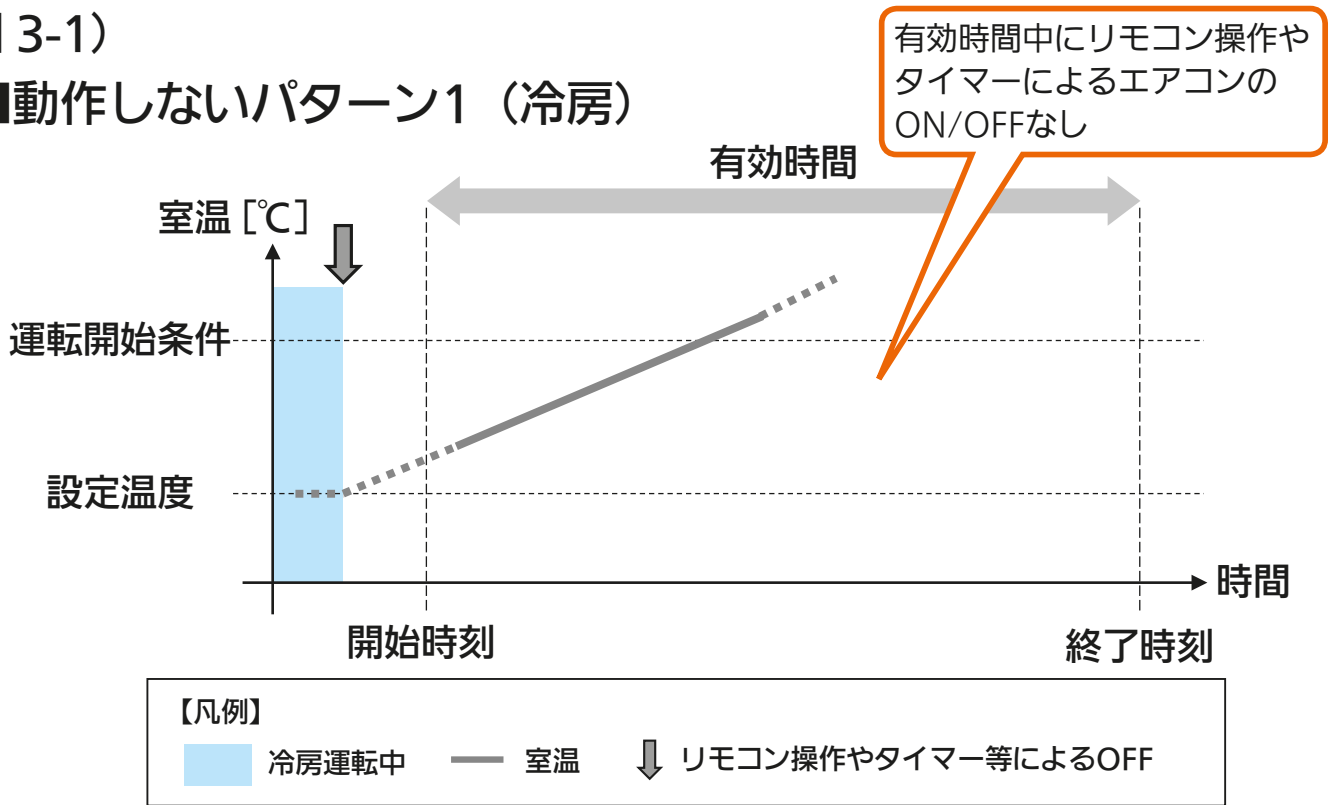
本機能によるOFF

以下の場合、おやすみサポートは動作しません。

- ・有効時間の開始時刻前に冷房または暖房運転を停止した場合
(図 3-1、図 3-3)
- ・有効時間中に冷房または暖房運転を停止しなかった場合
(図 3-2、図 3-4)

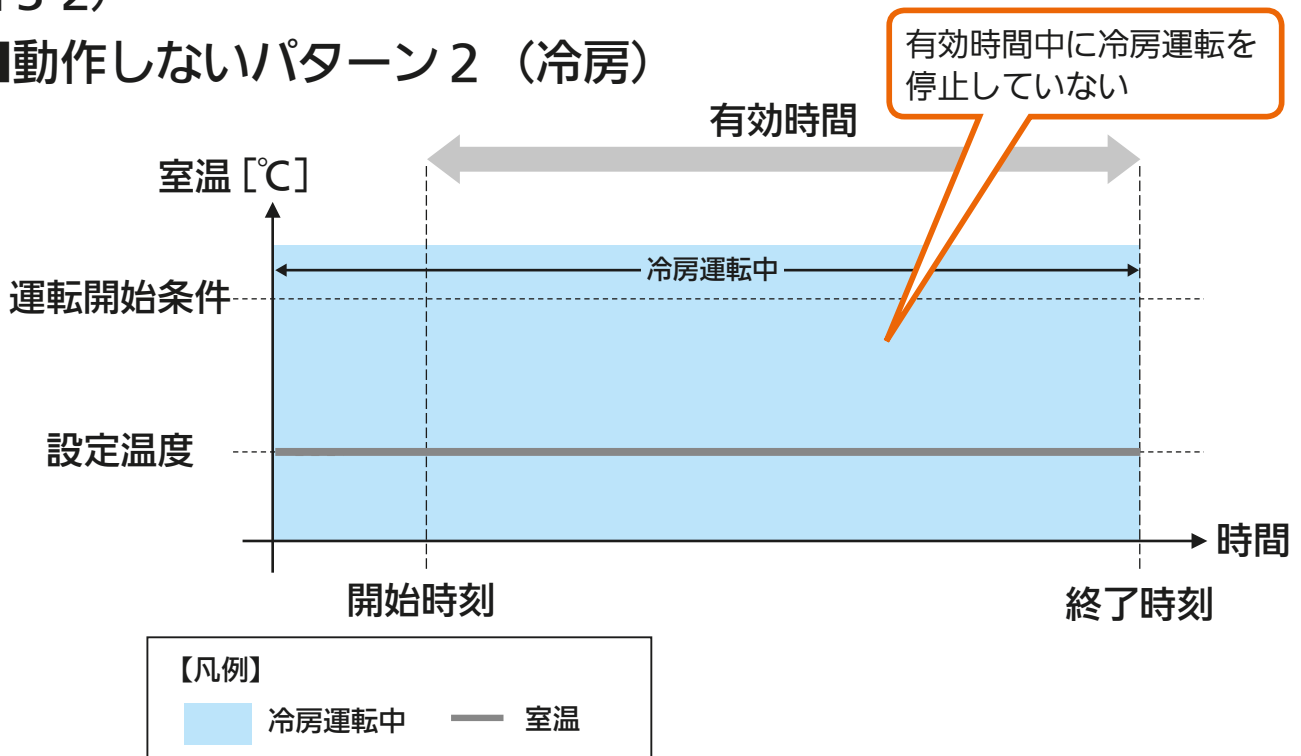
(図 3-1)

■動作しないパターン1 (冷房)



(図 3-2)

