X740C82201B(MEE 200701)

ETC

MITSUBISHI ELECTRIC

三菱電機ETC車載器

形名
EP-Nシリーズ

取扱説明書兼取付説明書

取扱説明書編

12V/24V車兼用：EP-N319HX＊＊
12V車専用　　：EP-N32＊HX＊＊

本体LEDランプについて

本製品は、以下形名で本体LEDランプの色が異なります。
・EP-N319HX＊＊　：青/橙
・EP-N32＊HX＊＊　：緑/橙
形名は型番シールをご確認ください。
型番シールは保証書または梱包箱に貼付しています。

三菱電機株式会社
〒100-8310　東京都千代田区丸の内2丁目7番3号（東京ビル）

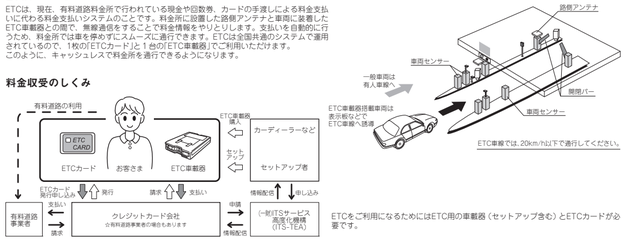
■お買い上げいただきありがとうございます。
・本製品の取付・配線は専門の技術が必要です。
本書は、取付店に お渡しいただき、安全のため、必ず お買い上げの販売店に依頼してください。
・本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みください。
お読みになった あと は大切に保管し、必要なときに読みください。
■本書は、保証書 と ともに大切に保管してください。
・本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。
・本製品は、四輪車専用です。二輪車、三輪車には使用しないでください。
・ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。
・本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。
ETC ETCシステムは一般財団法人ITSサービス高度化機構（ITS-TEA）の登録商標です。

ETCをご利用になる前に

ETCについて

ETCは、現在、有料道路料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車両に装着したETC車載器との間で、無線通信を通じて料金情報をやりとりします。支払いを自動的に行うため、料金所では車を停めずにスムーズに通行できます。ETCは全国共通のシステムで運用されているので、1枚のETCカードと1台のETC車載器でご利用いただけます。
このように、キャッシュレスで料金所を通行できるようになります。

料金収受のしくみ



ETCをご利用になるためにはETC用の車載器（セットアップ含む）とETCカードが必要です。

道路事業者からのお願い

はじめに
必ず「ETCシステム利用規程等をお読みください。
・ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生頻度になり得る重要な事項について、以下に記載しました。ご使用の前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

乗車前のご注意
専門の取付店で車載器を取り付けてください
・車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。
・車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
・車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線走行を行わないようお願いします。
※車載器の取り付けは、車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。
※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
※二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
・ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの設定を必ず行ってください。
・ご車両時に、ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。
車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。
※ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。
※料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は「ETC/一般」と表示している車線（以下、「混在車線」という。）をご利用ください。
※何らかの問題がある場合、車載器によって、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際には、注意いただくようお願いいたします。
・車載器がETCカードを認証するまでに数秒かかります。料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。
・車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、取り付け箇所の変更などをしないでください。正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

ETCカードの有効期限のご注意
・有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

ETCカードの保管上のご注意
・ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えると変形の原因となりますので、取扱いには ご注意ください。
・盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。
なお、SA・PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。
・ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分が汚れますと、ETC車線通行時、正常に通信ができず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合には、市販のICカードクリーナーをご利用ください。

ETC車線通行時のご注意
・十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!
・ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
また、前車に接近して通行しようとしたときにエラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
・料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能な車載ETC専用車線（「ETC専用」）又は混在車線（「ETC/一般」）であることを確認して、進入してください。
・ETC車線を通行する際は、前車と十分な車間距離をとったと で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
・ETC車線を通行する際は、20km/h以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いします。
※利用規程等にならないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、車両に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
・入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取れた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
・通行料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお知らせしていただき、係員の案内に従ってください。
・入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したETCカードを抜かずにそのまま ご通行ください。
・機器の点検等により、ETC車線を閉鎖する場合がございます。通行料金をお支払いいただく料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でもETCカードでお支払いいただくことができ、車載器が適正に取り付けされていることを ご確認させていただいたうえで各種割引等もご利用いただけます。
・有料道路への進入から退出までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、走行中、ETCカードには通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中でETCカードを入れ替えたりやめ抜きをされますと、正しく通行料金が計算されない場合やエラーを引き起こす場合がありますのでご注意ください。
・入口料金所でETCが正常に通信できなかった場合（入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください）は、出口料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマートICをご利用の場合は、次の事項にご注意ください
・スマートICは、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされた車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
・営業時間、出入口のIC対象車種等に制約がある場合がありますので、ご注意ください。
・スマートICでは、その他の料金所のETCシステムとは異なり、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前の停止線で一旦停止してください。停止位置が適切でない場合、通信できない場合があります。
なお、一旦停止してもバーが開いない場合は、車載に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。
・通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、通行可能な最寄りのICをご利用ください。
・退出路が設置されているスマートICにおいては、エラー等で正常にETC通信ができない場合、直進せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよくご確認のと、注意して走行いただきますようお願いいたします。

もしも、開閉バーが開かなかったら……
ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!
・ETC車線で、開閉バーが開かなかった場合、危険ですので絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停止し、係員の案内に従って下さい。
・ETCカードを挿入しても、開閉バーが開かない場合、一時停止のうえ再度ETCカードを挿入してください。係員の案内に従って下さい。
・ETCカードを挿入しても、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認できない場合、ETCカードを抜き、再度ETCカードを挿入してください