

取付説明書編

本書はEP-N31リリーズの取付け方を記載しています。
●本製品は、印輪車専用です。二輪車、三輪車には取付けできません。

12V/24V車兼用:EP-N319HX*
12V車専用:EP-N32*HX*

- ### 取付け上の注意
- 必ずお守りください。本製品の取付け・配線において、表記と異なった方法による取付けや、表記を無視した取付けによって生じる危害や損傷程度を以下の表示で説明します。
 - 警告** この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 - 注意** この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- ### 警告
- この取付説明書の指示に従い配線する
 - 電源電圧を確認して不安定な電源に接続しない
 - アースの極性をお確かめの上、お取付けください。
 - フロントガラスが熱線反射ガラスの車両には取付けない

- 指定以外のヒューズを使用しない
- エアバッグシステムの動作を妨げる場所には取付けない
- 水のかかるところやほこりの多いところは取付けない
- 高温になるところは取付けない
- 保安部品のボルトやナットは使用しない

- ケル線をばまておく
- ケーブル類は運搬操作の妨げとならないよう、まとめておくなどしてください。
- すべての電装品の動作確認をする
- 正しく配線を確認する

- ケーブル類を引っ張らない
- アンテナケーブルを折り曲げない

- アンテナケーブルを備つけない
- アンテナの上に金属物を置いたり、遮蔽したりしない
- 指定以外の場所に取付けない

- アンテナケーブルを折り曲げない
- アンテナケーブルを備つけない
- アンテナの上に金属物を置いたり、遮蔽したりしない
- 指定以外の場所に取付けない

- アンテナケーブルを折り曲げない
- アンテナケーブルを備つけない
- アンテナの上に金属物を置いたり、遮蔽したりしない
- 指定以外の場所に取付けない

- アンテナケーブルを折り曲げない
- アンテナケーブルを備つけない
- アンテナの上に金属物を置いたり、遮蔽したりしない
- 指定以外の場所に取付けない

取付け前の注意

基礎車本体・アンテナの取付位置について
2020年11月25日現在に製造された車検第10人乗用の自動車等車両登録前(ナンバープレート取得前)に取付けるETC車載器などの内装品は、国土交通省の定める(保安基準第20条、細目告示第182条)に準拠して取付けが必要です。詳しくは、国土交通省のホームページをご覧ください。
国土交通省: <http://www.mlit.go.jp/index.html>

取付ける前に、以下の点に注意して準備してください。
●作業に必要な以下の工具類を準備してください。
・プラスドライバー・リムパー・プライヤー・絶縁テープ・カッターナイフ・電圧計・脱脂剤・ウエス(不織布製)・ドライヤー・メジャー・綿拭き布
●水濡な場所で作業してください。
●周囲テープを剥がして取付位置を確認するときは、以下の点に注意して取付けてください。
・周囲テープを剥がして取付位置を確認するときは、以下の点に注意して取付けてください。
・取付位置(車体側)が完全に乾いた状態にする。
・気漏れがない(20℃以下)の場合、ドライヤーなどを使用して取付位置(車体側と周囲テープ側)を温める。・周囲テープの粘着面に手で触れない。・二度取りしない。
●パツチリやツイスター等を使用しないでください。
●ETC車載器システムの動作やメーター周辺など運転操作に影響のない取付位置を確認してください。
●車載器本体が付く(ETC車載器本体側の車載器番号等(19桁)と印刷されている車載器番号等(19桁)を照合してください。
●セットアップは必ず、取扱説明書に記載されているナンバープレートの形状と、ETC車載器を取付けるお客様の車両番号(ナンバープレート)を照合してください。
●1台の車両に取付けられる車載器(ETC2.0車載器、ETC車載器、DSRC車載器)は、1台だけです。複数台、同時に取付けられません。

