

消費者庁調査報告書「住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等」について

平素は、弊社製品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

2019年1月28日に、消費者庁から、調査報告書「消費者安全法第23条第1項の規定に基づく事故等原因調査報告書／住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等」が公表されました。これを受けまして、弊社製品について下記の通りご説明をさせていただきます。

記

1. 今回調査報告書の概要

- 火災事故等の再発防止策が求められた住宅用太陽光発電システムは、「屋根建材型」のうちの「鋼板等なし型」に該当するものです。消費者庁の調査報告書において、住宅用太陽光発電システムの累積設置棟数全体の約4.5%（約11万棟）と報告されています。
- 消費者庁の報告書では、①施工不良によるケーブル起因の火災と、②モジュール起因の火災があるとされています。モジュール起因の火災については、第1段階（配線接続部の高抵抗化）、第2段階（バイパス回路の常時通電）、第3段階（バイパス回路の断線）、第4段階（配線接続部の断線又は異常発熱）のプロセスを経て、アーク放電や異常発熱が生じると、配線接続部を覆っている封止材が発火する可能性が考えられるとされています。

2. 弊社 住宅用太陽光発電システムにおける「屋根建材型」のうち「鋼板等なし型」対象品

- 屋根材型太陽電池モジュール：PV-MY075形、PV-MY075A形、PV-MY068A形
- 出荷期間：1999年度～2009年度
- 弊社対象製品の事故事例はありません。

対象となる弊社製品の設置事例比較

対象品設置事例	対象外品設置事例
 <p>屋根材型 ・屋根瓦と太陽電池との間に隙間がない</p>	 <p>屋根置き型 ・架台の設置があり太陽電池との間に隙間がある</p> 

※なお、2010年度以降に、弊社が製造・販売した住宅用太陽光発電システムは、「鋼板等なし型」には該当しません。また、事故事例はありません。

3. 対象製品の点検について

- 今回、消費者庁が発表した点検対象の「鋼板等なし型」における、弊社点検対応（有料）については、「別紙①」にてお知らせ致します。

4. 本件に関する総合お問い合わせ窓口

- 三菱太陽光発電技術相談センター
電話番号 フリーダイヤル（無料） 0120-314-382
受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝日・弊社休業日除く）

※太陽光発電協会(JPEA)の発表内容については、以下をご参照下さい。
JPEA ホームページ：<http://www.jpea.gr.jp/topics/190128.html>

弊社 住宅用太陽光発電システムにおける「鋼板等なし型」対象品の点検対応について

今回、消費者庁が発表した点検対象の「鋼板等なし型」における、弊社点検対応(有料)についてお知らせ致します。

1. 対象形名

・PV-MY075 形、PV-MY075A 形、PV-MY068A 形

2. 点検費用

・3万円～5万円(目安)+税

※上記費用は1件当たり(パワーコンディショナー(1台)+モジュール)の目安であり、詳細費用は設置地域や設置環境によって異なりますので、別途個別にお見積もりさせていただきます。

3. 点検の主な内容

	点検箇所	点検方法	点検項目
①	接続箱	各機器による測定	太陽電池モジュールの絶縁抵抗測定、バイパス回路の確認など
②	太陽電池モジュール	目視確認など	太陽電池モジュールの破損など

4. 「鋼板等なし型」対象品の点検お申込みの流れ

① お客様から下記受付窓口へ点検のお申込み

●三菱太陽光発電技術相談センター(一次受付)
 電話番号 フリーダイヤル(無料) 0120-314-382
 受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土日祝日・弊社休業日除く)



② 弊社(弊社グループ会社)よりお客様へ費用お見積り、日程調整のご連絡

※ご依頼状況に応じ、ご連絡および日程調整にはお時間を要することがあります。何卒ご了承をお願い申し上げます。

※点検は晴天時に実施しますので、天候によっては、点検日を再度調整させて頂く事がございますが、予めご了承の程お願い致します。



③ 弊社(弊社グループ会社)による点検、ご報告。お客様からの点検費用のお支払い

※作業時間は2時間程度を予定しておりますが、設置状況によってはそれ以上かかる場合もございます。

※各測定のため、システムの運転を一時停止(停電作業)する場合があります。また、機器が設置されているお部屋に入らせて頂く場合がありますので、当日はお客様のお立会いをお願い致します。

5. 補足事項

- ・点検は、弊社製の太陽光発電システム製品に限ります。
- ・点検以外の修理、交換、清掃費用等は含まれておりません。
- ・点検により問題が見つかった場合、点検費用とは別に費用が発生する場合があります。
- ・点検は、消費者庁の報告に基づき、現時点の製品の状況に関して診断するものです。現時点の製品の状態の判定であり、今後の故障や安全性に保証を与えるものではありません。
- ・その他モジュール(「鋼板等なし型」以外)の一般点検お申込みは、下記修理受付センターにご連絡ください。

<三菱電機修理受付センター>

電話番号 フリーダイヤル(無料) 0120-56-8634 携帯電話・PHSの場合(有料) 0570-01-8634

受付時間 365日・24時間

以上