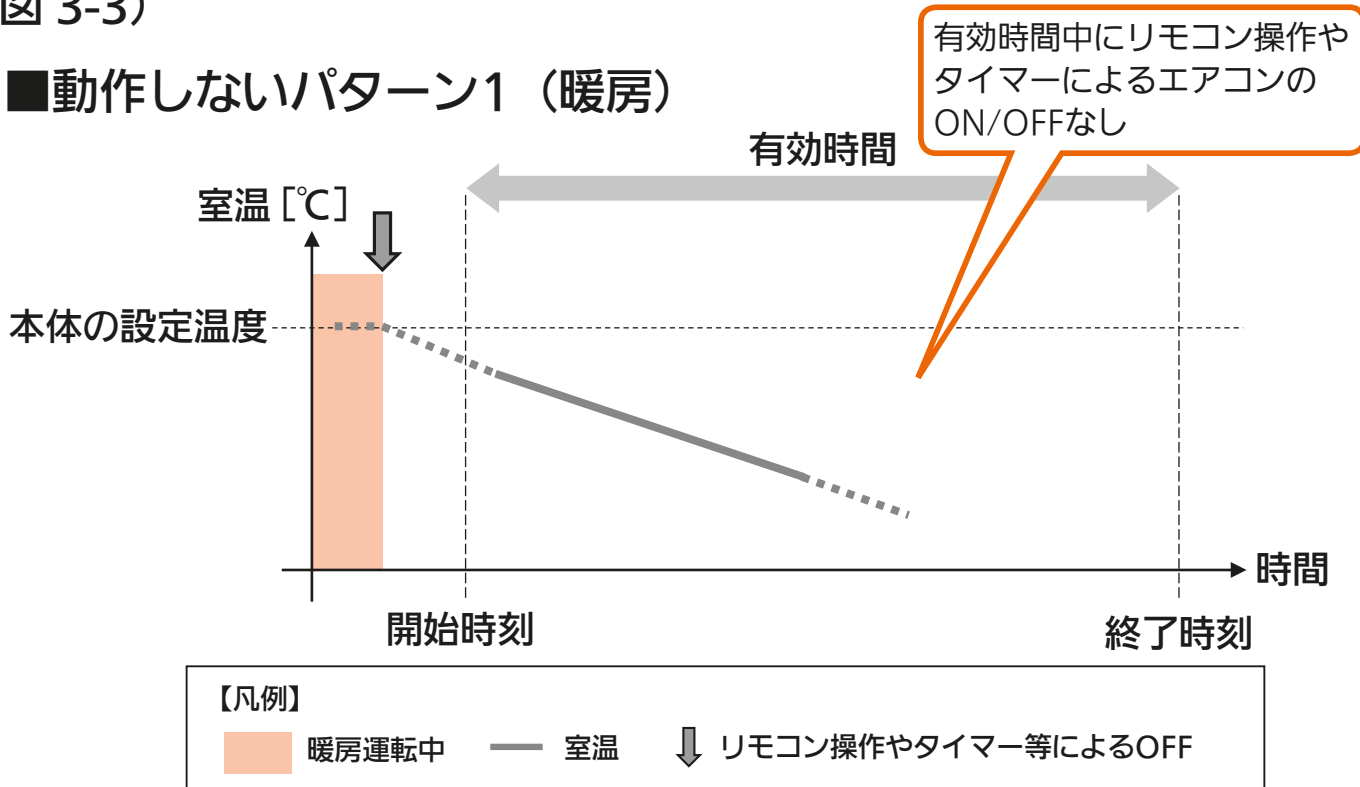
■動作しないパターン2 (冷房)



前ページの続き

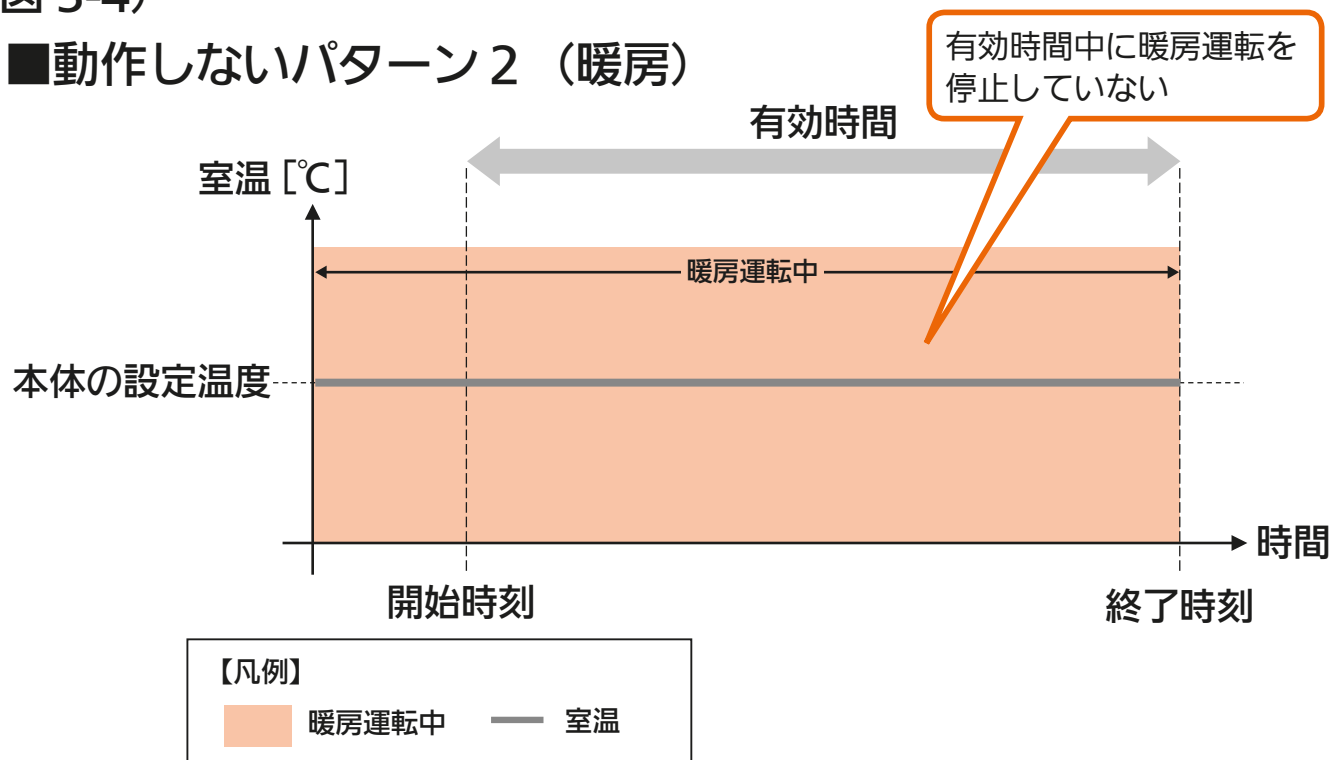
(図 3-3)

■動作しないパターン1 (暖房)




(図 3-4)

■動作しないパターン2 (暖房)



おしらせ

- 冷房運転を停止したときの室温が運転開始条件より高い場合、有効時間内であっても室温が変化するまでおやすみサポートは動作しません。
- 冷房運転を停止した後に冷房運転以外の運転モードに変更した場合は、おやすみサポートによる冷房のつけなおしは動作しません。
- 暖房運転を停止した後に暖房運転以外の運転モードに変更した場合は、おやすみサポートによる起床前の暖房運転は動作しません。
- 暖房モードでおやすみサポートを使用する場合は開始と終了を1時間30分以上あけて設定してください。
- 暖房モードでおやすみサポートを使用する場合は、有効時間終了の60分前までに暖房運転を停止してください。
- その他、おやすみサポートが正しく動作しない条件については「ご使用前にお読みください」の9～10ページをご覧ください。  9ページ

