

**「スターチャンネル2」、「スターチャンネル3」の放送終了による
三菱電機製液晶テレビ/ブルーレイディスクレコーダーへの影響につきまして**

日頃は、弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

2024年5月31日をもって、BSデジタル放送の「スターチャンネル2」、「スターチャンネル3」が放送終了となります。

これにより弊社が2012年以前に製造・販売した一部の製品におきまして、放送終了後に地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えできなくなる場合がございます。

お客様各位におかれましては、BSデジタル放送のチャンネル切り替え、またはBSデジタル放送の復帰操作を行っていただく必要がございます。

大変ご面倒をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

■対象機種

液晶テレビ

LCD-22BLR500	LCD-32BHR500	LCD-42BHR300	LCD-B32BHR500
LCD-26BHR400	LCD-37BHR300	LCD-46BHR400	LCD-B40BHR500
LCD-26BHR500	LCD-40BHR400	LCD-46BHR500	
LCD-32BHR300	LCD-40BHR500	LCD-46MDR1	
LCD-32BHR400	LCD-40MDR1	LCD-55MDR1	

ブルーレイディスクレコーダー

DVR-BZ130	DVR-BZ240	DVR-BZ450	DVR-B5W
DVR-BZ230	DVR-BZ340	DVR-BZ260	DVR-DS120
DVR-BZ330	DVR-BZ250	DVR-BZ265	
DVR-BV530	DVR-BZ350	DVR-BZ360	

■発生症状

2024年6月1日以降に地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう。

※2024年6月1日以降も正常にBSデジタル放送が視聴できている場合は、復帰操作を行う必要はございません。

■対処方法

- ・2024年5月31日以前

「スターチャンネル2」、「スターチャンネル3」以外のBSデジタル放送局（NHK BSなど）にチャンネルを切り替えてから、テレビの電源を切ってください。この処置により症状は発生しません。

- ・2024年6月1日以降

症状が発生した場合は、(別紙) BSデジタル放送復帰操作手順 にしたがって、復帰操作を行ってください。

■お問い合わせ先

- ・本件にかかわるお問合せは下記までお願いいたします。

三菱電機お客さま相談センター

<TEL> 0120-139-365 (無料)

携帯電話の場合 TEL 0570-077-365 (有料)

<FAX> 0570-088-365 (有料)

<相談時間> 9:00~17:00

「スターチャンネル2」、「スターチャンネル3」放送終了の詳細については、以下の放送局ウェブサイトをご覧ください。

- ・スターチャンネル ホームページ

<https://www.star-ch.jp/>

- ・スターチャンネル再編と「スターチャンネル2」「スターチャンネル3」放送終了のお知らせ

<https://www.star-ch.jp/topics/detail/729>

本件に関して地上デジタル放送の視聴・録画には影響ございません。

(別紙) BSデジタル放送復帰操作手順

1. お客様がご使用の製品の機種名をご確認いただき、対応する手順にしたがって、BSデジタル放送復帰操作を行ってください。

※対象機種に該当しない場合は、復帰操作を行う必要はございません。

※2024年6月1日以降も正常にBSデジタル放送が視聴できている場合は、復帰操作を行う必要はございません。

2. 復帰操作手順

【液晶テレビ】

対象機種			復帰操作手順
LCD-22BLR500	LCD-37BHR300	LCD-46BHR500	液晶テレビ復帰操作手順 (2ページ)
LCD-26BHR400	LCD-40BHR400	LCD-46MDR1	
LCD-26BHR500	LCD-40BHR500	LCD-55MDR1	
LCD-32BHR300	LCD-40MDR1	LCD-B32BHR500	
LCD-32BHR400	LCD-42BHR300	LCD-B40BHR500	
LCD-32BHR500	LCD-46BHR400		

【ブルーレイディスクレコーダー】

対象機種			復帰操作手順
DVR-BZ130	DVR-BZ230	DVR-BZ330	BZ*30シリーズ復帰操作手順 (3ページ)
DVR-BV530			
DVR-DS120			DS*20シリーズ復帰操作手順 (4ページ)
DVR-BZ240	DVR-BZ340	DVR-BZ250	BZ*40/50/60シリーズ復帰操作手順 (5ページ)
DVR-BZ350	DVR-BZ450	DVR-BZ260	
DVR-BZ265	DVR-BZ360	DVR-B5W	

