

ドコモショップ 西船橋店・武庫之荘店 様

ドコモショップ 西船橋店 様

2011年に千葉県で初めてスマートフォンコーナーを設け、「ドコモスマートフォンパイロット店舗」としてオープン。お客様とのコミュニケーションを大切に、より質の高いサービスに努めています。一般的な電話相談だけでなく、実際にお客様にお集まりいただき、製品の使い方のサポートや、疑問・お困りごとを解決する「電話教室」を定期的に開催しています。

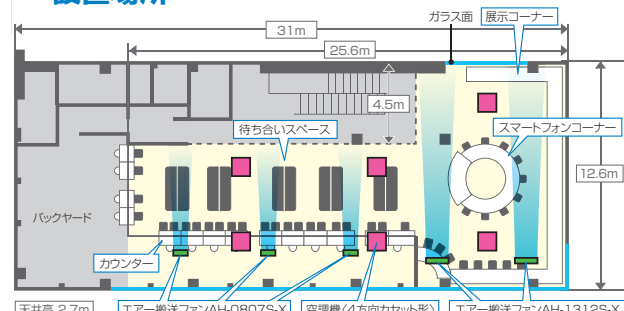


**「無理のない節電」にエアー搬送ファン！
節電後の温度環境悪化をエアー搬送ファンが改善しました！**

導入効果(シミュレーション)



設置場所



機器条件

エアー搬送ファン

形 名：A：AH-1312S-X B：AH-0807S-X
風 量：A：740(m³/h)/台 B：370(m³/h)/台
設置台数：A：2台 B：3台
吹出角度：水平吹出し

空調機(冷房時・暖房時)

空調能力：A：(冷房時)11.2kW/台 (暖房時)12.5kW/台
：B：(冷房時)8.0kW/台 (暖房時)9.0kW/台
設置台数：A：2台 B：4台
吹出角度：(冷房時)5°下向き (暖房時)60°下向き

その他の条件

初期室内温度：(夏)32.6℃ (冬)0.6℃

ガラス面熱負荷

〈冷房時〉
北面：254W 南面：8,878W 東面：172W

〈暖房時〉
熱貫流率：6.3W/m²・K(外気温0.6℃)

ドコモショップ 西船橋店 様 施主様に伺いました



これまでの夏は空調設定温度を25～26℃に設定していましたが、2011年の夏は国を挙げて節電に取り組む中で、当店としても空調設定温度を28℃へ見直しました。お客様に暑いという不快感を与えることがないように、エアー搬送ファンを採用させていただき、「無理のない節電」を実現できたと思っています。また、店舗内にあっても違和感のないデザインですし、運転音も全くわからないので、スタッフからの評判も高いです。

株式会社
ダイヤモンドテレコム
矢野 晃生 様

ドコモショップ
西船橋店
店長
大嶽 宜弘 様

ドコモショップ 武庫之荘店 様

阪神地域の老舗店舗であるドコモショップ武庫之荘店様。常にお客様視点のサービスを心掛け、地域ナンバーワンのお店を目指しています。また、CSRの観点から照明をLED化し、節電対策にも取り組んでいます。



同一空間内での「暑い・寒い」のお悩みをエアー搬送ファンが改善！



施主様に伺いました

リニューアル前は、場所によってお客様から「暑い・寒い」とご指摘をいただくことがあり、またスタッフからは「冬は暖房の風が直接当たって乾燥する」といった声がありました。そのため、リニューアルに際しては温度環境改善は必須項目であると考えていました。リニューアル後は「良くなった」というお声をいただいておりますので、快適な温度環境を実現できたと思っています。

ドコモショップ 武庫之荘店
店長
毛利 真吾 様

工事業者様に伺いました

リニューアルに際して、待合スペースの上に空調機を設置したかったのですが、折り上げ天井になっていたためできませんでした。その結果として、同一空間内に温度ムラが発生することは想定できましたので、温度ムラ改善に有効なエアー搬送ファンを採用しました。

三菱電機システムサービス株式会社
関西支社
吉田 勲 様

ご採用データ

機種名	台数
西船橋店：エアー搬送ファン インテリアタイプ：AH-1312S-X (単相100V)	2台
エアー搬送ファン インテリアタイプ：AH-0807S-X (単相100V)	3台
武庫之荘店：エアー搬送ファン インテリアタイプ：AH-1312S-X (単相100V)	2台
部屋寸法：＜西船橋店＞ L 25.6m W 12.6m H 2.7m ＜武庫之荘店＞ L 10m W 18m H 2.7m	