エアコンが冷房運転を開始する条件として「室温が0℃以上になったとき」を設定できます。

その温度はつけなおしによる「自動」と「お好みの室温」があります。「自動」に設定した場合、有効時間中にリモコンで冷房運転をつけなおしたときの室温を学習[※]し、自動で条件を変更します。(図 4-1、4-2) 学習が完了するまでには複数回のつけなおしが必要です。また、学習が完了するまではおやすみサポートによるエアコンの冷房運転は行われません。

また、お好みの室温を設定することにより、学習の完了を待たずに、おやすみサポートを動作させることもできます。(図 4-3)

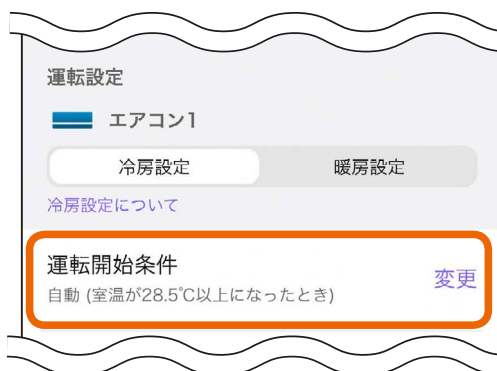
※学習は「自動」、「お好みの室温」のどちらでも継続しています。学習した結果は毎年年初にリセットするため、年明けには運転開始条件は「自動 (学習中：エアコンは運転開始しません)」となり、再度学習が必要となります。

(図 4-1)



自動に設定し、学習中。

(図 4-2)



自動に設定し、学習が完了。

(図 4-3)

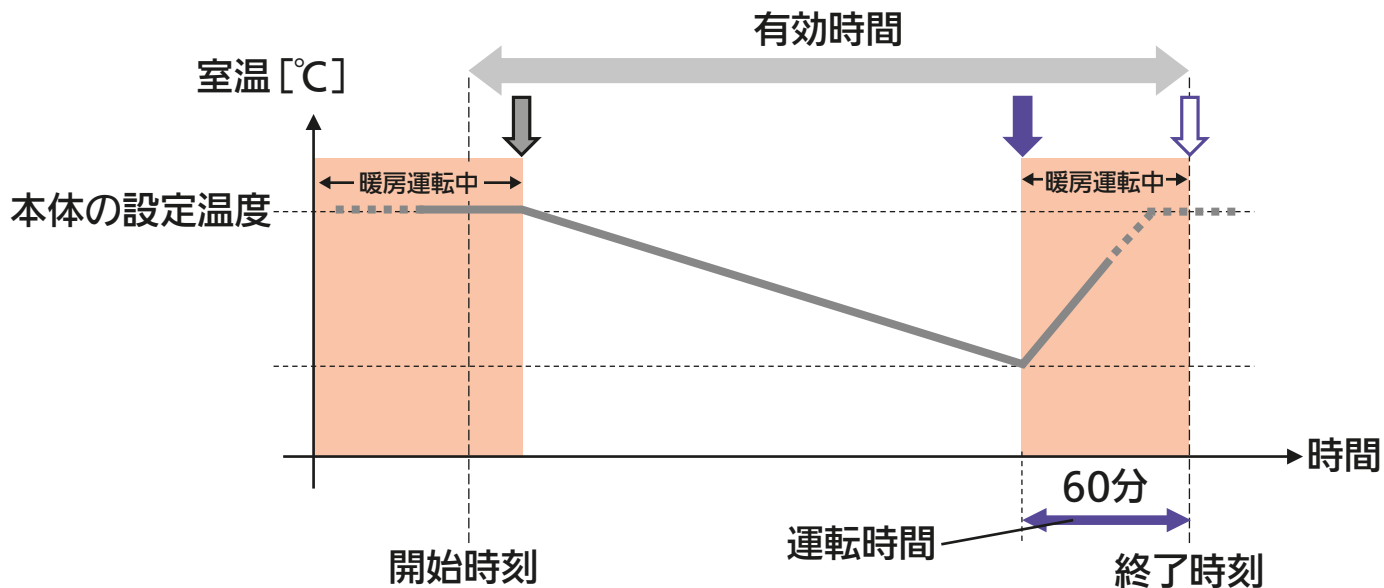







お好みの温度を設定。

暖房の場合は、有効時間終了時刻の60分前から運転を開始し、有効時間終了時刻になると暖房運転を停止します。(図 5-3)

(図 5-3)

■停止パターン3 (暖房)



| 【凡例】 | | |
|---|-------|--|
|  | 暖房運転中 |  リモコン操作やタイマー等によるOFF |
|  | 室温 |  本機能によるON |
| | |  本機能によるOFF |

設定画面でおやすみサポートをOFFにする

設定画面でおやすみサポートを OFF にすると、おやすみサポートを停止することができます※¹。 

おやすみサポートによるエアコンの冷房または暖房運転中に設定画面でおやすみサポートを OFF にした場合は、自動停止は行われず、エアコンは運転を継続します。

※ 1 次回以降動作させたい場合は、再度おやすみサポートを ON に設定してください。

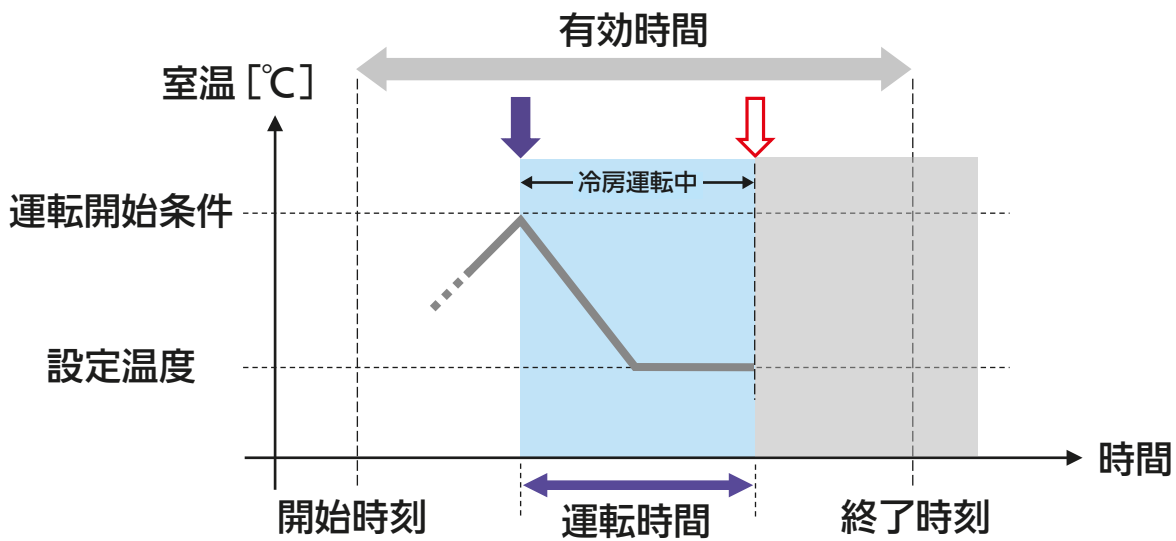
冷房または暖房運転中に停止させる場合

おやすみサポートによるエアコンの冷房または暖房運転中に、リモコン等でエアコンの運転を停止するとおやすみサポートが停止します。エアコンの運転停止後は有効時間中でも冷房または暖房運転は開始されません。(図 6-1)

