

お客様各位

2016年3月18日
三菱電機株式会社

3月18日発生の東海地区における三菱電機製液晶テレビ不具合について

日頃は弊社製品をご愛顧賜りまして、厚くお礼申し上げます。

弊社が製造・販売した三菱液晶テレビ「REAL」シリーズの一部の機種におきまして、3月18日（金）午前5時ごろより東海3県（愛知、岐阜、三重）を中心に「視聴中に電源がOFF/ONを繰り返す」不具合が発生しており、多大なるご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、原因調査を鋭意行っておりますので今しばらくご猶予いただきますようお願い申し上げます。たいへん申し訳ございません。

なお、不具合を解消するための手順を、別紙2の不具合復旧手順に記載しておりますので、ご確認をお願いいたします。

■ 別紙

- ・別紙1：液晶テレビ不具合対象製品一覧表
- ・別紙2：不具合復旧手順

■ お問い合わせ先

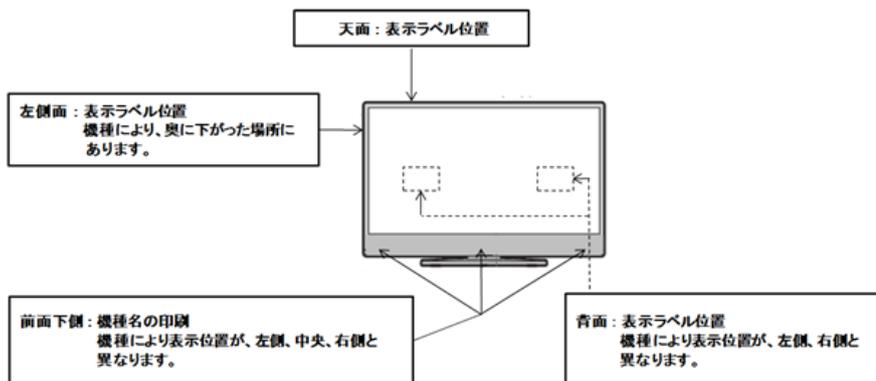
三菱電機お客さま相談センター
<TEL> 0120-139-365（無料）

以上

別紙1 液晶テレビ不具合対象製品一覧表

(09年～12年製で、HDDやブルーレイディスクドライブを内蔵していない液晶テレビ)

型名	型名
DSM-19L3	LCD-32CB1
DSM-19L3-S	LCD-32CB2
DSM-22L3	LCD-32H5500X
DSM-26L3	LCD-32H5BX
DSM-32L3	LCD-32LB3
DSM-40L3	LCD-32ML1
DSM-50L3	LCD-32ML10
LCD-19ATL40	LCD-32ML10DS
LCD-19LB1	LCD-32MR2
LCD-19LB10	LCD-32MX40
LCD-19LB10DS	LCD-32MX45
LCD-19LB3	LCD-40DRW2
LCD-19MX40	LCD-40DRW2-W
LCD-22LB1	LCD-40ML3
LCD-22LB3	LCD-40MLW1
LCD-22ML1	LCD-40MLW2
LCD-22ML10	LCD-40MXW400
LCD-22MX40	LCD-50MLW3
LCD-22MX45	LCD-52MZW300
LCD-26LB3	LCD-46MZW300
LCD-26ML10	LCD-40MZW300
LCD-26MX45	
LCD-26MX55	



※機種により表示位置が異なります。上記位置のいずれかに印刷、または、ラベル表示しております。
 図示の矢印に示す場所は、概略の表示位置を示します。実際は、異なる場合があります。

別紙2 不具合復旧手順

下記操作により、Gガイドが提供する検索機能の一部が使用できなくなりますが、視聴等の実用動作に問題はありません。尚、データ放送サービスのポイントがクリアされますので、ご了承の上、下記操作を実施してください。

- ① 本体主電源を OFF してください。
- ② アンテナ線を抜いてください（地上デジタル/BS・110CS 両方）。
- ③ 本体主電源を ON してください。
- ④ リモコン「メニュー」ボタン押下し、「設定」→「設定初期化」→「全情報の初期化」を選択してください。
- ⑤ 外付けハードディスク対応モデルでは「ハードディスクの登録情報を残して初期化」を選択して下さい。
「すべての設定を初期化」するとハードディスク内の番組が再生できなくなりますのでご注意ください。
- ⑥ 「すべての設定を初期化し、工場出荷状態に戻します。よろしいですか？」では、「はい」を選択してください。初期化が実行されます。
- ⑦ 自動的に再度立ち上がり「らくらく設定」画面が表示されますので、アンテナ線を挿してください（地上デジタル/BS・110CS 両方）。
- ⑧ “らくらく設定”を実施してください。
- ⑨ リモコン「メニュー」ボタン押下し、「設定」→「初期設定」→「Gガイド設定」を選択し、「設定なし」にチェックが付いていることを確認してください。
（「設定なし」のままにしておく。）

以上