セットアップ時の注意

- セットアップ時の注意事項
●セットアップ中は、セットアップカードを取出さないでください。
●ETC車載器本体からセットアップカードを取出した場合は、セットアップカードおよびETC車載器が故障するおそれがあります。
●ETC車載器本体からセットアップカードを取出した場合は、セットアップカードおよびETC車載器が故障するおそれがあります。
●セットアップ手順が完了しています。再度、セットアップ作業を行ってください。
●未セットアップ状態でETCカードを挿入するとエラー-05になる。
●セットアップ完了後、再度セットアップカードを挿入するとエラー-05(カード認証異常)になる。
●未セットアップ状態でセットアップカードを装置内に挿入するとエラー-03になる。
●「セットアップカードの裏面を逆に入れて、セットアップできない」という不具合事例があります。ETC車載器本体の上下の向きを間違えたためです。
●セットアップ中は電源を切らないでください。
●途中で電源を切った場合、セットアップカードおよびETC車載器が故障するおそれがあります。
●未セットアップ状態で電源を入れたとき、以下の動作にて未セットアップであることを通知します。
・本体LEDランプは「[音]点滅状態(約0.5秒間ON/OFF)」「ブザー音は「ピーピー」

セットアップ動作	本体LEDランプの状態	ブザー音	音声案内
セットアップカード挿入時	点滅点	ピー	「セットアップされました」
セットアップ中	点滅点	ピー	—
セットアップ完了時	常時点滅	ピー	「セットアップしました」
セットアップカード取出し時	点滅点	ピー	—

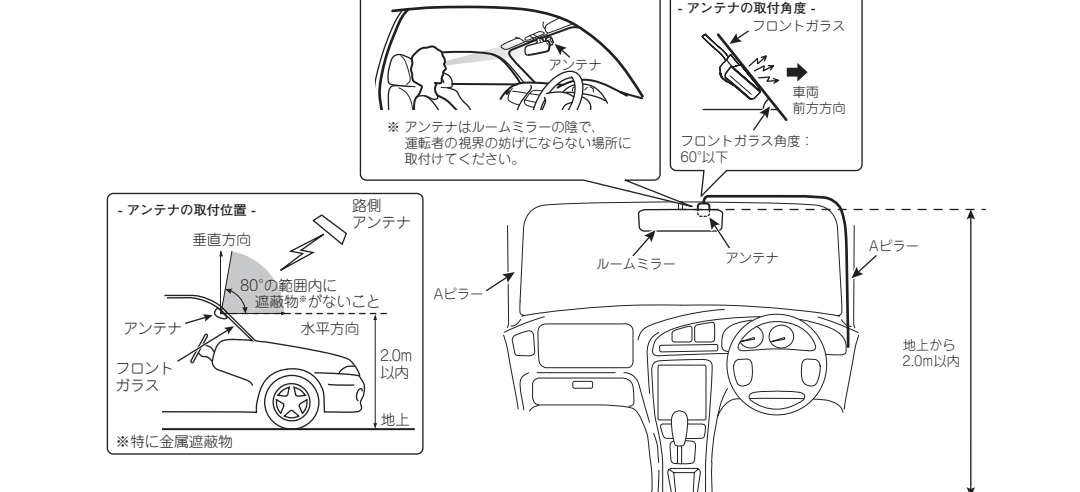
●セットアップ完了時のETC車載器動作について
セットアップ完了後、電源を入れたとき、本体LEDランプが「点」点灯し、セットアップ完了であることを通知します。
●電源入れ時のETC車載器動作について
電源入れ時は下表のように動作します。

ETC車載器の状態	ETCカードの挿入	本体LEDランプの状態	ブザー音	音声案内
未セットアップ	未挿入	点滅点	ピー	「セットアップされていません」
セットアップ済み	未挿入	点滅点	ピー	「カードを入れてください」※2
	挿入	点滅点 → 常点灯	ピー※2	「カードを確認しました。有効期限が○○年○月○日までです」