次ページに続く

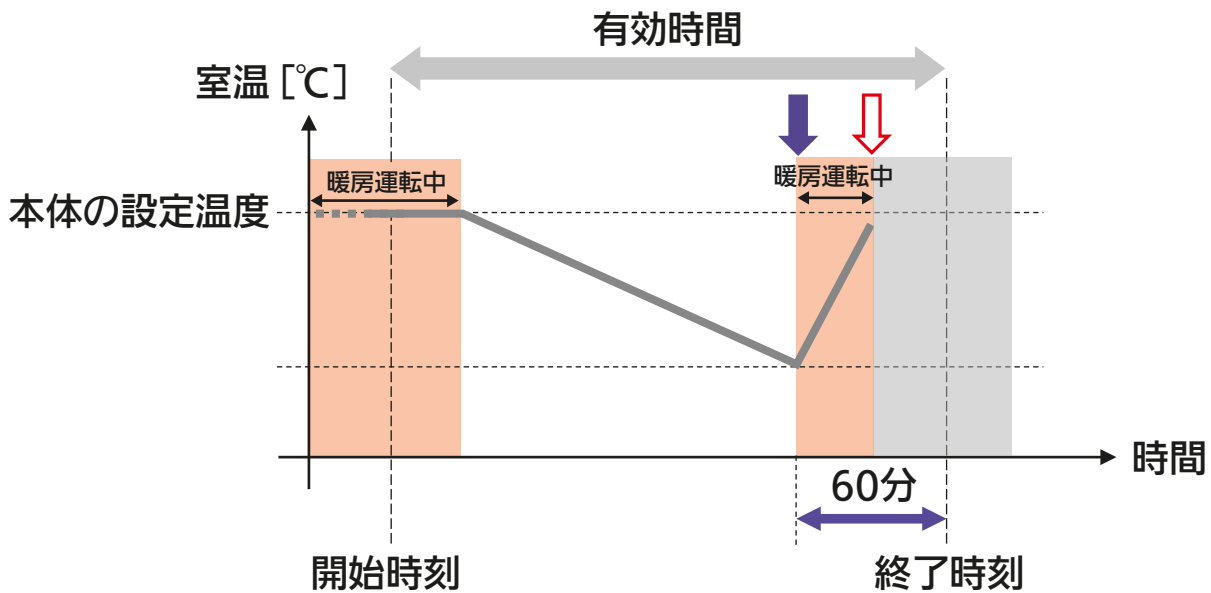
前ページの続き

(図 6-1)



【凡例】

| | | |
|--|--|--|
| 冷房運転中 | ↓ 本機能によるON | エアコン停止 |
| — 室温 | ↓ リモコン等によるOFF | |



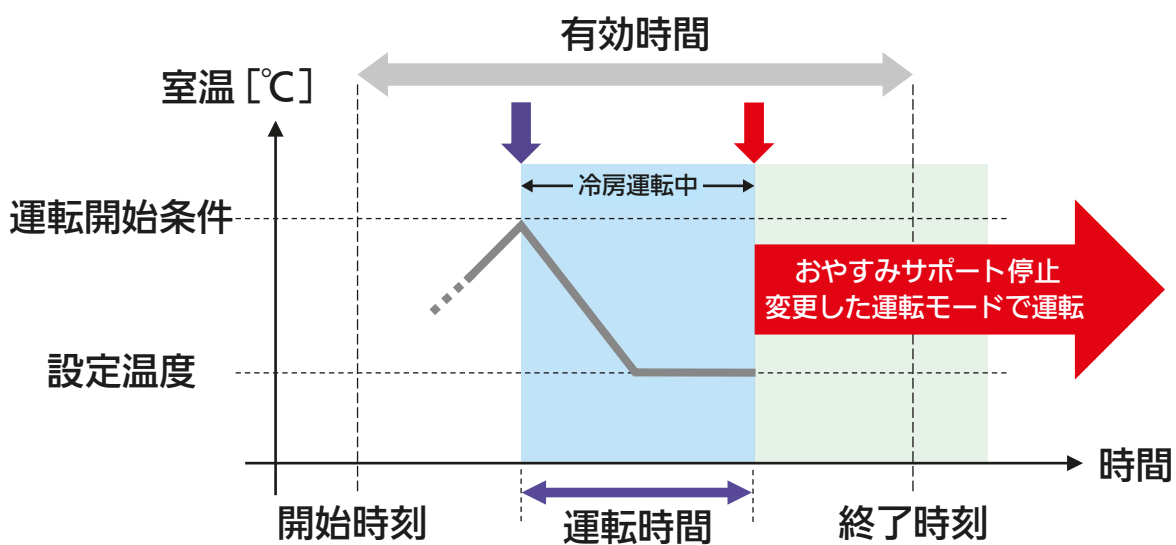
【凡例】

| | | |
|---|--|--|
| 暖房運転中 | ↓ 本機能によるON | エアコン停止 |
| — 室温 | ↓ リモコン等によるOFF | |

● 冷房または暖房運転中に運転モードを変更させる場合

おやすみサポートによるエアコンの冷房または暖房運転中に、リモコン等で運転モードを変更するとおやすみサポートが停止します。この場合、自動停止は行われず、変更後の運転モードで運転を続けます。有効時間内に室温が運転開始条件を超過してもおやすみサポートの冷房運転は開始されません。(図 6-2)

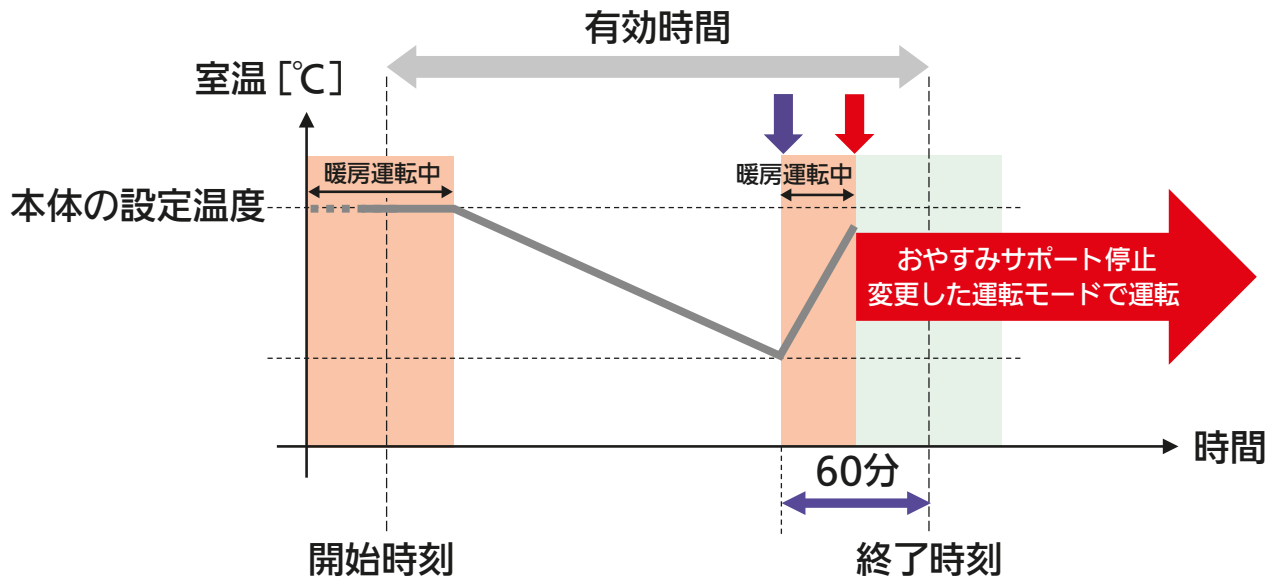
(図 6-2)