液晶テレビ復帰操作手順

2024年6月1日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。

手順①： テレビのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる



手順②： **地上** BS CS を押し地上デジタル放送に切り替える



手順③： **予約番組表** を押し地デジの番組表を開く

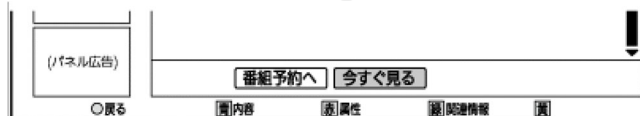


手順④： **地上** BS CS を押し、BS の番組表に切り替える

手順⑤：  で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥：  で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、
 を押し番組内容画面を表示する

手順⑦：  で[今すぐ見る]を選び、 を押す









手順⑧： NHK BS の番組が視聴できることを確認する ⇒ 正常復帰

BZ*30 シリーズ復帰操作手順






2024年6月1日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。


手順①：ブルーレイディスクレコーダーのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる


手順②：  (   はカバー内) を押して地上デジタル放送に切り替える


手順③： を押して地デジの番組表を開く

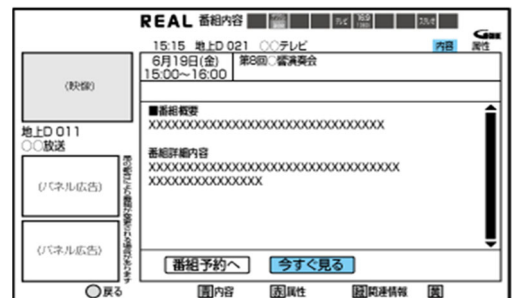




手順④：  (   はカバー内) を押して、BSの番組表に切り替える

手順⑤： で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥： で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、

 を押して番組内容画面を表示する



手順⑦： で[今すぐ見る]を選び、 を押す

手順⑧：NHK BSの番組が視聴できることを確認する ⇒正常復帰

DS*20 シリーズ復帰操作手順

2024年6月1日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。

手順①：ブルーレイディスクレコーダーのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる

手順②： **地上D** を押して地上デジタル放送に切り替える

手順③： **番組表** を押して地デジの番組表を開く

手順④： **BS** を押してBSの番組表に切り替える

102 BS2		9/21(金) PM3:00-PM4:00				9/21(金) PM 3:15	
第XX回〇響演奏会		HD 1 2 3 4 REAL				(映像)	
BSテレビ							
	1	2	3	4	5	6	7
PM 3	00 BSニュース 15 マーケット 情報	00 第XX回〇響 演奏会	00 素敵なガー デン「防門 30 素敵なガー デン「籠づ	00 アフタヌ ンニュース	00 TVショップ 〇〇便	00 ドラマスベ シヤル 「□□□	
PM 4	00 BSニュース 15 アメリカ・ BCD	00 さわやか自 然風景 30 ペット相談 54 オルゴール	00 名曲アルバ ム特選集	00 わくわく動 植物 30 音楽のある 景色	00 ドラマ 「XXXXX XX」		54 TVショップ
PM 5	00 BSニュース 15 ワールドニ ュース	00 子供タイ ム 54 童謡	00 アニメ 〇〇〇〇〇 30 アニメ △△△△	00 チャイルド ビーンズ	00 鉄道の旅 「九州」	00 〇ースタイ ル	

手順⑤： で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥： で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、

を押して選択画面を表示する

手順⑦： で **録画する** を選び、 を押す

手順⑧： NHK BSの番組が視聴できることを確認する ⇒ 正常復帰

BZ*40/50/60 シリーズ復帰操作手順

2024年6月1日以降に“地上デジタル放送/CSデジタル放送からBSデジタル放送に切り替えても、一瞬黒画となり地上デジタル放送/CSデジタル放送に戻ってしまう症状”が発生した場合には、下記手順にしたがって復帰操作を行ってください。

手順①：ブルーレイディスクレコーダーのリモコンの「電源」ボタンを押し、電源を入れる



手順②： **地上** BS CS を押して地上デジタル放送に切り替える



手順③： **予約番組表** を押して地デジの番組表を開く

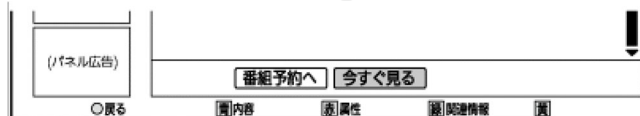


手順④： **地上** BS CS を押して、BSの番組表に切り替える

手順⑤：  で「NHK BS」の番組表に移動する

手順⑥：  で「NHK BS」の現在放送されている番組に移動し、
 を押して番組内容画面を表示する

手順⑦：  で[今すぐ見る]を選び、 を押す



手順⑧：NHK BSの番組が視聴できることを確認する ⇒ 正常復帰