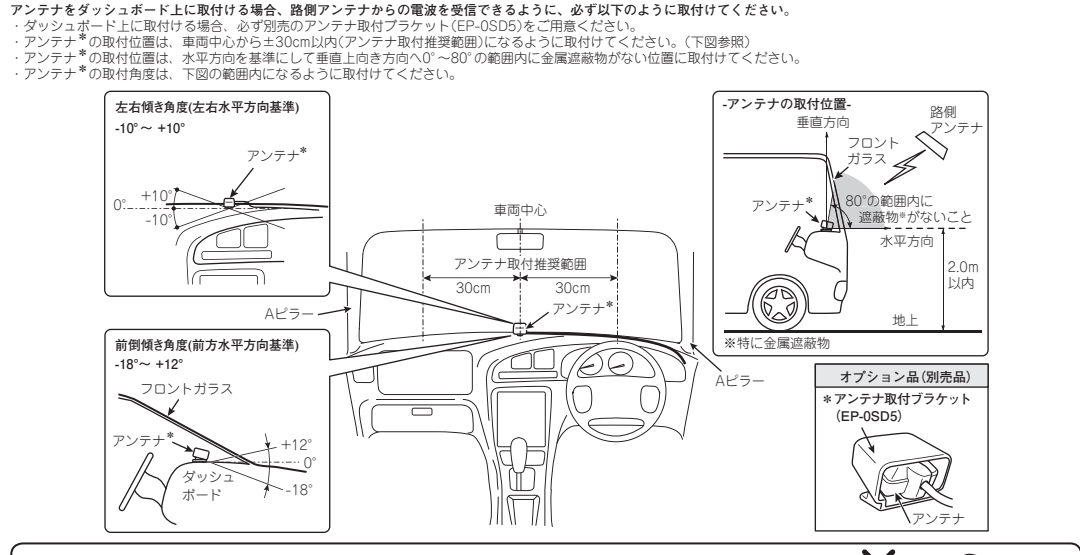
アンテナ取付時の注意

■フロントガラス内側に取付ける場合

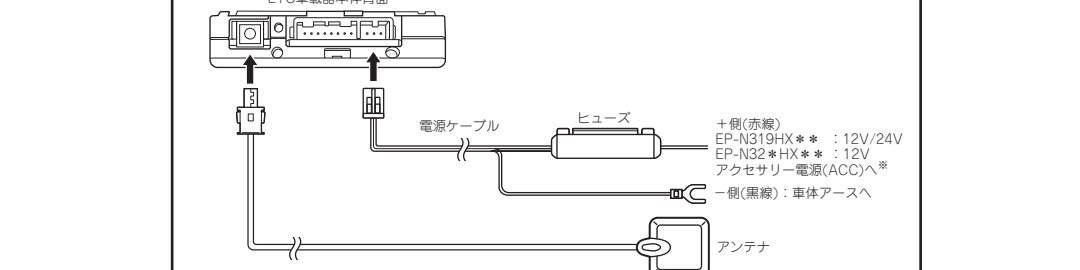
アンテナをフロントガラス内側に取付ける場合、路側アンテナからの電波を受信できるように、必ず以下のよう取付けてください。
アンテナの取付位置は、水平方向を基準にして車幅の約1/2～2/3の範囲内に金属遮蔽物がない位置に取付けてください。
フロントガラスの厚さは、ETC車載器の取付位置に適合する厚さのものを使用してください。
フロントガラスの厚さは、ETC車載器の取付位置に適合する厚さのものを使用してください。
フロントガラスの厚さは、ETC車載器の取付位置に適合する厚さのものを使用してください。
フロントガラスの厚さは、ETC車載器の取付位置に適合する厚さのものを使用してください。



お知らせ
フロントガラス取付け開始し、平成11年12月27日告示の道路運送車両の保安基準第29条第4項第7号(運輸大臣または地方運輸局長が指定したものに対する運搬者告示第1回二号への適合)に対し、保安基準に適合する商品として、当該箇所への装着に対し、車両検査の対象として基準を満たす商品であることを確認してください。
本製品の取付説明書の指示通りに、正しく取付けられた場合に保安基準に適合いたします。この取付説明書の指示以外の取付け方や、その他の改造などを行ったときはその適合性を保証するものではありません。



お願ひ
同様のアンテナをそのままダッシュボード上に取付けると運転席下をくぐって正常に受信できません。(左図)
アンテナをダッシュボード上に取付ける場合、必ず専用のアンテナ取付ブラケット(EP-OSD5)をご用意いただき、同様のアンテナ取付ブラケットの取付要領書をご参照の上取付けてください。