- 【凡例】
- 冷房運転中
 - 変更後の運転モードで運転
 - 室温
 - ↓ 本機能によるON
 - ↓ リモコン等による運転モード変更

次ページに続く

前ページの続き



【凡例】

暖房運転中

変更後の運転モードで運転

室温

本機能によるON

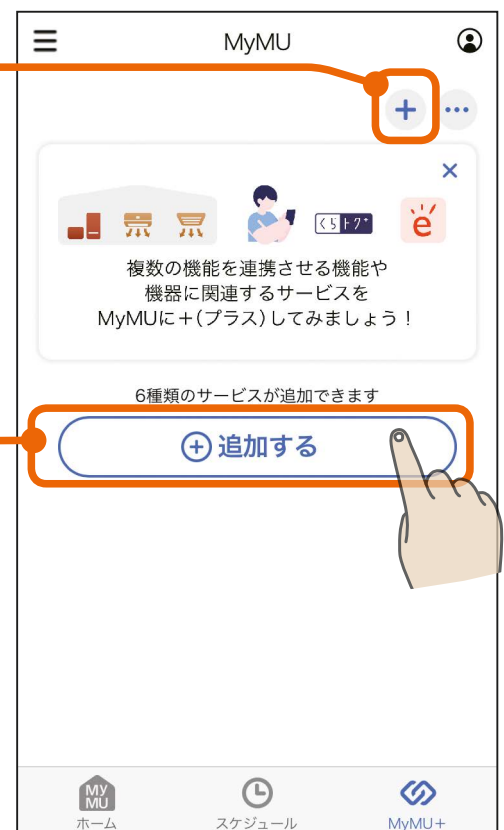
リモコン等による運転モード変更

「MyMU」アプリの MyMU+ 画面でおやすみサポートのサービスを追加するとおやすみサポートを使用できるようになります。エアコンごとにサービスを追加してください。

1 MyMU+ タブをタップする



2 MyMU+ 画面の + ボタン、または「追加する」をタップする



3 おやすみサポートの + をタップする



4 説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。



5

+ をタップする

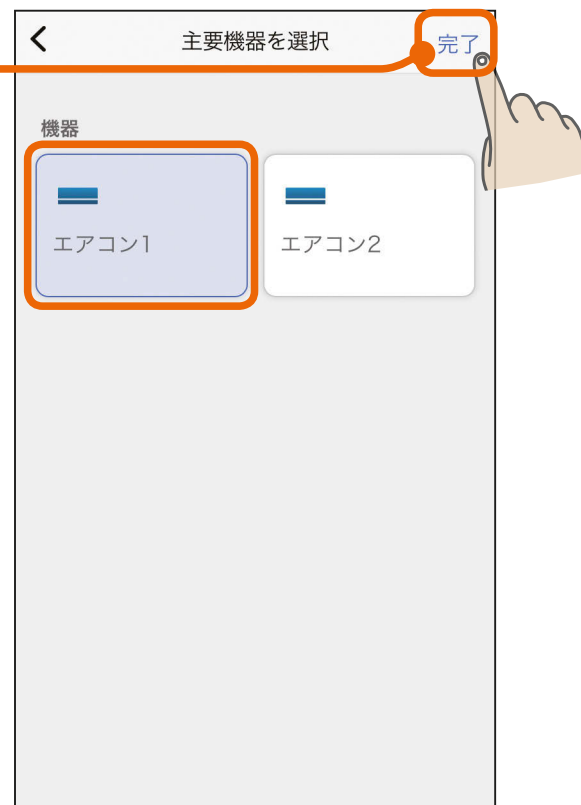


6

おやすみサポートに登録するエアコンをタップして選択し、「完了」をタップする

●ハウジングエアコンおよび以下の無線LANアダプターは、おやすみサポートには対応していません。

- ・MAC-884IF
- ・MAC-886IF
- ・MAC-888IF



7 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。エアコンの名前やエアコンを設置した部屋の名前への変更をおすすめします。



8 おやすみサポートのサービスの登録が完了したら「サービスを使う」をタップする

- おやすみサポートのサービスの追加は完了です。
- 「サービスを使う」をタップするとおやすみサポートアプリが起動します。
- エアコンごとにおやすみサポートのサービスを追加してください。



9

おやすみサポートの設定画面が開きます



おやすみサポートのサービスは「MyMU」アプリの MyMU+ 画面で確認できます。

1 「MyMU」アプリの MyMU+ タブをタップする



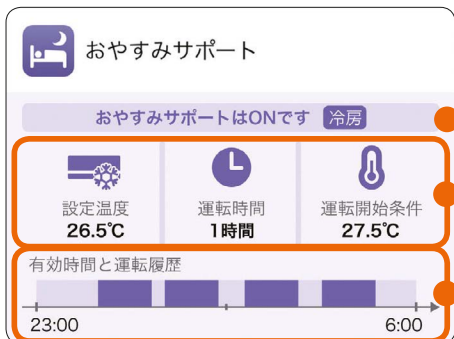
2 MyMU+ 画面が開き、おやすみサポートのサービスが表示されます

- サービス表示エリアに表示される内容については次ページの「おしらせ」をご覧ください。

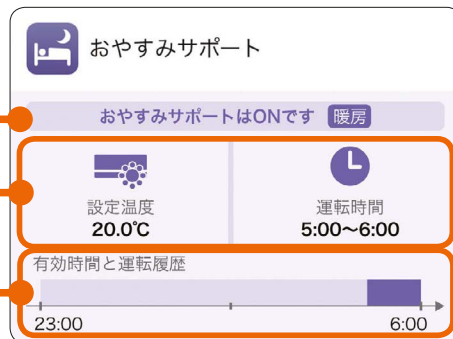


お知らせ

● サービス表示エリアに表示される内容は以下のとおりです。



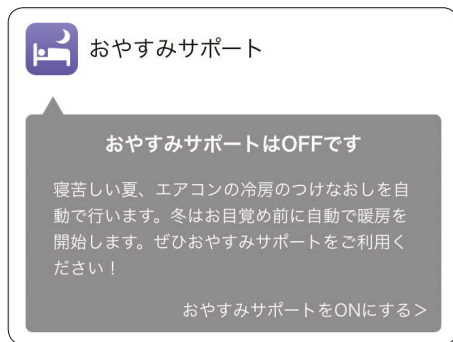
おやすみサポート ON
(運転モードが冷房のとき)



おやすみサポート ON
(運転モードが暖房のとき)



おやすみサポート ON
(運転モードが冷房・暖房
以外のとき)