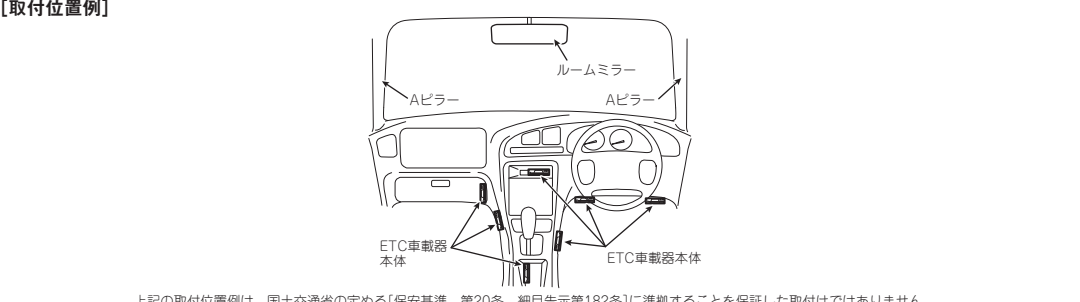
お願ひ
ACC電源ケーブルは、サージが発生するような電源(イグニッション電源など)へ接続しないでください。
サージが発生しやすい安定した電源(オーディオ電源)へ接続してください。
EP-N32*HX*は、12V専用です。
必ず、12Vのアクセサリ電源(ACC)へ接続してください。

取付けかた

- 本体
1 脱脂後、取付面(車体側)を脱脂します。
2 周囲テープ・A側の剥離紙をはがします。周囲テープ・A側をブラケットの切開「テープ割」がある箇所に取付けます。
3 ブラケットに取付けた周囲テープ・A側の剥離紙をはがします。ダッシュボードなどの取付面にブラケットを固定します。
4 タッピングネジ:4本でブラケットを取付面に固定します。
5 周囲テープ・B側の剥離紙をはがして、ETC車載器本体の指定箇所へ取付けます。

- ETC車載器本体に取付けた周囲テープ・B側の剥離紙をはがします。ブラケットのツメにETC車載器本体側のブラケット取付ツメを押し込みます。③ ETC車載器本体の後面(周囲テープ・B側)をブラケットへ押し当て、固定します。②

注意
-ブラケットのツメがETC車載器本体の操作面側にくると確認してください。
-ETC車載器本体をブラケットに取付ける際、ETC車載器本体の中央部を強く押さないでください。故障の原因になります。



- ### 電源接続
- オーディオコネクタのACCコードをガイド溝に入れます。電源ケーブル+極(赤線)をワンタッチコネクタの分岐穴に通します。
2 コード、ケーブル、およびワンタッチコネクタの周りを絶縁テープで巻きます。
3 接続不良がないことを確認して、完全にカバーをかぶせます。
4 コード、ケーブル、およびワンタッチコネクタの周りを絶縁テープで巻きます。
5 電源ケーブル-極(黒線)の端子を車体シャーンランドに(車体側)で接続します。

注意
電源ケーブルを取付けるときは、必ず車のイグニッションキーを「OFF」にし、バッテリーのマイナス端子を外して作業してください。
EP-N32*HX*は、12V専用です。
必ず、12Vのアクセサリ電源(ACC)へ接続してください。
イグニッションキーを「ON」にすると「電源がON/OFFされるアクセサリ電源(ACC)に接続してください。」と表示されます。この表示が出たときに、電源ケーブルの接続を確認してください。
本製品の仕様については、取扱説明書の「仕様」欄を参照ください。
使用方法を確認できるのは、取扱説明書の「使用法」欄を参照ください。
常時充電されるバッテリー(蓄積)の電源(常時電源)や説明用ランプの電源(イルミネーション電源)には、絶対に接続しないでください。

- ### アンテナ
- アンテナの剥離紙をはがしてフロントガラス(室内側)の指定位置に取付けます。
2 同様のアンテナをそのままダッシュボード上に取付けると運転席下をくぐって正常に受信できません。(左図)
アンテナをダッシュボード上に取付ける場合、必ず専用のアンテナ取付ブラケット(EP-OSD5)をご用意いただき、同様のアンテナ取付ブラケットの取付要領書をご参照の上取付けてください。
3 Aビラーカバーを外して、アンテナケーブルを通します。

- ### ケーブル接続と配線
- すべてのケーブルをETC車載器本体に接続します。
2 余ったケーブル類は、車体ハースに束ねます。

お願ひ
-ケーブル類の接続端子に無理な力が加わらないように、ケーブル類を配線してください。
-アンテナケーブルが余った場合は、切った折り紙を貼ります。右図のように閉く巻かないでください。
-アンテナケーブルが余った場合は、切った折り紙を貼ります。右図のように閉く巻かないでください。
-ケーブル類の断端が露出ないように配線をしてください。
-ETC車載器本体の電源ケーブル端子接続は、間違いないで行ってください。誤接続するとETC車載器本体の発火や破壊の原因になります。

取付け後の確認

取付け後、以下の項目をご確認ください。ご確認の上、周知をのり紙に印を付けてください。

車載器確認	フロントガラス内取付の場合
EP-N319HX*の場合 ●電源電圧がDC10V～32Vの範囲内か? ●EP-N32*HX*の場合 ●電源電圧がDC10V～16Vの範囲内か?	フロントガラスが熱線反射ガラスではないか?

ETC車載器本体取付確認

ETC車載器本体取付確認	アンテナ取付位置
●ブラケットを使用して取付けているか? ●車載器本体をセットアップしたか?	●アンテナ、センサーに干渉していないか? ●フロントガラス内取付の場合 タックボード上取付の場合 ●車幅内から±30cm以内に取付けているか? ●取付け面の前後傾き角度は-18°～+12°の範囲内か? ●取付け面の左右傾き角度は-10°～+10°の範囲内か?

お問ひ合わせについて

お問ひ合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問ひ合わせの際は、お客様の所持のETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお問ひしますので、あらかじめシートに記入していただく上で、お問ひ合わせください。

■チェックシート

ETCカードの種類(発行先)	ETCカードの番号
ETC車載器メーカー	ETC車載器取付店(業者)

発生年月日時	年	月	日	時頃	受付時間
ETC車載器本体ETCカード挿入前					
ETC車載器本体ETCカード挿入時					
ETC車載器のエラー内容					
ETC車載器本体ETCカード挿入後(通行中)					
発生内容	入口料金所 通行車線 通行日時	1. ETC専用	2. ETC一般	3. 一般	料金所 年 月 日 時頃
発生場所	出口料金所 通行車線 通行日時	1. ETC専用	2. ETC一般	3. 一般	料金所 年 月 日 時頃

東日本高速道路株式会社	お問ひ合わせ先	受付時間
0NEXCO東日本お客様センター	0570-024024 または 03-5338-7624(2020年3月まで) 03-5303-2424(2020年4月から)	
中日本高速道路株式会社	0NEXCO中日本お客様センター (フリーダイヤルご利用できないお客様)	0120-922-229 (052-223-0333)
西日本高速道路株式会社	0NEXCO西日本お客様センター (フリーダイヤルご利用できないお客様)	0120-924-963 (06-6876-9031)
首都高速道路株式会社	0首都高お客様センター	03-6667-5855
阪神高速道路株式会社	0阪神高速お客様センター	06-6576-1484
本州四国連絡高速道路株式会社	0本州四国連絡お客様センター	078-291-1033

北海道	(011)350-5810*	(株)コシダック	〒108-8570 東京都港区高輪2-15-21
東北	(022)390-6032*		
関東・甲信越	(03)5789-1625		
中部	(052)563-7530	(株)東和 東海支店	〒451-0046 名古屋市西区中島2-6-15タビル6階
近畿	(06)6458-3149	(株)東和 関西支店	〒553-0003 大阪市福島区福島6-13-14
中国	(082)506-2810	(株)東和 中国支店	〒732-0052 広島市東区光明1-10-19 日本生命広島光栄ビル6階
四国	(087)811-2236	(株)東和 四国支店	〒760-0023 高松市南町1-2-9 日本生命高松ビル6階
九州・沖縄	(092)413-3830	(株)東和 九州支店	〒812-0013 福岡市南区南原2-6-23 博多駅前ビル215階