おやすみサポート OFF

おやすみサポートの設定画面は、MyMU+ 画面のサービス表示エリアをタップして開きます。

1 MyMU+ 画面のおやすみサポートのサービス表示エリアをタップする

- 複数のサービスを追加している場合は、設定したいエアコンのサービス表示エリアをタップします。
- 「MyMU」アプリのバージョン3.3以前の場合はMyMU+タブが表示されません。「MyMU」アプリをバージョンアップしてください。



2 おやすみサポートの設定画面が表示されます



おやすみサポートの設定画面です。詳しくは各項目の説明ページを参照してください。

タップすると前の画面(「MyMU」アプリのMyMU+画面)に戻ります。

完了ボタン

- ・設定を変更したときにタップします。(タップしないと変更が反映されません。)

おやすみサポート 39ページ

- ・スイッチをタップしておやすみサポートのON/OFFを設定します。

有効時間 40ページ

- ・おやすみサポートでエアコンを運転させる時間を設定します。

運転設定 41ページ



- ・おやすみサポートでエアコンが運転を開始する条件や設定温度、運転時間などを設定します。暖房設定は自動で設定されるため、設定不要です。表示のみとなります。
- ・冷房と暖房は「冷房設定」または「暖房設定」をタップして切り換えます。

おやすみサポート情報 49ページ

- ・おやすみサポートによるエアコンの運転中の運転履歴を確認できます。また、おやすみサポートのバージョン・ライセンスの確認や取扱説明書の閲覧ができます。

おやすみサポートの ON/OFF を設定します。

1 おやすみサポートのスイッチをタップして ON/OFF を設定する

-  : ONにします。
-  : OFFにします。



2 画面右上の「完了」をタップする



おやすみサポートが動作する時間帯の「開始」と「終了」を設定します。おやすみサポートを上手にお使いいただくためには、日々変化する就寝時間帯が含まれるように、有効時間の「開始」と「終了」を設定してください。

1 「開始」または「終了」の「変更」をタップする

- 「開始」を例に説明します。「終了」も操作方法は同じです。

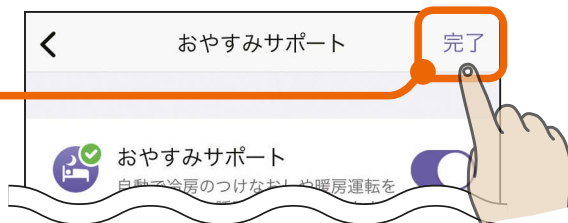


2 設定したい時刻を画面中央に表示させて「決定」をタップする

- 「時」「分」をそれぞれ設定します。「分」は30分単位で設定できます。
- 「開始」と「終了」の有効時間の幅は30分から23時間30分の間で設定できます。



3 画面右上の「完了」をタップする



お知らせ

- おやすみサポートでエアコンを運転させるには、有効時間中にタイマーやリモコン等で冷房または暖房運転を停止する必要があります。

おやすみサポートの動作条件 17ページ

運転設定は冷房と暖房で設定項目が異なります。運転設定を冷房または暖房に切り換えてから設定を行ってください。

運転設定を冷房に切り換える  41ページ

運転設定を暖房に切り換える  47ページ

● 運転設定を冷房に切り換える

運転設定は冷房と暖房を切り換えて設定します。

「運転設定」の「冷房設定」をタップする

- 「運転設定」が「冷房設定」になります。



運転開始条件

エアコンの冷房運転を開始する室温を設定します。寝苦しいと感じ始める室温に設定しておく、その室温になればエアコンが運転を始めます。また、「自動」に設定すると運転開始温度を学習して自動で設定します。

1 「運転開始条件」の「変更」をタップする



2 設定したい温度を画面中央に表示させて「決定」をタップする

- 「自動」または「16℃～40℃（0.5℃単位）」を設定できます。
- 初期値は「自動」です。有効時間中に手動で冷房運転をつけなおしたときの室温を学習し、自動で温度を設定します。
- 「自動」に設定した場合は学習が完了するまで、有効時間中の冷房のつけなおしを数日かけて行ってください。



エアコンの運転開始条件  23ページ

3 画面右上の「完了」をタップする



次ページに続く

お知らせ

- 運転開始条件の表示が「自動 (学習中 : エアコンは運転開始しません)」のとき、画面右上の「完了」をタップすると右のメッセージが表示されます。おやすみサポートの学習を開始するには、「OK」をタップして設定を完了してください。

このメッセージは運転開始条件の学習が完了すると表示されなくなります。学習完了を待たずにおやすみサポートを動作させたい場合は、「編集を続ける」をタップし、運転開始条件を「自動」からお好みの室温に変更した後、再度「完了」をタップしてください。



運転開始条件を学習中です

運転開始条件を自動に設定しています。学習が完了するとおやすみサポートでエアコンの運転を開始します。

※学習完了後、「運転開始条件」の室温が表示されます。表示されている室温が「設定温度」よりも高いことをご確認ください。

編集を続ける
OK

- 運転開始条件の学習が完了すると、運転開始条件の設定値が「自動」の場合の表示が切り替わり、運転を開始する室温が表示されます。「運転開始条件」の温度が「設定温度」よりも高いことを確認してください。

運転設定

■ エアコン1

冷房設定 暖房設定

冷房設定について

運転開始条件 変更

自動 (学習中 : エアコンは運転開始しません)

設定温度 変更

本体の設定温度
※運転開始条件を超えないよう設定ください

運転時間 変更

1時間で停止

設定温度

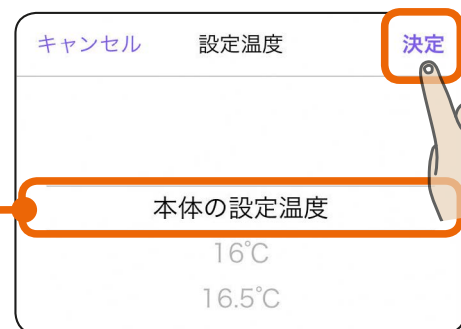
おやすみサポートで冷房運転させるときの温度を設定します。ご自身が快適に眠れると感じる温度を設定してください。「本体の設定温度」を設定した場合、本体で最後に設定したときの温度でおやすみサポートが冷房運転を行います。

1 「設定温度」の「変更」をタップする

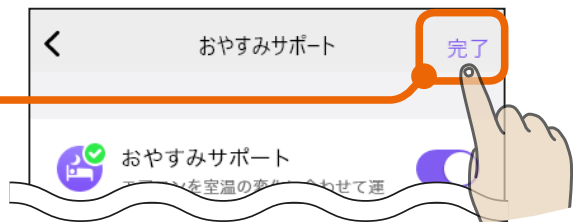


2 設定したい温度を画面中央に表示させて「決定」をタップする

- 「本体の設定温度」または「16℃～31℃(0.5℃単位)」を設定できます。
- 「運転開始条件」以下の温度に設定してください。
- 初期値は「本体の設定温度」です。おやすみサポート開始時間の前にリモコンなどで設定した温度を設定します。
※「本体の設定温度」が「運転開始条件」を超えていないかリモコンや「霧ヶ峰REMOTE」アプリで確認してください。
- 通常の冷房の温度よりも高め、または低めにするなど、快適に睡眠できるお好みの温度に設定することもできます。



3 画面右上の「完了」をタップする



お知らせ

- おやすみサポートによる冷房運転の停止後（自動停止後）、エアコンの設定温度を冷房運転の開始前の値に戻します。

運転時間

「運転開始条件」を満たしたときにおやすみサポートでエアコンの冷房運転する時間を設定します。

1 「運転時間」の「変更」をタップする



2 設定したい時間を画面中央に表示させて「決定」をタップする

- 「30分～3時間（10分単位）」で設定できます。
- 短くすると室温が「設定温度」まで下がる前に運転が終了し、部屋が涼しくならない可能性があります。



3 画面右上の「完了」をタップする



お知らせ

- 「有効時間」の「終了」時刻が過ぎても「運転時間」が継続しているときは「運転時間」の設定どおりに運転が継続します。

エアコンの自動停止  24ページ

(例)

- ・ 「有効時間」の「終了」時刻を5:00に設定
- ・ 「運転時間」を3時間に設定

→ 3:00にエアコンが運転開始した場合は6:00まで(3時間)運転します。

- おやすみサポートによる冷房運転中も運転時間は変更できますが、変更した運転時間は運転中の冷房運転にも適用されます。そのため変更した運転時間によっては、冷房運転がすぐに停止する場合があります。

(例)

- ・ 「運転時間」を3時間に設定
- ・ おやすみサポートによる冷房運転が1:00に開始
- ・ 3:30に「運転時間」を2時間に変更

→ 4:00まで運転する設定が3:00までに変更になり、おやすみサポートによる冷房運転が即時終了します。

● 運転設定を暖房に切り換える

運転設定は冷房と暖房を切り換えて設定します。

「運転設定」の「暖房設定」をタップする

- 「運転設定」が「暖房設定」になります。




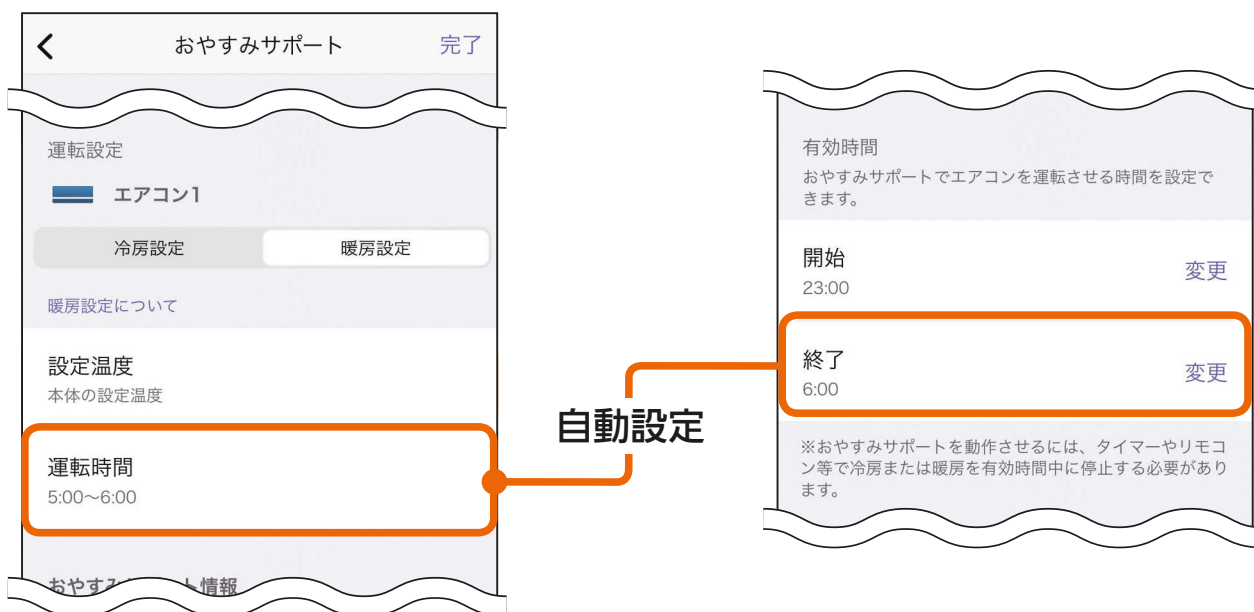
設定温度

おやすみサポートの暖房運転時の設定温度はエアコン本体の温度になります。おやすみサポートで設定を行う必要はありません。



運転時間

おやすみサポートの暖房運転時の運転時間は「有効時間」の「終了」で設定した時間を元に自動で設定されるため、設定する必要はありません。有効時間を設定する  40ページ

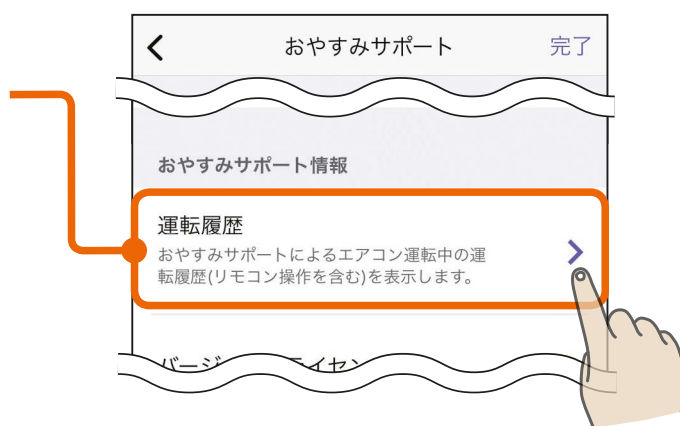


エアコンの運転履歴やおやすみサポートのバージョン・ライセンス、取扱説明書といったおやすみサポートに関する情報を閲覧できます。

● 運転履歴

おやすみサポートによるエアコンの運転中の運転履歴が表示されます。おやすみサポートで自動運転した履歴のほか、おやすみサポートによるエアコンの運転中にリモコンやタイマーで操作した運転履歴も表示されます。

1 「運転履歴」をタップする



2 運転履歴が表示されます



：おやすみサポートで動作した下記の履歴を表示します。

- ・ 運転開始
- ・ 運転停止
- ・ 設定温度変更
- ・ おやすみサポートの停止



：おやすみサポート以外(リモコンやタイマーによる操作など)で動作した下記の履歴を表示します。

- ・ 運転停止
- ・ 運転モード変更
(おやすみサポートで運転中のモード以外への変更)
- ・ 設定温度変更



次ページに続く

前ページの続き

- < をタップすると前の画面（おやすみサポート設定画面）に戻ります。

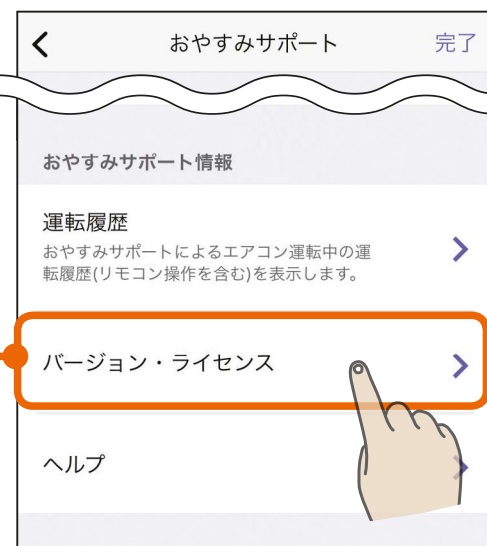
お知らせ

- 運転履歴では、2週間前までの履歴（最大150件）を確認できます。

バージョン・ライセンス情報

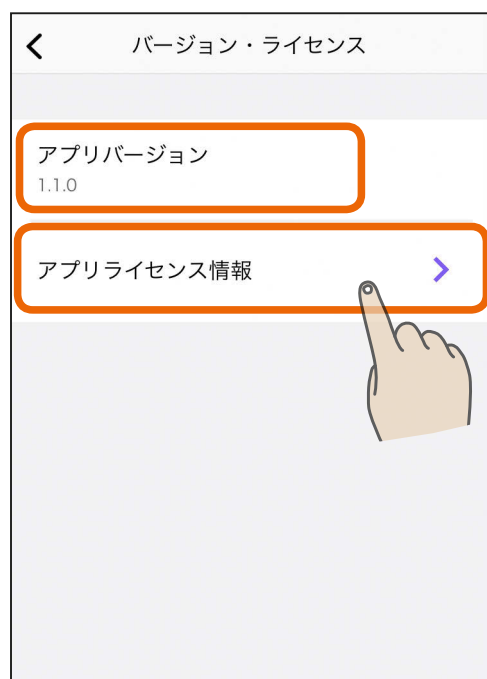
アプリのバージョンとライセンス情報を確認できます。

1 「バージョン・ライセンス」をタップする



2 おやすみサポートのバージョンが表示されます

- 「アプリライセンス情報」をタップするとライセンス情報が表示されます。
- < をタップすると前の画面（おやすみサポート設定画面）に戻ります。



ヘルプ

おやすみサポートの取扱説明書(本書)を閲覧できます。

1 「ヘルプ」をタップする



2 取扱説明書のリンクが表示されます


- 「取扱説明書」をタップするとWebブラウザが起動し、取扱説明書を閲覧できる画面が表示されます。
- < をタップすると前の画面(おやすみサポート設定画面)に戻ります。



修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお、「MyMU」アプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

「MyMU」アプリ使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があるため、まずは下記の確認と作業をお願いします。

- スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください
- 機器の主電源が ON になっているか確認してください
- ネットワーク機器を再起動してください
ネットワーク機器（ONU、ルーター、HUB 等）をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度 10 分程度時間をおいてから通信を確認してください。
- 機器（無線 LAN アダプターを含む）を再起動してください
「MyMU」アプリのホーム画面で機器に  が表示され、原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。再起動の方法は各機器の取扱説明書をご確認ください。機器の再起動の都度 10 分程度時間をおいてから「MyMU」アプリのホーム画面を確認してください。
- エアコンの無線通信が有効（無線通信が入）か確認してください
エアコンの機種によってはリモコンの停止キーの長押しで無線通信が無効になるものがあります。お使いのエアコンの取扱説明書で無線通信の設定方法をご確認ください。

| 故障かな? | 原因・対処方法 |
|-------------------------|---|
| 「MyMU」アプリの操作中、画面が次に進まない | <ul style="list-style-type: none"> ●「MyMU」アプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。 |

次ページに続く

前ページの続き

| 故障かな？ | 原因・対処方法 |
|---------------------|---|
| 機器の操作ができない | <ul style="list-style-type: none"> ● 機器付属のリモコンまたはスイッチで操作できるか確認してください。 ● 無線 LAN アダプター（機器内蔵の無線 LAN モジュールの場合は機器）のランプまたは、エアコン室内機の LED を確認してください。詳細は無線 LAN アダプター、エアコンの取扱説明書をご確認ください。 ● 機器の遠隔操作設定や無線通信が有効になっているか確認してください。詳細は、機器の取扱説明書をご確認ください。 |
| エアコンに運転／停止操作が反映されない | <ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「入タイマー」や「霧ヶ峰 REMOTE」アプリの「タイマーの運転」、もしくはリモコンの「切タイマー」や「霧ヶ峰 REMOTE」アプリの「タイマーの停止」を設定していませんか？リモコンや「霧ヶ峰 REMOTE」アプリのタイマーを優先するため、操作が反映されないことや、操作内容が変更されることがあります。リモコンの「入タイマー」、「切タイマー」、「霧ヶ峰 REMOTE」アプリの「タイマーの運転」、「タイマーの停止」の予約を解除してください。 ● 他のスマートフォンや音声端末、「霧ヶ峰 REMOTE」アプリでエアコンを操作した直後（最大 15 分間）は、運転開始／停止することができません。次の操作が行われるまで、しばらくの間お待ちください。 ● 停電等から復旧した後、おやすみサポートが正常に動作しない場合があります。おやすみサポートを一度 OFF に設定してから、再度 ON にしてください。 |


※機器個別の「故障かな？と思ったら」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

| メッセージ | 対処 |
|---|---|
| <p>エラーが発生しました。ログイン画面に戻ります。</p> <p>閉じる</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●再度ログインしてください。 |
| <p>本画面を表示するための設定が完了できていません。管理者アカウントにて本画面に一度ログインする必要があります。管理者に本画面へのログインを依頼してください。</p> <p>閉じる</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●管理者アカウントで一度おやすみサポートを起動してから、再度ログインしてください。 |
| <p>エラーが発生しました。MyMUに戻ります。</p> <p>閉じる</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 |
| <p>通信に失敗しました</p> <p>閉じる</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 ●他のスマートフォンや音声端末、「霧ヶ峰 REMOTE」アプリでエアコンを操作した直後は、運転設定の設定温度を変更できないことがあります。しばらく（最大 15 分間）してから操作してください。 |

| メッセージ | 対処 |
|--|---|
| <p>運転開始条件を学習中です</p> <p>運転開始条件を自動的に設定しています。学習が完了するとおやすみサポートでエアコンの運転を開始します。</p> <p>※学習完了後、「運転開始条件」の室温が表示されます。表示されている室温が「設定温度」よりも高いことをご確認ください。</p> <p>編集を続ける OK</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●運転開始条件の表示が「自動（学習中：エアコンは運転開始しません）」の状態です。設定画面右上の「完了」をタップすると表示されます。学習中、エアコンが運転しなくても問題なければ、「OK」をタップして設定変更を完了してください。「編集を続ける」をタップした場合は設定を変更せずに設定画面に戻ります。 |
| <p>暖房モードでおやすみサポートを使用する場合は開始と終了を1時間30分以上あけて設定してください</p> <p>閉じる</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●有効時間の開始と終了の時間差が1時間30分以上になるように設定してください。 |
| <p> おやすみサポート</p> <p>サーバからのデータ取得に失敗しました</p> | <ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 ●無線LANアダプター（機器内蔵の無線LANモジュールの場合は機器）のランプまたは、エアコン室内機のLEDを確認してください。詳細は無線LANアダプター、エアコンの取扱説明書をご確認ください。 ●機器の無線通信が有効になっているか確認してください。詳細は、機器の取扱説明書をご確認ください。 |

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間


●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 365日いつでもサンキュー

 **0120-139-365** (無料)

携帯電話・PHSの場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

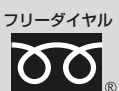
■ご相談対応

平日
9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日
9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル
 **0120-56-8634** (無料)

パソコン・スマートフォン
www.melsc.co.jp




2次元コードでも簡単にアクセスできます。



携帯電話・PHSの場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K20A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C758B10